



Т. С. Киенко

Проблемы и факторы формирования профессиональной субъектности социального работника



Татьяна Киенко

**Проблемы и факторы
формирования
профессиональной субъектности
социального работника**

«Южный Федеральный Университет»

2018

УДК 316.444.52:364-43(035.3)
ББК 60.56

Киенко Т. С.

Проблемы и факторы формирования профессиональной субъектности социального работника / Т. С. Киенко — «Южный Федеральный Университет», 2018

ISBN 978-5-9275-2953-7

Монография освещает социологические аспекты формирования профессиональной субъектности социального работника. Издание предназначено для практических работников и управленцев в сфере социальной работы, для студентов, осваивающих направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа, для преподавателей высшей школы, обеспечивающих образовательные программы по указанному направлению, а также для ученых, изучающих проблемы и особенности социальной работы, социального управления, профессионализма и профессиональной субъектности специалистов социальной сферы.

УДК 316.444.52:364-43(035.3)

ББК 60.56

ISBN 978-5-9275-2953-7

© Киенко Т. С., 2018
© Южный Федеральный
Университет, 2018

Содержание

Введение	6
Раздел 1	8
1.1. Социальный работник как субъект профессиональной деятельности и профессионального развития: проблемы и задачи	8
1.2. Понятие субъектности в пространстве социально-гуманитарного знания	12
Конец ознакомительного фрагмента.	14

Татьяна Сергеевна Киенко
Проблемы и факторы формирования
профессиональной субъектности
социального работника

© Южный федеральный университет, 2018

© Киенко Т. С., 2018

© Оформление. Макет. Издательство Южного федерального университета, 2018

Введение

В последние десятилетия в России социальная работа становится одной из востребованных профессий. Внимание многих исследователей обращено к вопросам философского, исторического, социологического, психологического и пр. направлениям анализа социальной работы; большое внимание уделяется изучению процессов институционализации социальной работы, анализу технологий социальной поддержки различных лиц и групп, практическим вопросам развития отечественного и адаптации зарубежного опыта социального обслуживания, обеспечения, страхования. Социальная работа в России с 1991 года совершила колоссальный рывок, и сегодня представлена огромным спектром учреждений, множеством специалистов, ее динамичное развитие и процессы институционализации на современном этапе ставят новые задачи, и прежде всего – задачу повышения компетентности и профессионализма работников. В свете социальных реформ последних двух-трех десятилетий, динамичных изменений социального законодательства, появления профессиональных стандартов, а также на фоне сокращения ряда социальных программ в связи с переходом к адресной социальной помощи, повышается роль отдельного специалиста в социальной работе, его профессионализма и ответственности как условия и гаранта качества решения проблем благополучателей. Однако изучение проблем профессиональной компетентности, личностной, социальной, этической состоятельности в социальной работе, проблемы профессиональной субъектности в целом остаются на периферии социологических исследований, и остаются скорее редким теоретическим изысканием.

Монография «Проблемы и факторы формирования профессиональной субъектности социального работника» освещает социологические аспекты формирования профессиональной субъектности социального работника. Структура и логика работы движется от анализа понятия и сущности профессиональной субъектности социального работника к вопросам становления и развития профессиональной субъектности в ходе профессионального выбора, профессиональной подготовки и профессиональной деятельности; затронуты вопросы управления персоналом, отношения к труду, институциональные факторы профессиональной субъектности в социальной работе.

Целью настоящей монографии является представление авторского видения социологической сущности и факторов, проблем и механизмов формирования профессиональной субъектности социального работника в русле институционального и деятельностного подхода. Представленные в монографии материалы и результаты получены в ходе авторских теоретических и эмпирических исследований, проводимых на протяжении 2005–2017 годов. Эмпирические данные основаны на материалах анализа документов социальных служб, экспертных опросов руководителей и специалистов, анкетирования социальных работников различных учреждений и организаций системы социальной работы Ростовской области. Отдельные материалы, представленные в настоящей монографии, частично опубликованы автором ранее в рамках научных статей и монографий, диссертации на соискание научной степени кандидата социологических наук «Институциональный анализ мотивации труда в социальной работе в современной России», защищенной автором в 2009 году по специальности 22.00.04 «Социальная структура, социальные институты и процессы», аналитических справок и отчетов для руководителей социальных служб и ведомств и пр.

Опуская индивидуально-личностные аспекты профессиональной субъектности, автор предпринимает попытку освещения системных социальных проблем, которые на современном этапе развития социальной работы затрудняют развитие профессиональной субъектности социальных работников. Институциональный анализ приводит автора к выводам о значительных ресурсах стимулирования профессиональной субъектности профессионалов,

которые можно обнаружить в рамках отдельных институциональных моделей института социальной работы (формальной – организационно-управленческой, профессионально-этической и неформальной или субкультурной), и эффективно использовать для повышения качества и эффективности социальной работы.

Раздел 1

Понятие и сущность профессиональной субъектности социального работника

1.1. Социальный работник как субъект профессиональной деятельности и профессионального развития: проблемы и задачи

Социальная работа в современном мире выступает особым сложным интегративным социальным институтом, а также видом профессиональной деятельности и достаточно новой междисциплинарной областью научно-практического знания. Как социальный институт социальная работа является моделью социальной помощи и взаимопомощи, которая складывается в определенных исторических, социальных, экономических, этнокультурных, политических условиях, и включает систему общественно-значимых потребностей и функций, правил, ролей и статусов, субъектов, их связей и взаимодействий, структуры и инфраструктуры, институциональных моделей и пр. институциональных элементов, направленных на стабилизацию и гармонизацию социальных отношений, сглаживание социального неравенства, поддержку социально уязвимых и ослабленных лиц и групп. Социальная работа как область социально-гуманитарного знания исследует философские, этические, социальные, психологические, экономико-правовые, политические и пр. аспекты возникновения, течения, преодоления, предупреждения социальных, биологических, физиологических, психологических, экономических и пр. проблем человека и общества, затрудняющих полноценное социальное функционирование и влекущих появление социально уязвимых и ослабленных лиц и групп, социальных деструкций, неравенства и пр. проблем. Социальная работа изучает и обеспечивает условия и пути решения возникающих и предотвращения потенциальных социальных проблем, формы и механизмы поддержки нуждающихся, создания оптимальных условий для налаживания нормальной жизнедеятельности и взаимодействия. Как область профессиональной деятельности социальная работа направлена на оказание конкретных видов помощи различным лицам, группам, общностям в различных сферах жизнедеятельности в соответствии с уровнем развития и возможностями общества и государства, задачами социальной политики, общественными потребностями и представлениями о благополучии.

В современной России социальная работа как область профессиональной деятельности появилась в 1991 году, однако ее официальное появление опирается на многовековые традиции и практики социальной помощи и взаимопомощи. На содержание и статус социальной работы как профессии оказывает влияние сам процесс ее становления, в том числе присутствие в истории социальной работы как этапов преемственного поступательного развития, так и периодов прерывания традиций социальной помощи и кардинальной перестройки форм и способов социальной поддержки, связанных с историческими, политическими, экономическими и социальными трансформациями отечественного социального, политического, экономического и территориального пространства. В результате смешения различных этических, правовых, экономических, социальных и политических формальных и содержательных оснований, отечественная социальная работа впитала в себя традиции частной и общественной благотворительности, религиозно-этические основы православной культуры, ценности нищелюбия и милосердия, традиции и практики государственного патернализма в организации социальной помощи советского периода, отдельные зарубежные профессионально-этические стандарты и техно-

логические находки, требования рыночной экономики и обязательства социального государства. В настоящее время социальная работа в России находится в стадии структурно-функционального, организационно-правового, технологического реформирования и развития, являясь новой, преимущественно «женской» профессией «помогающего» типа, как правило, низкооплачиваемой и малопrestiжной.

С момента появления социальной работы в Российской Федерации острота ряда базовых проблем, породивших потребность в ней, постепенно снижается: отмечается рост экономической стабильности, растут доходы населения, снижается уровень безработицы и социальных девиаций, социальная структура российского общества становится менее поляризованной, однако значительная часть населения Российской Федерации все еще нуждается в социальной поддержке, дополнительном социальном обеспечении, обслуживании или сопровождении. Получателями социальных услуг выступают представители практически всех возрастных и социальных групп: от несовершеннолетних и молодежи – до трудоактивного населения и лиц пожилого возраста, от отдельного индивида – до семьи или трудового коллектива. В помощи социального работника могут нуждаться учащиеся, работающие, безработные, пенсионеры, инвалиды и пр. лица, которые, независимо от своего возраста и статуса, характера и сути проблемы встречаются с профессионалами, непосредственно оказывающими помощь – практическими социальными работниками и специалистами социальных служб и ведомств.

Основу практической социальной работы составляют муниципальные социальные службы, в деятельности и функционале которых выделяется многообразие направлений и форм. Социальные службы представлены широким спектром: от комплексных, стационарных или надомных центров социального обслуживания населения, служб занятости населения, социально-реабилитационных учреждений – до многофункциональных центров социальной поддержки, сопровождения, коррекции и пр. Каждая социальная служба выполняет определенные задачи в рамках целей социальной политики государства, нормативно-правовой базы, местных особенностей и проблем регионов и муниципальных образований, располагая специфическим функционалом, материально-техническими, методическими и кадровыми ресурсами и возможностями. В настоящее время в России действуют тысячи социальных служб, предоставляющих срочную и адресную помощь, надомные, полустационарные или стационарные социальные услуги. Организационно-правовые формы деятельности социальных служб различны: наряду с государственным сектором социальной помощи, который пока составляет его львиную долю, поступательно и при активной поддержке государства развиваются общественные и частные социально ориентированные организации и объединения.

В практике работы социальных служб сложились десятки направлений с различными категориями населения в различных сферах жизнедеятельности. Характерными чертами данной области профессиональной деятельности являются многосубъектность, мультитехнологичность, направленность на оказание помощи, адресность. Социальная работа как профессия крайне дифференцирована, содержательно глубоко междисциплинарна, отличается высокой практической ориентацией, выступая практической формой и олицетворением социальной политики государства, гарантом и механизмом обеспечения социальной стабильности. Социальный работник (специалист по социальной работе, руководитель социальной службы) является практическим воплощением социальной политики государства и непосредственным субъектом социальной защиты социально уязвимых лиц и групп. Роль качественных субъект-субъектных отношений специалиста и благополучателя в социальной работе крайне велика: от личности профессионала, его компетентности и отношения к делу, способности эффективно решать профессиональные задачи в значительной степени зависит качество и результативность индивидуальной или групповой помощи, степень разрешения актуальных локальных социальных проблем, уровень благосостояния и функциональности, социальное

самочувствие отдельного человека и населения в целом, эффективность социальной политики государства, имидж власти в глазах населения.

Специалист в области социальной работы может работать во множестве сфер и направлений, поэтому должен обладать широким набором знаний и навыков, освоить специфику социально-правовой, социально-психологической, социально-педагогической, социально-медицинской, организационно-управленческой, коммуникационной, прогностической деятельности. Профессия социального работника предъявляет высокие требования к профессиональной, общекультурной, психолого-педагогической, социально-личностной компетентности профессионала, предполагает повышенное внимание специалиста к вопросам содержания труда, этики поведения, формирует особый тип мировоззрения, восприятия жизни, отношения к человеку, особую систему мотиваций и ценностей.

Социальная работа, как работа с социально уязвимыми людьми, связана с повышенной социальной ответственностью; в силу непредсказуемости всех возможных профессиональных ситуаций и проблем, она предполагает необходимость решения нестандартных ситуаций в ограниченные сроки, требует творчества, гибкости, связана с моральными и психологическими перегрузками, рисками профессиональной деформации. Социальная работа выступает также и профессией, связанной с большими возможностями оказывать влияние на окружение, в первую очередь на получателей социальных услуг, наделяет профессионала определенными властными полномочиями, что связано с возможностью влиять на социально-политические настроения и ориентации благополучателей, а также с риском возникновения потенциальных профессионально-трудовых деструкций, таких как формализм, пренебрежение, бюрократизм, манипуляции, коррупция. При этом в отечественной практике высокая социальная значимость и сложность социальной работы парадоксальным образом сочетаются с низким уровнем оплаты труда и непрестижностью профессии, что способно приводить к искажению трудовой мотивации, усугублению профессиональных деструкций и деформаций.

Развитие института социальной работы и многообразие направлений, форм и технологий деятельности социальных служб актуализируют необходимость профессиональной подготовки квалифицированных специалистов для нужд социальной работы, однако функционирующие социальные службы на две трети укомплектованы специалистами, не имеющими базового профильного образования. Учитывая многосубъектность, сложность, социальный характер содержания профессии, широкую вариативность типов социальных служб и социальных технологий, в социальной работе очевидна необходимость качественной оценки процесса и результатов его деятельности, однако в практике применяются преимущественно количественные методы оценки результативности труда и аттестации персонала. Функционал работников социальных служб и требования к их компетентности в профессиональных стандартах и локальных нормативных документах обозначены, как правило, формально и обобщенно; часто содержание процесса оказания помощи остается за рамками системы оценки качества и результативности, как и сам специалист как субъект предоставления социальных услуг в совокупности его профессионально-функциональных, этико-культурных, социально-личностных компетенций.

Со времен государственного планирования и протекционизма, развитых в системе социального обеспечения советской эпохи, в отечественной социальной работе сохраняются иерархическая структура и бюрократические принципы управления, фактическая объектность ориентации как на сотрудников, так и на благополучателей, избыточное внимание к количественным показателям оценки результативности и недостаточное внимание к содержательным аспектам труда. Из поля зрения субъектов социального управления и образования практически выпадают вопросы развития профессионального самосознания специалистов, рефлексивного отношения к профессии и труду, развития профессиональной гордости, профессионального критического мышления, профессионального мастерства. В таких условиях профессионализм и ответственность специалиста, высокая личная и профессиональная культура и этика, спо-

способность к рефлексии, самоконтролю, самомотивации, саморазвитию, творчеству становятся важнейшими факторами качества помощи человеку и эффективности социальной политики государства.

Указанные противоречия актуализируют с особой остротой задачу переосмысления и перестройки образовательных подходов и организационно-управленческих принципов в социальной работе, выстраивания системы профессионального образования и кадровой работы как современных взаимодействующих систем сопровождения процессов профессионального развития социального работника, его активности и творчества, мотивации и стимулирования к качественному высокопрофессиональному труду, созидания личностного смысла профессиональной деятельности.

Специалисты по социальной работе должны выступать субъектами профессиональной деятельности и профессионального развития. Далек не каждый специалист (работник, руководитель) социальной организации является субъектом профессиональной деятельности. Профессиональная субъектность развивается в деятельности, в частности, в ходе воспитания и самовоспитания, развития и саморазвития личности, профессионального обучения, практической деятельности, накопления и осмысления опыта, рефлексии и самокритики.

Становление профессиональной субъектности – длительный процесс, который требует глубокого теоретико-эмпирического изучения и практического сопровождения. Целью настоящей работы является теоретико-эмпирический анализ и описание актуальных проблем, задач, перспектив, факторов и возможностей развития профессиональной субъектности профессионалов в сфере социальной работы с опорой на ресурсы институциональных аспектов, прежде всего в ходе профессиональной подготовки и профессиональной деятельности действующих и будущих профессионалов.

1.2. Понятие субъектности в пространстве социально-гуманитарного знания

Понятие субъектности является сложным и неоднозначным. Философские размышления о субъектности стали основой дальнейшей разработки понятия в психологии, социологии, педагогике, политологии и пр. Ретроспективный анализ историко-философских концепций социального субъекта отечественным ученым Н. И. Яблоковой приводит автора к выводу о том, что исторически движение познания в изучении феноменов субъектности проходило от первых представлений о различии души и тела, человека и мира через понимание человека как существа действующего и познающего, и изучения того, на что направлены его деятельность и познание, – к становлению философской концепции индивидуального и совокупного социального субъекта¹. Анализ проблемы субъекта в философии (прежде всего в рамках немецкой классической философии Фихте, Гегеля) позволил выделить такие свойства субъекта как рефлексивность, самоопределение, саморазвитие в процессе познавательной и предметной деятельности и самопознания; субъектность рассматривается как высшая форма «всеобщего самосознания», как основа нравственности, как способность соединять в себе субъективное и объективное, индивидуальное и всеобщее, свободу и необходимость (Г. В. Ф. Гегель²). В современной философии, по мнению И. А. Новоселовой, анализ субъектности продолжает развиваться в направлениях гносеологического противопоставления субъекта и объекта и характеристики наиболее общего уровня субъектно-деятельностной организации общества (И. А. Новоселова³).

Философское понимание субъектности в гносеологическом аспекте направлено на анализ связи и преемственности, единства и противоположности субъекта и объекта познания и деятельности (самопознания, самоосознания, познания и осознания мира); в деятельностном аспекте становление субъектности предполагает процесс субъективной интерпретации и принятия объективного бытия, взаимодействие познания, самопознания, самоосознания, рефлексии, саморазвития и деятельности, направленных вовне и внутрь себя, в ходе чего формируются мировоззренческие основы и этические принципы, цели и личностные субъективные смыслы объективного бытия, а также способность реализации субъективных смыслов в познавательно-практической деятельности для преобразования себя и окружающего мира.

Субъектность как понятие научного дискурса остается неоднозначным, на что указывают практически все изучающие данный феномен авторы. При этом под субъектом в современном социально-гуманитарном знании понимается как отдельный индивидуум, личность (как субъект деятельности, познания, самопознания), так и коллектив, группа, общность (как субъект коллективной деятельности, социально-исторического процесса и пр.). Понятие субъектности в современном философском дискурсе рассматривается как основа социальной жизни, как динамическая характеристика и результат взаимодействия – как социальная субъектность; в предметно-практическом срезе проявляется в житнетворчестве личности/группы, в контексте понятий социальной, и, более узко – гражданской, политической, профессиональной субъектности.

Ю. И. Прохоренко рассматривает субъектность как онтологическую характеристику антропологической социальной реальности, не свойственную иным витальным формам соци-

¹ Яблокова Н. И. Социальный субъект: генезис, сущность, факторы становления и развития: дис. ... доктора философских наук по специальности 09.00.11 – социальная философия. – М., 2000. – 349 с.

² См.: Гегель Г. В. Ф. Феноменология духа / пер. Г. Шпет. – М.: Академический проект, 2018. – 494 с.

³ Новоселова И. А. Субъект и деятельность [Электронный ресурс]. – URL: http://library.by/portalus/modules/philosophy/readme.php?archive=0216&id=1108362543&start_from=&subaction=showfull&ucat= (дата обращения: 10.04.2018).

альности, как основу политической, правовой, социальной реальности и социального порядка, и определяет субъектность как способность (готовность) давать адекватный ответ на внешние воздействия и внутренние процессы, угрожающие бытию субъекта (Ю. И. Прохоренко⁴). Н. И. Яблокова считает субъектность опосредованным отражением реальности системой субъективных характеристик человека и группы, и включает в спектр атрибутов субъектности целеполагание, мотивацию, ценностную составляющую. Показателем становления субъекта Яблокова предлагает считать превращение группы, отдельного человека из потенциального «субъекта-в-себе» в действительный «субъект-для-себя». Центральное место в анализе субъектности Н. И. Яблокова уделяет социальной, социальной обусловленности: так, субъектность выступает в качестве социального образования, детерминированного системой каузальных, структурно-функциональных и динамических связей, которое обеспечивает равновесие и поступательное развитие общественной системы в целом и отдельных ее частей; социальная субъектность опирается на мышление, язык, значения, смыслы, знаки, символы, образцы, ценности, нормы, но формируется не столько в результате волеизъявления личности или группы, сколько создается на основе определенной общественной потребности, определяющей его функцию и роль, в результате идентификации со средой, адаптации к ней, самовыражения, самореализации, самодеятельности в ней (Н. И. Яблокова⁵

⁴ Прохоренко Ю. И. Субъектность в структурах социальной реальности: дис. ... доктора философских наук по специальности 09.00.11 – социальная философия. – Екатеринбург, 2003. – 449 с.

⁵ Яблокова Н. И. Социальный субъект: генезис, сущность, факторы становления и развития: дис. ... доктора философских наук по специальности 09.00.11 – социальная философия. – М., 2000. – 349 с.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.