

КРАТКОЕ
СОДЕРЖАНИЕ

ДУГЛАС ХАББАРД

КАК ИЗМЕРИТЬ ВСЕ, ЧТО УГОДНО

ОЦЕНКА СТОИМОСТИ
НЕМАТЕРИАЛЬНОГО
В БИЗНЕСЕ



MYBOOK

Краткое содержание

Наталья Бакелова

**Краткое содержание
«Как измерить все, что
угодно. Оценка стоимости
нематериального в бизнесе»**

«MyBook»

Бакелова Н.

Краткое содержание «Как измерить все, что угодно. Оценка стоимости нематериального в бизнесе» / Н. Бакелова — «MyBook», — (Краткое содержание)

Этот текст — сокращенная версия книги «Как измерить все, что угодно. Оценка стоимости нематериального в бизнесе». Только самое главное: идеи, техники, ключевые цитаты. Убежденность в том, что большинство нематериальных явлений и параметров в бизнесе экономике не поддается измерению, давно потеряла свою актуальность. Современные инструменты и подходы к анализу позволяют посчитать то, что раньше считалось неисчисляемым. Оценить эффективность работы персонала, рентабельность внедрения новой линейки продукции или открытия нового филиала и даже измерить уровень счастья клиентов – все это возможно, если вы знакомы с произведением Дугласа Хаббарда «Как измерить все, что угодно». Автор книги – эксперт в области прикладной информационной экономики. Почти 30 лет опыта работы в консалтинге позволили ему разработать эффективную методику сбора статистических данных, оценки риска и измерения различных показателей, трудно поддающихся подсчету обычными инструментами. Напоминаем, что этот текст — краткое изложение книги «Как измерить все, что угодно. Оценка стоимости нематериального в бизнесе»

Содержание

Введение	5
Измерение: решение существует	6
Нематериальное измерение и проблема его измерения	6
Интуитивное умение измерить все: Эратосфен, Энрико, Эмили	7
Конец ознакомительного фрагмента.	8

Как измерить все, что угодно. Оценка стоимости нематериального в бизнесе

Введение

Каждый день мы оперируем огромным объемом информации: даты встреч, счета за услуги, номера клиентов. Большую часть этих данных можно измерить и систематизировать, но как быть, если мы сталкиваемся с тем, что посчитать сложно?

Оценить такие параметры, как эффективность работы менеджера и степень доверия клиентов, кажется невозможным или крайне проблематичным. Поэтому часто мы просто игнорируем эти показатели или определяем их значение приблизительно, опираясь на опыт и ощущения.

Секрет в том, что в большинстве случаев задача по измерению «неизмеряемого» имеет решение. Нужно только владеть методиками подсчета, о которых и рассказывает эта книга. После ее прочтения вы сможете иначе взглянуть на ваш бизнес и повысить свой уровень оценки рисков и возможностей компании.

Измерение: решение существует

Нематериальное измерение и проблема его измерения

Есть много вещей и явлений, которые мы не можем потрогать. Часть из них мы легко можем посчитать, измерить или оценить. Например, время – в часах, а прибыльность компании – в рублях.

Но часть нематериальных явлений принято считать не исчисляемыми, поскольку они не поддаются привычным способам подсчета измерения. Но подобная информация часто важна: от нее зависит принятие рискованных решений в бизнесе, эффективность работы компаний и многое другое.

Задача этой книги – доказать, что большинство вещей, которые кажутся нам неизмеряемыми, можно оценить. Более того, это можно сделать при помощи эффективных экономических и математических инструментов, что гарантирует максимально возможную точность подсчета, насколько она вообще возможна в такой ситуации.

Интуитивное умение измерить все: Эратосфен, Энрико, Эмили

История знает немало людей, которые интуитивно или с помощью своих знаний и навыков находили эффективные способы измерения того, что до них казалось неизмеряемым. Истории трех таких человек будет полезно узнать подробней.

Первый из них – Эратосфен, греческий ученый, живший 2 000 лет тому назад. Он прославился тем, что первым сумел измерить длину окружности Земли, допустив погрешность лишь в 3 %. С учетом того, что в те времена оборудования для измерения просто не существовало, его подход стал настоящим прорывом в области измерений.

В своих подсчетах он использовал данные о наблюдениях за тенью в разных городах планеты. Простые наблюдения позволили решить задачу, и даже тот факт, что его подсчеты имеют небольшую погрешность не так важен, как сам масштаб его открытия. Измерение – как способ уменьшить неопределенность и погрешность, одна из основных тем этой книги.

Еще один пример – это история Энрико Ферми, лауреата Нобелевской премии по физике. Он был известен не только достижениями в науке, но и своим интересом, и талантом к необычным способам измерения сложных явлений.

Например, он смог определить мощность взрывной волны при испытании атомной бомбы при помощи обрывков блокнотного листа. И пусть его подсчеты не обладали 100 % точностью, но они позволяли сузить возможные варианты решения, что в определенных ситуациях уже весомо.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.