



Романюк Сергей

# ИТ-стайер

16+

Сергей Романюк

**ИТ-Стайер**

«ЛитРес: Самиздат»

2020

## **Романюк С. В.**

ИТ-Стайер / С. В. Романюк — «ЛитРес: Самиздат», 2020

Данная книга - это записки ИТ-директора. В ней отражены мысли практикующего менеджера по поводу работы корпоративного сектора в сфере информационных технологий, возможностям построения карьеры и организации процессов. Книга с помощью практических примеров может дать понимание устройства мира корпоративного ИТ, что представляется полезным для всех, кто с ним сталкивается.

# Содержание

Предисловие	5
Глава 1	7
Глава 2	9
Глава 3	12
Глава 4	15
Глава 5	17
Конец ознакомительного фрагмента.	19

## Предисловие

Всегда считал предисловие бесполезной частью книги, которую и читать-то не стоит. Пытается автор в нем сказать, что его сподвигло написать великий труд, кто его надоумил и кому он благодарен за помощь. Ну так это в основном и интересно только самому автору, да тем людям, кого он там упоминает. Большинству читателей это скучно и бесполезно.

Наверное, я не смогу тут быть каким-то исключением. Взявшись писать предисловие я хочу сформулировать свое видение: зачем эта книга нужна мне и зачем она по-моему мнению может быть нужна другим, т.е. определиться с целями написания и возможного прочтения.

Если вы не задумываетесь над целями и эта книжка попала к вам случайно, либо наоборот, вы четко понимаете за чем она вам нужна, то смело пропускайте предисловие и приступайте к чтению основных глав.

Перед тем, как сесть и начать писать, я долго размышлял: а нужно ли оно в первую очередь мне? В любом случае это достаточно объемный труд, которому, если им заниматься серьезно, нужно посвящать достаточно много времени. Мои амбиции не позволяют мне лепить “а бы что” и я прекрасно понимаю, что работа над книгой может очень сильно затянуться. Зная себя, я осознаю тот челлендж, который принимаю. Не бросить и завершить – это отдельная задача в рамках достижения определенной цели, которую я определил.

Основная же цель – это реорганизация собственной жизни таким образом, чтобы появилась возможность трансформации окружающей меня среды в соответствии с моими представлениями о потенциальных позитивных путях развития.

В качестве начального шага в такой реорганизации представляется крайне полезным провести анализ того, что было сделано. Крутить прошлое в голове безусловно проще, но изложение в виде текста позволяет на многие вещи посмотреть с некоторой долей отстраненности, заметить и проработать логические несоответствия, возвращаясь по цепочке размышлений.

Фактически книга содержит мои размышления для меня самого. Это мой первый большой труд. По мелочи я пишу достаточно давно и реакция на мои творения дает мне надежду, что возможно прочесть мои мысли будет кому-то просто интересно, а кому-то даже и полезно.

Является ли моя история историей успеха? Я бы сказал, что скорее да, чем нет. Я вполне состоявшийся человек, реализовавший в своей жизни ряд интересных проектов, сделавший некоторую карьеру, решивший материальные проблемы и главное нагрузивший на себя определенный багаж опыта. Мне есть чем гордиться и практически нечего стыдиться. Мог ли я сделать больше – точно мог. Совершал ли я ошибки – точно совершал. Истории и случаи о которых я буду писать – это мой взгляд на события. Возможно что-то забылось, возможно я что-то неправильно трактовал. Если кто-то из участников событий имеет другое мнение – это его право.

Не стоит рассматривать данную книгу как учебник, хотя, наверное, кто-то найдет в ней полезные рецепты, которые вполне можно перенести в жизнь. Я не претендую на какую-то научность и академизм. Это чисто мой опыт и мои умозаключения. Они вполне могут быть ошибочны и не факт, что они являются переносимыми для какой-то конкретной ситуации.

Думается, что книга может быть полезна молодым людям, которые строят или планируют строить свою карьеру в области информационных технологий. Она может быть интересна тем, кто создает и эксплуатирует различные прикладные ИТ-системы в корпоративном секторе. И очень возможно, что она позволит, достаточно посторонним, с точки зрения ИТ, людям, понять ИТ-шников. Последнее представляется наиболее важным, поскольку именно непонимание между бизнесом и ИТ – это очень серьезная проблема, которая зачастую приводит к крайне неприятным последствиям.

Приступая к написанию, я надеюсь, что у книги будет больше, чем пара десятков читателей из числа моих друзей и родственников. Хотя я и не ставлю, как главную цель, сделать ее заметной в профессиональной тусовке, но мне было бы, безусловно приятно получить отзывы от коллег и вообще любого человека, кто найдет в себе силы и желание это прочесть.

В книге я постараюсь не приводить настоящие имена и фамилии людей с которыми мне пришлось сотрудничать, за исключением случаев “шитых белыми нитками”, пока не получу от них прямого разрешения. Если кто-то себя узнает, то всегда сможет мне написать и я внесу, соответствующие правки.

Связаться со мной всегда можно по электронной почте [avanmost@mail.ru](mailto:avanmost@mail.ru)

## Глава 1

# Я ИТ-стайер

Начну с небольшого рассказа о себе.

Меня зовут Романюк Сергей. Мое резюме легко ищется на хедхантере. Оно лежит в открытом доступе и каждый может его прочитать.

Возможно, в моей карьере кто-то не найдет ничего примечательного. Я не являюсь долларовым миллионером. Я не создал какого-то суперизвестного бизнеса. Но, знающие люди легко найдут несколько моментов, которые вызовут вопросы. Там достаточное количество строчек, которые содержат слова “директор”, “ИТ”, “инновации”, “изменения”.

Наверное сейчас это уже не является каким-то эксклюзивом, но Директор по ИТ ЗАО “Тандер” 2004-2006г.г. – такого нет ни у кого. Да, я первый ИТ директор торговой сети “Магнит”.

Не думаю, что сейчас в России есть хотя бы один человек, который не слышал чего-нибудь о “Магните” и Сергее Николаевиче Галицком. А в 2004 году скорее было наоборот – мало кто слышал. А если и видел рядом с домом неказистый магазинчик, то не мог себе представить, что таких магазинчиков уже больше 600 и за ними уже тогда раскручивался огромный бизнес-маховик, который станет реальным феноменом в розничной торговле.

Эта книга не будет из себя представлять опус “я и Магнит”, но в ней будет достаточно ярких описаний того периода моей деятельности.

Именно Магнит сформировал меня как ИТ-директора. Там я получил кучу “татуировок менеджера и ит-шника”.

ИТ-шники бывают разные. Об этом мы поговорим немного позже. Я дам свою классификацию. Сейчас я хотел бы сказать немного о другом. То, о чем я буду говорить далее относится к миру “корпоративного ИТ”.

Что я под этим подразумеваю? ИТ-индустрия очень неоднородная. Она бывает промышленная, бытовая, а бывает внутрикорпоративная, т.е. та, которая растет внутри бизнеса.

Любую серьезную компанию, любой серьезный современный бизнес сегодня трудно представить без информационных систем и систем автоматизации, которые фактически являются корпоративной нервной системой.

Эта нервная система постоянно изменяется. Я не знаю ни одной компании, внутри информационного контура которой хотя бы на какое-то время все замирало. Оно и понятно. Если нервная система не меняется, значит организм стареет и вот вот умрет. Любой предприниматель все время ищет новые возможности. А возможности категория информационная. И постоянно, то требуются какие-то новые данные, то нужно автоматизировать какие-то операции, то государство подкинет чего-нибудь этакое.

Все это порождает один глобальный проект, которые можно обозвать “совершенствование информационной системы”. Это реально забег на длинную дистанцию. И ты вынужден бежать 10 км, 20 км, марафон – а финиша все нет, потому что изменения могут закончиться только вместе с концом бизнеса.

Кто работает во внутрикорпоративном ИТ – это реальные стайеры, бегуны на бесконечные дистанции. Мы выходим на старт нанимаясь на работу и сходим с дистанции, только получив трудовую книжку с расчетом.

По серьезному я начал “бегать” в Магните. Потом был “Украинский Ритейл”. Потом был этап “Х5”. Крайняя дистанция – это “Самбери”.

На этих дистанциях были и медали и травмы и даже дисквалификация. И вот сейчас я серьезно задумался: “Не пора ли заканчивать бегать самому и переходить на тренерскую работу?”

Наверное, эту книгу можно в какой-то мере рассматривать, как тренерскую методичку, к некоему виду спорта, представляющему из себя смесь марш-броска, спортивного ориентирования и экстремального туризма. Бежишь с полной выкладкой, ищешь какие-то точки, отмечаешься. И с тобой еще группа товарищей, которая может состоять из не вполне квалифицированных спутников.

Впрочем, удовольствие в этом тоже присутствует. Как говорится: пробуйте – не пожалеете.

## Глава 2

### Что такое ИТ?

Казалось бы все просто ИТ – это сокращенно Информационные Технологии. Если погуглить, то мы получим определение с кучей умных слов, но кто их читает те определения. В корпоративной среде под ИТ понимают все, что связано с компьютерами, телефонами и всякой прочей электроникой.

Фактически за буквами ИТ – скрывается целая сфера в любой современной компании. Эта сфера окутана информационным туманом и чего в ней происходит в реальности мало кто себе представляет.

Контакт с этой сферой большинство сотрудников компаний имеют через персонажей иногда достаточно экстравагантного вида. Сейчас мода меняется, но еще лет 10 назад, если ИТ-подразделение не имело в своем составе определенное количество патлатых красавцев (кто с хвостиком, а кто просто нечесан и даже слегка засален), то его квалификационная мощь могла вызывать некоторые сомнения.

ИТ-шники всегда пользовались и пользуются кучей преференций, таких как короткий прямой контакт с любым самым большим руководителем, разрешение наплеватьски относиться к любому дресс-коду или неограниченный доступ к интернету.

Последнее где-то периодически пытаются обрезать или ограничить, но по-моему мнению ни к чему хорошему это не приводит. Кто не хочет работать, тот все равно работать не будет, а кто и хочет работать, то тоже работать не будет пока не найдет как запрет или ограничение обойти, даже если ему этот доступ сильно и не нужен.

В том же Магните, еще в эру ICQ был такой случай. Аська была закрыта у всех, кроме ИТ-шников. Мы реально активно использовали ее в работе. Остальные пользовались внутренним чатом Trillian. Но как-то, уважаемый Сергей Николаевич Галицкий, во время одного из посещений, у кого-то в логистике на экране увидел открытое окошко мессенджера. Да и ладно бы. Но, вроде как, текст содержал некоторую не совсем корректную оценку одного из его личных распоряжений.

Прилетела команда админам немедленно перекрыть все у всех, включая аську для всех ИТ-шников. Команды СН выполнялись всегда. И данная команда не была исключением.

Работа департамента информационных технологий на двое суток была парализована. Не потому, что аська так важна была в работе, а потому что сработал принцип “пчелам запретили носить мед”. Двое суток каждый искал возможность восстановить работу мессенджера. Строились тоннели, писались хитрые программы и прочее, прочее. Я в то время уже не работал в компании и наблюдал действие он-лайн со стороны. Короче, через двое суток все ромашки сотрудников ИТ Департамента Тандера, которые у меня были в списке контактов, горели зеленым.

В различных компаниях ИТ может быть очень разным. Где-то это пара компьютеров, на которых печатаются документы и раскладывают пасьянсы, а где-то это целый зоопарк серьезных систем, решающих очень серьезные задачи.

Кстати, времена пасьянса, сапера, шариков лайнс, по моим наблюдениям, канули в прошлое. Наступившая эра смартфонов и мобильного интернета просто убила игровую тему на корпоративных компьютерах. Есть еще уникалы, которые палятся сидя в соцсетях и зависая над роликами с корпоративной техники, но все реже и реже. А раньше народ оттачивал умение с невозмутимым лицом переключать окна с игры на что-то нейтральное при появлении начальника и даже разрабатывались и устанавливались специальные программы.

Мир ИТ уже потерял многие элементы своей неформальной культуры, такие как игровой сервер Quake 2 в локальной сети или хранилище видеофильмов, книг или чего-нибудь еще интересного. В свое время приводилась статистика, что наличие порносайта во внутренней сети предприятия позволяет экономить на интернет-трафике от 30 до 80%.

В сети можно найти достаточно много подходов к классификации информационных систем. Просмотрев информацию, даже по первым ссылкам, выдаваемым поисковыми системами, можно убедиться, что говорить о чем-то устоявшемся и общепринятом не приходится. Для разных целей может использоваться различная категоризация.

Поскольку я не решаю чисто научно-академических задач, а преследую определенные практические и очень приземленные цели, то у меня выработалась некоторая собственная упрощенная классификация систем, которые относят к ИТ в корпоративном секторе. Она помогает быстро и просто настроить взаимопонимание между менеджерами внутри компании. Я выделяю 5 основных типов:

- системы автоматизации операционной деятельности
- системы финансового и учетного контуров
- статистические системы
- системы внутренних коммуникаций
- системы внешних коммуникаций

Данная классификация не является достаточно строгой. Как правило, все системы между собой достаточно сильно взаимосвязаны. Программно-аппаратные комплексы их реализующие могут содержать модули, которые работают в интересах сразу нескольких систем.

Приведенное деление просто позволяет в какой-то мере определиться с подходами к реализации, требованиями к производительности, объему хранимых данных и некоторыми другими аспектами их функционирования.

Например, к системам автоматизации операционной деятельности я отношу:

- систему управления складом – WMS (warehouse management system)
- систему управления транспортом TMS
- систему формирования заказа
- систему операционного учета товаров (где регистрируются операции прихода, расхода)
- систему управления полочным пространством
- систему управления ценообразованием
- систему управления ассортиментом
- и прочие системы, которые непосредственно автоматизируют труд сотрудников.

Для таких систем требуется обеспечить быстрый отклик, простоту эксплуатации, нативность интерфейсов, высокую надежность. В них много пользователей и от них напрямую зависит эффективность бизнеса.

Данные системы максимально подвержены изменениям, поскольку менеджмент постоянно ищет возможности, что-то улучшить. Возможность внесения изменений и скорость их внедрения для систем данного класса являются одним из ключевых показателей.

Бизнес-процессы, зашитые в системы подобного рода, не могут быть универсальными. В конце концов с развитием бизнеса эти системы становятся уникальными для каждой компании. Кастомизация (доработка под требования конкретной компании) – это то, от чего уйти практически не получается. С возрастом любой бизнес приобретает уникальность и это не может не отразиться.

В операционных системах не требуется поддерживать большую глубину хранения данных. Они должны закрывать текущие потребности. А экономия ресурсов и обеспечение скорости работы, как правило, требуют постоянно “подрезать” окно доступности данных.

Финансовый и учетный контур – это:

- бухгалтерия (без нее никуда, именно с нее обычно и начинают)

- бюджетирование
- казначейство
- кадровый учет

– и подобные им системы, которые в основном жестко регламентированы и в них для того, чтобы выдумать что-нибудь этакое, нужно сильно постараться.

Данные системы достаточно консервативны и в качестве продуктов для их реализации целесообразно использовать типовые решения.

Перед тем как делать любую доработку в таких системах стоит очень сильно подумать. Уход от типового решения может быть чреват тем, что при каком-нибудь резком движении государства (а оно у нас любит сюрпризы), очередное, крайне необходимое обновление от производителя программного обеспечения то что называется “не встанет” и вы поймете серьезные проблемы.

Статистические системы служат, как правило целям анализа. BI (business intelligence), Big Data, OLAP-кубы – это все сюда. У меня нет цели познакомить вас с данными технологиями и расписать их. Кому надо тот легко найдет подробности в сети. Стоит просто понимать следующее, что есть определенный класс систем, базирующихся на различных технологиях, который умеет в себе накапливать огромные объемы данных, препарировать их и быстро предоставлять пользователю.

Такие системы позволяют не сидеть по полчаса, глядя на “колесико смерти” или надпись “загрузка...”, ожидая пока сформируется мегаотчет из серии “хочу увидеть все сразу”.

Стоит помнить, что “правильный отчет” с “правильным набором параметров” способен убить любую систему, какими бы ресурсами она не обладала.

К системам внутренних коммуникаций я отношу решения обеспечивающие внутренний информационный обмен, такие как различного рода порталы, программные продукты для управления проектной деятельностью, управления задачами, совместной работы и пр. Даже внутренний сетевой диск попадает под эту классификацию.

К внешними коммуникациями можно отнести корпоративный сайт, представительства в социальных сетях, модное направление различных сервисных ботов.

Кстати, электронная почта является примером когда одно решение входит как в систему внутренних, так и внешних коммуникаций.

Весь этот комплекс составляет ИТ-ландшафт, т.е. формирует ту информационную среду без существования которой невозможен сколько-нибудь современный бизнес.

Отдельный пластом лежат системы автоматизации, роботы и другие модные произведения научно-технического прогресса. Они, как правило, крутятся в рамках операционного контура.

## Глава 3

### Кто такие ИТ-шники?

Внутри сферы информационных технологий крутится много самых разных людей. У них разная специализация, и зачастую, единственный набор умений и навыков, который их объединяет – это бесстрашное нажатие на клавиши клавиатуры. Это примерно схоже с тем, что врачей объединяют белые халаты.

Когда люди узнают, что ты работаешь в ИТ они почему-то считают, что ты обязательно должен уметь починить любой компьютер, написать программу, разобраться с вирусами, ну и пр. Практически точная аналогия с врачами, к которым знакомые лезут со всеми болячками, несмотря на то, что врач может быть специалистом в какой-нибудь достаточно узкой сфере, типа удалении паразитов из труднодоступных мест организма.

Попробую дать определенную классификацию ИТ-шных персонажей.

Самый распространенный из них это тот, кто ближе всех общается с пользователем. Наверное что-то схожее с терапевтом или врачом общей практики, ну или, если не все хорошо, то сельский фельдшер.

В своей практике каких только названий я не встречал для подобных должностей. Системный администратор, системотехник, инженер по обслуживанию или эксплуатации компьютерной техники. На пользовательском жаргоне можно часто услышать название компьютерщик. А в профессиональной среде их называют эникейщики.

“Эникейщик” по легенде пошло с тех времен, когда компьютеры были большими и слово Windows обозначало просто окна. Тогда периодически на экране появлялась надпись “Press any key...”. Перед ней еще было сообщение о какой-нибудь ошибке, но это было не сильно важно. Для продолжения работы нужно было нажать любую клавишу.

Секретарши и бухгалтера при появлении такой надписи пугались и звали компьютерщика, который приходил и выполнял работу по починке техники нажимая “any key” – любую клавишу. Отсюда и пошло жаргонное название эникейщик.

Кстати, однажды самый ленивый оптимизировал процесс. На клавишу пробела он скотчем прилепил бумажку с надписью “any key” и все блондинистые пользователи начали быстро находить чего нужно нажать, чтобы компьютер продолжил работать.

История не сохранила фамилии этого героя, но он точно совершил прорыв. Тема разлетелась со скоростью молнии, и я лично видел не одну такую клавиатуру.

Хороший эникейщик всегда является любимцем компании, потому что именно он помогает всем с персональными гаджетами и домашними компьютерами. Их всегда подкармливает женский коллектив бухгалтерии, ну и эникейщик женатый на сотруднике данного подразделения – это практически корпоративный стандарт.

Вообще, мне иногда кажется, что в нашей стране бухгалтерский учет создавался таким образом специально, чтобы обеспечить некоторый процент занятости женскому населению с целью размножения ит-шников, которые в силу своих склонностей к путешествиям в миры орков и эльфов 90-го уровня просто никогда бы не смогли познакомиться с достойной их барышней для создания семьи, если бы не рабочие обязанности посещать сплоченный женский коллектив, основным смыслом существования которого является обустройства семейных гнезд.

Вообще ИТ-шники представляют из себя ценный трофей для девушек, желающих замужества. По сети ходит достаточное количество опусов, которые рекламируют их в качестве

мужей. Стабильные, не сильно пьющие, не очень критичные к еде, которые, если дома выделить небольшой уголок для компьютера, будут вашими пока что-нибудь не разлучит вас.

Следующими за эникейщиками идут администраторы. Они бывают разные: сетевые, администраторы серверов, баз данных, каких-то прикладных систем. Их практически не видно. Они сидят в своих каморках и общение с ними происходит в основном дистанционно: по телефону или по электронной почте. А особенно они любят всякие сервис-дески где им ставят задачи, которые не теряются, а потом их там еще и оценивают.

Вообще админы обычно спокойные люди вплоть до аутичности. Они работают не как все нормальные люди, потому что часто им приходится делать свою работу в то время, когда другие уже отдыхают. Зачастую они вообще являются ночными существами.

Например, был у нас один товарищ по прозвищу Борода, который раз в пару месяцев просто ночевал в офисе проводя операцию обрезания базы данных.

Если у админов проблема, то это проблема у всего офиса. Все сидят и курят потому что не работает ничего. Они никогда не говорят “не работает”. “Легло”, “слетело”, “встало”, “отвалилось”, “поломалось” – это набор определений событий, которые случаются как бы сами по себе.

Админы люди тонкой душевной организации, требующие особого подхода. За 25 лет у меня был всего один случай, когда я расстался с человеком по причине того, что он не смог пережить ограничения свободы. Это был админ с которым я несколько месяцев не мог утрясти легальный график его пребывания на рабочем месте. У нас руководство банка развлекалось контролем рабочего времени через новую систему управления доступом, что для того времени было еще диковинкой, и я практически каждый день был вынужден писать объяснительные почему мой сотрудник не приходит вовремя. Никакие уговоры не действовали, предложения легально сдвинуть график тоже. Достал я его тем, что подверг обструкции при коллективе. После этого он продержался месяц, но не выдержал и уволился.

Особой кастой в ИТ являются программисты. Их работа сродни магии. Никто толком не знает чего они делают и как. Мечта любого программиста – хорошее техническое задание (ТЗ).

Если погуглить, то можно найти несколько квалификационных определений для программистов. Кто-то делит по каким-то категориям с номерами, кто-то категории заменяет умными иностранными словами: юниор – типа стажер, или сеньор – крутой перец, который может рулить юниорами.

У меня есть своя профессиональная шкала для программистов: кодер, программер и разработчик.

Кодер – это тот, кто не может и главное не хочет включать мозг. Делает все согласно букве технического задания, досконально транслируя в код все глупости, которые в нем заложены. Когда ему потом говоришь: “Ну посмотри – это же понятно, что так работать не будет. Это просто неправильно” – он просто достает ТЗ и говорит: “Но тут так написано”. Основной вопрос с которым работает кодер – это “что?”.

Программер – это надежный боец. Человек творческий и с опытом. Он хорошо знает свое дело. Способен работать со слов и по приблизительному заданию. Ему не нужно разжевывать все до мелочей. Ответ на вопрос “как?” – это его работа. Он не будет делать то, что работать не будет. Главное иногда вовремя остановить полет фантазии. Иначе получаемые решения могут быть поистине шедеврами, а продукт будет перенасыщен всякими фидами (дополнительными возможностями), которые никому не нужны.

Когда-то был случай с товарищем, который при разработке системы управления складом WMS решал задачу, скажем так, аварийного прерывания задания по инициативе комплектовщика заказа. Подразумевалось, что сотрудник должен был сообщить системе причину. В конце у нас осталось всего две “нет места на паллете” и “нет товара в нужном количестве”. А

вот изначально правильный программист ввел их штук семь, из которых больше всего поразил вариант “не могу продолжить по медицинским показаниям” (ну а вдруг у него живот заболел).

Отдельная история – это читать строки комментариев в программах творческих личностей. Приходилось вводить запреты на нецензурную лексику, но это не сильно ограничивало полета фантазии. Некоторые заводили тетрадки (ну раз нельзя в коде, должен же я где-то выражаться). Был у нас один специалист. Люди целенаправленно приходили минут на 20 раньше, чтобы почитать его тетрадь для записей и зарядиться позитивной энергией на день.

Высшей квалификационной ступенькой для программиста в моей классификации является “разраб”. Это уникальные люди, которые в той области, которую они автоматизировали знают все лучше всех. Они работают с вопросом “зачем?”. Ни один “представитель бизнеса” с ними сравниться не может. И не мудрено. Когда ты переводишь бизнес в цифру, и делаешь это вдумчиво, ты проникаешь в тайны мастерства недоступные никому. Разраб знает “как работает склад” лучше любого руководителя склада. Ему вообще можно не ставить задачи. Ему достаточно подкинуть идею, а зачастую он сам приходит с идеей, и уже реализованной. Их не нужно мотивировать (про мотивацию мы еще поговорим), они знают и любят свое дело. Это золотой фонд любой компании. Если у вас есть разрабы – вам просто повезло.

Есть такой нюанс, что программисты не только программируют на нечеловеческом языке, но и часто разговаривают не по человечески.

Очень полезно, когда в компании есть специалисты, которые переводят с человеческого языка на язык программистов и обратно. Не у всех эта функция выделена и отнесена к ИТ, но мой опыт говорит, что как только компания может себе позволить содержать такого отдельно выделенного человека – это стоит делать. Системный аналитик, бизнес аналитик – называть можно по разному, но тот кто может причесать техническое задание – это те без кого разработка будет хромой (помним, что разрабы редкость).

В ИТ есть еще ряд специализаций. Но в корпоративной среде они встречаются не всегда. Тестировщики, технические писатели, архитекторы систем – их функциональность может фоном накладываться на деятельность других специалистов.

Я все это к чему? ИТ – это очень неоднородная среда. В ней могут работать люди с самыми различными психотипами и наклонностями. Многие ИТ-шники вообще не умеют программировать, а некоторые совершенно не разбираются в типах компьютерной памяти и даже не смогут настроить домашний WiFi роутер.

В ИТ место найти можно всем.

## Глава 4

### Как становятся ИТ-шниками?

В ИТ люди приходят самыми разными путями. Здесь можно встретить людей как с несколькими высшими образованиями, так и тех, кто закончил 9 классов и на этом решил с учебой завязать.

Реальный случай, когда человек с 9 классами за плечами претендовал на то, чтобы вести за собой все направление бизнес-аналитики. Прикол в том, что на “местном фоне” он еще и смотрелся не совсем плохо. Правда, когда начали общаться плотнее, как раз и начало вылезать, я бы сказал, отсутствие академизма, лоскутность и поверхностность. Все-таки образование вещь нужная и за плечами его не носить. Сложные вещи парню приходилось объяснять долго, а его излишняя самоуверенность и не подкрепленная знаниями амбициозность скоро привели к тому, что наши дороги разошлись. Потом до меня доходили слухи, что в другой компании он продолжил работать в том же направлении и даже чего-то достиг, но там был несколько другой уровень бизнеса и соответственно совсем другие требования.

С другой стороны наличие хоть какого количества образований совсем не гарантирует, что вы получите хорошего специалиста.

В ИТ очень важно, чтобы человек не останавливался. Без мотивации на саморазвитие добиться чего-то серьезного не получится. При этом, нужно сказать, что даже профильное образование обеспечивает только то, что человек может осваивать, что-то быстрее, поскольку его с некоторой вероятностью научили учиться. И это еще в том случае, когда у него приличный аттестат.

К сожалению то, как в наших ВУЗах учат ИТ-шников, мягко говоря, оставляет желать лучшего. Должен сказать, что мне встречалось достаточно много недоучек с очень хорошим профессиональным уровнем. Ребята получали базу, потом видели, что именно с прикладным обучением не очень и сваливали работать в реальный сектор.

Вообще, в моей практике “золотой фонд” – это аспиранты, которые бросили по ряду причин аспирантуру и пошли работать.

ИТ очень динамически развивающаяся отрасль и вопрос постоянного самообразования, умения себя мотивировать на решения сложных, нетривиальных задач, поиск информации – это то, что является залогом построения успешной карьеры.

Привести и заставить работать – у нас это не вариант. Все случаи, которые у меня были заканчивались печально. Приводят парня, даже, казалось бы с профильным образованием, который говорит, что он просто мечтает стать программистом, а ты через какое-то время понимаешь, что все усилия бесполезны. Смотрит в монитор, и даже если на нем что-то по теме программирования, а не соцсети или ютубовские ролики непонятного содержания, то 10 строчек кривого кода в день дают сигнал: не твое это, парень, не твое. Нам жалко тратить свое время на тебя и жалко тратить твое время. Тебе нравятся велосипеды – не слушай маму – занимайся велосипедами.

С другой стороны откуда к нам только люди не приходили: из МЧС, из МВД, после армии. В практике был парень кочегар. Показательный случай, когда на одном из складов заметили определенную подозрительную активность в сети. Покопавшись вышли на оператора. Забрали к себе. Впоследствии он стал одним из наиболее ценных сотрудников.

Как создать команду ИТ-шников, где их ловить и как удерживать, мы поговорим отдельно. Сейчас еще хочу сказать, что в ИТ много приходит людей из “бизнеса”. Приходят вместе с проектами и остаются в роли постановщиков задач, руководителей проектов, внед-

ренцев. Приходят те, кому перестает хватать творчества в своих подразделениях, кому надоела рутина, кому хочется развития. Рано или поздно, если правильно строить ИТ-структуру, в ней оседают лучшие люди, которые являются мотором компании, двигают ее вперед.

## Глава 5

### Как сделать карьеру в ИТ?

ИТ – отличная тема, чтобы построить карьеру. Хороший ИТ-шник имеет достойный доход, пользуется уважением и всегда имеет перспективу. Вопрос всего лишь в том, чтобы стать “хорошим”.

Рынок ИТ-специалистов дефицитен. Даже самые посредственные товарищи без работы надолго не засиживаются. Есть конечно вопрос соответствия зарплатных ожиданий, но сейчас ситуация такая, что скорее работодатель инвестирует, чем эксплуатирует. Приходящая молодежь очень амбициозна. При этом запросы не всегда адекватно соотносятся с реальной ценностью, которую из себя человек представляет. На практике это быстро лечится. И либо человек начинает соответствовать, либо приводит свои требования к реальности.

Вообще, у меня есть общая рекомендация для всех, кто хочет работать и чего-то добиваться. Я считаю, что устроившись на новую работу нужно сразу же обновить резюме, поставив в него требования на 30% выше, чем только что достигнутые договоренности с работодателем.

Еще одна общая рекомендация. Если вы реально хотите карьеры – нужно быть готовым и не бояться релокации. С одной стороны в Москве возможностей больше, но и конкуренция выше. Региональная компания в стадии бурного роста – это очень неплохое место для старта. Мой пример хорошее тому подтверждение. Краснодарский Магнит стал для меня серьезным трамплином.

Какое бы амплуа в сфере ИТ вы не выбрали стоит помнить, что здесь все меняется очень быстро и навряд ли получится, чтобы загрузившись один раз каким-то багажом знаний вы на нем сможете ехать хотя бы 5 лет.

Залог успеха – это постоянное развитие, изучение новинок в своей и смежных областях.

И главное не бояться. Не бояться брать на себя ответственность. Пробовать, делать, ошибаться, переделывать, снова ошибаться и так пока не получится. Я не имею ввиду “кидаться с голой шашкой на танк”. Нужно осознавать ответственность, понимать цену своей возможной ошибки и быть уверенным в своих способностях ее исправить. Это очень важные качества.

Никакое самое длительное и качественное тестирование не может дать 100% гарантии, что внедряемое изменение не приведет к какой-нибудь внештатной ситуации. Не нужно это воспринимать как рекомендацию отказаться от тестирования. Но и затягивать тестирование, превращая его в бесконечное, смысла никакого нет. Нужно всегда быть готовым работать по живому.

Мы еще поговорим о внутрикорпоративной разработке программных продуктов. Она имеет достаточно серьезные особенности. Здесь я хочу сказать о том, что делая свое дело, даже сугубо для себя, нужно смотреть на лучший опыт. Нельзя, без особой необходимости, в угоду срокам, халтурить. Это показатель профессионализма. В моей практике случалось, что мы по 4 раза переделывали пользовательские интерфейсы, хотя самый первый вариант вполне соответствовал техническому заданию и формально к нам претензий быть не могло.

Карьерные пути в ИТ бывают разными. Например, быстрее всего можно добиться минимального успеха в системном администрировании. Как я уже говорил, хороший энкейщик – это клад. За год достигнуть успеха на этом поприще вполне реально. Но тут над вами нарисуются некоторый потолок, который будет пробить достаточно сложно.

У программистов не так. Более или менее нормальный программист – это 3-5 лет. В главе “Кто такие ИТ-шники?” я говорил о своей шкале “кодер”-”программер”-”разраб”. Разраб вообще не имеет потолка.

У системных аналитиков, руководителей проектов – своя стезя. Там тоже потолок достаточно условный, а время созревания не быстрое.

## **Конец ознакомительного фрагмента.**

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.