



Juan Moisés De La Serna

# **Кибертормоз**

«Tektime S.r.l.s.»

**Serna J.**

Кибертормоз / J. Serna — «Tektime S.r.l.s.»,

ISBN 978-8-89-398802-5

Кибертормоза е модерна форма на тормоз, която може да засегне всеки, но става особено тревожна, когато засегнатите са малолетни. В този кратък наръчник ще намерите отговорите на най-важните въпроси относно тази тема, отговори, които всеки един родител на деца в ученическа възраст би трябвало да знае, като например: какво е Кибертормоз? Как се отразява на живота на жертвите? Възможно ли е да се предотврати Кибертормоза? И най-вече какво да направим, ако синът ни е жертва? Открийте всички ключови аспекти на Кибертормоза, благодарение и на резултатите от последните проучвания по темата в областта на психологията.

ISBN 978-8-89-398802-5

© Serna J.  
© Tektime S.r.l.s.

# Содержание

Глава I. Въвеждане в кибертормоза	7
Глава II. Какво е кибертормоз?	9
Конец ознакомительного фрагмента.	12

Кибертормоз

Хуан Моисес де ла Серна

Превод: Ася Димитрова Славева

Tektime редакционна

2019

“Кибертормоз”

Написано от Хуан Моисес де ла Серна

Превод: Ася Димитрова Славева

1-во издание: октомври 2019

© Хуан Моисес де ла Серна, 2019

© Tektime издания, 2019

Всички права са запазени

Разпространява се от Tektime

<https://www.traduzionelibri.it>

Не се позволява частично или пълно възпроизвеждане на книгата, нито нейно компютърно възпроизвеждане или нейното разпространяване под каквато и да е форма или с каквото и да е средство, като електронно, механично, чрез ксерокопие, запис или други средства без предварително писмено опълномощение от издателя. Неспазването на тези права може да представлява престъпление срещу интелектуалната принадлежност ( чл. 270 и следващите от Наказателния Кодекс).

Да се потърси “С.Е.Д.Р.О.” (Испански център за право на ксерокопиране), ако е необходимо ксерокопиране или копиране на която и да е извадка от тази книга. Възможно е да се свържете с “С.Е.Д.Р.О.” чрез уебсайта [www.conlicencia.com](http://www.conlicencia.com) или на телефонен номер 91 702 19 70/93 272 04 47.

Предговор

Кибертормоза е модерна форма на тормоз, която може да засегне всеки, но става особено тревожна, когато засегнатите са малолетни.

В този кратък наръчник ще намерите отговорите на най-важните въпроси относно тази тема, отговори, които всеки един родител на деца в ученическа възраст би трябвало да знае, като например: какво е Кибертормоз? Как се отразява на живота на жертвите? Възможно ли е да се предотврати Кибертормоза? И най-вече какво да направим, ако синът ни е жертва?

Открийте всички ключови аспекти на кибертормоза, благодарение и на резултатите от последните проучвания по темата в областта на психологията.

Благодарности

Използвам възможността да благодаря на всички хора, които със съдействието си помогнаха за реализацията на текста, като Др. Абел Гонзалес Гарсия, Директор на отдела по Криминология в “Дистанционен Университет на Мадрид” и на Др. Пилар Весина, Директор на отдела по Невропсихология в “Институт по Разследвания и Социално Развитие на Редки Болести”.

Посветено на моите родители

индекс

[Глава I. Въвеждане в кибертормоза](#)

[Глава II. Какво е кибертормоз?](#)

[Глава III. Профил на жертвата и тормозителя](#)

[Глава IV. Симптоми на кибертормоз](#)

[Глава V. Последствия от кибертормоза](#)

[Глава VI. Как да се отнасяме с кибертормоза?](#)

[Глава VII. Терапевтична намеса в случай на кибертормоз](#)

[Глава VIII. Възможно ли е да се избегне кибертормоза?](#)

Глава IX . Кибертормозът и учителите

Глава X. Дигитално насилие

Заклучение

За Хуан Моисес де ла Серна

## Глава I. Въвеждане в кибертормоза

Със сигурност сте чували от средствата за комуникация как все повече млади хора са въввлечени в случаи на тормоз чрез цифрови медии поради прекомерната употреба и най-вече заради гарантираната анонимност в мрежата.

Кибертормоза представлява акт на унижение, заплаха и дори потисничество от страна на една или повече личности в лицето на друга. Това може да се случи, ако сме считани за “различни”, например ако сме по-високи, по-пълни, фенове сме на даден отбор...

Наблюдавайки резултатите предоставени от Гугъл относно термина “Кибертормоз” за различните му значения по света от 2004 г. до 2017г., може да забележим, че първата най-засегната държава е Филипините, следвани от Австралия и Нова Зеландия. Америка остава на седма позиция, докато Испания заема тридесет и шесто място от четиридесет и петте държави, които се явяват в резултатите на Гугъл. Последната позиция в класацията се заема от Турция.

Класацията не отразява случаите на Кибертормоз в съответната държава, ами колко пъти терминът е бил търсен в Гугъл. Възможно е в някоя от държавите да има редки случаи на Кибертормоз, но жителите на тази държава да са особено чувствителни по темата и следователно да има много търсения в Гугъл. И обратното, възможно е в някоя от държавите да е често срещан, но да е малко познаван и следователно да е рядко търсен.

Забележителното е, че пет от първите десет държави които търсят този термин в Гугъл са част от така наречения Първи свят или тоест Австралия, Нова Зеландия, Англия, Америка и Канада.

Също така отразява, на глобално ниво, как използването му се е повишило с изминаването на годините, достигайки през 2017г. над 65% от търсенията спрямо 2004г.

Извършвайки общ анализ на търсенията спрямо сезона може да забележим, че през есенните месеци септември и октомври се извършват повече търсения на термина Кибертормоз, докато през летните месеци юли и август и зимните декември и януари търсенията са по-малко.

Има случаи на кибертормоз със сексуално съдържание, но не са най-често срещаните. В много от случаите сексуалното съдържание не е крайната цел на тормозителя, а само средство за унижение и изнудване на жертвата.

<< Какво е кибертормоз?

Кибертормоза е форма на малтретиране и злоупотреба между деца в ученическа възраст, характеризирани от употребата на комуникация в киберпространството за цялостното изолиране на жертвата от формираните групи в училище. >>

Др. Абел Гонзалес Гарсия, Директор на отдела по Криминология “U.D.I.M.A.” (Дистанционен Университет на Мадрид)

Очаква се малко по малко с развитието на технологията, че същото ще се случи с плюсовете и минусите от нейната употреба и злоупотреба, включително и Кибертормоза. Въпреки всичко, има още много за изучаване по темата, като се има в предвид в много от случаите малолетната жертва не подава жалба срещу своя прелъстител, точно защото е заплашван.

Въпреки непознатата ситуация, някои правителства са предприели мерки за предотвратяването на най-вредните ефекти върху здравето, имайки предвид, че в някои от случаите малолетния стига до самоубийство в отчаянието си без да знае как да излезе от тази ситуация.

<< Увеличил ли се е кибертормоза през последните години?

Реално през последните години изглежда, че кибертормоза се е увеличил поради прекомерната употреба на онлайн средствата за комуникация и най-вече на социалните мрежи (Туитър, Фейсбук, Ask.fm, WhataApp, и т.н.)

В днешни дни почти 100% от децата на 10-11 г. и на горе използва редовно технологични приложения.

Освен това, логически агресията се мести към това ново пространство на взаимоотношения , тъй като е по-лесно да довършиш до край тези действия. >>

Става въпрос за много актуален проблем, но за който се говори много малко в средствата за комуникация; само когато полицията арестува някой кибертормозител или когато жертвите се самоубиват. Само в тези крайни случаи се дава гласност на проблем, който се задълбочава през последните години.

Проблем, по който нито родителите, нито учителите изглеждат достатъчно подготвени, не успяват да забележат ранните симптоми в жертвата и не знаят как адекватно да реагират за да елиминират проблема.

По този повод някои правителства прилагат политики за защита на малолетни и предотвратяване на кибертормоза, за да се опитат да задържат разпространяването на този феномен, който изглежда, че става модерен.

## Глава II. Какво е кибертормоз?

Термина “кибертормоз”, познат още с английското название “cyberbullying”, е упражняване на тормоз чрез технологични средства, като телефон или Интернет, с помощта на които някой (насилникът) се опитва да отслаби и унищожи самочувствието на отсрещния човек (насиленият или “bullied”), изпращайки заплашителни, унизителни и изнудващи съобщения, използвайки имейл услуги или чатове (като Messenger), “sms” или социални мрежи.

Преди да се разпространи употребата на технологията, феномена “bullying” или агресия, предвиждаше среща лице в лице между насилникът и насиленият, придружена от обиди, заплахи и подигравки, с риск тя да се превърне във физическа агресия, като метод използван от нарушителя да получи това което иска.

Някои експерти правят разлика между термина “Кибернасилие”, считан за прилаган с развитието на новите технологии и “Кибертормоз”, който засяга само случаите на агресия между малолетни и с помощта на технологичните средства.

Особено притеснително е повишаването на случаите между тинейджъри, например в Испания почти една трета от малолетните на 17г. твърдят, че са били жертва на кибертормоз и цели 19% признават, че са обиждали някой в мрежата. В Южна Америка, според данни на U.N.E.S.C.O., повече от 50% от учениците в началното училище са ставали жертва на тормоз в училище, опасност която се увеличава в мрежата.

Реалност, базирана върху различни проучвания, за един от трима ученици над 17г. в Америка; цифрите на световно ниво са между 17% и 48%.

Въпреки своята сериозност, най-вече когато замесени са малолетни, не се счита за един от най-опасните компютърни престъпления, като кражбата на самоличност или спамърите...

Още си спомням по време на едно от научните ми посещения в Университета на Гуадалахара (Мексико) как на стената за обяви близо до входа имаше винаги залепено съобщение, че в случай на получаване на имейл от страна на Банамекс (една от най-големите и разпространени банки в Мексико) не трябва да се отговаря.

Обяснявах как в имейла се иска да бъде посочена паролата за реактивиране на сметката и по тази причина да бъдат въведени данните на сметката, както и личните данни.

“Капанът” се състоеше в това, че потребителите се пренасочваха чрез линк, който се отваряше когато се кликнеше на имейла, на фалшива страница, но идентична по аспект на официалната.

Веднъж въведени личните данни, тези на банковата сметката и кликнато на “изпрати” се получаваше имейл, в който пишеше, че всичко е редовно и банковата сметка вече може да се използва.

Това което не се знаеше е, че този имейл не беше пратен от банката и че данните въведени “по собствено желание” вече бяха достъпни на крадците на самоличност и на криминалните кибернетици.

Престъпление, което преди се вършеше по пощата и за което се искаха данните за абонамент на някое списание или вестник, които и днес се продават по улиците, и където някой се представяше за служител на социални институции, за да поиска лични данни и тези на банковата сметка за предполагаем абонамент, а всъщност тази институция никога не беше наемала този служител за събирането на данни.

Крайният резултат е същия, предоставят се “по собствено желание” личните и банковите данни, но без да се знае как после те ще бъдат използвани.

За разлика от други компютърни престъпления, в които престъпника се опитва да не остава следи от действията си, например сменяйки самоличността на някого или въвеждайки личните данни и номер на банковата сметка; в случаите на кибертормоз сме изправени пред

директен контакт между жертвата и престъпника, въпреки че вторият остава анонимен, той иска жертвата му да знае, че е такава и че не може да направи нищо за да го избегне, това е форма на заплаха и наказание като проява на власт.

В редки случаи кибертормоза идва от повече от един човек, за разлика от тормоза по принцип или в училищата и дори от тормоза на работното място, които биха могли да са извършени от двама или повече човека.

Друга разлика между кибертормоза и директната агресия е, че във втория случай другите, били те съучениците или колегите в работа, може да представляват подкрепа в дадената ситуация и по този начин да се превърнат в нещо повече от свидетели на тормоза. В много от случаите те участват подклаждайки нападателя и дори оправдавайки го, като по този начин той се чувства оправдан в действията си без никакво порицание или отхвърляне от страна на групата.

От друга страна, в случаите на кибертормоз “другият” не съществува, нито съществува желанието за популярност или изява пред останалите от страна на тормозителя, той просто изчезва по начин да запази агресивното поведение и да подхрани усещането си за власт, причинявайки зло на някого.

<< Кога и как полицията трябва да се намеси в случай на кибертормоз?

Когато сме сигурни, че някой е бил или е жертва на подобна ситуация, както казахме по-рано, е необходимо да се представят в полицията съответните доказателства, за да се подаде сигнал за човека или профила на човека, който е бил заплашен. Трябва да бъдат описани заплашителните действия или сплашването, на което личността е била подложена, както и да се отбележи периода в който тези действия са се случили. >>

Пилар Весина, Директор на отдела по Невропсихология в “Институт по Разследвания и Социално Развитие на Редки Болести”.

Съществуват разлики между разрешаването на случаите на тормоз и кибертормоз; в първия случай жалбата, против шефа или в случаите в училище против учителя, може да е достатъчна да прекрати тормоза, докато във втория не съществува определен орган, който можа да спре такъв тип престъпления.

По тази причина много правителства въвеждат нови политики в опита си да възпрепятстват този тип действия, най-вече в случаи към малолетни от страна на възрастни, които се опитват да постигнат много повече от обикновено унижение на жертвата, нещо което може да доведе до самоубийство на тези, които не са достатъчно силни да понесат тежестта на заплахата на която са подложени.

Различните правителства имат различни предложения на масата, от създаване на специализиран полицейски орган, който да идентифицира агресорите, заличавайки тяхната анонимност в мрежата или наказателни закони създадени точно за този тип случаи, в които се стига до присъда за затвор за кибертормозителите, като начин да “обезкуражи” такъв тип поведение, но и като наказание за рецидивистите.

От казаното до сега става ясно, че механизма за прекратяването на кибертормоза е много по-сложен от самото поведение, ето защо жалбата трябва да бъде подадена възможно най-бързо, за да могат компетентните органи да реагират, избегвайки по този начин по-големи поражения.

<< Кога и как трябва да реагира Съдът в случаите на кибертормоз?

В този случай зависи от сериозността и обема на фактите. Знае се, че от 14 годишна възраст малолетните са подсъдими, освен това мерките от страна на правосъдието зависят и от възрастта на агресорите.

Например в случаите на феномена “grooming”, съблазняване на малолетен от страна на възрастен (който се представя за малолетен), за да установи социално-емоционална връзка и да се възползва от него, санкциите са различни тъй като възрастния е отговорен за заплаши-

телните действия, като те са много по-сериозни в сравнение с тези за 16 годишен тинейджър, който е изпратил някоя еротична снимка на жертвата.

При всички случаи важното е да се подаде жалба за да се стигне до правосъдие, тъй като идентичността на личността е сериозно застрашена, независимо от вида на кибертормоз за който става въпрос.>>

Пилар Весина, Директор на отдела по Невропсихология в “Институт по Разследвания и Социално Развитие на Редки Болести”.

## **Конец ознакомительного фрагмента.**

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.