

18+

Татьяна Анатольевна
Шабарина



ПРОЕКТ ОЛИГАРХА. ПОЛЯНКА

История одной туристической компании
в двух частях. Часть 1

Татьяна Анатольевна Шабарина
Проект Олигарха. Полянка.
История одной туристической
компании в двух частях. Часть 1

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=37396120

ISBN 9785449338532

Аннотация

Вместе с героями одной туристической компании читатели погрузятся в закулисы туристического бизнеса. Вы узнаете, как двумя турфирмами Олигарха управляли директора без опыта работы в туризме. Познакомитесь с «королевой Марго» из турагентства на Полянке и станете очевидцами взлёта и падения туроператора «Мономан». Думаете, что туристическим бизнесом может заниматься каждый, откройте турфирму. Но сначала прочтите книгу «Проект Олигарха. Полянка». Книга для широкого круга читателей.

Содержание

Столица Турции... Стамбул?	5
Совладелец	9
Мономан и Ко	14
Конец ознакомительного фрагмента.	21

Проект Олигарха. Полянка
История одной
туристической компании
в двух частях. Часть 1

Татьяна Анатольевна
Шабарина

Все совпадения не случайны

© Татьяна Анатольевна Шабарина, 2024

ISBN 978-5-4493-3853-2 (т. 1)

ISBN 978-5-4493-3854-9

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

Столица Турции... Стамбул?

Дверь приоткрылась ровно настолько, чтобы в нее протиснулась тоненькая фигурка следующей кандидатки в менеджеры по туризму. Девушка была одета скромно – белый верх, темный низ – беспроигрышный вариант для мужчины «за сорок». Но не для Руслана Кострова, которого все здесь называли «Олигарх».

– Не модель, – едва заметно вздохнул он и начал проводить уже шестое собеседование за вечер.

Яна работала в его компании недавно, но уже наслушалась от владельца компании разговоров о менеджерах – красавицах, которым клиенты-мужчины отдают деньги просто так, «за красивые глаза». При этом Олигарх не уточнял, какие именно туристические услуги входят в перечень «просто так». Менеджеры его компании «сидели» на минимальном окладе с процентами за проданные туры. Красавиц среди них не было.

Пока Яна размышляла, Олигарх терзал соискательницу вопросами и рассуждениями:

– В каких странах Вы успели побывать? Ни в каких.... Очень жаль. Почему? Учились, работали, родителям помогали? Похвально, конечно. Даже загранпаспорта нет? Как же Вы собираетесь работать в туристической компании?

– Наши клиенты – богатые люди, – Олигарх выдержал па-

узу, чтобы девушка сообразила, что он и есть один из таких людей. – Они предпочитают работать с менеджерами, которым доверяют. Как Вы сможете убедить их, что Вам можно доверять?

Девушка совсем сникла, понимая, что богатых людей она убедить ни в чем не сможет. Да и видит так близко впервые в жизни.

Яна молчала. Во время предыдущего собеседования Олигарх сделал ей резкое замечание:

– Я сам в состоянии квалифицированно провести интервью. Своими наводящими вопросами Вы помогаете кандидатам, но мешаете мне.

– Хорошо, – Яна обиделась и замолчала. Но молчание не мешало язвить «про себя»:

– Оставь ты девчонку в покое, если не подходит. Своё время пожалей. Да и мне домой пора – на улице совсем темно.

В это время Костров с увлечением рассказывал соискательнице без загранпаспорта о прекрасных дорогих отелях на экзотических островах, где отдыхают клиенты его компании.

– Не молчите, – неожиданно прозвучал его приказ. – Что-то Вы все-таки знаете? Учили или, допустим, читали. «Допустим» было произнесено с сомнением, как будто он не был уверен даже в умении выпускницы туристического вуза читать.

Девушка ответила невпопад:

– Умею, – и снова замолчала. – У меня в дипломе по географии пятерка.

– Отлично, – Костров прикрыл на секунду глаза. Этого было достаточно, чтобы Яна жестом и взглядом подбодрила девушку:

– Давай-давай, не молчи, расскажи что-нибудь.

– Многие мои однокурсницы проходили летом практику в Турции. Работали в отелях. Я хорошо знаю отельную базу Антальи и соседних курортов.

– Да, это интересно, – тон Олигарха говорил обратное. – Турция, – продолжил он, – большая красивая страна с тысячелетней историей. Когда-то на ее территории находилась древняя Византия, и столицей её был Константинополь.

– Кстати, – вдруг перебил он себя, – как называется современная столица Турции?

Яна мысленно поблагодарила Кострова за тактичную возможность закончить мучительное для кандидатки собеседование. Было видно, что ответ девушке известен, и она заранее радуется возможности показать свои знания. Яна уже собралась вслед за ней повторить название города, как вдруг Олигарх опередил их и сам ответил на свой вопрос

– Столица Турции – Стамбул.

...

Соискательница вздрогнула, схватила сумочку и вылетела из кабинета.

– Извините меня, – одновременно обратилась к Олигарху

и выбежала вслед за девушкой Яна.

– Не волнуйтесь, я уверена, Вы бы ответили правильно.

– Да, да, спасибо, – не слушая, девушка торопилась уйти.

Вернувшись в кабинет, Яна решительно сказала:

– Вы хотели сказать, что столица Турции – Анкара?

– Уже неважно, что я хотел сказать. Ни одного подходящего кандидата я сегодня не увидел.

– На нашу зарплату подходящих откликов не так много, – Яна явно дерзила в ответ. И дополнила:

– Теперь я не буду указывать в вакансии зарплату, будем на собеседовании решать, какие условия предлагать подходящим кандидатам. Слово «подходящий» она намеренно произнесла несколько раз.

Олигарх никак не реагировал, показывая всем своим видом, что Яной он сегодня недоволен.

– И все-таки Костров покраснел, когда я про Анкару сказала, – думала Яна по дороге домой. – И на этом спасибо.

С тех пор она всегда заранее проверяла, знает ли кандидат в менеджеры по туризму название столицы Турции. Особенно, если собеседование проводилось в присутствии Руслана Кострова.

Совладелец

Сама Яна устраивалась на работу к Олигарху в четыре приема. Первый раз о его турфирме «Мономан» она услышала от знакомой из авиакомпании на туристической выставке. В то время Яна развивала свой проект: консультировала турфирмы, и коллеги из отрасли об этом знали.

– Подошла к нам молодая турфирма. Непонятно откуда взялась. Сходи к ним. В туризме они ничего не понимают, но деньги у них есть, – у подруги Яны из авиакомпании были на выгодные знакомства. Но в «деньги» у новичка в туризме Яна не поверила – желающих серьезно вкладываться в туристический бизнес давно не было. Девушки ещё немного поболтали о турах за полцены, и туристах, которые уходят в интернет, и разошлись, но визитку турфирмы Яна сохранила.

– Позвоню, пообщаюсь, посмотрю, что из этого получится, – решила она.

В это время Роман Русланович – директор компании, о которой шла речь, обживал новое помещение. Турфирму зарегистрировали, помещение арендовали, мебель закупили. Оргтехника на подходе. Осталось, по его мнению, самое простое занятие – нанять менеджеров. Озадачив знакомого рекрутера, Роман Русланович вернулся к хозяйственным работам. Финансировался «Мономан» исправно и директор

с удовольствием занимался закупками товаров и услуг для еще не работающего бизнеса.

Звонок Яны оторвал директора «Мономана» от рассматривания прототипа сайта. Помощник объяснил Роману Руслановичу, кто звонит, не поставив звонок на ожидание. Яна услышала, что директору нравится цвет и шрифт сайта, потом Роман Русланович взял трубку – его не пришлось уговаривать встретиться с Яной-экспертом из отрасли. Но уже по дороге в «Мономан» её энтузиазм уменьшился:

– Турфирма «с деньгами» не могла найти в городе место получше?

Компания находилась в бывшем заводоуправлении на Красной Пресне. Здание старое, наспех переделанное под офисы, ещё не обжитое модными ресторанами и студиями йоги. На подъездах не было номеров, и найти нужный вход сразу не получилось. Яну поразило количество новой мебели в офисе.

– Извините за беспорядок, мы недавно переехали. Штат пока не укомплектован, набираем людей, – директор сам встретил Яну у входа в офис и проводил в свой благоустроенный кабинет.

По пути Яна насчитала 15 укомплектованных рабочих мест.

– Ничего себе, – поразилась она, – содержать такой штат – непозволительная роскошь для начинающего игрока в туризме.

– Права была знакомая, круто они выходят на демпингующий рынок. Или компанию открыл для себя банк, сырьевая компания, или иностранный концерн?

В продолжение своих мыслей Яна сделала директору комплимент: – Нравится мне Ваш размах, Роман Русланович! Давно не видела турагентство с таким основательным подходом к работе. Другие играют в наш бизнес как в покер – сплошной блеф.

– Мы не турагентство, мы – туроператор, – разговор с директором «Мономана» начался живо, но уже через несколько минут Яна поняла – говорить будет он один.

– В ближайшее время мы начнем формировать собственные турпродукты, – бойкий, как-будто заученный монолог, не прекращался. Яна смирилась:

– Ничего не поделаешь, сама напросилась, придется слушать.

Она незаметно осмотрелась.

– За финансовую гарантию для туроператора они платят тысяч двести-триста рублей в год. Плюс ежемесячные расходы на офис, сотрудников, будущую рекламу, наконец. Интересно, кто их финансирует?

– Мы – европейский туроператор, и выходим на российский рынок с амбициозными планами. Недавно заказали сайт за полтора миллиона, – закончил спич собеседник. Лицо его почему-то выражало триумф.

Беседа принимала странный оборот.

– Похоже, если сейчас поблагодарить его за презентацию и уйти, он и не спросит, зачем я приходила, – недоумева-ла Яна. Одобрительно кивнув, она поторопилась задать свои вопросы:

– Роман Русланович, Вы сказали, что будете предлагать туры с авиаперевозкой, отелями и другими услугами. Кому Вы будете их продавать?

Мимо. Вопрос директору явно не понравился.

– У нас три офиса продаж, но этим вопросом занимается другой человек, – сухо ответил он.

Похоже, продажи так же мало интересовали Романа Руслановича, как и цель её визита. Но Яна не оставляла попытки перевести разговор в нужное русло.

– Роман Русланович, Вы сами выбираете направления, по которым будете работать, или обсуждаете с владельцем компании?

Бинго! Собеседник приосанился:

– Я – совладелец «Мономана», и имею решающий голос при выборе стратегии фирмы. Предвосхищаю Ваш вопрос – в туризме я никогда не работал – по образованию я переводчик, но много и с удовольствием путешествую, так что в предпочтениях туристов хорошо разбираюсь.

– Осваивает чей-то бюджет с размахом, говорит об этом с удовольствием, в туризме не разбирается, но в курсе потребностей туристов, – Яна мысленно фыркнула, но произнесла другую фразу. – Да, выбору туристов сейчас можно по-

завидовать – в интернете миллионы (!) туров. Вы, конечно, об этом знаете, – на самом деле в его знаниях Яна уже сильно сомневалась. – Поэтому я предлагаю «Мономану» свои услуги эксперта – за плечами почти 15 лет работы в отрасли, – продолжила она. – В качестве консультанта или в штате. Вам решать, Роман Русланович. – Риски в туризме высокие, и мне бы хотелось делиться с такой молодой энергичной компанией своим опытом и знаниями, – окончание речи ненамеренно получилось таким же торжественно-протокольным, как спич директора.

Лицо Романа Руслановича выразило недоумение.

– Неожиданный для меня поворот, – без энтузиазма откликнулся он на предложение Яны.

Пауза.

– Вряд ли нам нужен консультант.

Пауза.

– Для успешного ведения бизнеса у нас есть всё: прямые договоры с поставщиками, современные средства связи, – Роман Русланович не подбирал слова, а просто потерял интерес к разговору, из-за чего паузы между предложениями удлинились.

– И финансы у нас есть. Мой партнер – влиятельная персона в мире бизнеса.

Тогда Яна услышала об Олигархе впервые. Встреча в «Мономане» закончилась для неё безрезультатно.

Мономан и Ко

Второй раз Яна услышала о «Мономане», откликнувшись на вакансию управляющей в турагентстве «Алиса-тур». Во время интервью рекрутер предупредила, что следующее собеседование будет проводить директор туроператорской компании «Мономан».

– Роман Русланович? – переспросила Яна, – передавайте ему привет.

– Вы знакомы? – удивилась рекрутер.

– Конечно. «Мономан» – известный туроператор. Яна сразу вспомнила обстоятельства их знакомства и добавила:

– Я даже знаю, что Роман Русланович – совладелец компании.

– Что, если мы свяжемся с ним прямо сейчас? – задорно предложила девушка. Яне понравились её быстрота и решительность.

– Вы сможете подойти завтра?

Яна кивнула и рекрутер набрала номер:

– Роман Русланович, отправлю к Вам нового кандидата завтра к 11.00. Удобно? – Спасибо, – сказала девушка телефону и обернулась к Яне, – отлично, вот и договорились: завтра к одиннадцати.

За полгода «Мономан» изменился. За столами сидели люди, стучали по клавиатурам, смотрели в мониторы, обща-

лись друг с другом и время от времени заходили в кабинет директора, где, впрочем, не задерживались. О приходе Яны здесь знали и сразу направили её в знакомый кабинет. Яна вошла к директору со словами:

– Здравствуйте, Роман Русланович, вижу, что Вы собрали не просто команду, а настоящих бойцов.

– Готовимся к прорыву, – поддержал ее тон директор «Мономана». Но тут же переспросил:

– Говорят, мы с Вами уже встречались?

Яна опешила:

– Неужели не помнит, ведь с момента нашего знакомства прошло меньше полугода? Тогда попробую остаться инкогнито, – и рассказала Роману Руслановичу видоизменённую историю их знакомства.

– Помните, я приходила к Вам от авиакомпании, у которой Вы собирались брать блоки мест на азиатском направлении?

Директор в знак согласия махнул головой:

– Припоминаю, припоминаю, но сейчас мы с моим партнером взрываем рынок уникальными предложениями по Терриффе.

В этот раз директор «Мономана» показался Яне более внимательным слушателем. Он задавал вопросы об опыте работы и перспективах развития туризма в различных странах.

– Похоже, через полгода я ему нужна больше, – Яна пой-

мала себя на мысли, что ситуация «дежавю» ее даже нравиться». В это время директор рассказывал ей про задачи нового управляющего «Алисы-тур», в функции которого будет входить продажа туров «Мономана».

– О взаимодействия двух компаний Вам расскажут на следующем собеседовании, – закончил директор.

– Еще одно интервью? – не сдержалась Яна.

Роман Русланович с почтением в голосе пояснил, что его партнер, совладелец «Мономана», всегда общается с кандидатами сам, а время встречи ей сообщает дополнительно.

Ожидание затянулось. Только через две с половиной недели, когда Яна перестала ждать новостей от «Мономана», ей позвонила та самая девушка-рекрутер и предложила в этот же день приехать к Роману Руслановичу в шесть часов вечера. Яна переспросила, кто еще будет на встрече, но этого девушка не знала, или не захотела сказать.

В назначенное время Яна отправилась в «Мономан» в четвертый раз. Некоторых сотрудников она уже узнавала. Но в кабинете директора присутствовал незнакомец.

– Он и есть совладелец?, – Яна увидела крупного бритоголового мужчину в клетчатой рубашке с когда-то спортивной, а теперь расплывшейся фигурой. На столе перед ним лежала куча пустых конфетных оберток.

– Здравствуйте, – не вставая с места, невнятно произнес мужчина, глотая конфету.

– Познакомьтесь, Яна, это Алик Валерьевич. – Скоро

к нам присоединится Руслан Костров, о котором я Вам говорил, – по сравнению с незнакомцем Роман Русланович вел себя как настоящий джентльмен».

– Ага, будет он скоро, как же, я здесь уже час околачиваюсь, – громко запивая конфеты чаем, прокомментировал незнакомец.

Директор «Мономана» вышел из кабинета. Яна продолжала стоять. Она демонстративно ждала приглашения присесть. Но незнакомца в клетчатой рубашке ничего не смущало. Он ни на кого не обращал внимания. Сидел, жевал конфеты и смотрел на экран телефона.

– Яна, что же Вы стоите, – Роман Русланович вернулся и даже пододвинул для нее тяжелое кресло. Он сделал распоряжение помощнику принести кофе себе и гостю, и начал рассказывать про схему работы туроператора «Мономан» и турагентства «Алиса-тур». Алик Валерьевич не вмешивался. Иногда к нему приходили смски в сопровождении дурацкой детской песенки «тра-та-та, тра-ра-та, мы везем с собой кота».

Поведение Алика Валерьевича Яну раздражало:

– Кто он? Почему до сих пор нет Кострова?

Все сотрудники «Мономана» давно ушли. Между собой Роман Русланович и его гость почти не общались. Тишина в помещении напрягала. Яна предположила, что сегодня встреча не состоится, на что Алик Валерьевич ответил безадресно:

– Встреча будет. Надо ждать. Он едет.

– Едет? – Роман Русланович обрадовано посмотрел на Яну. – Так у нас иногда случается, – извиняющимся тоном произнес он. И чтобы она поняла, что ждет не напрасно, добавил: – Между собой мы зовем Кострова Олигархом. Это серьезный человек, сами увидите. Он финансирует наш проект.

В это время телефон зазвонил «тра-та-та, тра-ра-та» и все изменилось. Грузный Алик Валерьевич одним махом смахнул конфетные обертки в мусорную корзину и выбежал из кабинета, директор «Мономана» мгновенно унес чашки со стола и через несколько минут они оба вернулись в кабинет вместе с Русланом Костровым.

– Так вот ты какой – олигарх «Мономана», – подумала Яна и физически ощутила, как сонная атмосфера вокруг улетучилась.

Олигарх был высок, подтянут и безупречно одет. Говорил и действовал решительно. Хозяин кабинета и Алик Валерьевич в присутствии Кострова на глазах у Яны стали ниже ростом и уже в плечах.

– Меня зовут Руслан Костров, – раскатистое «ррр» порадовало слух. – Извините, что задержался, – своим тоном он подчеркнул, что формальности соблюдены, и пора переходить к делу. – Слушаю Вас, – обратился Олигарх к Яне.

Во время рассказа о том, почему она откликнулась на вакансию управляющей в «Алисе-тур», Яна старалась понять,

что ее смущает. Несмотря на то, что Олигарх задал бешеный темп беседы и следующие два часа говорили только владелец турфирмы и кандидатка на должность управляющей, Яна мысленно продолжала разбираться в своих ощущениях.

– Что общего между Русланом Костровым, типом в клетчатой рубашке и директором «Мономана»*? Костров – аристократ, двое других – провинциалы. Эти трое вообще не подходят друг другу. Какая из них может быть команда? Что-то здесь не так.

– Скажите, пожалуйста, – обратилась Яна к Кострову, – почему ушла предыдущая управляющая?

– Марго? – неожиданно вмешался Алик Валерьевич». – Марго у нас по-прежнему работает, – сказал он, но, посмотрев на Олигарха, сразу сбился, – прости, Руслан», – и замолчал.

Эта неожиданная сценка еще больше насторожила Яну.

– Маргарита – управляющая отделением на Полянке, – ответил Костров, не спуская глаз с Алика Валерьевича». – В «Алисе-тур» три офиса и одна управляющая, мы хотели бы взять второго сотрудника на аналогичную должность.

Яна вопросительно посмотрела на директора «Мономана». С ним она обсуждала должность управляющей в единственном числе. Но с тех пор, как появился Костров, Роман Русланович молчал. Новость про вторую управляющую он пережил, что-то прожевав губами. Тип в клетчатой рубашке приосанился. Костров выжидал, наблюдая за всеми сразу.

Яна приняла решение действовать:

– Я думала, что вы хотели заменить сотрудника. Если это не так, вношу предложение – продолжить наше общение после моей встречи с Маргаритой.

После этой реплики мужчины переглянулись, но ничего не сказали. Очевидно, право говорить первым здесь было только у Олигарха. Он на секунду задумался:

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.