



МАРСЕЛЬ ЗИННАТУЛЛИН

ТИПИЧНЫЙ ОФИЦИАНТ

Марсель Зиннатуллин

Типичный официант

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=37942785

ISBN 9785449344946

Аннотация

Эту книгу можно прочесть за один день или за пятнадцать. Книга для тех, кто хочет узнать внутреннюю кухню ресторанного бизнеса. Книга для тех, кто хочет вспомнить, как это было. Если вы думаете, стоит ли работать в ресторане, то эта книга для вас. Книга не научит вас, как работать, она постарается объяснить все прелести и непрелести ресторанов изнутри.

Содержание

Часть 1	5
Часть 2	13
Часть 3	18
Конец ознакомительного фрагмента.	23

Типичный официант

Марсель Зиннатуллин

© Марсель Зиннатуллин, 2018

ISBN 978-5-4493-4494-6

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

Часть 1

Привет! Меня зовут Марс. Я официант. А тут я работаю, ресторан «BEЛка». Пожалуй, лучший ресторан в городе. Сегодня понедельник, значит можно спокойно приютиться в коридорчике, и подремать.

За последние четыре дня Я спал 6 часов, так что вид у меня был как у дичи, которая не успела улететь от охотника. А это наш бармен -Глеб. Про него можно сказать, что он обожает 3 вещи: свой iPad, бездонные кеги пива и ничего не делать. И как любой бармен он ненавидит, когда официанты клянчат кофе.

– Ну, ГЛЕЕЕЕЕЕЕб! Не манди! Сделай кофе.

– 600 евро.

– Договорились, рассчитаюсь, когда президент оставит на чай.

Глеб он из тех, кого надо тормошить до тех пор, пока он не начал материться и готовить заказ. Особенно проявляется в те моменты, когда в пятницу в 6 часов вечера, ты умудряешься забить 3 мохито, 2 чая и 3 больших апельсиновых фреша. Но на это раз его даже не особо пришлось уговаривать, видимо у меня действительно на лице написано: «Мозг находится в спящем режиме, для пробуждения организма необходим альтернативный источник энергии». Организм, под воздействием кофеина, перешел в бодрствующий

режим.

– Гриш! Можно на барке покурю

– Да делай ты что хочешь, главное, чтоб не голый.

Кстати! Это Гриша – наш менеджер. Ну не знаю, бывают ли более позитивные и пофигистичные менеджеры в природе. Если честно сейчас ему особенно по барабану на все, так как после увольнения его напарника, Гриша уже второй месяц работает по графику одиннадцать через один. Боже мой, нет ничего приятней сигареты, которую стрельнул у менеджера, под приятный вкус горячего кофе поутру. Пятнадцать минут до открытия, надо переодеваться. Три минуты до открытия пошел переодеваться.

3 минуты после открытия.

– Марс!!!! Где тебя носит? Мы открылись!

– Гриш! А я что сегодня один???

– Маринка выходит к трем.

– Блин у нее первый день, она к трем; У меня четвертый, а я к одиннадцати? Что за хрень?

– Не манди! Вон гости идут.

Тот, кто никогда не работал в сфере общественного питания, никогда не поймет этого неловкого чувства, когда в заведение заходит гость, а весь персонал стоит спиной к выходу или наоборот все дружно в одно горло орут: «ЗДРАВСТВУЙТЕ!». В этот момент лицо гостя становится таким, словно он стал участником передачи розыгрыш. Это, только что милое лицо, превращается в обескураженное, не по-

нимающее полотно, на котором видны все морщинки, даже те, которых не было до этой минуты. Хотя, есть и постоянный гости, которые приходят сюда, как домой. Вот и сегодня первым гостем оказался Алексей Сергеевич – (владелец сети текстильных магазинов и очень не бедный человек, по совместительству) пожалуй, один из самых приятных гостей которых можно желать в начале смены.

– Добрый день! -Я смотрю я сегодня первый?

– ДА, Присаживайтесь за тот столик.

Алексей Сергеевич всегда отличался своей неспешностью. Он словно плыл, а не ходил. Я, уверенный в себе подошел к столику, будучи уже уверенным в том, какой заказ будет первым на сегодня. Ну как можно не знать, что будет заказывать гость, если он приходит к нам в заведение 300 дней в году.

В тот момент, когда он произносил свой заказ, я мысленно дублировал его в голове. Кстати, есть это официантское чувство, когда ты уверен, что все запомнишь, но из головы что-то да вылетает. В этот раз все произошло именно так. Тар-тар из тунца, куриное консоме, факачча с соусом песто, и домашний лимонад.

Не прошло и 5 минут как первое блюдо уже на столе.

– Факачча принесете?

– Да, уже в печи стоит.

Ау самого в голове: «Гребенная фокачча!!» Бегом, бегом...

– Виталик, фокачча, срочно!!!

– Забыл что пи?

– Нет бля, просто решил проверить, сможешь пи ты поставить рекорд по скорости приготовления фокаччи.

– 4 минуты.

– ОК. Спасибо!

Да, да! С ним я вас еще не познакомил. Это Виталик! Наш пиццайоло. Высокий, на вид неуклюжий, но теперь чемпион по приготовлению, этого гребенного, факаччи. Так, нарезать, в корзинку.

– Пожалуйста! Факачча, песто.

– Спасибо.

Спустя минут тридцать, Алексей Сергеевич надел свой плащ, и так же в своем неспешном стиле покинул ресторан.

– До свидания!

– Всего доброго! Вечером загляну.

Я, как и все официанты, пока пустой зал, первым делом отрываем папочку. О пятихаточка! Даже хорошо, что не с трех работаю.

Желание работать угасало вместе с количеством кофеина в крови. Но так как работал я сегодня с утра один, возможности вздремнуть не было.

– Глебас! Работал вчера?

– Ага.

– Как? Народ был?

– Да, подзапарились вечером. Маринку твою чуть не при-

бил. Штук триста смузи продала.

Ну, если Глеб говорит, что триста, то можно смело делить на два и убирать один нолик.

– А что сразу моя?

Произнеся эту фразу, я понял, что сдал себя с потрохами. Марина конечно очень красивая, и нравится она мне, но откуда Глеб об этом знает? Хотя наверно тяжело не заметить, как я порой зависаю на несколько минут, когда она появляется на работе. Все заметили, что я никогда не ругаюсь на нее, когда она уходит курить. Мне очень нравятся ее русые волосы, детские сочные губы и очаровательные зеленые глаза. Хотя что-то я отвлекся.

– Марс! Ты смотришь на нее и в твоих глазах написано: «Я бы вдул!» В этот момент я, не смотря на отвратительное состояние, был рад появившимся в зале гостям. Это была молодая парочка.

– Добрый день. Тут у нас не курящая зона, в том зале можно курить

– А у вас Wi-Fi есть! В этот момент в голове крутится фраза: «У нас есть еда!!!»

– Да, конечно.

Гости прошли в курящий зал. Я принес меню и пепельницу. Не прошло и двух минут, как парень начал искать меня взглядом. Ну, вы знаете, это когда не слова не говоря, смотрят на тебя, очень вопросительно – как щенок, нагадивший в ботинки и абсолютно не понимая ничего, что происходит

вокруг.

– Вы что-то выбрали?

Дальше парочка минуты три водила пальцем по меню в поисках самого «вкусного» варианта. Что-за люди такие? Ну, неужели нельзя спокойно определиться и нормально заказать? Зачем заставляя «царя» стоять около их столика?

– Вот! Нам «Маргариту» и чай с чабрецом.

– Хорошо.

Заказ был забит, пицца готовилась, но чай не наливался! Глеб в своем духе, сидел в баре, перед своим планшетом.

– Глеб! Черный, с чабрецом. -Ага, сейчас.

5 minutes later...

– Глебас. Через минуту отдают пиццу.

Вот чему я поражался, бармен будет лентяйничать, ничего не делать, но костями ляжет, а сделает свой заказ быстрее пицайолов – будь то 3 пиццы против стакана сока или фоккачча против 16 коктейлей. Вот и в этот раз спустя одиннадцать секунд чай стоял на барной стойке с двумя чайными парами.

– Ваш чай! Пожалуйста.

«Моя пицца?» – спросил я, указав пальцем на «Маргариту», которая была готова к отдаче.

– А ты тут еще кого-то видишь!

– ОК., забираю! Парочка приступила к королевской тра-

пезе из пиццы (250 рублей) и чая (100 рублей) с чабрецом (70 рублей).

– Гриш. К.В. будет сегодня?

К.В. – Лицо мужского попа. С явно выраженной «харизмой» в области живота! Нормальная такая пивная харизма в 35 лет. Так вот К.В. – это наш директор, личность весьма приветливая, добродушна и делающая всякие пакости только через руки менеджеров.

– Нет. Он уехал, дня четыре не будет.

– О отлично. Тогда дашь мне ключи от машины, когда Маринка придет. Я подремлю часик?

– Посмотрим на твое поведение. Кстати у нас бурата и мочарелла буффало скоро умрут. Так что надо толкать сегодня по максимуму.

– Договорились.

Бывает 2 топ листа. Первый, это когда тебе говорят надо толкнуть что-то, так как это портится, а второй это когда за продажу той или иной позиции ты получаешь премию, ну или проценты. Так вот в первом случае о топ листе ты вспоминаешь в тот момент, когда су-шеф спрашивает: «бурату толкаешь?». А во втором случае, будь то сыр, коллекционное вино, или трюфели – ты начинаешь их предлагать так, словно других позиций в меню просто нет. Тут и сыр, который со дня на день прикажет долго жить превращается в сегодня привезенный, и вино, которое запылилось на полке, становится прекрасным итальянским напитком с легкими нотка-

ми цветов и едва заметными дубовыми оттенками. И что самое интересное гости, пробуя сыр, полностью соглашались с твоим компетентным мнением. Но сегодня был первый вариант, так что смысла особенно запариваться не было.

– Молодой человек рассчитайте, пожалуйста.

Рассчитал.

– До свидания!

А в ответ тишина. Ну ладно не попрощались, так не попрощались. Не велика потеря. Хм, даже на чай десять рублей оставили. В этот момент хочется выразиться словами героя фильма «Евротур». -Отличный чай, все, я увольняюсь, теперь я открою собственный ресторан.

Два часа пролетели, гостей почти не было. Мамаша со странной прической, которая вечно говорила дочери: «не ешь оливки!». Потом пришел дяденька с жутким перегаром, заказал куриный супчик с тортелини и бокал пива. И заглянули три молодых девочки, лет по тринадцать, купили упаковку макарон (французский десерт такой) и убежали.

Время без десяти три. Мой взгляд был направлен в сторону входа для персонала. Сейчас придет она! Марина! Она работает тут дольше всех. Дверь распахнулась, и как в голливудских фильмах с эффектом слоумо, в зал вышла Марина. В том -же темпе она подошла ко мне.

– Привет! Марс, я тебе нравлюсь? Меня одновременно бросило и в жар и в холод...

Часть 2

Каждый день похож на процесс приготовления пельменей. бывает, ты только забросил их в кипяток, а они уже готовы. А бывает так, что ты их варишь, варишь, а они все сырые. Вот сегодняшней день больше похож на приготовление рыбы в раскаленном масле – стоит попасть капелке воды на сковороду, пожар обеспечен. Фраза: «А я тебе нравлюсь?» в исполнении Марины прозвучала как: «Марс! Возьми меня в жены, сделай мне троих детей! Давай никогда не будем ругаться, и дарить друг другу на рождество подарки, сделанные своими руками. Давай умрем в один день!». Но на самом деле это было так.

– Марс! Я тебе нравлюсь?

Я стою как человек, у которого обожжен язык горячим чаем, и он чисто физически ничего не может говорить. Так что фраза: «Аюююя Теюя Неамою...» это максимум, что я мог выговорить.

– Прости что?

– Я говорю столик пришел! Я возьму.

«Идиот! Она спросила у тебя то, чего ты ждал все это время, а ты??? Так сейчас главное делать вид, что ничего не произошло».

– Молодой человек, Где у вас некурящий зал?

– Для влюбленных?

– Что?

– Простите, ничего! Вот, проходите! Пожалуйста. Меню.

Гости сели за стол. Это была парочка лет 40. Видимо, не женаты, так как их безымянные пальцы были голыми как стриптизерша в конце выступления. Они сели рядышком. Он нежно обнял ее и поцеловал. «Эх, как же я хочу быть на его месте, нет, не то, что мне нравится целовать сорокалетних женщин (я и не пробовал ни разу), я имею ввиду, что если бы на месте этой женщины была Марина.

– Вот и иди на хер!!!

Мужчина бросил на стол 1000 рублей.

– Я больше не хочу с тобой разговаривать, поешь, рассчитаешься, и надеюсь, мне никогда не позвонишь.

В этот момент мужчина встал, набросил на себя, только что снятый, пиджак и удалился из зала. Да, на месте этой парочки я уже оказываться не хотел. Женщина одела перчатки, куртку и неспешно, тоже, покинула ресторан.

«Хм. Интересно они вернуться за этой тысячей?» – думал я, убирая со стопа. И с надеждой на то, что все-таки нет, положил купюру в карман.

– Марс! Ты не ответил на мой вопрос.

– Какой?

– Я тебе нравлюсь?

– Ты отличный друг, с тобой весело...

– Нет, я про другое. Ты бы хотел, что бы я была твоей девушкой?

Эта фраза подействовала на меня как серп по ногам. «Так! Что сейчас сказать? Скажи, что она тебе нравится, и ты давно о ней мечтал, но боялся признаться»

– Нет, ты конечно красивая, но не в моем вкусе. « <Блин. Да почему я никогда себя не слушаю?»

– Блин. Вот и Паша так сказал!

– Кто такой Паша?...

– Теперь, уже мой бывший. Сегодня с ним расстались!

– Ну может тогда я приглашу тебя сегодня в кино?

В этот момент я сделал идиотское лицо, типа я шучу...

– Не смешно!

«Блин! Идиот, идиот, идиот. Иди и скажи, что она тебе нравится!» -Марин, стой... Знаешь я хотел тебе сказать... - Что?

– У нас сегодня на стопе « Минестроне»

– Спасибо.

«Слабак!»

Почти до самого завершения смены мы с Мариной больше не пересекались. То ли из-за того, что была жуткая запара, то ли, как мне казалось, она обиделась на меня.

Двадцать три часа тридцать минут. Полчаса до завершения смены.

– Добрый вечер. В зал зашла очаровательная, не высокого роста брюнеточка.

– А можно быстренько перекусить?

Есть такая примета, Прими заказ за полчаса до закрытия

и испорть свою карму на всю жизнь, но этой прелестной девочке я не мог отказать.

– Конечно, присаживайтесь. Меню! -А можно салатик и супчик, на ваш выбор?

– Хорошо! Пить что-то будете? Сок апельсиновый, свежесжатый.

Подойдя к киперу, я забил: Фирменный салат, луковый суп, апельсиновый фреш.

Спустя 4 минуты.

– Пожалуйста, ваш салатик.

– Спасибо. Девушка, словно чувствуя, что все, кроме меня, ей не рады, в темпе вальса доела салат, затем суп и покинула ресторан.

– Гриш. Такси заказал?

– Да! В 00:10 будет!

– Отличненько.

Знаете, бывают дни похожие на процесс приготовления пельменей. бывают минуты, похожие на процесс жарки рыбы. А мой сегодняшний рабочий день похож на полноценный обед! Первое блюдо – хорошие чаевые с первым гостем. Второе блюдо (мне не очень понравилось) я не смог признать Марине, что она мне нравится, но все это было заправлено вкусным соусом в виде 1000 оставленной гостями, которые ничего не заказывали. Десерт- сидя за барной стойкой, с сигаретой в руках, ожидать такси.

– Марс, поедешь со мной на одной машине?

– Да Марин... А ты куда???

Бывает так, что забираешь со стола тарелку, а на ней еще недоеденное блюда, так может и сегодняшний день еще не закончился?

– Марин, погоди. Кто еще с нами едет?

– Никто...

Часть 3

Я обнимал ее, ее нежные руки катились по моему телу. Она была прекрасна. Эти поцелуи, эти глаза, это дыхание в такт. Наши тела слились воедино. Эта ночь была незабываема...

За 3 часа до этого...

– Марин, кто еще с нами едет?

– Никто... -Тогда выходи, я догоню.

В этот момент я посмотрел на небеса (не совсем на небеса, а на потолок), обращаясь к богу и сказал: «Спасибо!». Ох, если бы я только знал, какой он шутник...

Мы сели в машину.

– Ты давно водишь?

– Два года.

– Слушай, мы вот столько с тобой работаем вместе, а ничего о тебе не знаю. Нет, я знаю, что у тебя пес умер, с учебы выгоняют. «Марс! ТЫ идиот! Нашел о чем напоминать». Расскажи лучше, вот чем ты вообще занимаешься, когда не на работе.

– Когда как. Иногда хожу с друзьями, иногда дома музыку слушаю. Слушай, вот я подумала, а чем я занимаюсь вне работы? Даже сказать особо нечего. Наверное, я скучный че-

ловек, который ничего не делает.

– Нет. Что ты. Это не так.

Машина издала странный звук, слегка просела и начала странно крениться на бок.

– Кажется, колесо прокололи.

– Марин, у тебя инструменты и запаска хоть есть в машине?

– Естественно.

– Тогда пошли менять.

Не прошло и десяти минут, как все было налажено. Машина была готова к дальнейшему движению. Хозяйка машины была моим должником. А мои руки превратились в два кусочка эскимо от замены колеса в минус 3 градуса, в одной ветровке и без перчаток.

– Слушай, я тут живу не далеко. Зайдешь на чашечку чая? Я теперь твоя должница...

«Она читает мысли. Если так лучше думать не о пошлом. Идиот. Надеюсь, я ошибаюсь».

– Ну, я не знаю...

– Ответ «нет» не принимается, еще у меня сестра сегодня приехала, познакомлю тебя с ней. Ты же сам плакался, что ничего обо мне не знаешь.

Конечно, я с радостью был готов по первому ее свистку, прибежать к ней домой, как дрессированный пудель к ноге хозяина. Но надо было сделать вид скромного человека, и не соглашаться на первые же уговоры.

– Я согласен.

Через 7 минут мы уже ехали в лифте на 6 этаж. Марина вставила ключ в замочную скважину, и невероятно ловким движением одновременно провернула его и открыла дверь, пинком. На пороге стояла, весьма милая, невысокого роста, с очаровательными рыжими волосами девочка.

– Знакомься, Алина – Марсель; Марсель – Алина.

– Приятно.

– Взаимно. Девочка сверкнула, по-детски наивной, но очень красивой улыбкой.

– Мы работаем вместе. Он сейчас помог мне колесо поменять, а там дубак, так что надо замутить чая.

– Зачем чай? Я купила винишко, можно глинтвейн сделать.

– Отличная идея. Марс, умеешь?

– Никаких проблем.

Через 10 минут мы уж и пили отличный глинтвейн из второсортного вина. И действительно стало теплее. Спустя еще одну бутылку и полчаса, мы были пьяны, как семнадцатилетние девочки на выпускном. Спустя еще минут 20 я понял, что Маринка ушла спать, а мы с Алиной сидели и допивали по последнему бокальчику, остывшего, но не менее от того вкусного вина.

– Марс, а у тебя есть девушка?

– Нет.

В этот момент наши лица оказались так близко, что мы

поцеловались. Снимая друг с друга одежду, мы пробрались в спальню, благо квартира двух комнатная. Я обнимал ее, ее нежные руки катились по моему телу. Она была прекрасна. Эти поцелуи, эти глаза, это дыхание в такт. Наши тела слились воедино. Эта ночь была незабываема...

Девять утра. Наглый будильник на телефоне сделал свое темное дело. Я проснулся в отличном настроении. Медленно перевернулся на бок и... БЛИН! ЧТО Я СДЕЛАЛ??? ЧТО ПОДУМАЕТ МАРИНКА? Так теперь быстро собраться и валить через час на работу, надо приехать раньше. Максимально тихо я собрался, прошел в прихожую натянул на себя ботинки и вышел в подъезд, защелкнув за собой дверь.

11:00

Марина уже должна приехать. Так главное себя не выдавать. Она сама ничего не видела, спала. А Алина могла ничего не рассказать.

– Привет! Ты чего смылся сегодня? Я бы тебя подбросила.

– А я домой хотел заехать.

– А понятно! Ну, хоть разбудил-бы. Чаем бы напоила.

Вчера же не получилось.

– Да ладно... Голова не болит? Спалось хорошо? Не просыпалась ночью?

– Нет... А что-за допрос? -Нет... Ничего... Просто, несколько раз просыпался...

– Понятно.

Бывают дни, когда ты понимаешь, что все будет валиться из рук. Сегодняшний день обещал быть таким. Первые гости оказались непонятного вида, непонятных вкусов мажоры, которые со стола на девятнадцать тысяч рублей оставили сто рублей чаевых. Затем узнаешь, что тебе поставили в графике еще три рабочих дня. Я тихо делал свою работу. Старался не привлекать внимания. День был похож на вечность, было ощущение, что на всех часах сели батарейки, и они теперь движутся, ну с очень маленькой скоростью.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.