

БИБЛИОТЕКА КНИГИКРАТКО

**КРАТКОЕ  
СОДЕРЖАНИЕ  
«БЕРЕЖЛИВЫЙ  
ОФИС»**

КнигиКратко

Библиотека КнигиКратко

**Краткое содержание  
«Бережливый офис»**

«Актюн управление и финансы»

## КнигиКратко Б.

Краткое содержание «Бережливый офис» / Б. КнигиКратко — «Актион управление и финансы», — (КнигиКратко)

Этот текст — сокращенная версия книги «Бережливый офис». Только самое главное: идеи, техники, ключевые цитаты. Президент MCS Media Дон Тэппинг написал книгу об уникальной технологии сокращения расходов, придуманной на Toyota: как устранять затраты с помощью таких методов, как «точно вовремя», кайдзен, 5S, составление карты потока создания ценности, и других. Эти методы можно использовать в любой компании. Независимо от сферы деятельности в организации существуют задачи и процессы, которые можно и нужно стандартизировать, упростить и сделать как можно более эффективными. Концепция бережливого офиса предлагает отличные инструменты для устранения потерь. Напоминаем, что этот текст — краткое изложение книги

© КнигиКратко Б.

© Актион управление и финансы

# «Бережливый офис»

## Дон Тэппинг

### Lean-человек

*«Lean-людьми» называют тех, кто добился больших успехов в области бережливого производства. Дон Тэппинг без сомнения признанный лидер lean-production. Более 10 лет он успешно внедряет уникальную технологию Toyota в других компаниях. Его книга – результат многолетних исследований и практической работы.*

«Самое важное, что нужно запомнить о бережливом производстве, – говорит Дон Тэппинг, – это то, что данная управленческая технология доказала свою эффективность во всех сферах бизнеса». Сегодня бережливое производство завоевывает все больше стран и успешно реализуется на практике во всем мире. Оно отлично зарекомендовало себя во всех отраслях экономики при администрировании процессов любого рода.

Независимо от сферы деятельности в организации существуют задачи и процессы, которые можно и нужно стандартизировать, упростить и сделать как можно более эффективными. Концепция бережливого офиса предлагает отличные инструменты для устранения потерь.

### Биографическая справка

Дон Тэппинг окончил Мичиганский университет в 1976 году. Следующие четыре года он служил в морской пехоте США на различных должностях. Получил звание лейтенанта. После завершения службы в течение следующих 20 лет Дон работал в сфере медицинских технологий, образования, а также в авиационно-космической отрасли. Дон – автор нескольких бестселлеров по бережливому производству и улучшению бизнес-показателей в компаниях. Он консультирует компании и продолжает писать книги, в которых делится своим уникальным опытом. Кроме того, Дон получил MBA в Университете Нотр-Дама.

### Бережливое производство

Цель бережливого производства – избавиться от всех потерь и не создающих ценность операций в производственном процессе. Новый подход подразумевает не сокращение людей, а разумное использование их труда.

---

*Существует четыре обязательных условия, которые необходимы для того, чтобы успешно реализовать концепцию бережливого производства в офисе.*

#### Условие 1

**Модель «Поведение-взгляды-культура».** На первом этапе следует изменить поведение ваших сотрудников. В большинстве случаев они являются носителями 80% информации о рабочих процессах, а менеджеры (или организация) – 20%, что недопустимо. С помощью инструментов бережливого производства контроль над процессами и знания о них будут переходить к организации (см. *Документирование рабочих процессов*). После того как работники начнут чувствовать эти изменения, будут меняться их взгляды. Вместе со взглядами каждого отдельного сотрудника радикально поменяется культура организации в целом.

## **Конец ознакомительного фрагмента.**

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.