

КРАТКОЕ  
СОДЕРЖАНИЕ

АЛАН КУПЕР

# ПСИХБОЛЬНИЦА В РУКАХ ПАЦИЕНТОВ



MYBOOK

Евгения Чупина  
**Краткое содержание**  
**«Психбольница в**  
**руках пациентов»**  
Серия «Краткое содержание»

*[http://www.litres.ru/pages/biblio\\_book/?art=40203899](http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=40203899)*

*Психбольница в руках пациентов:*

### **Аннотация**

**Этот текст – сокращенная версия книги «Психбольница в руках пациентов». Только самое главное: идеи, техники, ключевые цитаты.**

Высокие технологии сопровождают человека во всех сферах жизни: смартфоны, компьютеры, планшеты, фотокамеры, плееры, автомобили. Все предметы максимально автоматизируются для облегчения жизнедеятельности людей. Почему большинство цифровых продуктов не отвечает нашим интересам? Разработчики программных кодов думают не так, как мы. У них иные потребности и ценности. При создании нового изделия они опираются на свои желания, забывая о возможностях обычных пользователей, которые хотят получить простое в обращении устройство. В IT-сфере у руля находятся не руководители, а

инженеры. В их руках сосредоточена основная власть. Подобный подход ведет к выпуску на рынок продукта, не востребованного у покупателей. Алан Купер предлагает решение проблемы – внедрение на ранних стадиях процесса проектирования. Это позволит снизить количество пробных версий и вложенных ресурсов, удешевить работу. Книга «Психбольница в руках пациентов» рекомендуется к прочтению руководителям и специалистам, которые стремятся создавать успешный товар с наименьшим количеством затрат.

**Напоминаем, что этот текст – краткое изложение книги «Психбольница в руках пациентов»**

# Содержание

Введение	5
Компьютерная неграмотность	7
Загадки информационной эры	7
Конец ознакомительного фрагмента.	9

# Психбольница в руках пациентов

## Введение

Одна из гибких отраслей экономики за всю историю – создание программного обеспечения (ПО). Специалисты могут придумать продукт для применения в разных сферах и решения любой логической задачи. Руководители компаний стремятся наполнить систему максимальным количеством базовых и дополнительных функций. Они считают, что спрос на продукт зависит от случайных изменений на рынке.

Программисты уверены, что пользователи не обладают достаточной грамотностью для раскрытия максимального потенциала компьютеров, а менеджеры работают в направлении создания удобного изделия. Все перечисленные участники отрасли заблуждаются в суждениях. Индустрии не хватает одной составляющей – грамотного проектирования профессионалами. Если программист, директор и маркетолог не видят корня проблемы, значительно возрастает риск провала компании, разрабатывающей программное обеспечение.

Потребитель без колебания заменяет продукт более удобным, не обращая внимания на меньшее количество возможностей. Индустрии пора учитывать интересы покупателей.

Об этом говорит Алан Купер в своей книге, написанной для разработчиков-бизнесменов и людей, собирающихся создавать новый проект и продукт.

# Компьютерная неграмотность

## Загадки информационной эры

На вершине в области высоких технологий сегодня оказались программисты и инженеры, чье мышление задает общее направление движения в индустрии. Топ-менеджеры, занимающие высокие позиции в структуре компании, утратили фактическое влияние на отрасль. Балом правят инженеры.

В создании программного обеспечения принимают участие разработчики, которые стараются всеми силами упростить взаимодействие пользователя с продуктом. Им удалось достичь некоторых успехов на этом поприще. Дальнейшее движение по курсу затрудняется проблемой: специалисты считают современный уровень простоты устройств максимальным, насколько это позволяют технические возможности. Как и инженеры, они верят, что значительно улучшить использование продукта можно путем новых открытий: внедрения искусственного интеллекта и системы распознавания речи.

Чтобы стать хорошим программистом, необходимо обладать неким умением чувствовать природу и потребности компьютера. Вот только природа и

потребности компьютера абсолютно чужды природе и потребностям людей, которые будут, в конечном счете, пользоваться этим компьютером. Процесс создания программ требует от разработчиков так много интеллектуальных усилий и такой степени вовлеченности в задачу, что они вынуждены полностью погружаться в инородный для человека образ мышления. В голове программиста все, что требуется для процесса разработки, получает наивысший приоритет, оставляя далеко позади какие-либо потребности внешних пользователей. Даже языки, на которых говорит каждый из этих миров, противоречат друг другу.

# Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.