

ЕКАТЕРИНА УВАРОВА

ЕВГЕНИЙ ЯКИМОВ



Instagram

СЕКРЕТ УСПЕХА

СЕРВИС
ПРОДВИЖЕНИЯ
ZT PRO

> 120 000
ПОДПИСЧИКОВ

Екатерина Уварова

Евгений Якимов

Instagram. Секрет успеха ZT PRO. От А до Я в продвижении

Серия «Звезда инстаграма»

indd предоставлен правообладателем

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=28958566

*Е. Уварова, Е. Якимов Instagram. Секрет успеха ZT PRO. От А до Я в
продвижении:*

ISBN 978-5-17-105587-5

Аннотация

Мир виртуального общения развивается и меняется ежесекундно. Буквально за пару лет Instagram, созданный как обычное приложение, стало полноценной социальной сетью, которая уверенно движется к вершинам популярности среди пользователей во всем мире. Как и предсказывали западные маркетологи, социальные сети начинают делиться не только по типу пользователей, как, например, LinkedIn (для профессиональных контактов), но и по типу контента, как, например, «визуалы» Pinterest и Instagram. Число подписчиков Instagram растет с каждой секундой. Было бы опрометчиво не использовать такую «живую» площадку в интересах своего

бизнеса, учитывая, что крупнейшие социальные сети давно и более чем успешно применяются для раскрутки брендов. Разработаны стратегии, методики, создана настоящая индустрия SMM-услуг. Пожалуй, пришло время взглянуть на возможности Instagram глазами специалистов по социальным медиа, благо это уже давно не одно из миллиардов приложений, а социальная сеть, способная, как и другие, стать мощным маркетинговым каналом для брендов. В этой книге вы ознакомитесь с основными секретами успеха от ZT PRO и известных гуру маркетинга для создания успешного аккаунта в Instagram с целью продвижения вашего товара или профиля.

Содержание

Вступление	6
Преимущества Instagram	8
Плюсы для брендов	9
Легенда для Instagram	10
Пиар в Инстаграме	12
Секреты брендинга Инстаграма	16
Как стать популярным в Instagram?	19
Мифы Инстаграма	22
Ведение аккаунта	28
В помощь блогеру	29
5 шагов для начинающих	29
10 маст-хэвов для блогера	31
Конец ознакомительного фрагмента.	33

Е. Уварова, Е. Якимов
Instagram

Секрет успеха ZT PRO.
От А до Я в продвижении

Серия «Звезда инстаграма»

© Уварова Е.

© Якимов Е.

© ООО «Издательство АСТ»

* * *

Вступление

Мир Instagram

Мир виртуального общения развивается и меняется еже-секундно. Буквально за пару лет Instagram, созданное как обычное приложение, стало полноценной социальной сетью, которая уверенно движется к вершинам популярности среди пользователей во всем мире.

Как и предсказывали западные маркетологи, социальные сети начинают делиться не только по типу пользователей, как, например, LinkedIn (для профессиональных контактов), но и по типу контента, как, например, «визуалы» Pinterest и Instagram.

Число подписчиков Instagram растет с каждой секундой. Было бы опрометчиво не использовать такую «живую» площадку в интересах своего бизнеса при том, что крупнейшие социальные сети давно и более чем успешно применяются для раскрутки брендов.

Разработаны стратегии, методики, создана настоящая индустрия SMM-услуг.

Пожалуй, пришло время взглянуть на возможности Instagram глазами специалистов по социальным медиа, благо это уже давно не одно из миллиардов приложений, а социальная сеть, способная, как и другие, стать мощным марке-

тинговым каналом для брендов.

В этой книге вы ознакомитесь с основными секретами успеха от ZT PRO и известных гуру маркетинга для создания успешного аккаунта в Instagram с целью продвижения вашего товара или профиля.

Преимущества Instagram

Плюсы для брендов

Что же дает Instagram брендам?

#узнаваемость

Несмотря на то что в данной социальной сети реклама отсутствует, есть множество вариантов, как продвинуть ваш аккаунт и стать популярным и узнаваемым.

#управление_репутацией_и_обратная_связь

Для успешного продвижения вашего аккаунта необходимо реагировать на ваших подписчиков, клиентов, отвечать на вопросы о компании, товарах и услугах.

#лидогенерация (получение целевых обращений в компанию)

Начнем с разочарования: продавать напрямую из Instagram достаточно сложно. Конечно, опосредованно сервис может представлять продукт потенциальному клиенту, только вот вопрос перехода к заказу/покупке придется решать косвенными методами (личное обращение к модератору аккаунта, призыв к посещению сайта, обратному звонку

и пр.).

Как таковые нельзя считать и переходы по ссылкам. Да и активная ссылка в принципе ставится только одна – в описании аккаунта в профиле. Но никто не мешает под фото подписать, что товар появился на сайте или в каком-либо магазине, рассказать о новой модели и т. п.

ВАЖНО!

Основная трудность – в отсутствии возможности совершить целевое действие напрямую из сервиса.

Все действенные способы лидогенерации или получения клиентов из Instagram мы опишем в разделе продвижение, овладев которыми, вы сможете привлекать нужную аудиторию в любых масштабах, вне зависимости от ваших целей.

Легенда для Instagram

У каждого бизнеса в этом мире есть закулисы и история его создания.

Бренд – это, когда вам есть, что сказать о вашем бизнесе!

Легенда – это позиционирование, направленное на целевую аудиторию, которое подчеркнет индивидуальность, вы-

делит вас среди конкурентов.

У каждого уважающего себя зарубежного бренда есть легенда.

ВАЖНО!

Секретные функции Instagram

- * Возможность накладывания текста на видео
- * Модерация комментариев
- * Статистика постов
- * Автоматическое удаление постов
- * Статистика аккаунта
- * Возможность сохранять фото и видео из ленты
- * Конвертация в бизнес-аккаунт «сделать профилем

компаний»

* Подключить свой аккаунт Instagram к странице Facebook, чтобы получать такие новые функции, как статистика и новый профиль.

Возьмем, к примеру, Coca-Cola. Она была создана как средство от головной боли и плохо продавалась, но отлично пошла как напиток – это история создания.

Легенда должна создавать вибрации, вызывать эмоции в душе человека, именно тогда она будет работать на бренд.

Приведем 9 моделей создания легенды – это поможет вам

понять, в каком направлении нужно двигаться:

- *Зарисовка образа жизни потребителя
- *Реальная история
- *Фантазийная обстановка
- *Символический персонаж
- *Создание настроения
- *Образ жизни
- *Акцент на технологии
- *Научные данные
- *Свидетельства в пользу товара

ВАЖНО!

Легенда должна создавать вибрации, вызывать эмоции в душе человека, именно тогда она будет работать на бренд.

Пиар в Инстаграме

5 главных советов о том, как построить свой бренд, как это получилось у нас самих:

1. Первое и, пожалуй, самое главное – это найти свои

сильные стороны, то чем вы выгодно отличаетесь от других. Например, наш основатель @russia_zt побывал во многих странах и первое время активно писал полезные посты о путешествиях со своими уникальными фотографиями, полезных книгах, саморазвитию и т. д.

В интернете растиражирована фотография Индийского и Атлантического океанов с мыса Игольный в ЮАР, где вода, якобы, разных цветов, на самом деле, это фотошоп. Вода в океанах одного темно-синего цвета – мы видели это своими глазами.

2. Второе – связи решают все! Вы для развития связей можете посещать открытые события в ваших городах, например, встречи с читателями, нетворкинг. Обязательно на таких мероприятиях старайтесь следовать дресс-коду, одевайтесь с изюминкой, выгодно отличайтесь от других. И много, много общайтесь с гостями и организаторами – в таком случае вас обязательно запомнят! Не стесняйтесь подходить к людям, которые вам знакомы из Инстаграма!

ВАЖНО!

Много общайтесь с гостями и организаторами – в таком случае вас обязательно запомнят!

Не стесняйтесь подходить к людям, которые вам

знакомы из Инстаграма!

3. Третье – пишите интересные комментарии в постах блогеров/селебрити – вас заметят! Например, мы когда-то написали экспертный комментарий в посте знаменитого дизайнера – он и его окружение нас зафолловили.

4. Четвертое – обмен аудиторией. Данный инструмент еще актуален. Например, сейчас вы читаете гостевой пост в аккаунте нашего клиента, если он и наш профиль вам понравятся, вы наверняка нас зафолловите:)

5. Пятое – в PR есть правило: повторение ключевых сообщений. Когда вы из одного пресс-релиза в другой пишите одну и ту же фразу, то она остается в памяти у людей, как 25 кадр. Мы всегда были активистами, когда-то начали писать в постах хэштэги #секреты_ztpro и #ztpro – теперь нас называют самой активной маркетинг компанией РФ:)

ВАЖНО!

Мы всегда были активистами, когда-то начали писать в постах хэштэги #секреты_ztpro и #ztpro – теперь нас называют самой активной маркетинг компанией РФ:)

Построение личного бренда очень важно в любой профессии. Например, сейчас нам часто поступают разные предложения об инвестициях, совместных проектах, так как мы пиарили свое дело в социальных сетях, и теперь мы видим плоды своего труда!

Как создать персональный бренд в Instagram?

Продвижение профиля в Instagram – не только знания о самом Инстаграме, но и кое-какие маркетинговые фишки.

Мы будем постепенно освещать наиболее важные темы и будем много писать о персональном брендинге и маркетинговых фишках.

Персональный бренд (ПБ) – это ваш образ в сознании людей и его важно развивать не только онлайн, но и оффлайн.

То, каким вас себе представляет, каким вас видит и какими качествами вас наделяет потенциальный потребитель и есть персональный бренд.

ВАЖНО!

Персональный бренд (ПБ) – это ваш образ в сознании людей и его важно развивать не только онлайн, но и оффлайн.

В этих моментах очень важно грамотно его выстроить, потому что именно ПБ может стать отличным методом продвижения вашего бизнеса и придаст ему дополнительную ценность.

ПБ может помочь вам выделиться среди конкурентов, он всегда должен выглядеть натурально, быть целостным и значимым.

Если ваш бизнес завязан на человеке, то есть, вы дизайнер, художник, стилист, инфо-бизнесмен, пиарщик, портной, учитель, блогер и т. д., то ПБ точно для вас!

Секреты брендинга Инстаграма

Раскрывая тему персонального брендинга, мы хотим поговорить о его составляющих.

Главная задача персонального брендинга – это помочь целевой аудитории сделать правильный выбор в вашу сторону.

ВАЖНО!

Вы должны сами наклеить на себя тот самый ярлык, тем самым создав правильный образ в головах потребителей.

Общество привыкло вешать ярлыки, а мнение общества о вас складывается, исходя из вашего поведения. Задача – не дать обществу наклеить на вас какой-то ярлык, последнее слово должно остаться за вами. Вы должны сами наклеить на себя тот самый ярлык, тем самым создав правильный образ в головах потребителей.

Персональный бренд складывается из двух составляющих – внешней и внутренней.

Первая составляющая включает себя ваше собственное представление о себе, окружающих вас людях и о том, как и кем вы себя представляете в будущем.

Вторая включает в себя ваш внешний вид, походку, причёску, жестикуляцию, ваш имидж, вашу манеру одеваться и вашу самопрезентацию.

Работать всегда нужно над обеими составляющими. Итак, над чем вам стоит подумать в первую очередь?

Любая персона это:

- * Имя (какая-нибудь звонкая фамилия)
- * Внешность
- * Голос
- * Содержание
- * Невербалика (жесты, походка, мимика)
- * Контекст

Так, каждый момент, описанный выше, должен быть тщательно продуман. А из каждого пункта должна сложиться об-

щая картина – ваш образ.

Продумайте, как должен выглядеть и вести себя человек вашего положения, какие интонации должны быть, когда он говорит и т. д.

Все мысли, которые приходят вам в голову, записывайте, потом выберете то, что больше всего подходит именно вам.

Как стать популярным в Instagram?

Как стать популярным в Instagram?

Что же такое популярность, откуда она берется? Почему некоторые профили набирают кучу лайков и загребают миллионы с размещения рекламы?

Мы не будем писать здесь поэмы, а наоборот выведем для вас 5 кратких тезисов.

Итак:

1. «Хочу реактивно продвинуть профиль»

Знаете – это возможно. Только до недавнего времени бюджет для этого нужен был настолько же реактивный, либо вы должны были быть супергуру в области SMM. Ведь каждому известно частое правило «Время=Деньги». Почему «до недавнего?»

После сотен тысяч просьб мы создали для всех VIP-популярность. Она словно как сапоги-скороходы для инстаграм-продвижения. О ней расскажем в 5-м правиле.

2. Как набрать миллион подписчиков?

Запомните. ИХ НЕВОЗМОЖНО ПОЛУЧИТЬ БЫСТРО. А как иначе? Если вы купите где-то в переходе миллион подписчиков, (пульнув деньги прямиком на карту «умельца») ВАМ НАСЫПЯТ БОТОВ! Просьба не вестись на это. «Насы-

пят» ведь они, как гравий в камазе, (только гравий не списывают через 5–7 дней:) Не пытайтесь даже пробовать на своих профилях: это действительно опасно.

Доверяйте лишь опытным и главное – **ЛЕГАЛЬНЫМ** компаниям!

3. Все тлен, все куплено, не продвинушь.

Многие действительно думают, что продвинутые профили в Instagram в топах рейтингов «по блату». Ой, все! Вы в это верите? С высоты многих лет продвижения личностей и компаний, мы смело можем вам сказать: если и есть блат, то только в 0,1 % случаях. А это значит, все в ваших руках. Нужно просто не лениться.

ВАЖНО!

Доверяйте лишь опытным и главное – легальным компаниям!

4. Популярность стоит бешеных денег.

Среди наших знакомых есть одна девушка, популярный makeup- и fashion-стилист (имени не назовем, сами догадаетесь.) Она продвигалась у нас чуть больше одного года, тратя по 1000–1500 р. в месяц. Через год ее не стало видно среди

заказов, и мы узнали почему. Оказывается, заказов на бьюти у нее стало столько, что она решила отпустить все в свободное плавание, то есть добилась популярности. За год она потратила всего 17 000 р. Есть над чем задуматься.

5. Хочу лайки, не хочу ничего делать!

Да – это возможно. Нет, мы не шутим. Дело в том, что когда Instagram внедрила в приложение рекламу, мы внедрили кое-что в ответ. Называется это VIP-популярность. Любой человек или компания может теперь по кнопке «Оплатить», получать на сколько угодно фото и видео тучу лайков и просмотров.

Ничего не делать не получится, конечно. Нужно публиковать фото/видео, делать их креативными и качественными. Вы даже можете стать популярным как Justin Bieber за 200 000 р. в месяц, получая сотни тысяч лайков и миллионы просмотров, а можете использовать это как хороший толчок в создании популярности и за 1500 р. в месяц.

ВАЖНО!

Нужно публиковать фото/видео, делать их креативными и качественными.

Мифы Инстаграма

А сейчас мы расскажем вам о самых главных мифах Инстаграма. Поэтому садимся поудобнее, слушаем внимательно и с огромным интересом!

МИФ 1. Бизнес-профиль отображается в ленте хуже, чем личный профиль.

НА САМОМ ДЕЛЕ. Отображение профилей в ленте зависит от вовлеченности аудитории, скорости набора лайков и т. д. При идентичном качественном контенте профили отображаются абсолютно одинаково. Проверено на себе и на клиентах. Так что все зависит от качества ведения аккаунта, а не типа аккаунта.

МИФ 2. Чтобы поднять уровень вовлеченности, необходимо удалять из подписок магазины и ботов.

НА САМОМ ДЕЛЕ. Для того чтобы поднять вовлеченность, нужно, во-первых, улучшать контент, и, во-вторых, привлекать новую, качественную живую аудиторию. Ботов Инстаграм удаляет сам – автоматически раз в месяц примерно, магазины сами от вас отпишутся. Тратьте время на то, что реально улучшит ваш аккаунт, а не на имитацию.

МИФ 3. В Инстаграме находится одна молодежь без денег

и мамочки в декрете.

НА САМОМ ДЕЛЕ. Средний чек Инстаграма – 6000–7000 р. Основная аудитория – 25–34 лет. Мужчины – 35 %, женщины – 65 %.

МИФ 4. Эффективнее давать рекламу в вечернее время.

НА САМОМ ДЕЛЕ. Это зависит от вашей аудитории. Но посты, размещенные в первой половине дня, собирают большее число лайков и комментариев. Выбор за вами.

ВАЖНО!

Средний чек Инстаграма – 6000–7000 р.

Основная аудитория — 25–34 лет.

Мужчины – 35 %, женщины – 65 %.

МИФ 5. В Инстаграме невозможно продавать.

НА САМОМ ДЕЛЕ. Наши клиенты с этим поспорили бы. Их средний оборот из Инстаграм от 50 до 300 тысяч рублей. У некоторых – несколько миллионов. Так что все барьеры – в голове. Главное – желание и владение информацией.

МИФ 6. Инстаграм скоро станет неактуален.

НА САМОМ ДЕЛЕ. «Фэйсбуку» и «ВКонтакте» – 10 лет.

Инстаграму недавно исполнилось 6 лет. Количество пользователей по прежнему растет.

МИФ 7. В Инстаграме дорогие, невыгодные подписчики.
НА САМОМ ДЕЛЕ. Средняя стоимость подписчика в Инстаграмме – 5–6 рублей, а в «Яндекс. директе» (контекстная реклама) – один клик, а это даже не подписчик, стоит около 1 доллара, что почти в 10 раз больше. Так что все познается в сравнении.

ВАЖНО!

Средний оборот из Инстаграма от 50 до 300 тысяч рублей.

У некоторых – несколько миллионов.

Так что все барьеры – в голове.

МИФ 8. В Инстаграме нельзя писать цены.

НА САМОМ ДЕЛЕ. Официальных ограничений на этот счет нет. Если вы не пишете цены из-за конкурентов или налоговой, то поверьте, что конкуренты и налоговая ваши цены узнают. А вот клиентам плясать с бубном и писать в Директ будет лень, и вы их потеряете.

МИФ 9. SFS и giveaway – лучшие способы увеличения подписчиков.

НА САМОМ ДЕЛЕ. Злоупотребление SFS (взаимоупоминаниями) очень раздражает подписчиков, гивэвэи, в основном, приводят в аккаунт халявщиков (если они не продуманы грамотно), которые отписываются после розыгрыша, поэтому используйте разные методы продвижение, а главное – с умом.

МИФ 10. Инстаграм в основном для картинок, а не информационного контекста, текста.

НА САМОМ ДЕЛЕ. Те, кто дочитал текст до этого места – уже опровергли этот миф и заполучили очень ценную информацию. Инстаграм – это комплексная работа и над фото, и над текстами, и над темами этих текстов.

ВАЖНО!

Инстаграм – это комплексная работа и над фото, и над текстами, и над темами текстов.

МИФ 11. Главное – красивые фото.

НА САМОМ ДЕЛЕ. Фото – это бесспорно важно. Но давно канули в лету те времена, когда можно было разместить

фото овсянки, написать «доброе утро, инстамир!», поставить хэштеги и принимать армию новых фолловеров. Конкуренция растет. Качество контента тоже растет. Тут – или соответствуешь, или твое место займут другие.

МИФ 12. Главное – количество подписчиков.

НА САМОМ ДЕЛЕ. Количество, конечно, важно. Но качество еще важнее. Если ваша аудитория – это купленные боты, разношерстные школьники или арабы, то она не несет никакой ценности. Лояльность и вовлеченность важнее.

МИФ 13. У меня нет времени на Instagram.

НА САМОМ ДЕЛЕ. Каждый сам расставляет приоритеты. При нормальном планировании можно успешно развивать аккаунт, посвящая ему 2–4 часа в день. Было бы желание.

ВАЖНО!

При нормальном планировании можно успешно развивать аккаунт, посвящая ему 2–4 часа в день.

МИФ 14. Развивать Instagram нельзя без денег.

НА САМОМ ДЕЛЕ. Можно! Отчего же нельзя? Прило-

жите требуемые усилия, читайте нашу главу по продвижению!

МИФ 15. Зарабатывают в Instagram только те, у кого много подписчиков.

НА САМОМ ДЕЛЕ. Зарабатывают в Instagram те, у кого классный продукт, востребованные навыки, интересный контент и т. д.

МИФ 16. Ранжирование постов – это ужасно, оно тормозит развитие аккаунта.

НА САМОМ ДЕЛЕ. Ранжирование постов – это счастье для тех, кто и раньше заморачивался над качеством фото, постов, лояльностью аудитории и смертью для аккаунтов с низкой вовлеченностью и убогим контентом. Научитесь использовать преимущества ранжирования и «рекомендованного» и будет вам 1000–7000 бесплатных фоловеров.

МИФ 17. В Instagram нельзя продавать услуги.

НА САМОМ ДЕЛЕ. Можно. Исследуйте Instagram, вы найдете немало таких людей, которые успешны в своем деле и зарабатывают на этом.

Ведение аккаунта

В этой главе мы опишем все известные методы ведения аккаунтов в Instagram, азы наполнения профилей, а также рассмотрим варианты дополнительных возможностей для продвижения с помощью создания правильного контента и иных способов внедрения публикаций в данной сети.

В помощь блогеру

5 шагов для начинающих

Сначала поговорим о 5 шагах для начинающих свой блог.

1. Решите, для кого вы пишете? Желательно, если вы будете представлять человека или группу людей для которых вы пишете пост. Ошибка начинающих – копировать «голос» других, более популярных блогеров. Писать «Доброе утро, котята!», использовать уменьшительно-ласкательные суффиксы (овсяночка, фоточки) или грубость. Проблема обычно в том, что у блогера это выглядит органично, а у вас – нет.

ВАЖНО!

Пишите искренне и непринужденно, представляйте друзей, коллег или подруг, которым рассказываете историю.

И похожие люди потянутся к вам.

Поэтому пишите искренне и непринужденно, представляйте друзей, коллег или подруг, которым рассказываете историю. И похожие люди потянутся к вам.

2. Определите тематику блога. Вы должны понимать, в чем вы сильны и каким опытом готовы поделиться, а также, что отличает вас от других блогеров, которые пишут на эту тему, почему подписчик должен выбрать вас? Придется забыть про стеснения и сомнения, говорить/писать уверенно, заявлять свою точку зрения.

3. Цените свою аудиторию. Отвечайте на комментарии, учитывайте пожелания подписчиков, проявляйте к ним внимание. Не допускайте оскорблений по отношению к аудитории, удаляйте спам и негатив.

4. Делайте контент качественно и регулярно. Уделяйте внимание, как фото, так и текстам, а главное – общему виду профиля. Желательно подготовиться и написать 15–20 постов заранее, прежде чем приглашать читателей в свой блог и заниматься продвижением. На пустые профили с 2–5 фото люди не подписываются.

ВАЖНО!

Не допускайте оскорблений по отношению к аудитории, удаляйте спам и негатив.

5. Занимайтесь продвижением. Уделяйте внимание не только контенту, но и продвижению. Заводите Instagram-друзей, участвуйте в дискуссиях под постами у популярных блогеров, ходите по аккаунтам людей, которые вам приятны, оставляйте комментарии, ставьте лайки на фото, будьте доброжелательны и активны – и люди к вам потянутся.

10 маст-хэвов для блогера

Что необходимо иметь, чтобы быть успешным блогером?

1. Красивые фотографии.

Рассказывайте историю не только в текстах, но и в фото. Следите за их качеством, композицией, общим оформлением профиля. Instagram – это прежде всего визуальная социальная сеть.

2. Понятная тематика.

Оптимально, если у вашего блога будет понятная тематика или регулярные рубрики. Например, пишете про материнство, но также делитесь обзорами на кино-новинки или по-

лезными ПП-рецептами. В этом случае аудитория сразу понимает, в чем польза вашего блога и подписывается охотнее.

3. Высокая вовлеченность.

Следите за показателем вовлеченности. Для личных блогов она должна быть на уровне 2–2,5 %. Чем меньше блог, тем выше показатель.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.