

Владимир Репин
Моделирование
бизнес-процессов
в нотации BPMN. Пособие
для начинающих. Часть I

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=42388863
ISBN 9785449669896

Аннотация

В книге рассматривается нотация BPMN, предназначенная для проектирования исполняемых бизнес-процессов. Излагается минимально необходимый объем знаний для сотрудников, которые впервые приступают к описанию процессов. Выполняя практические задания, представленные в книге, вы сможете за один день освоить нотацию BPMN на начальном уровне.

Содержание

1. Введение. Что такое нотация BPMN?	5
1.1. Нотация BPMN	5
1.2. Процесс и его контекст	8
1.3. Цель, точка зрения и метод	11
Конец ознакомительного фрагмента.	14

Моделирование бизнес- процессов в нотации BPMN

Пособие для начинающих. Часть I

Владимир Репин

© Владимир Репин, 2019

ISBN 978-5-4496-6989-6 (т. 1)

ISBN 978-5-4496-6990-2

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

1. Введение. Что такое нотация BPMN?

1.1. Нотация BPMN

Вы держите перед собой книгу – краткое методическое пособие по освоению нотации BPMN для целей практического описания и анализа бизнес-процессов компании.

В нем излагается минимально необходимый объем знаний по BPMN для сотрудников, которые *впервые приступают к описанию процессов*. Надо четко понимать, что освоение данного материала не сделает вас профессионалом по BPMN, но позволит сделать первые шаги на пути освоения методики моделирования.

Книга не предназначена для повышения квалификации профессионалов в области моделирования и автоматизации бизнес-процессов. Для практиков, имеющих большой опыт автоматизации процессов, или теоретиков BPMN предлагаемые подходы к изложению темы могут показаться чрезмерно упрощенными. Но хочу еще раз подчеркнуть, что целевая аудитория книги – сотрудники, которые только что приступили к изучению методов моделирования процессов.

Нотация – это набор графических обозначений (значки,

стрелки, пиктограммы), которые позволят создать графическую схему – модель процесса, понятную другим людям. Конечно, можно описать процесс текстом, но графическая схема гораздо удобнее для быстрого понимания выполняемого процесса.

BPMN (Business Process Model and Notation – нотация и модель бизнес-процессов) разработана компанией Business Process Management Initiative и поддерживается Object Management Group после слияния организаций в 2005 г. Последняя версия 2.0 вышла в 2012 г. В 2013 году **BPMN утверждена в качестве международного стандарта ISO/IEC 19510.**

В настоящее время большинство компаний, поставляющих системы автоматизации бизнес-процессов – BPMS, используют нотацию BPMN для проектирования исполняемых процессов.

Фактически, BPMN сегодня – это лучшая, признанная на международном уровне и активно используемая многими компаниями нотация. Но она, как любая другая нотация, имеет ограничения применимости. Например, для формирования архитектуры процессов компании (т.н. модели верхнего уровня) лучше использовать нотацию IDEF0.

Применение BPMN в вашей компании даст возможность описать процессы в стандартном виде и использовать полученные модели для целей анализа и улучшения, регламентации и стандартизации процессов. В дальнейшем, совершен-

ствуя свои навыки моделирования, вы сможете использовать BPMN для целей автоматизации бизнес-процессов.

Рекомендую последовательно выполнять все задания без исключения, даже если что-то уже покажется вам знакомым и слишком простым. Для выполнения заданий можно использовать MS Visio, Business Studio, Bizagi BPM Modeler или любую другую программу, которая поддерживает создание графических схем в нотации BPMN.

В конце книги вы сможете найти ссылки на дополнительные материалы для более глубокого освоения темы моделирования и процессного управления в целом.

Схемы процессов для книги подготовлены в среде моделирования Business Studio 4. Вид некоторых графических объектов может слегка отличаться от используемых в других программах, поддерживающих моделирование в нотации BPMN.

1.2. Процесс и его контекст

Обратите внимание на определение процесса (бизнес-процесса):

***Процесс** – устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя.*

Входы и выходы – это информационные и материальные потоки.

Прежде чем описывать процесс в виде графической схемы, очень важно определить его контекст – см. рис. 1.



Рис. 1. Правильный контекст процесса.



Рис.2. Неправильный контекст процесса.

Запомните принцип: процесс *может*:

- получать входы от других процессов;
- передавать выходы другим процессам.

Процесс *НЕ может*:

- получать входы от отделов, сотрудников, физических лиц и прочих сущностей, кроме процессов;
- передавать выходы другим отделам, сотрудникам, физическим лицам и прочим сущностям, кроме процессов.

Почему это так? Процесс – это не сферический конь в вакууме. Он существует среди других процессов в общей архитектуре процессов организации. Если вы будете рисовать на схеме взаимодействие процесса с «Ивановым» или «Отделом закупок», то вместо системы взаимодействующих процессов получите управленческий винегрет.

Для успешного моделирования *крайне важно представить организацию как систему взаимодействующих биз-*

нес-процессов. Понятно, что в организации есть процессы, которые вообще не связаны между собой.

Будет здорово, если вы также выявите управляющие воздействия (планы, приказы, распоряжения) и нормативные требования к процессу (ГОСТы, регламенты, положения и т.п.). Это важно для анализа контекста. Но управляющие воздействия не всегда целесообразно показывать на схеме процесса.

Затем нужно указать состав участников процесса, но об этом несколько позже.

Кроме входов и выходов очень важно идентифицировать события, инициирующие процесс, и события, завершающие процесс. Например, стартовое событие – «Получена заявка на выставление счета», завершающее событие – «Выставлен счет на оплату».

События отличаются от входов/выходов. Они определяют условия запуска (продолжения, завершения) процесса.

Если начать описание процесса без определения его контекста, границ и событий, то с вероятностью 99% вы нарисуете не то, что нужно. Работу придется переделывать несколько раз.

1.3. Цель, точка зрения и метод

Перед тем как описывать процесс, важно определиться с тремя вопросами:

- цель;
- точка зрения;
- метод.

Определите цель. Для чего вам нужно описание процесса? Если читателями процесса будут только люди, то схема может быть простой, построенной с использованием минимального количества графических элементов.

Если вы планируете описать только функции, которые выполняются в какой-то информационной системе (например, документооборот), – это одно. Если цель – получить, проанализировать и использовать для регламентации схему реального бизнес-процесса со всеми его особенностями – это другое. Можно описать процесс широкими мазками для общего представления, а можно детально, с учетом всех нюансов.

Пример укрупненного представления процесса открытия депозита в банке:

1. прийти в банк;
2. открыть депозит;
3. уйти из банка.

Достаточно ли такого описания для решения практических задач? Смотря каких...

Определите точку зрения (как правило, – это точка зрения бизнес-заказчика модели). Ее выбор существенно повлияет на результат. Приведу пример. Как будет выглядеть процесс открытия банковского депозита в банке?

С точки зрения клиента последовательность такая:

- прийти в банк;
- получить талончик в электронной очереди;
- дожидаться своей очереди (увы, операция ожидания – это тоже часть процесса);
- объяснить пожелания сотруднику банка, передать паспорт;
- подписать договор;
- перейти в кассу и внести деньги;
- получить квитанцию о внесении средств;
- покинуть банк.

Тот же процесс с точки зрения сотрудника банка (операциониста):

- выяснить потребность клиента;
- проверить паспорт;
- оформить договор и сберкнижку;
- оформить депозит в системе;

- выдать бирку на внесение денег в кассе, передать документы кассиру.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.