



Элияху Голдратт

# Цель-2

Дело не в везении

Smart Reading. Ценные идеи из лучших книг

Smart Reading

**Ключевые идеи книги:  
Цель-2. Дело не в  
везении. Элияху Голдратт**

«Смарт Ридинг»

2020

## Smart Reading

Ключевые идеи книги: Цель-2. Дело не в везении. Элияху Голдратт / Smart Reading — «Смарт Ридинг», 2020 — (Smart Reading. Ценные идеи из лучших книг)

Этот текст – сокращенная версия книги Элияху Голдратта «Цель-2. Дело не в везении». Только самые ценные мысли, идеи, кейсы, примеры. О книге Книга «Цель-2. Дело не в везении» – это продолжение бестселлера Элияху Голдратта «Цель: процесс непрерывного улучшения», в которой он развивает свою теорию ограничений. Во второй книге герой Алекс Рого – новый исполнительный вице-президент UniCo. Он управляет группой из трех компаний, которые в недавнем прошлом были убыточными. Несмотря на его успехи, дирекция корпорации принимает решение распродать эти фирмы и вернуться к старой схеме производства. Это значит, что скоро Алекс останется без работы. Одновременно с этим у героя проблемы в семье. Алекс выходит из личного и рабочего кризиса с помощью теории ограничений и «дерева текущей реальности», составление которого позволяет увидеть комплекс текущих проблем, связать их между собой, понять их истинные причины и наметить пути решения. Зачем читать

- Использовать методы теории ограничений для разрешения рабочих и личных конфликтов.
- Научиться правильно относиться к кризисным ситуациям и выходить из них с наименьшими потерями.
- Научиться строить дерево «текущей реальности» и «дерево будущего», чтобы трезво оценить свое положение и перспективы.

Об авторе Элияху Голдратт – физик, философ, педагог и писатель. Прославился теорией ограничений, в которой «узкие места», недостатки системы используются для ее непрерывного улучшения. Для этого Голдратт разработал системный подход «Пять направляющих шагов», широко используемый в менеджменте. Кроме теоретических научных наработок, получил десятки патентов на изобретение медицинского оборудования, сконструировал датчики температур для капельного орошения земель.

© Smart Reading, 2020

© Смарт Ридинг, 2020

# Содержание

Введение	7
1. Домашние проблемы	8
Конец ознакомительного фрагмента.	10

# **Краткое содержание книги: Цель-2. Дело не в везении. Элияху Голдратт**

Оригинальное название:

**It's not luck**

Автор:

**Eliyahu Goldratt**

Тема:

**Менеджмент**

Правовую поддержку обеспечивает юридическая фирма AllMediaLaw

[www.allmedialaw.ru](http://www.allmedialaw.ru)

## Введение

«Цель-2. Дело не в везении» – сиквел бизнес-романа «Цель: процесс непрерывного улучшения» Элияху Голдратта. Главный герой все тот же. Это Алекс Рого, который за несколько лет высоко поднялся по карьерной лестнице: он уже не директор завода, а вице-президент корпорации UniCo. Однако эти достижения не столь значительны на фоне проблем UniCo. Семь лет назад акции корпорации стоили 64 доллара, а сейчас – 32. И это еще неплохо, потому что два года назад они оценивались всего в 20 долларов. Кредитный рейтинг UniCo упал на две категории, а многие инвестиционные проекты прошлых лет провалились.

На ежегодном совещании топ-менеджеры корпорации подводят итоги и отмечают успехи Алекса. Он управляет группой из трех компаний, которые в недавнем прошлом были убыточными, но сейчас приносят производственную прибыль 1,3 млн долларов в год. Однако радость Алекса оказывается недолгой. Директоры приходят к выводу, что диверсификация корпорации, которая обошлась в триста миллионов долларов, себя не оправдала и целесообразно вернуться к прежней структуре компании. Все приобретенные фирмы придется продать, чтобы улучшить кредитную базу и реинвестировать в основное направление. Это значит, что несмотря на все свои успехи, Алекс скоро останется без работы. А тут еще дома сплошные трудности: подростки сын и дочь отстаивают свою независимость, а жена стала работать вечером, и Алекса больше не ждет дома горячий ужин.

Но Алекс выходит победителем и в борьбе за мир в семье, и в рабочих вопросах. И все благодаря использованию методик теории ограничений, которым его обучил Йона, в прошлом школьный учитель физики, а в настоящем – известный бизнес-консультант.

В саммари мы не сможем рассказать обо всех сюжетных линиях романа и остановиться на каждом захватывающем моменте. Но мы покажем, как работает теория ограничений в бизнесе и дома, расскажем, как можно применять такие методы теории ограничений, как «грозовая туча», «дерево текущей реальности» и «дерево будущего».

## 1. Домашние проблемы

Подростки хотят выглядеть взрослыми и обижаются, если родители им не доверяют. Алекс обнаруживает, что теория ограничений помогает сохранить отношения в семье и повысить уровень доверия. Джули, жена Алекса, помогает ему строить схемы, а потом Алекс учит детей применять теорию ограничений в жизни.

### 1.1. Конфликт с дочерью

Тринадцатилетняя Шэрон, дочь Алекса, мечтает пойти на вечеринку для старшеклассников. Отец дает разрешение – при условии, что девочка вернется домой к 22:00. Шэрон обижается и говорит, что лучше останется дома. Жена уговаривает Алекса воспользоваться приемом «Грозовая туча».

**Эта методика используется, чтобы решить конфликт, когда обе стороны отказываются от переговоров и поиска компромисса.** Создается простая схема, которая помогает сделать следующее:

- убедиться в наличии конфликта;
- найти скрытый конфликт, лежащий в основе ключевой проблемы;
- разрешить существующий конфликт;
- выработать решения, при которых все конфликтующие стороны будут в выигрыше;
- разработать новые, уникальные способы решения проблемы;
- дать подробное логическое объяснение причинам существования проблемы;
- описать все ошибочные предположения, лежащие в основе скрытого конфликта, и увидеть их связь с системными проблемами.

Рассмотрим алгоритм построения «грузовой тучи». Нам понадобится лист бумаги, на котором мы будем записывать составляющие конфликта. Вот этапы создания «грозовой тучи»:

**Этап 1. Как только вы понимаете, что переговоры зашли в тупик и компромисс невозможен, немедленно прекращайте диалог.**

**Этап 2. Сформируйте у себя правильное отношение** – осознайте, что в конфликте виноваты обе стороны.

**Этап 3 (основной). Четко сформулируйте «грозовую тучу»:**

- **поймите, чего на самом деле хочет одна сторона (запишите в правом верхнем углу);**
- **поймите, чего хочет другая сторона (запишите в правом нижнем углу);**
- **найдите причину, по которой вы настаиваете на своем (слева от своего желания);**
- **подумайте, почему другая сторона требует того, что для вас неприемлемо (слева от желания оппонента);**
- **сформулируйте общую задачу, которая важна для обеих сторон.**

**Этап 4. Подумайте, как решить общую задачу, удовлетворив интересы сторон.**

*Рассмотрим «грозовую тучу» Шэрон и Алекса.*

*Этап 1. Отец и дочь имеют разное мнение относительно времени возвращения с вечеринки. Каждый стоит на своем. Шэрон прекращает диалог и в слезах убегает в комнату.*

*Этап 2. Алекс понимает, что авторитарный запрет не решает проблему, и он тоже неправ.*

*Этап 3 (основной). Алекс строит «грозовую тучу».*



*Чего хочет Алекс? Чтобы Шэрон была дома до 22:00.*

*Чего хочет Шэрон? Остаться на вечеринке до конца, примерно до полуночи.*

*Алекс боится за безопасность Шэрон. Это не просто сразу понять – на ум приходит беспокойство о собственной репутации, о репутации дочери и банальное «Так должно быть».*

*Шэрон хочет быть популярной среди других подростков. Это нормально в ее возрасте.*

## **Конец ознакомительного фрагмента.**

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.