

Максим Матвеев

КОМПАС УСПЕХА

Заметки из бесконечности



начало

счастье

призвание

успех

мышление

2-е издание, доработанное и осмысленное

Максим Матвеев
Компас успеха. Заметки
из бесконечности

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=37664553
ISBN 9785449330666

Аннотация

Что является основой понимания этого мира? В чём разница между успешными и посредственными людьми? Чем мышление нуля отличается от мышления бесконечности? Книга отвечает не только на эти вопросы. Есть риск, что она поможет найти путь к себе, если Вы его ищете.

Содержание

От автора	5
Благодарность	5
В поисках своего континента	7
Конец ознакомительного фрагмента.	17

Компас успеха

Заметки из бесконечности

Максим Матвеев

© Максим Матвеев, 2019

ISBN 978-5-4493-3066-6

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

От автора

Благодарность

Автор выражает благодарность некоторым своим коллегам, каждый из которых, сам того не ведая, внёс свой вклад в создание этой книги. Вот эти люди.

«Связной»: Басманова Надежда, Басырова Альбина, Горюшина Галина, Загурдаева Ульяна, Лашнёв Павел, Максимова Юлия, Мустафаева Руфина, Никитин Александр, Осипов Даниил, Покровский Евгений, Попова Евгения, Скрипина Эльвира, Холоднов Максим.

«Русфинанс Банк»: Ларина Ольга, Теленков Алексей.

Сбербанк: Дикей Нина, Ганиев Сергей.

«Много мебели»: Арсланова Маргарита, Двинянинова Екатерина.

«Тинькофф Банк»: Бернатович Татьяна, Вишталюк Никита, Галенко Ядвига, Горбунова Анна, Духанина Лилия, Елецкова Наталья, Коршунова Елена, Селегей Анна, Селезень

Жанна, Степанов Василий, Сутормина Анна, Тиньков Олег,
Фронин Александр.

ВС-Express: Алексеева Диана, Волкова Алла, Свистушки-
на Лариса, Фомина Татьяна.

В поисках своего континента

Лучшее – враг хорошего.
М. Джiovанни

*Не любить женщин – преступление,
любить их – наказание.*
В. Гюго

Люди начинают писать по трём причинам:
• *есть что сказать миру,*
• *нужны деньги,*
• *нечем себя занять долгими зимними вечерами.*
К. Крисп

Всю свою жизнь я путешествую и не могу себя представить без этого. Мне не сидится на одном месте, просиживать часами в офисе – точно не про меня. Прогулка по своему Королёву, поездка в Москву, не говоря уже о других городах и странах, возвращение в те места, которые запали в душу, – всё это я называю своими путешествиями. Иногда я сравниваю себя с вольной птицей, готовой облететь весь мир. Увидеть планету во всём её разнообразии, пообщаться с людьми разных культур – что может быть интереснее такого путешествия? Например, путешествие по необъятным просторам своего сознания.

Жизнь и вправду покажется короткой, если упустить её

из виду и прожить по «чужому сценарию», так и не найдя своего места под звездой по имени Солнце. А это случается слишком часто: люди думают, что преуспевают, их жизнь превращается в «дни сурка» с пятидневной рабочей неделей и несчастными поездками за границу. У большинства из нас есть мечты, цели и даже целеустремлённость. При этом мы полагаем, что самые интересные впечатления и награды всегда достаются лишь упорным многолетним трудом и обширной программой действий, а счастье и допуск в мир тех, кто добился успеха, нужно заслужить или даже выстрадать. Таким человеком был и я. У меня тоже были свои мечты. В 2014 году одна из них не сбылась...

После окончания школы в 2004 году я поступал в четыре вуза (на два юридических факультета и два факультета иностранных языков) и получил проходной балл только на юридических факультетах. Выбор пал на Московский государственный индустриальный университет, где я и отучился пять лет. Любимыми предметами были криминология, уголовное право, история политических и правовых учений. Остальные дисциплины меня мало привлекали. Чем дольше я учился, тем яснее понимал, что не готов всю жизнь работать специалистом по гражданскому праву. Уже тогда я пришёл к выводу, что право лишь одно из моих увлечений, причём не основное.

Когда мне было лет 20, у меня появилась мечта работать в крупном банке, общаться с клиентами и зарабаты-

вать большие деньги. Я представил себя сидящим в отделении: стекло от пола до потолка защищает от уличного шума и ветра, я в тёмном костюме сижу за компьютером и работаю с очередным клиентом. Этот образ самого себя был пределом мечтаний. Я считал, что деловой костюм почти всегда служит показателем успешности¹.

На последнем курсе после 30—40 собеседований меня приняли на работу юрисконсультантом в фирму, выпускавшую детскую книжную продукцию. Отработал там всего полгода, и на этом моя юридическая карьера закончилась навсегда. Около 80% людей работают не по профессии. Я вошёл в их число. Настала пора сменить область деятельности.

Мой путь в продажах начался 16 апреля 2011 года в компании «Связной». Тогда, в апреле 2011-го, я смутно представлял, какой опыт получу на новом месте и на сколько там останусь. В «Связном» я проработал 2 года 3 месяца и опыт продаж получил немалый. Продавал не только телефоны, лотерейные, железнодорожные и авиабилеты, страховки ОСАГО и КАСКО, но и многое другое. В целом работа мне нравилась. Я не особо думал о завтрашнем дне, а стремление стать руководителем магазина было слабым. Примерно через год после начала работы я стал замечать, что окружающий мир будто остановился в развитии. Я работал не только в своём, но и в других магазинах. И всё же эта перемена мест

¹ Тогда мне не была известна народная мудрость, согласно которой люди в костюмах работают на людей в майках и джинсах.

слабо мне помогала. В моей жизни начались «крысиные бега», напоминавшие *блуждание* по большому лабиринту. Разумеется, ни о каких накоплениях я тогда не думал. Уйти из «Связного» получилось лишь с четвёртой или пятой попытки (один раз меня отговорили уже после того, как я написал заявление об увольнении) в середине июля 2013 года.

Затем в моей жизни появился «Русфинанс Банк» – первое место, куда мне довелось вернуться. 1 августа 2013 года был мой первый день на новом месте. Работа заключалась в оформлении кредитов покупателям, пожелавшим купить мебель или кухню у партнёров банка. Она предоставляла больше свободного времени, чем в «Связном». Алексей, один из моих коллег, вскоре уволился. Через некоторое время в разговоре с ним я узнал, что он устроился представителем в «Тинькофф Банк». В ту минуту у меня в голове возник образ курьера с зарплатой в 20 000 рублей...

Ранней весной 2014 года я сидел на своём рабочем месте в небольшом торговом центре «Улей». Поскольку поток клиентов был небольшим, свободного времени у меня было много, а зарплата, соответственно, оставляла желать лучшего. Если добавить к этой картине несколько кредитов на сумму более 200 тысяч рублей (которые я набрал во время работы в «Связном»), то станет понятно, почему меня посетила мысль написать книгу о финансовой грамотности. В тот же день я стал писать (разумеется, для себя). Сначала составил план и оглавление, а затем в течение нескольких дней напе-

чтал свои мысли на несколько страниц. Однако дальше дело не пошло: мне тогда было нечего писать. Тем не менее мысль родилась. 16 апреля 2014 года я первый раз покинул «Русфинанс», чтобы вернуться туда спустя полтора года.

В июне 2014 года я начал работать в Сбербанке менеджером зала. В обязанности входило подключение услуг клиентам (мобильный банк, автоплатежи и т. д.), а также помощь в обращении с терминалами. Я ходил на работу как на праздник, поскольку работал по принципам «ответственность превыше всего» и «клиент всегда прав», воспринимал свой рабочий день как игру. Моя мечта словно начала претворяться в жизнь. Сбербанк стал первым банком, в котором захотелось остаться навсегда. Повышение до менеджера по продажам не заставило ждать. 31 августа после двухнедельного обучения я впервые сел по ту сторону клиентского окна и начал обслуживать посетителей. Сбылось именно то, о чём я мечтал не один год. И почти сразу же моя мечта разбилась о действительность, к которой я оказался не готов. Радость сменилась разочарованием и непониманием, что делать дальше. Вскоре после моего повышения к нам приехал руководитель королёвского отделения Сбербанка. В то утро за чашкой свежего чая он мне посоветовал прочитать книгу Стивена Кови «Семь навыков высокоэффективных людей». А ещё я запомнил, что ему удалось устроиться в Сбербанк лишь с 17-й попытки.

Я ушёл из Сбербанка в конце ноября и почти сразу вспом-

нил про «Тинькофф». Однако решил стать не представителем, а оператором центра по обслуживанию вызовов. После недели обучения в декабре 2014-го я снова ушёл. Тогда я решил, что работать оператором – не моя стезя. Наступили два года метаний и дальнейшего поиска. Оставалось всего два года до того дня, когда я переступил тот заветный порог, вошёл в ту стеклянную дверь, за которой меня ожидало моё призвание (точнее, первый этап моего призвания).

После неудачи с «Тинькофф Банком» внутри царила опустошённость с неопределённостью. Я не знал толком, куда пойти работать, поскольку не понимал, что именно мне было нужно, кроме денег. Казалось, ещё несколько месяцев назад моя мечта – работа в банке – осуществилась. Теперь я словно обжёгся о свою мечту.

Метания продолжались до апреля 2015 года. Наступил черёд попробовать свои силы в фирме, занимавшейся металлопрокатом. В июле я ушёл и оттуда, поскольку зарплату задерживали, и почти сразу же устроился в другую фирму, также связанную с металлопрокатом. Ушёл оттуда уже через два месяца работы по той же причине.

И снова – «Русфинанс». Я написал сообщение своей бывшей коллеге, которая к тому времени стала руководителем группы. И 20 октября 2015 года мне довелось вернуться туда, где я не был полтора года. Работал в основном в тех же торговых центрах, где и в первый раз. Кое-кто из менеджеров партнёров банка меня ещё помнил. Однако вторая по-

пытка оказалась хуже первой: снова довелось «просиживать штаны», а менеджеры магазина «Много мебели», где было моё рабочее место, получали зарплату, о которой я мог тогда только мечтать. Поэтому последний день февраля 2016 года был последним моим днём в «Русфинанс Банке».

С 1 апреля до середины октября мой путь был связан с компанией «Много мебели». В конце октября в свой последний рабочий день я вышел из торгового центра и по Московскому центральному кольцу поехал домой. Сидя в поезде, я знал, что «Тинькофф Банк» будет следующим местом моей работы. Но что меня ждёт? В те минуты у меня была мысль позвонить Алексею и узнать подробности работы представителя. Я этого не сделал, решив, что должен всё увидеть сам и без предубеждений.

9 ноября 2016 года, среда. Москва ещё не готовилась к Новому году. В тот день мир узнал имя сорок пятого президента Соединённых Штатов Америки. А я стал представителем «Тинькофф Банка». С тех пор ноябрь перестал быть самым нелюбимым для меня осенним месяцем.

Понадобилось пять с половиной лет, чтобы найти свою стезю. Теперь понимаю, что мне ещё повезло не искать её десятилетиями. Не так важно, в каком именно банке я стал работать. Важно то, что нашёл нужную область – работу разъездного характера, включающую в себя общение с людьми².

² Работа представителя банка коренным образом отличается от работы курьера. Представитель не только доставляет продукты банка и проверяет докумен-

Это нахождение можно сравнить с целым духовным континентом, в котором хочется развиваться.

1 декабря 2017 года, через год после своего устройства, мне пришлось покинуть мой любимый отдел по собственной вине³. Руководитель отдела мне сказала, что вынуждена со мной проститься: у неё не было гарантий, что в третий раз не придёт на меня подобная жалоба. В ответ она услышала, что «Тинькофф Банк» стал для меня больше чем просто работой. А ещё я сказал, что вернусь. И я ушёл, чтобы однажды вернуться и довести количество встреч с 3672 хотя бы до 10000.

6 декабря я начал писать эту книгу и решил сыграть в своеобразную лотерею: примерно раз в три месяца я отправляю анкету в свой любимый отдел. И так 70 попыток. Теперь я не привык сдаваться. Мой уход из банка вселил в меня одержимость. Когда я услышал слова: «Максим, нам

ты, но и консультирует клиентов и продаёт дополнительные услуги. Он является полноценным менеджером. Представителя можно сравнить даже с отделением банка. Я мечтал стать менеджером в отделении, а стал самим отделением – яркий пример, когда хорошая мечта разбивается о лучшую действительность.

³ С конца декабря 2016-го по 21 ноября 2017-го я позвал на кофе 77 девушек, которым привозил продукты банка. В 70 случаях я отправил им через несколько минут после встречи сообщения со своего телефона. Это было глупо и безответственно. Безответственно, поскольку я нарушал правила банка. Глупо, потому что каким бы вкусным ни был кофе, в сочетании с какао он выходит на новый уровень – мой уровень. Я это понял и на следующий день после своего последнего приглашения решил никому больше не писать сообщения с комплиментами и приглашением на кофе. Поэтому звонок руководителя моей группы 30 ноября потряс меня не на шутку. Из-за этих частых «подкатываний» я «слетел с трассы».

придётся с тобой распрощаться», то уже через секунду знал, что вернусь. Моё мышление дало мне ответ мгновенно. Оно само стало ответом. Я выбрал «Тинькофф». Теперь «Тинькофф» должен выбрать меня.

Таким образом, в конце 2017 года я остался в своей любимой области, при этом поставил себе цель вернуться к истоку, с которого начался новый этап моей жизни. Конечно, я мог этого не делать, ведь свой континент уже найден. Я не привязан мёртвой хваткой к какому-то определённо-му работодателю. Но почему тогда «Тинькофф»? Основная причина – люди. Я нашёл не только своё призвание, но и замечательных людей, создающих особую обстановку. В фильме Джеймса Кэмерона «Аватар» упоминаются «чистые души», которых выбрала Эйва. Я тянусь к ним.

В ноябре 2016 года моя душа достигла своих берегов, где хотела бы развиваться долгие годы. Я увидел свои земли, по которым мне предстоит пройти. Конечно, в этом огромном мире есть множество других источников, с помощью которых я мог бы проявить себя. Только их много, а я один. Почти каждый человек рано или поздно решает остановиться в поисках формы, чтобы приступить к развитию содержания (это относится не только к работе и призванию).

Почему я решил рассказать вам о своём видении успеха и написать эту книгу? Потому что захотел этого. Написание книги напоминает засасывание в мир необычных ощущений и повышенного тонуса. Порой мысли не просто лезут

в голову, а словно толкаются друг с другом. Хочется стучать по клавиатуре, изливать душу, творить и творить. У меня есть опыт, о котором можно и нужно рассказать миру, поделиться сокровенным ощущением прекрасного. Необязательно ждать десятилетиями, чтобы написать книгу об успехе и пути к себе. Если ты чувствуешь, что поймал свою волну, что мешает тебе сразу же поделиться свежими впечатлениями?

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.