



Кеннет Бланшар, Спенсер Джонсон

Одноминутный менеджер

Smart Reading. Ценные идеи из лучших книг

Smart Reading

**Ключевые идеи книги:
Одноминутный менеджер. Кеннет
Бланшар, Спенсер Джонсон**

«Смарт Ридинг»

2020

Smart Reading

Ключевые идеи книги: Одноминутный менеджер. Кеннет Бланшар, Спенсер Джонсон / Smart Reading — «Смарт Ридинг», 2020 — (Smart Reading. Ценные идеи из лучших книг)

Этот текст – сокращенная версия книги Кеннета Бланшара и Спенсера Джонсона «Одноминутный менеджер». Только самые ценные мысли, идеи, кейсы, примеры. О книге «Одноминутный менеджер» Кеннета Бланшара и Спенсера Джонсона – мудрая притча со счастливым концом. Опытный менеджер делится со своим юным коллегой тремя главными секретами одноминутного управления. Они очень простые и действенные. Прежде чем добиваться от подчиненных добросовестного выполнения задачи, поставьте перед ними четкие цели. Если они справляются – незамедлительно их хвалите. Если они совершают ошибку – сразу объективно укажите на нее. Эта методика основана на идее позитивного подкрепления Б. Скиннера, одного из самых влиятельных психологов XX века. Авторы объясняют, почему такой простой метод эффективен для маленького коллектива и огромной корпорации. Результаты применения методики – повышение производительности, нормальный рабочий настрой и удовлетворенность от сотрудничества. Зачем читать • Работать в коллективе, где все – и начальство, и подчиненные – ценят и уважают друг друга. • Высвободить время с пользой для собственного бизнеса. • Повысить продуктивность работы коллектива и помочь своим подчиненным вырасти профессионально. Об авторе Кеннет Бланшар – писатель, социолог, консультант по менеджменту. Обладатель степени доктора философии в области управления Корнельского университета. В соавторстве написал около 60 книг общим тиражом более 21 млн экземпляров. Автор известного афоризма «Никто из нас не так умен, как все мы». Включен в Зал славы Amazon как один из 25 лучших авторов бестселлеров всех времен. Основатель консалтинговой компании Ken Blanchard. В число его клиентов входили ЮНЕСКО и Вооруженные силы США. Патрик Спенсер Джонсон – врач, писатель, издатель, лектор и консультант по менеджменту. Обладатель степени доктора медицины в Королевском хирургическом колледже Ирландии. Занимался медицинской

практикой в Клинике Майо и Гарвардской медицинской школе. Газета USA Today назвала его «королем притч» и лучшим специалистом, который предлагает простые и действенные решения для сложных проблем. Его книги переведены на 47 языков мира, изданы суммарным тиражом более 50 млн экземпляров.

© Smart Reading, 2020

© Смарт Ридинг, 2020

Содержание

Введение	7
1. Поиски и встреча	8
2. Первый секрет Одноминутного управления. Одноминутная целеустановка	9
Конец ознакомительного фрагмента.	10

Краткое содержание книги: Одноминутный менеджер. Кеннет Бланшар, Спенсер Джонсон

Оригинальное название:

The One Minute Manager

Автор:

Kenneth Hartley Blanchard, Patrick Spencer Johnson

Тема:

Менеджмент

Правовую поддержку обеспечивает юридическая фирма AllMediaLaw

www.allmedialaw.ru

Введение

Книга «Одноминутный менеджер» Кеннета Бланшара и Спенсера Джонсона необычна. Это, безусловно, руководство по эффективному менеджменту. Но это еще и притча-сказка. Добрая и умная сказка со счастливым концом. Сказка, героем которой может стать любой, кто этого пожелает – и начнет использовать три главных секрета Одноминутного управления.

А сделать это стоит. Потому что все мы хотим:

- иметь в своем распоряжении много свободного времени, притом не в ущерб результату своей деятельности;
- работать в коллективе, где все – и начальство, и подчиненные – ценят и уважают друг друга;
- работать продуктивно и качественно и при этом избегать лишней работы;
- профессионально расти.

Всему этому может научить «Одноминутный менеджер» – история про мудрого старика-менеджера и человека, пришедшего к нему учиться. Более того, таким чудо-менеджером можете стать вы.

Итак: «Однажды на свете жилмышленный молодой человек...»

1. Поиски и встреча

Однажды на свете жил смысленный молодой человек. Он везде искал такого менеджера, с которым хотел бы работать и которым сам хотел бы стать. Однако все обладали теми или иными существенными недостатками.

«Суровые» менеджеры работали в интересах организаций. «Нацеленные на результат, думающие о прибылях, твердые, реалистичные» – так оценивали они сами себя. Их нередко ценило начальство, но не любили подчиненные.

«Приятные» менеджеры работали в интересах своих подчиненных. «Демократичные, чуткие, гуманные» – так оценивали они сами себя. Их любили подчиненные, но финансовые дела в их фирмах шли не особо хорошо.

Очевидно, что и те, и другие менеджеры были успешны лишь наполовину. Но как соединить две половины успеха, молодой человек не понимал.

Однажды он узнал о некоем пожилом чудо-менеджере и захотел с ним познакомиться. На просьбу уделить время чудо-менеджер охотно откликнулся: «Пожалуйста, когда вам удобно, кроме утра пятницы». Такая доступность и свобода в распоряжении временем удивила молодого человека.

Подразделение этого менеджера было самым продуктивным и эффективным в стране, хотя использовалось отнюдь не самое лучшее оборудование. В этом подразделении была довольно большая текучка кадров: многие его подчиненные уходили потом в менеджеры и в этом качестве были весьма востребованы. Все это еще более подогревало интерес молодого человека.

Во время встречи молодой человек стал спрашивать менеджера, как тот управляет людьми, – при том что совещания проводятся только раз в неделю в течение двух часов пятничного утра. Выяснилось, что на этом совещании работники анализируют свои успехи, проблемы и цели, а далее и подчиненные, и начальник разрабатывают общий недельный план действий. Однако ответ старика смутил молодого человека. Было похоже, что этот менеджер не относился ни к «суровым», ни к «приятным». Но было также и непонятно, как работает его методика и почему именно она повышает продуктивность.

Менеджер начал объяснять. Сначала он показал карточку на своем столе, которая гласила: **«Люди, которые хорошо себя чувствуют, добиваются хороших результатов».** Потом напомнил, что **продуктивность – это и количество, и качество сделанной работы. А путь и к тому, и к другому проходит через самих работников.**

Когда молодой человек попросил менеджера описать самого себя, старик сказал, что он – Одноминутный менеджер. И в качестве главного своего качества назвал умение быстро добиваться хороших результатов.

После этого менеджер предложил молодому человеку поговорить со своими подчиненными – чтобы тот увидел со стороны, что такое Одноминутный менеджер, как происходит работа в его коллективе и в чем три секрета его успешного Одноминутного управления.

2. Первый секрет Одноминутного управления. Одноминутная целеустановка

Первый подчиненный рассказал молодому человеку об Одноминутной целеустановке.

Чаще всего у подчиненных одни представления о своей работе, а у их начальства – другие. Естественно, такая путаница не способствует эффективности. Вместо этого Одноминутный менеджер использует **Одноминутную целеустановку**:

- **вначале согласовываются цели и действия, которые должны к ним привести;**

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.