

Олеся Васильевна Долинко

*Вопросы
мотивирования
сотрудников силовых
ведомств России
в экстремальных
условиях*

Эффективное мотивирование
сотрудников



Олеся Долинко

**Вопросы мотивирования
сотрудников ведомств
России. Эффективное
мотивирование сотрудников**

«Издательские решения»

Долинко О. В.

Вопросы мотивирования сотрудников ведомств России.
Эффективное мотивирование сотрудников / О. В. Долинко —
«Издательские решения»,

ISBN 978-5-44-934061-0

В практическом пособии рассматриваются вопросы мотивирования сотрудников. Мой отец говорил: «Ударила жизнь по голове, а ты все равно гордо вставай сразу с колен, сотри грязь, пот и кровь и опять иди вперед напролом, никого не боясь, и постоянно доказывай себе и окружающим, что ты личность, что ты сможешь преодолеть любую преграду и трудности — тебе плевать на трудности и преграды. Главное — ты видишь цель, и ты должен ее покорить, не отступай!»

ISBN 978-5-44-934061-0

© Долинко О. В.
© Издательские решения

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	6
Основная часть – Общая характеристика экстремальных (особых) условий и ситуаций	8
Конец ознакомительного фрагмента.	14

Вопросы мотивирования сотрудников ведомств России Эффективное мотивирование сотрудников

Олеся Васильевна Долинко

Редактор Василий Иванович Долинко

© Олеся Васильевна Долинко, 2024

ISBN 978-5-4493-4061-0

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

ВВЕДЕНИЕ

На сотрудников силовых ведомств и структур Российской Федерации законодательством возложена задача осуществления охраны общественного порядка¹, обеспечения общественной безопасности и режима чрезвычайного положения².

В непростых современных условиях нашей суровой действительности к действиям по охране общественного порядка следует отнести не только несение патрульно-постовой службы в городах и населённых пунктах, обеспечение общественной безопасности при проведении массовых мероприятий, но и действия органов и подразделений силовых структур по спасению людей, охране имущества, оставшегося без присмотра, обеспечению охраны общественного порядка при авариях, пожарах, катастрофах, стихийных бедствиях и других чрезвычайных обстоятельствах; участие в обеспечении правового режима чрезвычайного положения, пресечения массовых беспорядков в населённых пунктах; разоружение и ликвидацию незаконных вооружённых формирований на территории государства.

Таким образом, деятельность сотрудников силовых ведомств России проходит как в относительно спокойных, так и в экстремальных (особых), сопряжённых с риском для жизни, опасных условиях – особых экстремальных условиях служебно-боевой деятельности.

Обстоятельства, создающие угрозу нормальной жизнедеятельности предприятий, организаций, органов управления, отдельных граждан и общества в целом, могут вызываться как антиобщественными проявлениями, преступлениями, стихийными бедствиями, эпидемиями, авариями природного и техногенного характера, пожарами, так и острой политической борьбой. В связи с этим, общественно-политическая ситуация в России продолжает оставаться довольно сложной и противоречивой. Серьёзной угрозой является противоправная деятельность незаконных вооружённых формирований на Северном Кавказе и в Сирии (откуда в Европу и в Россию проникают боевики ИГИЛ³), направленная на дестабилизацию внутренней обстановки в стране, нарушение её территориальной целостности.

Служба и деятельность сотрудников силовых структур, выполняющих оперативно-служебные задачи в экстремальных (особых) условиях, носит ярко выраженный боевой характер. Данным сотрудникам приходится реально соприкасаться с военной активностью противоборствующих сторон, имея в качестве противника хорошо обученных и вооружённых бандитов. Особый и непредсказуемый фактор служебной деятельности в районах чрезвычайного положения и вооружённых столкновений представляет опасность не только для здоровья, но и для жизни сотрудника и характеризуется повышенной моральной, психологической и физической нагрузкой.

Наряду с этим здесь действуют также и факторы неожиданности, внезапности, где присутствует высокая степень вероятности возникновения непредвиденных, внезапных событий и опасных для жизни ситуаций. Неожиданность появления опасности резко усиливает её психологическое воздействие на каждого человека.

¹ Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.) // Рос. газ. 1993. 25 декабря; О военном положении: Федеральный конституционный закон Российской Федерации от 30 января 2002 г. №1-ФКЗ (в ред. ФКЗ Российской Федерации №6-ФКЗ от 3 ноября 2010 г.) // Российская газета от 10 ноября 2010 г. №5332; О чрезвычайном положении: Федеральный конституционный закон Российской Федерации от 30 мая 2001 г. №3-ФКЗ // Рос. газ. от 2 июня 2001 г. №2717.

² О противодействии терроризму: Федеральный закон Российской Федерации от 6 марта 2006 г. №35-ФЗ // Рос. газ. от 10 марта 2016г. №4014; О полиции: Федеральный закон Российской Федерации от 7 февраля 2011 г. №3-ФЗ // Рос. газ. 2011. 8 февраля; О безопасности: Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2010 г. №390-ФЗ // Рос. газ. 2010. 29 дек.; Об оперативно-розыскной деятельности: Федеральный закон Российской Федерации от 12 августа 1995 г. №144-ФЗ (в ред. от 28 декабря 2010 г.) // Рос. газ. 1995. 18 авг.

³ деятельность организации запрещена в РФ

Именно в таких экстремальных (особых) условиях очень важно найти правильные и верные подходы в эффективном мотивировании сотрудников силовых структур. Найти ту золотую середину и то верное решение, когда подразделения силовых структур будут успешно и эффективно решать поставленные перед ними задачи, смогут спасти людей, материальные ценности, технику и свой личный состав.

В своем практическом пособии я и попытаюсь осветить читателям проблемы мотивирования сотрудников силовых структур в экстремальных (особых) условиях и ситуациях.

Сотрудники силовых структур должны быть постоянно готовы физически и морально противостоять любым угрозам, обязаны в любых ситуациях находить только одно возможное правильное решение для эффективного выполнения поставленной задачи.

Главное для сотрудника силовых структур – спасти любой ценой людей и выжить самому, ведь у каждого из них есть жены и дети, родные и близкие.

Основная часть – Общая характеристика экстремальных (особых) условий и ситуаций

Одна из ключевых проблем, стоящих перед человечеством, – противоречие между потребностями социально-экономического развития и необходимостью сохранения среды обитания⁴. Мировой научно-технический прогресс не только способствует повышению производительности и улучшению условий труда, росту материального благосостояния людей и интеллектуального потенциала современного общества, но и приводит к резкому возрастанию риска аварий больших технических систем, что особенно актуально для Российской Федерации, где износ промышленных мощностей достигает 78%. Ведь не секрет, что основная масса заводов и фабрик была построена еще во времена СССР и модернизация оборудования в современной России осуществляется крайне слабо. Риск аварий связан еще и с тем, что происходит постепенное усложнение конструкций технических систем, увеличение числа таких сложных систем, рост единичных мощностей агрегатов на промышленных и энергетических объектах, их территориальной концентрацией, что особенно опасно при большой плотности населения в местах расположения сложных технических систем (заводов, фабрик, предприятий, газопроводов, плотин, мостов и т. д.).

Достаточно назвать аварии:

– на атомных электростанциях (далее – АЭС) в Чернобыле (трагедия произошла в СССР в ночь на 26 апреля 1986 г. на четвёртом энергоблоке «Чернобыльской АЭС им. В. И. Ленина» на реакторе типа «РБМК-1000») и на «АЭС Фукусима-1» – крупная радиационная авария (по заявлению японских официальных лиц – 7-го уровня по шкале «INES»), произошедшая 11 марта 2011 г. в результате сильнейшего землетрясения в Японии и последовавшего за ним мощнейшего цунами высотой 15 метров;

– на химических предприятиях в г. Фликсборо (1 июня 1974 г. в г. Фликсборо в Великобритании на заводе компании «Нипро» произошел мощный взрыв парового облака циклогексана с последующим крупным пожаром); в г. Севезо (в июле 1976 г. маленький итальянский городок Севезо стал жертвой ужасной экологической катастрофы, произошедшей на местном химическом заводе); в Бхопале (авария на химическом заводе «Union Carbide» в индийском г. Бхопал (столица штата Мадхья-Прадеш) ранним утром 3 декабря 1984 г., повлекшая смерть, по крайней мере, 18 тыс. человек).

Так же примерами крупных технических катастроф можно назвать транспортно-промышленные катастрофы в Арзамасе (4 июня 1988 г. произошла Арзамасская железнодорожная катастрофа – взрыв 3-х вагонов, перевозивших гексоген для горных предприятий Казахстана); в Свердловске (в ночь на 2 апреля 1979 г.); под Уфой (крупнейшая в истории России и СССР железнодорожная катастрофа, произошедшая 4 июня (3 июня по московскому времени) 1989 г. в Иглинском районе), а также разливы нефти в результате аварий нефтеналивных танкеров и др.

По подсчетам швейцарской страховой компании «Swiss Re», природные и антропогенные катастрофы в 2017 г. нанесли ущерб мировой экономике \$ 314 млрд долларов США, а в 1-м полугодии 2018 г. – не менее \$ 150 млрд США.

Постепенное изменение магнитного поля Земли, впоследствии изменение климата, включая глобальное потепление, приведет к изменению частоты, интенсивности, распространения и продолжительности экстремальных погодных явлений. Об этом говорится в отчете

⁴ *Мастрюков Б. С.* Безопасность в чрезвычайных ситуациях: учебник для студ. высш. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2003. С. 5.; *Ярочкин В. И.* Система безопасности фирмы. М.: Слово, 1997.

Межправительственной группы экспертов по изменению климата, сообщает «Die Welt». Количество ураганов может уменьшиться, но возрастет их интенсивность.

Огромный разрушительный потенциал крупных техногенных катастроф сопоставим с угрозой военно-политических чрезвычайных ситуаций (особых условий). Вполне сопоставимы частота реализации и масштабы ущерба от стихийных бедствий и технологических катастроф.

По оценкам некоторых экспертов, в России совокупные прямые издержки, связанные с катастрофами, авариями, эпидемиями и вызываемыми ими заболеваниями, составляют примерно 5—6% валового внутреннего продукта (далее – ВВП). На долю техногенных катастроф приходится 20—25% преждевременной смертности среди населения России. Стихийные бедствия являются причиной 4—5% преждевременной смертности, а материальный ущерб от них составляет примерно 1% ВВП государства. В масштабах нашей страны это огромные потери в денежном эквиваленте и потери среди людских ресурсов, а ведь не секрет, что в России в последние десятилетия стремительно сокращается население (сокращается каждые 10 лет примерно на 10 млн человек).

Уже через 20—30 лет, при отсутствии каких-то серьезных изменений в социальной политике внутри страны, картина видится следующая:

- население Российской Федерации 100—120 млн человек;

- доля мусульманского населения – 30%;

- население Дальнего Востока – 3 млн человек (на 1 сентября 2018 г. – более 6 млн человек).

На территории Ставропольского, Краснодарского края и Ростовской области русскоязычное население останется в меньшинстве. Данные регионы превратятся в исламские регионы, если говорить о конфессиональном признаке. В стране будут явственно ощущаться все признаки дезинтеграции и ближайшего прекращения существования страны как единого государства. Причина достаточно банальна: молодым людям в России негде «делать новых людей» – детей и растить их. Чтобы создать семью, нужен дом (квартира, комната, доля) или земля, чтобы построить дом. Для этого нужны деньги. Чтобы получить эти деньги, нужен доступ к длинной и дешевой ипотеке. При ипотеке в 11% годовых и 20 летнем сроке погашения 2/3 платежей по кредиту приходится на проценты и только 1/3 – на тело кредита. Под такие проценты дают государственные Сбербанк и Газпромбанк. Частные банки дают дороже. И это не говоря о том, что стоимость недвижимости и стоимость строительства в России завышена, поскольку в стоимость строительства включена значительная коррупционная составляющая.

Давая (а скорее не давая) своим гражданам деньги под 11% годовых, одновременно российское государство приобретает американские государственные облигации, кредитуя американское правительство под 1,5—2% годовых, которое, в свою очередь, кредитует свою промышленность / деловой сектор и своих ипотечных заемщиков под те же 1,5—2,5% годовых. К слову сказать, население быстро развивающегося Китая получает ипотечные кредиты под нормальные 1—2% годовых. На таких условиях можно создавать семьи и растить детей (худобедно, но можно развиваться и двигаться вперед).

Кредитование населения посредством предоставления ипотечных кредитов под 2—3% годовых означает физический рост численности населения страны, резкое увеличение физических объемов строительства, производства строительных материалов, производства строительной техники и производства электроэнергии, а также производства мебели и многих других товаров и услуг. Возникает эффект снежного кома, который мы наблюдаем в соседнем Китае.

Общие для всего населения Земли проблемы имеют в Российской Федерации национальные особенности, обусловленные:

- современным российским менталитетом;

- национальными традициями;
- своеобразием процессов демократизации и стремительного перехода к рыночным отношениям;
- конверсией и демилитаризацией;
- многонациональным составом населения (примерно 190 наций и народностей – по данным всероссийской переписи населения 2010 г.);
- федеративным устройством российского государства (на 1 сентября 2018 г. таких субъектов Российской Федерации – 85);
- масштабом территории – чуть более 1/9 суши (Россия является самым большим государством мира (17 075 400 км² или 11,46% площади всей суши Земли, или 12,65% заселённой человеком суши);
- низкой плотностью населения (средняя плотность населения – 8,4 чел/км²).

В Российской Федерации насчитывается около 45,5 тыс. потенциально опасных производств, среди которых более 800 ядерных и 1500 биологических и химических опасных объектов, имеются десятки тысяч километров магистральных нефте и газопроводов, транспортируются сотни тысяч тонн отравляющих веществ и взрывоопасных продуктов.

Возможность возникновения аварий в России существенно усугубляется тем, что на большинстве производств:

- высокая степень износа основных производственных фондов;
- не осуществляется современная и эффективная модернизация;
- часто не проводятся профилактические и ремонтные работы;
- существенно падает технологическая и производственная дисциплина;
- снижается квалификация обслуживающего персонала;
- уходят старые высококвалифицированные кадры, а молодежь не стремится идти на низкооплачиваемую работу.

Рассматривая для примера радиационно-опасные объекты, находящиеся на территории России, можно сказать, что в нашей стране эксплуатируется:

- 10 атомных электростанций (в общей сложности 33 энергоблока установленной мощностью 24,2 ГВт), которые вырабатывают около 16% всего производимого электричества в стране. При этом в Европейской части России доля атомной энергетики достигает 30%, а на Северо-Западе – 37%;
- 113 исследовательских ядерных реакторов;
- 12 промышленных предприятий ядерно-топливного цикла;
- 8 научно-исследовательских организаций, выполняющих технологические разработки и материаловедческие исследования с использованием ядерных материалов;
- 9 атомных судов с объектами их обеспечения;
- примерно 13000 других предприятий и объектов, осуществляющих деятельность с использованием радиоактивных веществ и изделий на их основе.

Практически все действующие российские АЭС расположены в густонаселенной европейской части Российской Федерации. В 30-километровых зонах этих атомных электростанций проживает примерно 4 млн граждан России. Существенную опасность представляют радиационные, атомные отходы, которых накоплено на данный момент времени более 70 млн м³, и 11 тыс. тонн облученного ядерного топлива. В настоящий период времени подавляющее большинство хранилищ радиационных, атомных отходов и облученного ядерного топлива исчерпали все допустимые сроки эксплуатации и находятся в аварийном состоянии.

Экстремальными (особыми) называются условия и ситуации, которые ставят перед сотрудником силовых структур и подразделений большие объективные и психологические трудности, обязывают его к полному напряжению сил и наилучшему (эффективному) использованию личных возможностей для достижения успеха и обеспечения безопасности.

Экстремальные (особые) условия и ситуации сопряжены с переживаниями и напряжениями, чреватые тяжелыми последствиями в жизни. Они возникают, как правило, внезапно и развиваются в опасном для сотрудника силовых структур и подразделений направлении стремительно, зачастую помимо его воли застают его врасплох.

Экстремальные (особые) условия и ситуации достаточно часты. В них гибнут тысячи людей, и еще большее число получает различные травмы. Они наносят огромный материальный ущерб. Экстремальные условия и ситуации возникают в жизни практически каждого человека, в том числе и сотрудника силовых структур.

Особую значимость для силовых структур имеют экстремальные (особые) условия и ситуации, связанные с преступлениями и преступной деятельностью.

В год в нашей стране совершается несколько миллионов преступлений; из них десятки тысяч убийств, умышленных причинений вреда здоровью граждан и изнасилований, грабежей и разбоев, более одного миллиона краж, более 200 тысяч хулиганств и мошенничеств. Всё большее распространение получают такие виды преступлений как коррупция, заказные убийства, похищение людей с целью получения выкупа и возродившаяся в некоторых регионах средневековая работорговля, терроризм, фальшивомонетничество, захват заложников, нападение на охраняемые объекты с целью захвата оружия и ценностей.

Можно утверждать, что одной из характерных примет, происходящих в стране перемен, является увеличение числа и видов экстремальных (особых) условий и ситуаций, изменение их характера, возрастание числа и видов чрезвычайных условий и ситуаций, масштабности и тяжести потерь от них. Особую остроту приобретает нарастание этнических и религиозных катаклизмов, экономического и социального напряжения в обществе, рост криминальной опасности.

Необходимо отметить, что оперативно-служебная деятельность сотрудников силовых структур в экстремальных (особых) условиях характеризуется высокой моральной, физической и психологической нагрузками. В большинстве случаев такая деятельность протекает в режиме высокого психологического напряжения, на пределе сил и возможностей. Служебные задачи выполняются личным составом непрерывно, в любых условиях: зимой, в жару, в дождь, под обстрелом. В ночное время оперативная обстановка вызывает ряд дополнительных трудностей в деятельности сотрудников силовых структур, отрицательно воздействуя на их психику.

Оперативно-служебные задачи зачастую выполняются в отрыве от мест постоянной дислокации. Сотрудники силовых структур нередко находятся в условиях ограниченной подвижности, монотонности и однообразия впечатлений от окружающей местности, охраняемых объектов. Недостаток ощущений и восприятий действует на них угнетающе, в результате чего снижается работоспособность, ухудшается память, внимание, снижается психологическая готовность к деятельности в экстремальных (особых) условиях.

Ритм жизни в этот период нарушается и определяется не естественными потребностями, а нуждами службы и обстановкой. Санитарно-гигиенические условия, организация быта, питания, также значительно отличаются от привычных (поаседневных).

У сотрудников силовых структур происходит изменение ряда привычных способов удовлетворения потребностей досуга и общения, ограничены возможности психологической компенсации негативных условий деятельности.

Важнейшими факторами, оказывающими влияние на деятельность сотрудников силовых структур при выполнении задач боевой службы в районах чрезвычайного положения, в условиях вооруженных конфликтов, являются наличие контактов с правонарушителями, противоречивое отношение местного населения к сотрудникам, необходимость действовать против враждебно настроенной части граждан своего же государства. Все это вызывает естественное внутреннее психологическое противоречие, нравственный конфликт с собственными убежде-

ниями. Этот процесс, как правило, сопровождается отрицательными эмоциональными переживаниями.

Сотрудникам силовых структур приходится участвовать в таких действиях, как проведение «зачисток» для выявления вооруженных боевиков в населенных пунктах и вне их, проверка паспортного режима и изъятие оружия у населения, деблокирование войсковых и полицейских нарядов, окруженных вооруженными бандитами, несение службы на контрольно-пропускных пунктах (далее – КПП), участие в разведывательно-поисковых мероприятиях в населенных пунктах и на местности.

В подобных условиях от сотрудников силовых структур требуется умение грамотно и эффективно обнаруживать и фиксировать следы преступлений, совершенных бандитами, сохранять способность к реагированию на возможность действий бандитов с использованием подземных коммуникаций и снайперских засад.

Служебно-боевая деятельность в таких сложных условиях требует от сотрудников силовых структур обеспечения предельной собранности, мобилизованности, бдительности, активной работы мысли, уверенности в успехе, состояния эмоциональной уравновешенности. Чем слабее профессиональная подготовка, чем больше воздействие стрессогенных факторов на людей, тем больше внимания следует уделять психологической готовности сотрудников силовых структур к оперативно-служебной деятельности в экстремальных (особых) ситуациях. Необходимо преодолевать как недооценку, так и переоценку сил и возможностей противоборствующей стороны, поэтому недопустимо расслабляться, пока не будет полной уверенности в безопасности. Нужны разумная осторожность, осмотрительность, умение разгадывать действия своего противника, умение превосходить его в решении профессиональных задач, чему и нужно постоянно и качественно учить сотрудника силовых подразделений. Ведь зачастую и это не секрет, сотрудники силовых структур не проходят достаточно серьезной и основательной подготовки и иногда не полностью готовы для действий в таких условиях, в том числе и морально.

Я сам лично дважды был в командировках в Чеченской Республике и всё видел своими глазами, так сказать ощутил на собственной «шкуре».

Изучение деятельности подразделений силовых структур в сложной и опасной для жизни обстановке позволяет сделать вывод о том, что сотрудник спецподразделения чувствует себя уверенно, если возможная ситуация ему знакома по предыдущему опыту или учебе, если он обладает достаточно полными сведениями о том, что происходит, где находятся его боевые товарищи и что делают соседние специальные подразделения. Психологическое значение такой информированности огромно, особенно при действиях ночью, в населенных пунктах, в горных условиях. Нехватка сведений, неадекватное их восприятие ведут к непониманию обстановки, а это – дополнительный источник грубых ошибок в деятельности командиров и их подчиненных (стрельба по-своим, возникновение паники, потери от «дружественного огня»).

Из вышесказанного следует, что основными стрессогенными факторами для сотрудников силовых структур в условиях экстремальных (особых) ситуаций являются:

- реальная угроза жизни и здоровью;
- высокая напряженность службы и отсутствие полноценного и качественного отдыха, когда сотрудник может восстановить свои физические силы и психическое состояние;
- неопределенность и динамичность (изменчивость) оперативной обстановки;
- пребывание в непривычных климатических условиях (постоянная жара, комары, повышенная влажность и т. д.);
- постоянная готовность к отражению внезапного нападения противника;
- культурные особенности местного населения (обычаи, нравы и т. д.);
- длительная оторванность сотрудников от своих семей (дети, жены, родные);
- плохое материальное обеспечение;

– бытовая неустроенность (отсутствие душа, нормального питания, чистого нательного и постельного белья и т. д.).

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.