



Михаил  
Мироновский

**Практически полнейшее  
безразличие VW, его  
дилера, Минпромторга  
РФ к моим проблемам  
с автомобилем «Тигуан»  
[покупался новым  
у дилера VW]**

**Михаил Мироновский**

**Практически полнейшее  
безразличие VW, его дилера,  
Минпромторга РФ к моим  
проблемам с автомобилем  
«Тигуан» [покупался  
новым у дилера VW]**

«Издательские решения»

## **Мироновский М. К.**

Практически полнейшее безразличие VW, его дилера,  
Минпромторга РФ к моим проблемам с автомобилем  
«Тигуан» [покупался новым у дилера VW] /  
М. К. Мироновский — «Издательские решения»,

ISBN 978-5-44-936817-1

Практически полнейшее безразличие VW к моим проблемам с автомобилем «Тигуан» (в том числе практически полному отказу тормозов, перелому мной при этом 3 плюсневых костей правой ноги со смещением), который покупался новым у дилера VW в г. Казани. Проблемы начались практически сразу после передачи денег. Вышел из салона — салон закрылся. Недостаточный уровень жидкости, потертости На следующий день — спущенное колесо, покупал сам (да, «Гарантия мобильности VW» отказалась мне помочь

ISBN 978-5-44-936817-1

© Мироновский М. К.  
© Издательские решения

## Содержание

Обращение в АП РФ, Минпромторг РФ, VW, другие инстанции (по публичным адресам) от 19.10.2018	6
Конец ознакомительного фрагмента.	13

# **Практически полнейшее безразличие VW, его дилера, Минпромторга РФ к моим проблемам с автомобилем «Тигуан» [покупался новым у дилера VW]**

**Михаил Константинович Мироновский**

*Вступление.*

*«Служба публикации Ridero» попросила меня сегодня «росим убрать персональные данные людей из текста вашей книги (электронные адреса, ФИО, почтовые адреса)». Я с этим, конечно, не согласен, так как у меня упоминаются только публичные адреса, должностные лица, что не является персональными данными, которые находятся в публичном доступе. Однако, я иду навстречу этому странному пожеланию для публикации моего труда.*

© Михаил Константинович Мироновский, 2018

ISBN 978-5-4493-6817-1

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

## Обращение в АП РФ, Минпромторг РФ, VW, другие инстанции (по публичным адресам) от 19.10.2018



*«Здравствуйте.*

*Сегодня получил очередное бесполезное, бездеятельное, безрезультативное (для меня, VW же просто в очередной раз закрывает глаза на проблемы, Минпромторгу РФ, как вижу при отсутствии реальных результатов, проблемы граждан РФ безразличны) письмо от VW, Минпромторга РФ (во вложении), в котором мне в очередной раз сообщается, что, раз нет автомобиля, то нет и проблем?! И отправляет за скидками к дилеру (какие скидки?!).*

Еще раз сообщаю (вижу и понимаю, что VW безразлична судьба клиентов VW, как Минпромторгу РФ, как вижу при отсутствии реальных результатов, проблемы граждан РФ безразличны):

1. Благодаря практическому отсутствию тормозов я попал в неприятную ситуацию 17.08.2016 – потерял 3/4 гарантийного автомобиля Тигуан, попал в больницу №7, перенес операцию, был 3.5 месяца на больничном, подорвал иммунитет, болел практически и 2017 год! Безопасность, надежность автомобилей VW, как вижу, на низком уровне. Впрочем – как и обслуживание у дилера VW (многократно писал – практически никакой реакции).

2. Автомобиль после происшествия был мной (с переломами 3 пальцев правой ноги со смещением) 18.08.2016 доставлен (платно, не смотря на гарантию мобильности – платно, хоть срок гарантии – жалкие 2 года – не прошел) к дилеру VW, где имеется кузовной ремонт

(я же позвал друга заранее, объезжали травмпункты, отвез и в больницу №7 – я уже от боли не мог передвигаться самостоятельно – после того, как оформил происшествие, боль все усиливалась)!







3. Благодаря полнейшему безразличию VW, VW-ТТС с меня запросили в VW-ТТС 18.08.2016 более 600000 руб (оценив повреждения на глаз, не предложив и не проведя диагностику ГАРАНТИЙНОГО автомобиля купленного за большие деньги)!

4. Поскольку 18.08.2016 меня готовили к операции, ПОМОЧЬ с автомобилем МНЕ БЫЛО НЕКОМУ, VW, как часто, проявил себя с отвратительной стороны (как ранее – с множеством проблем с автомобилем, с которыми я МНОГОКРАТНО обращался в различные инстанции – БОЛЬШИНСТВО ТАК И НЕ БЫЛИ РЕШЕНЫ), мне пришлось автомобиль продать,

так как был уверен, что VW не только мне не поможет, еще с меня будет взыскивать деньги, за нахождение автомобиля у дилера, ничего не делая для его ремонта/диагностики – но это чисто проблема VW – мне отказались как-либо помогать в VW, автомобиль же находился у дилера VW, но, подчеркну, ввиду его постоянного непорядочного поведения, как и сейчас, и ранее, я мог ожидать ЛЮБОГО ПОДВОХА, как и ранее, ТАК КАК ПОМОЧЬ МНЕ БЫЛО НЕКОМУ, а Я БЫЛ НЕДЕЕСПОСОБЕН, НАХОДИЛСЯ В 7 БОЛЬНИЦЕ С ПЕРЕЛОМАМИ 3 ПЛЮСНЕВЫХ ПАЛЬЦЕВ ПРАВОЙ НОГИ СО СМЕЩЕНИЕМ, УШИБАМИ КИСТЕЙ РУК!

5. Отсутствие поддержки даже со стороны государства, в котором я живу, гражданином которого я являюсь уже 43 года, конечно, удручает. Но я надеюсь, что, даже не смотря на бездействие АП РФ, Минпромторга России, VW, я смогу все-таки получить большую компенсацию, так как мне пришлось купить новый автомобиль (без него никуда, с такси – разоришься, дорого, да и неудобно), конечно, в кредит – около 800 т.р. должен еще, хоть был и первоначальный взнос; VW, конечно, предлагал грабительскую ставку под 16% годовых (взял Yeti под 7.9% в банке VW). Запросили и большой аванс, ПТС не было в наличии, не было литых дисков, Тигуаны же под 2 млн только были, давали мне только очень маленькую скидку в 100 т.р. скидку на Тигуан под 2 млн – все против меня было.

6. Конструкция Тигуана, когда мне раздробило педалями 3 плюсневых кости правой ноги – я до последнего пытался тормозить – вот мне и раздробило кости, практически отсутствующие тормоза на Тигуане (что не редкость – ссылки приводил, в интернете много случаев).

7. Как вижу, никто мой случай разбирать не собирается, никаких компенсаций я не видел, но верю и добиваюсь справедливости – хоть в нашем государстве это практически невозможно – как вижу и убеждаюсь.

8. В очередной раз привожу свои обращения-претензии от 21.09.2018, 28.06.2018, и ранние, жду справедливости, компенсаций, люстраций, ответственности, чисток в структурах, которые игнорировали мои проблемы!

С Уважением,  
Мироновский Михаил».

Обращение в АП РФ, Минпромторг РФ, VW, другие инстанции (по публичным адресам) от 28.06.2018:

«Здравствуйте.

В связи с тем, что АП РФ, через сайт «<http://letters.kremlin.ru>» перестала меня идентифицировать по адресу, нельзя теперь и отправить «Жалобу» (в именовании АП РФ), я бы назвал это изящней – «Претензия», то я все указываю в теле обращения – посылаю ОЧЕРЕДНУЮ ПРЕТЕНЗИЮ НА БЕЗДЕЙСТВИЕ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ от Мироновского Михаила Константиновича, гражданина РФ (что также исчезло с «<http://letters.kremlin.ru>»), прописанного и проживающего по адресу РФ, г. Казань, ул. Декабристов, [...].

Очередное игнорирование моих проблем с VW, VW-ТТС и VW, VW-ТТС, и Минпромторгом России (в том числе моральный, материальный, физический вред мне, моей семье, другим гражданам России из-за проблем, связанных с тормозной системой VW Tiguan, фактическим безразличием к этим и другим проблемам VW, VW-ТС, госорганов РФ).

АП РФ так и препятствует даже свободе слова, ограничивая возможности высказываний на сайте АП РФ – отсутствует уже длительное время возможность вставки текста на сайте АП РФ для псевдоборьбы с псевдовirusами – по версии АП РФ).

Большинство вопросов/проблем просто не решаются АП РФ, другими органами власти – хоть АП РФ, органы власти РФ содержатся на огромные бюджетные (в том числе и мои) деньги, пользы же от них практически нет!

Требую их реформирования/ропуска! Привлечения их к ответственности (чего нет, вопреки декларациям президента РФ)!

Подробности – во вложении (которое часто АП РФ не рассматривается – Безобразие и в этом). И вложить можно только 1 файл на сайте АП РФ не более 5М! Очередное ограничение прав и свобод! Нельзя даже вложить сообщение Минпромторга России (в нем 2 вложения, eml сайт АП РФ неспособен принять, да и опять ограничения по размеру)!

Продолжаю описание своих перипетий с VW, VW-ТТС. Вчера, 27-06-2018, мне был звонок по поводу претензий к VW, VW-ТТС. Но опрос касался только СМС-спама от VW-ТТС! Прочие проблемы даже не озвучились! Собеседник был не в курсе их!

Сегодня, 28-06-2018, получил очередное бесполезное, безрезультативное, неконкретное, бездеятельное сообщение от К [должностное лицо] [публичный адрес]. Минпромторг России еще раз подтверждает свою практическую бесполезность для граждан России, на чьи деньги он и содержится! Никаких конкретных действий по моим вопросам с VW, VW-ТТС, моим проблемам с VW, VW-ТТС! Начиная от практически неработоспособных тормозов (что не редкость у автомобилей Тигуан – ссылку многократно приводил – она в конце и текущей претензии уже в который раз) у гарантийного автомобиля VW Tiguan, купленного у официального дилера VW-ТТС! Также обращаю внимание В ОЧЕРЕДНОЙ РАЗ – я получил перелом, раздробление 3 плюсневых костей правой ноги! Операция, костыли, длительный период реабилитации! А VW-ТТС не собирался и не произвел диагностику гарантийного автомобиля Тигуан, купленного у официального дилера – VW-ТТС! Никаких компенсаций от VW, VW-ТТС! Так еще и практическое игнорирование и моих проблем, и проблем с VW Тигуан у многих жителей России государством (в том числе – Минпромторгом России)! Безобразие!

Продолжаю описание своих перипетий с VW, VW-ТТС. 25-04-2018, вечером, мне позвонил-таки менеджер Радель и пригласил 26-04-2018 в салон VW-ТТС на ул. Декабристов 81в (сказал, что будет и директор салона).

26.04.2018 я подошел к указанному времени, но директор салона никак не мог понять – чего я хочу. Автомобиль продан, диагностика невозможна, но ее и не предлагали мне на Даурской 18, куда я звонил из больницы №7 С ПЕРЕЛОМОМ 3 ПЛЮСНЕВЫХ КОСТЕЙ ПРАВОЙ НОГИ, С УШИБАМИ, но за ремонт 18.08.2016 на Даурской 18 с меня запросили от 600000 рублей под конец разговора (еще мой поврежденный ГАРАНТИЙНЫЙ автомобиль Тигуан находился У НИХ), прикинув на глаз ремонт. То есть, сказал директор салона, претензии к тому, что не предложили и не провели диагностику на Даурской 18?! А мы-то при чем? Почему мы на Декабристов 81в получаем претензии?! На что я ответил, что я направляю претензии в ТТС, другие места. А уж куда они далее отправляются – мне неизвестно (хоть в моих претензиях фигурирует и Декабристов 81в). К тому же, напомнил я, ТТС – единая система и, он, как сотрудник ТТС, представляет и ТТС. Особо его я не убедил. Мне была предложена дополнительная скидка в 100000 рублей на Тигуан (который в салоне стоит под 2000000 рублей), что, конечно, чрезвычайно мало в моем случае, я считаю. Мне сообщили, что больше не будет, только меньше, да и машины дорожают. Я нашел на сайте ТТС Тигуан под 1400000 рублей. Мне было сообщено, что он забронирован. Предложили мне альтернативную, дополнительную скидку в 30000 рублей на Поло (с тем же комментарием, что больше не будет, а автомобили дорожают). И только до конца апреля 2018. Что ж... Тоже, конечно, очень мало в моем случае. Но решил рассмотреть вариант. Тем более, что мне пред-

ложили скидку при кредите в 50000 рублей, но только в банке VW, что обернулось навязыванием различных дополнительных страховок. Ставка в банках при автокредите в салоне составляла от 16.9% годовых (запредельно, считаю). Но при страховании жизни – под 12.9% (что тоже, конечно, очень много). То есть при первоначальном взносе тысяч в 420, ежемесячном платеже под 15100 рублей в месяц (с КАСКО только на первый год), я отдал бы за 3 года  $420000 + 543000 = 963600$  рублей при первоначальной цене авто 795000 рублей (без скидок). То есть на 168600 рублей дороже. Это еще без зимних колес, дисков, сигнализации, ОСАГО, защиты картера, сеточки, ... Еще мне постоянно напоминали (в том числе и сегодня), что мне дали огромные скидки (про навязанные услуги речи, конечно, не шло).

## **Конец ознакомительного фрагмента.**

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.