

Екатерина Лебедева



# **ТАИНСТВЕННЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ**

Екатерина Лебедева

**Таинственный покупатель**

«Издательские решения»

**Лебедева Е.**

Таинственный покупатель / Е. Лебедева — «Издательские решения»,

ISBN 978-5-44-908150-6

Известно, что в бизнесе имеет приоритет хорошее обслуживание. От того, насколько качественно вы обслуживаете клиентов, зависит дальнейшее процветание компании. Качественно обслуженный клиент будет пользоваться вашими услугами и привлечёт к тому же своих знакомых. А что делать, если «завелся» недобросовестный сотрудник, из-за которого падают продажи?

ISBN 978-5-44-908150-6

© Лебедева Е.  
© Издательские решения

# Содержание

Введение	6
Конец ознакомительного фрагмента.	7

# **Таинственный покупатель**

**Екатерина Лебедева**

© Екатерина Лебедева, 2019

ISBN 978-5-4490-8150-6

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

## **Введение**

Сложно себе представить, но это так – для того, чтобы ваш бизнес процветал, у вас должно быть много клиентов, другими словами почти полностью ваш бизнес зависит от людей, пользующихся или пока ещё не пользующихся, вашими услугами. Есть один маленький секрет, который используют уже многие годы. Речь идёт о различных акциях, которые будут отвечать интересам клиентов.

Научно-технический прогресс нашей цивилизации стоит на высокой ступени развития, и мы уже добились больших успехов в изготовлении и доставлении действительно качественного товара. Большинство таких товаров (если они действительно качественные) мало чем отличаются по своим свойствам.

## **Конец ознакомительного фрагмента.**

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.