

С.В. Москаленко

Уборка 2.0

Основные понятия и технологии



Москва 2017

12+

Сергей Москаленко

**Уборка 2.0 – Основные
понятия и технологии**

«ЛитРес: Самиздат»

2017

Москаленко С. В.

Уборка 2.0 – Основные понятия и технологии /
С. В. Москаленко — «ЛитРес: Самиздат», 2017

Данное пособие предназначено для сотрудников: продающих компаний (менеджеров, технологов, инженеров и т.д.), клининговых компаний (технологов, менеджеров, бригадиров и т.д.), персонала отелей (хаускиперы, супервайзеры, горничные и т.д.), а также других лиц, принимающих участие в поддержании чистоты на объекте.

© Москаленко С. В., 2017

© ЛитРес: Самиздат, 2017

Основные понятия

Услуги уборки осуществляются на основании разовых или долгосрочных договоров между исполнителем услуг (поставщиком услуг) и потребителем услуг.

Прием заказа на услуги уборки осуществляется на основании примерного перечня услуг уборки, и оформляют в виде приложения к договору на оказание услуг уборки.

В приложении следует подробно отразить все виды технологических процессов уборки, которые применяют на конкретном объекте, их периодичность, и установить временные интервалы, в которые оказывают клининговые услуги (образец в приложении №1):

Площадь, подлежащая уборке

Наименование участков уборки

График работ

Основная уборка: с ____:____ до ____:____ , _____ дней в неделю

Поддерживающая уборка: с ____:____ до ____:____ , _____ дней в неделю

Перечень работ

(перечисляются помещения, поверхности и т.п., технологические процессы уборки которых аналогичны)

Ежедневно: (периодичность услуг по уборке)

Еженедельно:

1 раз в месяц / 2 раза в год / 1 раз в год:

...

Технологическая карта

Процессы ежедневной уборки осуществляют на основании технологических карт или инструкций по каждому рабочему месту. Технологическая карта – это технический документ, регламентирующий пошаговую последовательность технологических операций процесса профессиональной уборки и условия их проведения на конкретном рабочем месте или участке работ.

Объект: _____

Рабочее место №__ Смена – ____ – ____ Дата – __.__.____

Время начала и окончания работы	Участок уборки	Метод уборки	Оборудование	Время, ч, мин	Химические средства (разведённые)

ВАЖНО! Технологическая карта подписывается менеджером или другим ответственным лицом и утверждается руководителем организации.

Виды уборки

Согласно ГОСТ Р 51870-2014 «Услуги профессиональной уборки – клининговые услуги. Общие технические условия» профессиональную уборку объектов подразделяют на уборку следующих типов:

послестроительная уборка

– заключается в подготовке всего объекта или отдельного помещения к эксплуатации после завершения строительных или ремонтных работ и включает в себя:

- сбор крупного мусора
- удаление бетонной крошки, песка, цементной пыли с пола и горизонтальных поверхностей с помощью промышленных пылесосов
- удаление пыли со стен и потолков
- удаление пятен цементного раствора, мастик, шпаклевки, красок с твердых напольных покрытий, стен, дверей и деталей интерьера
- очистку всех поверхностей от строительных загрязнений.

генеральная уборка

– осуществляют на всем объекте или в отдельных помещениях, включает в себя:

- глубокую чистку покрытий,
- удаление накопившихся загрязнений, въевшейся грязи со всех поверхностей объекта,
- восстановление или нанесение вновь защитных покрытий.

первичная уборка

– осуществляют перед началом регулярной профессиональной уборки объекта для достижения уровня чистоты, который будет поддерживаться в период оказания услуг на объекте.

разовая уборка

– проводят однократно как на отдельных объектах или в отдельных помещениях, если она осуществляется дополнительно и не входит в перечень клининговых услуг, оказываемых на основе договора по данному объекту.

Разовую уборку можно осуществлять в различных объемах в зависимости от предъявляемых требований.

интенсивная уборка

– осуществляют периодически (через равные промежутки времени) на отдельных участках объекта, например, в санузлах, на кухнях), отдельных деталях интерьера, конструкциях, мебели и т. п.

Интенсивная уборка заключается в более глубокой очистке поверхностей, покрытий, конструкций.

ежедневная уборка

- включает два вида:
- основная уборка (комплексная)
- поддерживающая уборка

В зависимости от объекта уборки ежедневную уборку рекомендуется проводить в виде основной или поддерживающей уборки либо в комбинированном виде.

Основная уборка (комплексная)

заключается в подготовке объекта к рабочему дню (смены) и состоит в наведении чистоты во всех помещениях и/или на всех участках объекта.

– Основную уборку проводят в отсутствии персонала объекта или при его минимальном числе до начала работы – утром, по окончании рабочего дня (смены) или ночью в соответствии с графиком работы объекта

– Включает в себя уборку всех видов полов, мебели, мусорных корзин, а так же всех вертикальных и горизонтальных поверхностей на высоте до 2 м

– На объектах с круглосуточным графиком работы основную уборку проводят периодически в течение суток

Ориентировочные нормы производительности персонала кв.м. / час

Зона	Класс "А"	Класс "В"
Кабинеты, торговые залы, шоу-румы , рестораны, кафе, столовые	120 - 150	150 - 200
Коридоры, лестницы и галереи в ТРЦ	150 - 200	250 - 300
С/у	45	50 - 55
Паркинги	220 - 300	275 - 375

Основная уборка общих зон

Поставьте предупредительные таблички.

Проветрите помещение, если это необходимо.

Уберите мусор из корзин.

Протрите поверхности от пыли

Вымойте пол

Вымойте оборудование и проверьте его на безопасность.

Верните оборудование, материалы и предупредительные знаки в комнату для хранения инвентаря

Важно! Если на полу ковролин, то необходимо сперва пропылесосить пол, а уже потом протирать поверхности от пыли

Основная уборка санитарных зон

Поставьте предупредительные таблички.

Проветрите помещение, если это необходимо.

Уберите мусор из корзин.

Вымыть и продезинфицировать унитаз

Проверить наличие туалетной бумаги

Вымыть раковину

Натереть краны

Заправить диспенсер бумажным полотенцем

Вымойте оборудование и проверьте его на безопасность.

Верните оборудование, материалы и предупредительные знаки в комнату для хранения инвентаря

ВАЖНО! Работать необходимо от чистого участка по направлению к грязному

Поддерживающая уборка

осуществляется с целью поддержания определенного уровня чистоты объекта (визуальной и гигиенической) в течение всего рабочего дня на наиболее проходимых и посещаемых участках объекта.

– Поддерживающая уборка включает в себя устранение пыли и легких загрязнений, не требующих применения специальных сильнодействующих моющих средств, длительных усилий и применения абразивных материалов

– Проводится ежедневно в течении дня по мере необходимости

Ориентировочные нормы производительности персонала кв.м. / 12 час

<i>Зона</i>	<i>Класс "А"</i>	<i>Класс "В"</i>
Торговые залы, шоу-румы	1000 - 1200	1300 - 1500
Рестораны, кафе, столовые	450	600
Коридоры, лестницы и галереи в ТРЦ	1500 - 2000	2000 - 3000
С/у	150	150
Паркинги	1500 - 2000	2000 - 2500

Факторы уборки



Результат уборки обуславливается 4 факторами:

Моющее средство позволяет:

- Удалить загрязнение
- Не повредить очищаемую поверхность
- Уменьшить время на уборку и механическое воздействие до минимума

Механическое воздействие бывает:

- Протирание (например, mopом)
- Оттирка (например, губкой)
- Применение спец.техники (например, роторной машины)

Время выдержки стараются уменьшить до минимума. Его увеличивают в случае:

– В процессе уборки поломоечными машинами время выдержки рабочего раствора на поверхности составляет порядка 1 секунды

- Двухступенчатой уборки пола
- Удаления сложных загрязнений
- Проведения дезинфекции
- Глубокой очистки
- В автоматических мойках оборудования
- В посудомоечных и стиральных машинах

От температуры поверхности или рабочего раствора зависит скорость реакций на границе раздела фаз.

– Уборку проводят при комнатной температуре, чтобы не допускать испарения моющих средств.

– Проведение уборки парами воды

– Повышенные температуры (40 – 60 °C) используют для удаления загрязнений в зоне приготовления пищи

– Цикл мойки в посудомоечных машинах рекомендуется проводить при температуре 55 °C

– Цикл ополаскивания в посудомоечных машинах рекомендуется проводить при температуре 85 °C

– При автоматической мойке оборудования в зоне приготовления пищи применяются повышенные температуры

– При стирке текстиля используются разные температурные режимы для достижения нужного результата

Только все факторы вместе ведут к хорошему эффекту уборки. При уменьшении доли одного фактора в процессе уборки для достижения аналогичного результата необходимо увеличить долю другого фактора

Бытовые средства

– средства для уборки в быту, не предназначены для уборки больших объектов со специфическими загрязнениями и поверхностями



Преимущества:

- преимущественно готовые средства (вопрос с правильной дозировкой отпадает)
- низкая стоимость за единицу

Недостатки:

- агрессивные компоненты
- переплата за упаковку готовых средств
- высокая стоимость уборки

Профессиональные средства

– средства для профессионального применения (бизнес центры, торговые центры, медицинские учреждения, аэропорты, производства, складские комплексы и т.д.)



Преимущества:

- преимущественно концентраты
- минимум агрессии к очищаемым поверхностям
- высокий спектр очищаемых загрязнений
- наличие специализированных продуктов
- экономия на стоимости упаковки концентратов
- низкая стоимость уборки за счет низких рабочих концентраций

Недостатки:

- необходимо обучение по применению
- установка дозирующего оборудования
- высокая стоимость концентратов

Выбор моющих средств

При проведении уборки самое главное – это не испортить поверхность. Поэтому перед началом уборки необходимо:

Определить тип поверхности (например, мрамор)

Определить тип загрязнения (например, глубокие загрязнения)

Подобрать моющее средство (например, слабощелочное средство для глубокой чистки)

Подобрать рабочую концентрацию (например, 2% рабочий раствор для проведения генеральной уборки)

Подобрать технологию уборки (например, распределение рабочего раствора → выдержка 5 минут → размывка однодисковой машиной с красным падом → сбор отработанного раствора водососом → 2-х кратная промывка чистой водой)

При необходимости провести клин-тест (например, при проведении удаления пятен с коврового покрытия необходимо нанести пятновыводитель на белую тряпочку и потереть ей поверхность в малозаметном месте. Если краситель коврового покрытия не будет растворяться компонентами средства, то тряпочка не окрасится в цвет коврового покрытия и можно проводить удаление пятен)

Результатом неправильного выбора моющего средства или технологии уборки может быть испорченная поверхность, которую невозможно будет восстановить.

Возможные повреждения поверхностей:

– Сильнощелочные средства на натуральном линолеуме, резине → помутнение поверхности



– Кислота на содержащих известь поверхностях (например, мрамор, травертин) → реакция кислоты с известью, визуализируется выделением газа. В том числе напитки с $\text{pH} < 7,0$ могут повредить поверхности, содержащие известь



– Абразивные средства и инвентарь на гладких и блестящих поверхностях → царапины, либо помутнение



– Сильные растворители на окрашенных поверхностях, в том числе, когда краситель в поверхность добавляется на стадии производства → потускнение цвета



– Средства с активным хлором на ковровине и текстиле → отбеливание



– Кислота на незащищенном дерева → почернение, обугливание



– Обильная влага на незащищенном дереве, либо ламинате → вздутие поверхности

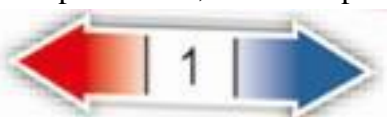


– Щелочи, а также долгое стояние воды на защитных акриловых полимерных покрытиях → помутнение, вздутие, отслоение от поверхности

Этикетка

На всей поставляемой продукции имеются этикетки на русском языке (в случае отсутствия русского перевода на этикетках, продавец обязан выслать или передать инструкцию по применению на русском языке). На этикетке можно найти много важной информации:

- Назначение (например, для ежедневной уборки)
- Область применения (например, для керамической плитки)
- Состав (компоненты, входящие в состав средства могут помочь понять возможности по применению, не указанному на этикетке. Например, если средство кислотное, то им можно удалить ржавчину)
- Уровень pH (полезен для понимания области применения. Например, средство с pH значением более 10,0 нельзя применять на резине и натуральном линолеуме, либо средство со значением pH ниже 7,0 нельзя применять на мраморе)



- Пиктограммы (визуализируют возможности применения средства)



- Цвет этикетки, надписи, крышки или самого средства (может соответствовать области применения, согласно общепринятой цветовой кодировке. Например, красный цвет используется для уборки в санитарных зонах)

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.