

КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ

Памятка для пенсионеров, людей с инвалидностью и не только

6+

Светлана Наквасина

Светлана Наквасина

Как не стать жертвой мошенников

«ЛитРес: Самиздат»

2019

Наквасина С. Н.

Как не стать жертвой мошенников / С. Н. Наквасина — «ЛитРес: Самиздат», 2019

Проблема мошенничества в отношении пожилых людей и людей с инвалидностью становится особенно актуальной. Ежегодно жертвой злоумышленников становятся десятки тысяч людей. Самым эффективным методом профилактики мошенничества является информирование населения о наиболее распространенных схемах и способах уберечься от них. Эта памятка адресована пенсионерам и людям с инвалидностью, их родственникам, социальным работникам и сотрудникам ЖКХ, участковым полицейским, детям и родителям. В ней изложены минимальные правила, выполнение которых позволит вам надежно сохранить имущество и не стать жертвами мошенников.

© Наквасина С. Н., 2019

© ЛитРес: Самиздат, 2019

Содержание

Часть I. Виды и формы мошенничества	5
Срочно! Если с Вами случилась беда	5
Рекомендации, как правильно реагировать на попытку вовлечения в мошенничество	6
Телефонное мошенничество (основные схемы телефонного мошенничества)	7
Требование выкупа	7
СМС-просьба: пополнение счета абонентского номера	7
Номер-грабитель	8
Телефонные вирусы	8
Выигрыш в лотерею	9
Конец ознакомительного фрагмента.	11

Часть I. Виды и формы мошенничества

Срочно! Если с Вами случилась беда

Звоните своим родственникам, друзьям, знакомым в любое время!

Звоните по телефонам вызова экстренной помощи (для вашего населенного пункта):

02 – Полиция со стационарного телефона;

020 – Полиция с мобильного телефона;

01 – Единая служба спасения;

03 – Скорая помощь;

_____ – Участковый;

_____ – Телефон доверия;

_____ – Дежурная часть;

_____ – Отдел социальной защиты;

_____ – Центр социального обслуживания;

_____ – Управление труда и социальной защиты;

_____ – Управление Пенсионного фонда.

Обязательно узнайте и запишите перечисленные номера ваших служб!

* * *

Сегодня проблема мошенничества в отношении стариков и людей с инвалидностью становится особенно актуальной.

Ежегодно жертвой злоумышленников становятся десятки тысяч пожилых людей.

Пожилые люди и люди с инвалидностью обладают рядом особенностей, которые привлекают мошенников: доверчивость и открытость, недостаток общения, эмоциональный «голод», одиночество, незнание законодательства, некритичное отношение к официально заявленной информации, неумение пользоваться современными коммуникационными технологиями.

Несмотря на то, что в Интернете подробно описаны наиболее распространенные схемы «развода», социальные работники проводят беседы со своими подопечными, бабушки и дедушки продолжают верить «на слово» незнакомым людям и добровольно отдавать свои накопления.

Самым эффективным методом профилактики преступлений данной категории является информирование населения о наиболее распространенных мошеннических схемах и способах уберечься от преступных посягательств.

Эта памятка адресована не только пенсионерам, но и их детям и внукам, соседям, работникам социальных служб и ЖЭКов.

* * *

Расскажите своим старшим родственникам, соседям и знакомым о наиболее распространенных мошеннических схемах и постарайтесь им объяснить, что нельзя верить незнакомцам.

* * *

Давайте все вместе позаботимся о пенсионерах и людях с инвалидностью!

* * *

Рекомендации, как правильно реагировать на попытку вовлечения в мошенничество

Мошенники очень хорошо знают психологию людей и используют следующие мотивы для влияния на жертву:

1. Беспокойство за близких и знакомых.
2. Беспокойство за телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту.
3. Желание выиграть крупный приз.
4. Любопытство (желание получить доступ к чужой информации).

* * *

Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждой ситуации задавать уточняющие, спокойные, уверенные вопросы, которые отпугнут злоумышленников.

* * *

Телефонное мошенничество (основные схемы телефонного мошенничества)

Существует множество вариантов таких мошенничеств. Будьте бдительны!

* * *

Требование выкупа

Как это организовано:

Вам звонят с незнакомого номера.

Представляются родственником или знакомым.

Сообщают, что совершили преступление (ДТП, нанесение тяжких телесных повреждений, убийство) и задержаны сотрудником полиции.

Просят для решения вопроса определенную сумму денег.

* * *

Как поступать в такой ситуации:

Немедленно прервать разговор и перезвонить тому, о ком идёт речь.

Если телефон отключён, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями и родственниками для уточнения информации.

Задайте уточняющие вопросы о себе и Ваших отношениях со звонившим, ответить на которые можете только вы оба.

Задайте вопросы личного характера о попавшем в беду (ФИО, дата рождения и т.д.) так как данная информация обычно не известна мошенникам.

Разговаривая с сотрудником полиции, спросите его ФИО и отделение полиции, позвоните по номеру «02» или в отделение и узнайте, действительно ли родственник или знакомый доставлен туда.

* * *

Внимание! Требование взятки – преступление.

* * *

Если с Вами случилась беда, срочно звоните родственникам, друзьям, знакомым в любое время! Или:

02 – Полиция со стационарного телефона;

020 – Полиция с мобильного телефона;

01 – Единая служба спасения;

03 – Скорая помощь;

Вашему Участковому или в дежурную часть.

* * *

СМС-просьба: пополнение счета абонентского номера

Как это организовано:

Абонент получает на мобильный телефон сообщение: «У меня проблемы, кинь 900 рублей на этот номер. Мне не звони, перезвоню сам». Нередко добавляется обращение «мама», «друг» или другие.

* * *

Как поступать в такой ситуации:

На СМС с незнакомых номеров реагировать нельзя, это могут быть мошенники.

Обязательно, для уверенности в том, что с человеком, приславшим СМС, ничего не случилось, **перезвоните** по номеру СМС или по телефону этого человека, который есть у Вас или его ближайшим родственникам или друзьям и узнайте, где он сейчас находится и как у него дела.

* * *

В такой ситуации срочно звоните родственникам, друзьям, знакомым! Или Вашему участковому или в полицию.

* * *

Номер-грабитель

Как это организовано:

Вам приходит СМС с просьбой перезвонить на указанный номер мобильного телефона. Просьба может быть обоснована любой причиной – помощь другу, изменение тарифов связи, проблемы со связью или с Вашей банковской картой и так далее.

После того как Вы перезваниваете, Вас долго держат на линии. Когда это надоедает, Вы отключаетесь – и оказывается, что с Вашего счёта списаны крупные суммы.

* * *

Как поступать в такой ситуации:

Не звонить по незнакомым номерам.

Звоните друзьям и их родственникам, если не можете дождаться утра, на номера, которые есть у Вас.

Дождитесь начала рабочего дня и позвоните в ту организацию, от имени которой Вам пришло странное СМС.

Номер этой организации Вы можете узнать в справочной службе или в договоре, заключенном Вами с этой организацией.

Или позвоните своим родственникам, чтобы они в **рабочее время** узнали проблему, с которой к Вам обратились.

* * *

Помните! Ночью не работает никто!

* * *

Телефонные вирусы

Как это организовано:

На телефон абонента приходит сообщение: «Вам пришло MMS-сообщение. Для получения перейдите по ссылке...».

При переходе на телефон скачивается вирус и происходит списание денежных средств с вашего счета.

* * *

Или: «Вы собираетесь отправить сообщение на короткий номер, для подтверждения операции, отправьте сообщение с цифрой 1, для отмены с цифрой 0». При отправке подтверждения, со счета списываются денежные средства.

* * *

Как поступать в такой ситуации:

Не следует звонить по номеру, с которого отправлен СМС – вполне возможно, что в этом случае с Вашего телефона будет автоматически снята крупная сумма.

Не следует отправлять сообщения и отвечать на полученные СМС и MMS, если это незнакомые отправители и если инициатором этих сообщений были не Вы.

* * *

Помните! Если с Вами хотят связаться, это сделают повторно и объяснят причину подробно!

* * *

Выигрыш в лотерею

Как это организовано:

Ситуация 1. На Ваш мобильный телефон звонит «ведущий популярной радиостанции» и поздравляет с крупным выигрышем в лотерею, организованной радиостанцией и оператором мобильной связи.

Чтобы получить приз, необходимо дозвониться на радиостанцию, представить персональные данные, перевести на свой номер денежные средства с карты экспресс-оплаты на определенную сумму (от 300 рублей и выше).

И поясняет порядок последующих действий для получения приза: с 10.00 до 20.00 такого-то числа абоненту необходимо с паспортом, мобильным телефоном и присвоенным персональным номером прибыть по указанному адресу для оформления радостного события.

Если по каким-то причинам абонент не сможет в течение часа купить экспресс-карту, то все равно должен позвонить для согласования дальнейших действий.

Затем мошенник объясняет порядок активации карт: стереть защитный слой; позвонить в призовой отдел; при переключении на оператора – сообщить свои коды.

Якобы оператор их активирует на номер абонента, а призовой отдел контролирует правильность его действий, после чего присваивает ему персональный номер, с которым «победитель» должен ехать за призом.

Но если Вы предложите самостоятельно активировать карты на свой номер и приехать с доказательными документами из сотовой компании, то это объявят нарушением правил рекламной акции.

* * *

Ситуация 2. На Ваш мобильный телефон – как правило, в ночное время – приходит СМС-сообщение, в котором говорится о том, что в результате проведенной лотереи Вы выиграли автомобиль. Чаще всего это Audi А6, но упоминаются и другие известные иностранные модели и марки.

Для уточнения всех деталей Вас просят посетить определенный сайт и ознакомиться с условиями акции либо позвонить по одному из указанных телефонных номеров.

Во время разговора мошенники сообщают о том, что надо выполнить необходимые формальности: уплатить госпошину и оформить необходимые документы.

Для этого необходимо перечислить на счет своего мобильного телефона 30 тысяч рублей, а затем набрать определенную комбинацию цифр и символов якобы для проверки поступления денег на счет и получения «кода регистрации».

* * *

Ситуация 3. Вам может поступить звонок от якобы представителя вашей сотовой компании, который предложит пополнить счет карточкой экспресс-оплаты.

Но прежде чем совершить оплату, Вы должны будете сообщить оператору личный ПИН-код, перезвонив на определенный номер.

* * *

На самом деле происходит следующее:

Задача мошенников – вынудить Вас купить карты экспресс-оплаты на крупную сумму и сообщить личный код с этих карт.

Это позволит злоумышленникам присвоить средства с этих карт.

Приз и «победа» – приманка, призванная усыпить ваше внимание и бдительность.

Комбинация цифр и символов, которую Вы набираете, на самом деле является кодом, благодаря которому злоумышленники получают доступ к перечисленным средствам.

Как только код набран, счет обнуляется, а мошенники исчезают в неизвестном направлении.

* * *

Как поступать в такой ситуации:

Активировать карточки экспресс-оплаты следует исключительно через специальный короткий номер, указанный на карточке, а личный код никому никогда не сообщается.

Для получения приза в официальной лотерее не требуется активирование карточек экспресс-оплаты.

Если Вы узнали о проведении лотереи только в момент «выигрыша», а ранее не заполняли заявку на участие в ней и никак не подтверждали свое участие в розыгрыше, то Вас пытаются обмануть.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.