



УЧЕБНЫЕ ИЗДАНИЯ ДЛЯ БАКАЛАВРОВ

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

Под редакцией доктора педагогических
наук, профессора Н. Ф. Басова



Учебные издания для бакалавров

Коллектив авторов
Социальная работа

«Дашков и К»

2014

УДК 36
ББК 65.27

Коллектив авторов

Социальная работа / Коллектив авторов — «Дашков и К»,
2014 — (Учебные издания для бакалавров)

ISBN 978-5-394-03587-6

В учебном пособии раскрываются основы истории, теории и технологии социальной работы, содержание социальной работы с гражданами пожилого возраста, молодежью, безработными, мигрантами, инвалидами, военнослужащими. Особое внимание уделено прогнозированию, проектированию и моделированию социальной работы, ее профессионально-этическим аспектам, а также содержанию и методике психосоциальной и педагогической деятельности в системе социальной работы. Пособие выполнено в доступной для студентов форме постановки вопросов к зачетам и экзаменам и полных ответов на них. Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», а также для практических работников. 4-е издание, стереотипное.

УДК 36
ББК 65.27

ISBN 978-5-394-03587-6

© Коллектив авторов, 2014
© Дашков и К, 2014

Содержание

Предисловие	6
I. История социальной работы	7
1. Истоки российского милосердия	7
2. Эволюция социального строя и изменение характера благотворительности в России (X – первая половина XVIII в.)	8
3. Законодательное закрепление социальных функций государства. Социальные реформы Петра I	9
4. “Просвещенный абсолютизм” Екатерины II в социальной сфере	10
5. Взаимодействие государственного и общественного благотворения в первой половине XIX в.	11
6. Либеральные реформы второй половины XIX в. и развитие системы призрения в России	13
7. Социальная помощь в России начала XX в. (до 1917 г.)	15
8. Мероприятия советского правительства по реорганизации системы социального обеспечения в 20–30-е гг. XX в.	17
9. Основные направления социального обеспечения в условиях военного времени 1941–1945 гг.	18
10. Социальная политика и социальная работа во второй половине 1940-х – первой половине 1980-х гг.	19
11. Развитие социальной работы в современных условиях (вторая половина 1980-х гг. – начало XXI в.)	21
II. Теория социальной работы	23
1. Объект, предмет и категории теории социальной работы, ее интегративно-комплексный характер	23
2. Теоретические парадигмы социальной работы	25
3. Проблема научной идентификации социальной работы	27
4. Объекты и субъекты социальной работы	28
5. Принципы и закономерности социальной работы	29
6. Направления, уровни, формы и методы социальной работы	31
Конец ознакомительного фрагмента.	32

Социальная работа

© Коллектив авторов, 2014

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2014

Предисловие

В начале 1990-х гг. был сделан своеобразный прорыв в области подготовки социальных работников. Первым среди правовых актов, определявших законодательную основу деятельности в этом направлении, стоит принятый в 1991 г. бывшим ВС СССР Закон “Об общих началах молодежной государственной политики в СССР”, в котором впервые законодательно закреплён статус социального работника для молодежи, сформировано положение о социальном работнике. Приказом Госкомитета по труду и социальным вопросам от 23 апреля 1991 г. квалификационный справочник должностей был дополнен новой характеристикой “Специалист по социальной работе”. 13 мая 1991 г. Госкомитет РСФСР по делам науки и высшей школы принял решение коллегии “Об организации подготовки кадров специалистов по социальной работе в вузах РСФСР”. В этом же году Госкомитет СССР по народному образованию (приказ от 7 августа 1991 г. № 376) открыл новую специальность для высших и средних специальных учебных заведений. Более чем в тридцати высших учебных заведениях страны состоялся первый набор абитуриентов по новой специальности.

В настоящее время в России создана развитая многоуровневая непрерывная система высшего профессионального образования в области социальной работы.

Система подготовки профессионала по направлению “Социальная работа” включает в себя организацию учебно-познавательной и практической работы студента. Учебно-познавательная деятельность представляет собой изучение профессиональных, профильных и факультативных дисциплин.

Настоящее пособие знакомит студентов с содержанием всех основных учебных дисциплин бакалавриата с целью формирования у будущих бакалавров социальной работы системы профессиональных знаний.

Оно выполнено в доступной форме постановки вопросов к зачетам и экзаменам и полных ответов на них.

Несомненную ценность эти материалы представляют при подготовке студентов к междисциплинарному выпускному квалификационному экзамену, завершающему процесс обучения по избранному направлению. Пособие поможет студентам в подготовке к практическим занятиям, в написании докладов, рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ.

Особенно полезным это пособие окажется для преподавателей учебных дисциплин по направлению подготовки “Социальная работа” в плане использования его содержания для установления межпредметных связей и устранения дублирования в изложении учебного материала.

Как справочное пособие оно может быть полезным и для практических работников социальной сферы в процессе повышения квалификации.

В учебном пособии были использованы материалы работ известных специалистов в области социальной работы и педагогики Е. И. Холостовой, М. В. Фирсова, П. Д. Павленка, А. В. Мудрика, В. А. Никитина, В. В. Сизиковой, Л. Г. Гусяковой, В. И. Курбатова, Л. И. Старовойтовой и многих других.

Надеемся, что издание данного учебного пособия будет способствовать совершенствованию системы подготовки бакалавров социальной работы.

I. История социальной работы

1. Истоки российского милосердия

Гуманистические традиции восточных славян, которые составили этническую основу русской нации, складывались под влиянием разнообразных факторов, основными среди которых были условия их жизни и быта. Уже на ранних стадиях развития у восточных славян проявились способности к состраданию и сопереживанию, готовность откликнуться на чужую беду, прийти на помощь. Основными занятиями древних славян были дела мирные – земледелие, скотоводство, ремесленничество, что способствовало формированию таких черт характера, как уравновешенность, незлобивость, простота нравов и обычаев. Об этом свидетельствуют многие письменные источники зарубежных путешественников и историков древности, которые побывали у славянских племен (византийский историк VI в. Прокопий Кесарийский, византийский император Маврикий – конец VI – начало VII в. и др.). Все они отмечали прежде всего гостеприимство славян, их доброжелательность, гуманное отношение к пленным и др.

Не менее важные сведения о быте и нравах восточных славян содержат отечественные документальные источники и произведения литературы: «Повести временных лет» (XII в.), работы выдающихся русских историков С. М. Соловьева, В. О. Ключевского, С. Ф. Платонова и др. Сведения, полученные из этих источников, приводят к выводу о том, что на формирование гуманистических начал в характере и обычаях древних славян большое влияние оказывали не только основные виды их деятельности (скотоводство, хлебопашество, ремесленничество), но и родовое общественное устройство, а также природно-бытовые факторы и условия (наличие великих русских рек, бескрайних степей и лесов, умеренный климат и др.).

Постепенно складывались и основные формы взаимопомощи в древних славянских общинах: общинно-родовой, хозяйственной, обрядово-культурной. Они также получили отражение в широком круге источников и литературы. К числу, например, общинно-родовой и хозяйственной помощи относят материальную помощь сородичей в критические моменты, защиту и отмщение обид, «потlach» как форму дарения, «помочь» при пожаре, наводнении и других экстремальных ситуациях.

Одной из форм помощи в данный период выступала «вервь» (круговая порука) как древняя форма гражданского права и система взаимоподдержки общинников.

2. Эволюция социального строя и изменение характера благотворительности в России (X – первая половина XVIII в.)

Рассмотрение вопроса связано с характеристикой конфессиональной парадигмы помощи, в основе которой лежат религиозная доктрина, церковная помощь. Основу христианской концепции помощи составляет философия деятельной любви к ближнему. “Возлюби ближнего твоего, как самого себя” – именно в этом смысловом единстве воспринимаются такие понятия, как “призрение” и “милование”. Хотя благотворительность уходит своими корнями в языческие времена, значительное свое развитие она получила лишь после крещения Руси (988 г.).

Существенно, что церковная практика помощи с первых лет христианства развивалась в нескольких формах: монастырской системе и помощи через приходы. Традиционно также продолжала существовать и языческая форма помощи – подаяние, трансформировавшееся в христианский период в милостыню, как форму благотворения.

Важно помнить то, что монастыри в рассматриваемый период становились основными очагами призрения увечных, слепых, престарелых, сирот и вдов. Монастыри и церкви содержали богадельные избы, больницы, скудельницы, училища для писцов. Экономической основой такой деятельности являлась “десятина” (десятая часть поступлений от хлеба, скота, судебных пошлин и т. д.).

Более открытой, чем монастырская помощь, была помощь через приходы. При них существовали богадельни, в церковной казне можно было ссудить денег, хлеб, семена. Для детского призрения устраивались приюты для подкидышей и сирот. Велико значение приходов и в распространении грамотности.

Важно также учесть, что благотворительностью тогда занималась не только Церковь, но и великие князья. Выделяют два этапа становления княжеской защиты и попечительства. Первый этап связан с распространением христианства в Киевской Руси. Он охватывает период времени от крещения Руси великим князем Владимиром и до второй половины XII в. – образования отдельных княжеств и распространения христианства на окраинах восточнославянских земель. Второй этап – со второй половины XII в. по XIII в. включительно, когда благотворительные функции князя постепенно сливаются с монастырско-церковными формами призрения.

Княжеская власть и духовенство практиковали такие формы благотворительности, как кормление нищих и убогих, учреждение монастырских больниц, открытие сиротских училищ, выкуп пленных, выделение средств на строительство жилья после сильных пожаров в городах, раздача милостыни и др. Уже в те времена многие из князей руководствовались христианской идеей: “В рай входят святой милостыней, нищий богатым питается, а богатый нищего молитвой спасается”. Летописцы отмечают нищелюбие святого князя Владимира, великого князя Ярослава Владимировича и его брата Мстислава и др. Во второй половине XI в. широкой помощью бедным отличались великие князья Изяслав Ярославич и Всеволод Ярославич, а также князья Тмутараканские Ростислав и Глеб. Историки отмечают прославившегося нищелюбием Владимира Мономаха, который, по свидетельству современников, раздавал деньги и предметы первой необходимости обеими руками. Этому примеру следовали Андрей Боголюбский, Всеволод Юрьевич, княгиня Василиса, Александр Ярославович Невский, Иван Калита, прозванный так за то, что носил кошель, из которого раздавал милостыню.

3. Законодательное закрепление социальных функций государства. Социальные реформы Петра I

Особое значение для понимания эволюции процесса благотворительности в России имеет рассмотрение (характеристика) первых законодательных актов, которые закрепляли сложившуюся уже практику помощи. В 996 г. великий князь Владимир издает устав (или закон), в котором определялся порядок общественного призрения.

В царствование великого князя Ивана Васильевича (Иван III) в 1498–1499 гг. были собраны все прежние грамоты и установления, изданы новые законы, определившие порядок выделения средств на помощь бедным, предприняты первые попытки классифицировать нищих “по их нуждам”.

Решительные шаги в рассматриваемом направлении были сделаны при Иване IV (Грозном). В начале своего правления он повелел составить новые законы, которые впоследствии издал. На основе этих законов жили до времен царя Алексея Михайловича. Важно подчеркнуть, что многие статьи законов были специально посвящены благотворительности.

В период правления романовской династии более целенаправленной становится государственная политика призрения. Царь Михаил Федорович (1613–1645) учредил Аптекарский приказ, который должен был специально заниматься общественным призрением. До этого подобными делами ведали Патриарший, затем Монастырский приказы. При царе Алексее Михайловиче (1645–1676) был создан специальный Приказ строения богаделен (1670 г.). Широко развернулась работа в рассматриваемом направлении в период царствования Федора Алексеевича, восшедшего на престол в 1678 г. По его приказу были построены богадельни в Москве, царь простил казенные недоимки и облегчил подати. Государственный подход к вопросам призрения был замечен и во время совместного царствования Иоанна и Петра. Об этом говорит факт принятия Указа от 30 ноября 1691 г. об искоренении профессионального нищенства, который был подтвержден через 3 года.

Активное преобразование общественного призрения в систему происходит в период правления Петра I (1689–1725). Она включила в себя все основные направления этой деятельности: назначение помощи в соответствии с нуждой; царь указывал на необходимость предупреждения нищеты как лучшего способа борьбы с ней; принимались решительные меры по регулированию частной благотворительности, совершенствованию государственных органов призрения и изыскивались необходимые для этого средства. Следует обратить внимание на тот факт, что после смерти Петра I наступило законодательное затишье, поскольку внимание к проблеме общественного призрения заметно уменьшилось.

Однако данный факт еще не означал, что государственная политика в области призрения была свернута. Так, императрица Елизавета Петровна (1741–1761) немало внимания уделяла помощи немощным и крайне нуждающимся. Она требовала строительства богаделен в губерниях, возложив их содержание на Статс-контору. Императрица пресекала стремление помещиков избавиться от забот о “прокормлении” получивших увечье, больных и престарелых крестьян. Большую заботу она проявила об уволенных из армии раненых, увечных и больных военнослужащих.

В целом можно сделать вывод о том, что принятые в рассматриваемый период правительственными структурами меры в социальной сфере свидетельствовали о начале формирования в России государственной системы призрения. Меняется и сама “философия” помощи. Ее основные положения раскрываются не только в трудах Отцов Церкви, но и в государственных документах, которые пополняются административными и юридическими терминами. Особенностью является и то, что постепенно изменяется отношение к нищенству. В нем теперь видят состояние образа жизни человека, которое противоречит общественным представлениям.

4. “Просвещенный абсолютизм” Екатерины II в социальной сфере

В новых исторических условиях прогрессивные меры по развитию и укреплению системы призрения, заложенные Петром Великим, получили дальнейшее развитие в активной деятельности императрицы Екатерины II (1762–1796). Основываясь на идеях французских просветителей, она уже в первые годы своего правления предприняла ряд энергичных шагов по открытию благотворительных учреждений нового типа. При непосредственном участии императрицы и под ее контролем был разработан целый ряд законодательных актов. Большое значение имело, например, издание Екатериной II в 1775 г. “Учреждения для управления губерний”. В этом документе впервые в законодательном порядке учреждалась государственная система общественного призрения. Предусматривалось создание под председательством губернаторов особых Приказов общественного призрения. Именно на них возлагалась обязанность организовывать и содержать народные школы, сиротские дома для призрения и воспитания сирот мужского и женского пола, оставшихся после родителей без пропитания; больницы, аптеки, богадельни, дома для неизлечимых больных, дома для сумасшедших, дома работные (в которых бедные люди могли бы своим трудом добывать себе пропитание), дома смирительные (для исправления людей, “худыми своими поступками повреждающих добронравие в обществе”).

Этим законодательным актом, по сути, была заложена государственная система общественного призрения, был сделан поворот в сторону государственной централизации. За время царствования Екатерины II заметно смягчены карательные меры по отношению к нищим, учреждены в каждой епархии богадельни, составлены правила о помещении безумных в специализированные учреждения. Здоровых нищих задерживали и отправляли работать на мануфактуры и фабрики, отдавали в солдаты.

Важно знать, что над многими изменениями в жизни России по поручению Екатерины II работал один из образованнейших людей того времени – Иван Иванович Бецкой (1704–1795), предложивший сформировать первое поколение “новых отцов и матерей, способное воспитать подобных”. С этой целью была основана система закрытых учебных заведений под руководством не иностранных, а русских наставников. В созданные с этой целью воспитательные дома в Москве, а затем в Петербурге принимали подкидышей и детей, рожденных вне брака, а также “законных детей, оставляемых родителями по бедности”.

5. Взаимодействие государственного и общественного благотворения в первой половине XIX в.

Екатерина Великая положила также начало созданию в России благотворительных обществ. Первым было “Общество воспитания благородных девиц” (основано в 1764 г.). Деятельность его регламентировалась специальным Уставом.

Это направление было поддержано и продолжено преемниками императрицы Павлом I (1796–1801) и Александром I (1801–1825). Об этом говорит и тот факт, что “начальствовать над воспитательным обществом” была назначена супруга Павла I императрица Мария Федоровна, воцарившаяся в 1796 г. Вскоре сеть благотворительных обществ под ее покровительством выросла до 60 учреждений. После смерти в 1828 г. императрицы они именовались Учреждениями императрицы Марии. В 1854 г. были объединены под одним названием – Ведомство учреждений императрицы Марии.

С 1828 г. по 1881 г. всю эту благотворительную сеть принял под свое покровительство Николай I (1825–1855). Число учреждений, входящих в Ведомство учреждений императрицы Марии, постоянно расширялось, и к своему столетию в 1897 г. оно объединяло 1000 учреждений.

В целом можно сделать вывод, что в рассматриваемый период сложился новый подход к общественному призрению, он вызвал к жизни специальные государственные органы управления этой сферой социальной политики, открыл путь к возникновению общественных благотворительных организаций, расширил сеть заведений и категорий призреваемых.

Следует обратить внимание на особую роль в развитии благотворительности разнообразных обществ, деятельность которых оказывала значительную помощь и поддержку нуждающимся – это Петербургский и Московский комитеты по разбору и призрению просящих милостыню, Императорское Человеколюбивое общество, Союз борьбы с детской смертностью в России, Всероссийское попечительство по охране материнства и младенчества, Братолюбивое общество, Филантропическое общество (основано в 1802 г., в 1816 г. было переименовано в “Императорское Человеколюбивое общество”), Комитет о раненых, Комитет призрения заслуженных гражданских чиновников, Дружеское ученое общество, Общество попечения о бедных и больных детях “Синий крест”. Всего в России насчитывалось более 10 тыс. благотворительных обществ и заведений. Они использовали в своей деятельности самые разнообразные формы помощи и поддержки нуждающихся.

Особую роль играли открывшиеся в первой половине XIX в. (1834 г.) Московский Александровский сиротский институт для детей обоего пола. Впоследствии воспитанники мужских отделений Московского воспитательного дома и Александровского сиротского института были выведены в созданный (1844 г.) кадетский корпус. В 1837 году Гатчинский воспитательный дом был преобразован в Сиротский институт для “обер-офицерских сирот” (мальчиков).

В начале XIX в. стали усиливаться патронат и воспитание детей сирот в городских и крестьянских семьях. В это время создаются приюты, которые содержали частные лица, попечительские советы или различные благотворительные общества, занимающиеся социальными проблемами детей.

К этому же времени относится создание в Петербурге по инициативе фабриканта-горнозаводчика А. Демидова первого детского приюта дневного содержания, в котором дети находились в то время, когда их матери работали.

В таких приютах дети не только обучались счёту и письму, но питались и одевались. При них были открыты ремесленные классы, создавались хоровые кружки.

В России первой половины XIX в. существовала целая сеть приютов, которые содержались за счёт частных лиц и общественных организаций. Самыми известными были приют П. Г.

Ольденбургского в Петербурге (открыт в 1846 г.), приют для девочек в Петрозаводске (1847 г.), приют в Москве (в Сокольниках), работавший на пожертвования Бахрушиных. При последнем существовала школа и мастерские для занятий ремеслами. Для детей бедных вдов Бахрушины открыли начальную и отдельно ремесленную школы.

6. Либеральные реформы второй половины XIX в. и развитие системы призрения в России

Дальнейшие существенные изменения в социальной политике России являлись частью либеральных реформ 60–70-х гг. XIX в.

1 января 1864 г. указом Александра II было утверждено “Положение о губернских и земских учреждениях”. Органами местного самоуправления теперь провозглашались уездные земские собрания, состоявшие из гласных, избираемых на 3 года. Исполнительным органом стала земская управа во главе с председателем – уездным предводителем дворянства. Подобно этому создавались губернские земские собрания и управы.

В компетенцию земств входили земские лечебные и благотворительные заведения, попечение о призрении бедных, неизлечимых больных и умалишенных, учреждения народного образования, строительство церквей и школ и др. Земства, по сути, являлись преемниками губернских приказов общественного призрения.

Важно отметить, что самые значительные достижения земств связаны с организацией народного образования. Серьезным вкладом также стала их деятельность по организации медицинской и санаторной служб. Впервые за всю историю России медицинские учреждения в деревне стали обычным явлением.

Важнейшим направлением работы земств являлось призрение сельских бедных, больных и нетрудоспособных. Приняв от приказов общественного призрения всего лишь около сотни богаделен, сиротских домов и других учреждений, земские органы к концу XIX в. расширили сеть заведений общественного призрения до более 5 тыс. благотворительных учреждений.

Перестройка системы местного самоуправления коснулась и города. В соответствии с “Городовым положением” в городах России образованы выборные органы городского самоуправления – городские думы, которые избирались на 4 года. Исполнительным органом стала городская управа, работающая на постоянной основе под руководством городского головы.

В компетенцию городских дум входило продовольственное обеспечение горожан, развитие народного образования и культуры, забота о здравоохранении жителей. Основным объектом их управления являлось городское хозяйство, местная промышленность и торговля, кредитное и страховое дело. Особой статьёй городского положения местному самоуправлению поручалось “попечительство о призрении бедных, устройство благотворительных и лечебных заведений и заведование ими на одинаковых с земскими учреждениями основаниях”.

Так же, как у земств, объектом заботы городских дум являлось народное образование. В те годы активно открывались муниципальные учебные заведения самого различного профиля (дошкольные, общеобразовательные, профессиональные и т. д.). Широкое распространение получили воскресные школы. Эти общеобразовательные учебные заведения давали возможность получить начальное образование фабрично-заводским рабочим, ремесленникам и другим горожанам.

В сферу попечительской деятельности городских дум и управ входила медико-социальная помощь неимущим больным. Они активно сотрудничали с благотворительными обществами и частными лицами в целях расширения сети медицинских учреждений. Открывались новые больницы, разворачивалось амбулаторное лечение населения. Достижением не только земской, но и городской медицины было введение впервые в мире медицинского страхования, позволявшего обеспечивать медицинской помощью беднейшие слои населения. К концу XIX столетия в городах значительно реже вспыхивали эпидемии и инфекционные заболевания, снизилась смертность населения.

Значительным разнообразием отличалась деятельность городских управлений в области общественного призрения. Развитию адресной помощи способствовало создание город-

скими думами специальных комиссий общественного призрения. Эти комиссии строили свою деятельность на основе участковых попечительств во главе с советом, при которых имелся штат сотрудников. Данные социальные подразделения занимались выдачей денежных пособий, устройством на работу, помещением в богадельни, направлением в детские санатории, предоставлением ночлежных мест и т. д. Деятельность городских органов самоуправления способствовала расширению сети благотворительных учреждений.

Другим важнейшим показателем оживления жизни общества в России пореформенного периода являлся рост социальной активности духовенства в сфере благотворительности.

Возрождение церковно-приходской благотворительности во многом определялось «Положением о приходских попечительствах при православных церквях» (2 августа 1864 г.). Церковные попечительства быстро начали создаваться при многих приходах. К 1901 г. они охватывали пятую часть количества всех церквей России. Их забота характеризовалась многообразием форм и включала различные группы нуждающихся: инвалидов, престарелых, неизлечимо больных. При приходских попечительствах открывались богадельни, учреждались детские приюты с интернатами, школы. Использовались и такие формы социальной помощи, как выдача денежных пособий, бесплатных обедов из богаделен, оказание бесплатной медицинской помощи и т. д.

Немалый вклад внесла Церковь в развитие сети церковноприходских школ. Опираясь на государственное финансирование и используя собственные средства, за 10 лет Церковь открыла почти 30 тыс. церковно-приходских школ, увеличив их сеть по сравнению с 1884 г. более чем в шесть раз.

Таким образом, Церковь, в условиях ориентации правительства на создание государственной системы призрения, хотя и утратила ведущую роль в попечительстве обездоленных, но вместе с тем не прекращала оставаться институтом христианского милосердия и продолжала осуществлять социальную помощь нуждающимся.

7. Социальная помощь в России начала XX в. (до 1917 г.)

В рассматриваемый период наблюдается быстрый рост сельских школ и больниц. Активной была роль земских учреждений по оказанию продовольственной помощи населению губерний, пострадавших от неурожая, произошедших в первые годы начавшегося столетия.

В начале века широко использовались традиционные формы социального призрения увечных, дряхлых и других немощных, сложившиеся в крестьянских общинах: поочередное кормление в домах сельских хозяев, когда домохозяин кормил призреваемых в порядке очереди поденно или понедельно; прием домохозяевами нуждающихся на длительный срок с предоставлением им питания (на условиях определенной платы от крестьянского двора или освобождения крестьянского двора от уплаты мирских натуральных повинностей); выдача нуждающимся хлебных пособий из общинных запасных магазинов; подача милостыни инвалидам, престарелым, больным, сиротам и др.

Кроме названных форм помощи, нуждающиеся в ней крестьяне редко, но могли получить денежное пособие от волости или от сельского общества за счет процентов с богадельного капитала, которое использовалось для уплаты хозяевам за постой.

В начале века в крестьянской среде использовалась и такая форма социальной помощи, как организация детских яслей-приютов для крестьянских детей на средства Попечительства о домах трудолюбия, Ведомства учреждений императрицы Марии, земских органов самоуправления.

Традиции социальной помощи в крестьянской среде ярко проявили себя в годы Первой мировой войны (1914–1918). Под опеку были взяты многие семьи, оставшиеся без кормильцев по причине их гибели на фронте. Им выделяли семена на посев, производили вспашку земельных наделов, помогали убирать урожай, организовывали заготовку дров, сена и соломы.

В годы войны проводились денежные сборы в порядке пожертвований для оказания помощи семьям солдаток и вдов, открытия сиротских домов-приютов для детей погибших воинов, яслей-приютов и др.

В начале нового столетия продолжали развиваться институты городского общественного попечения. Эффективность их деятельности во многом проявилась в условиях начавшейся мировой войны. На первый план выдвинулась необходимость помощи семьям военнослужащих – им оказывалась финансовая и продовольственная помощь, проводилось трудоустройство нуждавшихся, открывались курсы подготовки санитаров и т. д.

В начале XX в. развивается общественная и правительственная деятельность по организации рабочего социального страхования. Были разработаны и приняты законы о страховании рабочих от несчастных случаев, об обеспечении их на случай болезни, о присутствиях и о Совете по делам страхования рабочих. Таким образом, в число нововведений в этой области входит распространение обязательного страхования в отдельных видах социального риска на производстве. Сложилась такая форма социального страхования рабочих, как оказание материальной и другой помощи в связи с заболеваниями, увечьем, потерей семьей кормильца. Важно обратить внимание и на то, что в рассматриваемый период сложилась практика социальной защиты лиц, находившихся на государственной гражданской службе. В число социальных гарантий входило создание государством относительно высокого статуса госслужащего, законодательное обеспечение служебного роста, право пожизненной службы, привилегированное материальное содержание, государственное пенсионное обслуживание.

Составной частью социальной работы правительства являлось призрение военнослужащих, которые по каким-либо причинам были лишены возможности содержать себя без посторонней помощи. Ведущей формой социального обеспечения военнослужащих в начале XX в. оставалась государственная пенсия. Такое право предоставлялось офицерам и чиновникам

военного ведомства по нормативам, единым для всех госслужащих. При определении сроков назначения пенсий время, проведенное офицерами в боевых действиях, увеличивалось вдвое. Кроме этого, существовало право сокращения пенсионных сроков в зависимости от разряда местности, где проходили службу офицеры и чиновники военного ведомства.

Военнослужащие, которые получили ранение и стали инвалидами, принимались под попечительство Александровского комитета по призрению раненых и могли рассчитывать на пенсии “инвалидного капитала”. Размер пенсии зависел от чина и тяжести ранения.

Заметно активизировалась в начале XX в. деятельность церковно-приходских попечительств. Они к этому времени окрепли экономически и были в состоянии вести широкую социально-благотворительную работу. Особенно необходимой она была в годы Первой мировой войны. Приходские попечительские советы проводили кружечные сборы, принимали пожертвования по подписным листам, поощряли денежные поступления от предпринимательских объединений и заведений, был создан благотворительный фонд.

Кроме денежной поддержки приходские попечительские советы использовали такие формы помощи, как бесплатная выдача семенного зерна для посевов, вспашка полей, уборка урожая, заготовка для семей военнослужащих дров на зимний период, выделение ссуд для приходящих в упадок крестьянских хозяйств.

Во всех епархиях были созданы попечения о беженцах. Важным участком социально-попечительской деятельности Церкви в годы войны стало создание и содержание госпиталей для раненых воинов. Православные епархии взяли на себя часть государственной заботы об увечных солдатах и офицерах, а также выздоравливающих воинах. В те же годы открывались инвалидные богадельни и приюты, общины сестер милосердия.

Заметным шагом на пути развития призрения в России было объединение в 1909 г. отдельных благотворителей и благотворительных обществ во “Всероссийский союз учредителей обществ и деятелей по общественному и частному призрению”. Состоялись съезды союза в 1910 и 1914 гг., на которых была выработана единая цель действий по борьбе с нищетой, намечены планы координации общественного и частного призрения.

8. Мероприятия советского правительства по реорганизации системы социального обеспечения в 20–30-е гг. XX в.

Следующий этап развития социальной помощи в России связан с событиями Октября 1917 г. Началось формирование политической и социально-экономической системы нового государства. Все частные благотворительные общества и учреждения были ликвидированы. На основе “Положения о социальном обеспечении трудящихся” (октябрь 1918 г.) начала складываться советская модель социального обеспечения. Она включала ряд принципиально новых функций: социальное обеспечение всех без исключения граждан Советской России, источником существования которых являлся лишь собственный труд; социальное обеспечение трудящихся за счет государства и через органы государственной власти. Были определены и основные виды социального обеспечения: врачебная помощь, денежные пособия и пенсии, помощь натурой. Необходимо иметь в виду и то, что в период “военного коммунизма” обеспечение всех категорий нуждающихся в основном выражалось в снабжении продовольствием, одеждой и топливом.

Согласно принятым в 1920 г. документам, все местные отделы подразделялись на три категории: губернские, уездные и районные. В свою очередь, они имели свои подотделы: пособий и пенсий, учреждений для инвалидов, контрольно-инструкторский, финансовый, хозяйственный и управление с канцелярией отдела. Позднее данная структура видоизменилась.

Довольно активной была издательская деятельность Наркомата социального обеспечения. К 1923 г. издавалось около сорока наименований различной литературы. Ведущими органами были журнал “Вопросы социального обеспечения” (выходил с 1921 г.) и еженедельная газета “Известия НКСО”, переименованная позже во “Взаимопомощь”.

В 1930-е гг. основными задачами социального обеспечения провозглашаются: работа по трудоустройству и обучению инвалидов; помощь семьям призванных в Красную Армию и Флот; обеспечение пенсиями инвалидов войны, семей лиц, погибших на войне, нетрудоспособных; организация касс взаимопомощи в колхозах; оказание помощи слепым и глухим; содействие кооперативам инвалидов.

Положение о Народном комиссариате социального обеспечения РСФСР (1937 г.) определило такие сферы, как государственное обеспечение инвалидов труда и других категорий; организация материально-бытового, культурного, лечебно-оздоровительного и санаторно-курортного обслуживания; руководство деятельностью социального обеспечения; работа ВТЭК; руководство работой протезных учреждений, сетью касс общественной взаимопомощи; подготовка кадров работников по социальному обеспечению и т. д. Конституция 1936 г. закрепляла право граждан на социальное обеспечение по старости, болезни, утрате трудоспособности. Устанавливалось равенство всех граждан на пенсионное обеспечение.

9. Основные направления социального обеспечения в условиях военного времени 1941–1945 гг.

Существенные изменения претерпевает социальная помощь и защита в годы Великой Отечественной войны (1941–1945 гг.). В новых условиях содержание этой деятельности было связано с проблемами помощи семьям фронтовиков, больным и раненым, с трудоустройством инвалидов и другими проблемами военного времени.

В правительственных указах той поры утверждался порядок назначений пенсий и пособий начальствующему составу, определялся порядок установления пенсий семьям фронтовиков в военное время, утверждались льготы для семей погибших и без вести пропавших военнослужащих.

Кроме пособий и пенсий, семьям мобилизованных на фронт предоставлялись льготы по основным видам налогов, плате за жилищную площадь, за обучение детей в учебных заведениях и их устройство в ясли и детские сады. В случае гибели военнослужащего за его семьей сохранялись все предоставленные ей ранее льготы.

Важным направлением социальной работы являлись социальная помощь и социальная реабилитация раненых. Уже в начале войны создаются комитеты помощи по обслуживанию больных и раненых бойцов Красной Армии. В декабре 1942 г. организуются дома для инвалидов Великой Отечественной войны, в которых увечные воины подготавливались к трудовой деятельности – получали новые профессии, проходили переквалификацию.

Вследствие начавшейся войны, когда страна лишилась многих плодородных сельскохозяйственных районов и огромное количество продовольствия направлялось в действующую армию, произошло резкое сокращение фондов продовольствия, предназначенных для гражданского населения. В таких условиях вводилось нормированное снабжение населения основными продуктами питания (карточная система). Эти меры сочетались с нетрадиционными мероприятиями по созданию подсобных хозяйств, развитию огородничества. Однако острого дефицита продовольствия на протяжении всех военных лет избежать не удалось.

Огромная работа в годы войны велась по перемещению эвакуированного гражданского населения, а также его размещению и обслуживанию. Требовалось не только разместить эвакуированных и беженцев на временное жительство, но и организовать питание, трудоустройство, выдачу необходимых товаров повседневного спроса, выплату пособий и пенсий.

Широкий размах приобретает в рассматриваемый период общественная и частная инициатива в помощи жертвам войны: шефство над госпиталями и учреждениями социального обеспечения деятелей культуры, пионеров и комсомольцев; тимуровское движение; сбор средств, теплой одежды, продуктов питания и т. д.

10. Социальная политика и социальная работа во второй половине 1940-х – первой половине 1980-х гг.

После окончания Великой Отечественной войны страна приступила к восстановлению народного хозяйства. Война принесла огромные, во многом невозместимые потери.

Закон о пятилетнем плане восстановления и развития народного хозяйства СССР на 1946–1950 гг. и Директивы по пятилетнему плану развития СССР на 1951–1955 гг. предусматривали повышение государственных расходов по социальному страхованию и затратам государства на просвещение, здравоохранение, пособия многодетным и одиноким матерям, пособия семьям военнослужащих и инвалидам Великой Отечественной войны. Государство гарантировало полностью обеспечить воспитание в детских домах сирот, потерявших родителей в период войны.

Постановлением СНК СССР (20 сентября 1945 г.) приводилось в систему создание детских домов при промышленных предприятиях. Они создавались для детей-сирот, родители которых работали на данном предприятии и погибли в годы Второй мировой войны, а также для детей многосемейных родителей, нуждающихся в материальной помощи.

В основном успешно осуществлялось введенное в 1948/1949 учебном году всеобщее обязательное семилетнее образование. В 1949 г. был принят указ Президиума Верховного Совета СССР, на основании которого улучшалось положение женщин-матерей. В частности, на половину снижалась плата за содержание в детских садах и яслях детей низко- и среднеоплачиваемых одиноких матерей.

Улучшению жизни населения страны способствовали реформы второй половины 50-х гг. В этот период регулярно повышалась зарплата. Прекратился выпуск обязательных облигаций госзаймов. Увеличена продолжительность отпуска по беременности, сокращена рабочая неделя. Отменены все виды платы за обучение. Шло массовое строительство жилья.

Важным шагом в развитии социального обеспечения стал Закон о государственных пенсиях (июль 1956 г.). Он значительно расширял круг лиц, которые могли ее получать. Считается, что именно этот акт положил начало всеобщему государственному пенсионному обеспечению в России.

В начале 60-х гг. значительно расширяются функции Министерства социального обеспечения РСФСР. На это ведомство в соответствии с постановлением Совета Министров республики возлагалась выплата пенсий, организация врачебно-трудовой экспертизы, трудовое устройство и профессиональное обучение инвалидов, материально-бытовое обслуживание пенсионеров, а также многодетных и одиноких матерей, предоставление протезно-ортопедической помощи населению.

Оформление системы всеобщего государственного пенсионного обеспечения в стране завершается принятием Закона о пенсиях и пособиях членам колхозов (1964 г.).

Следует отметить, что важным направлением всего социального обслуживания населения являлось материальное обеспечение. Оно включало государственное социальное обеспечение, государственное социальное страхование и социальное обеспечение колхозников. Причем во второй половине 50-х – первой половине 60-х гг. отмечался рост расходов по всем названным направлениям социального обслуживания.

Материальное обеспечение социально нуждающихся категорий населения 60-х – начала 80-х гг. осуществлялось на основе нескольких сложившихся к тому времени систем: государственное социальное обеспечение военнослужащих, членов творческих союзов, учащихся и ряда других категорий граждан за счет государственных, республиканских и местных бюджетов; государственное социальное страхование рабочих и служащих, находящихся в ведении профессиональных союзов. Источниками финансирования являлись взносы предприятий,

учреждений, организаций; социальное обеспечение колхозников, средства на которое складывались из отчислений от доходов колхозов и дотаций по государственному бюджету.

Среди видов материального обеспечения престарелых и нетрудоспособных одно из первых мест в условиях советского государства занимало пенсионное обеспечение. В связи с тенденцией расширения круга лиц, пользующихся пенсиями, численность получающих пенсию все время увеличивалась. Если в 1967 г. их было 35 млн человек, то в 1980 г. – около 50 млн человек. Росли ассигнования на социальное страхование и социальное обеспечение. Так, в 1950 г. расходы из государственного бюджета на эти цели составляли 4 млрд руб.; в 1970 г. – 23 млрд руб.; в 1980 г. – 45 млрд руб.¹

В начале 80-х гг. проведены значительные мероприятия по оказанию помощи семьям, имеющим детей, и работающим матерям. Для женщин-матерей вводился частично оплачиваемый отпуск по уходу за ребенком до достижения им возраста одного года, увеличивались единовременные пособия по случаю рождения ребенка, повышались нормы расхода на питание в дошкольных учреждениях и школах-интернатах, практиковалось бесплатное обеспечение учащихся общеобразовательных школ учебниками.

Достижением советской системы социального обеспечения являлось введение полного социального обеспечения трудящихся при всех видах потери трудоспособности, при безработице, при наступлении старости или инвалидности и других, предусмотренных законом случаях.

Особенными, специфическими чертами социального обеспечения стали ее всеобщность, равное право на его получение, доступность условий обеспечения, предоставление многообразных видов и форм социального обеспечения.

¹ См.: В. П. Мельников, Е. И. Холостова. История социальной работы в России. – М., 1998. – С. 184.

11. Развитие социальной работы в современных условиях (вторая половина 1980-х гг. – начало XXI в.)

Новейший период исторического развития России является одним из самых драматичных: распад Советского Союза и крушение коммунистического режима, становление идеологическо-политического плюрализма, зарождение гражданского общества, новых классов и т. д. Однако экономическая и социальная цена реформ оказалась необычайно высокой. Острейшими социальными проблемами стали безработица, вынужденная миграция населения, рост преступности, сокращение рождаемости детей, превышение смертности над рождаемостью, увеличение числа алкоголиков, наркоманов, токсикоманов и т. д. Резко усилился процесс имущественной дифференциации общества, стал ощутим распад хозяйственно-экономических связей, участились национальные конфликты. Все это вызвало рост социальной напряженности в обществе. Одновременно рушилась и старая система социальной защиты населения. Потребность же в помощи специалистов-профессионалов стремительно росла. Люди, сталкивающиеся со сложными социальными проблемами, сами решить их порой не могли.

В результате в России остро встала проблема социальной работы, как феномена социального общества. Постепенно складывается система этой деятельности. Точкой отсчета считают 1991 г., когда в нашей стране была официально введена профессия “специалист социальной работы”.

Социальную работу осуществляют государственные, общественные и религиозные организации. В настоящее время выделяют несколько подходов к видам социальной работы. Один из них рассматривает социальную работу как профессиональную деятельность, возникшую в виде добровольной филантропической и благотворительной помощи. Сейчас действуют более 1600 общественных объединений, которые можно отнести к благотворительным: одни из них занимаются помощью и социальной реабилитацией безнадежно больных; вторые осуществляют социальную защиту военнослужащих; третьи – социальную защиту инвалидов, лиц, страдающих отдельными видами заболеваний; четвертые – социальную защиту и помощь детям, жертвам экономических катастроф, беженцам, бездомным, безработным и т. д. Общественные объединения рассматриваемого направления привлекают к благотворительной деятельности немало спонсоров из коммерческих структур.

Второй подход к видам социальной работы, который можно выделить, рассматривает социальную работу как профессиональную деятельность. Цели этой деятельности сформулированы Федеральным законом “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” (декабрь 2013 г.). В нем законодательно закреплена система учреждений социального обслуживания населения различных типов. Госучреждения в рассматриваемый период представлены в целом по России Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. На министерство возложена не только разработка стратегии государственной политики в области защиты нетрудоспособного населения, материнства и детства, но и организация протезно-ортопедической помощи, медико-социальная экспертиза, развитие коммерческого начала с целью укрепления отрасли в финансировании социальных программ, осуществление внешнеэкономической деятельности.

Следует заметить, что с принятием Концепции развития социального обслуживания населения Российской Федерации (август 1993 г.) наметился отход от принципов социального обеспечения и переход к системе социальной защиты, в основе которой лежит забота государства, включающая как устранение причин, препятствующих достижению нуждающимися оптимального уровня благосостояния, так и организацию индивидуальной помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Этому должны содействовать мероприятия социального обслуживания через систему различных служб. Основными формами работы этих

служб стали материальная помощь, помощь на дому, обслуживание в условиях стационара, предоставление временного приюта, организация дневного пребывания в учреждениях социального обслуживания, консультативная помощь, социальный патронаж, социальная реабилитация и адаптация нуждающихся, социальная помощь и поддержка.

В рассматриваемый период заметные изменения произошли в пенсионном обеспечении граждан².

Дальнейшее развитие получила благотворительность. После принятия в 1995 г. Закона “О благотворительной деятельности и благотворительных организациях” появились тысячи благотворительных организаций³.

² Подробно об этом см. раздел X, п. 7 “Пенсионное обеспечение пожилых людей”.

³ Подробнее о деятельности благотворительных организаций в современной России см.: Кононова Т. Б. Очерки истории благотворительности: Учеб. пособие. – М., 2006. – С. 246–330.

II. Теория социальной работы

1. Объект, предмет и категории теории социальной работы, ее интегративно-комплексный характер

Теория социальной работы – область научного знания о закономерностях управления процессом использования внутренних и внешних ресурсов индивидом, семьей или общностью в ситуациях нарушения социального функционирования. *Объектом* теории социальной работы является взаимодействие индивида, семьи или локального социума с обществом. В этом случае *предметом* данной отрасли научного знания являются закономерности нарушения и восстановления (прежде всего управляемого) взаимодействия индивида, семьи или локального социума с обществом.

В теории социальной работы используются как междисциплинарные категории (цель, клиент, помощь, государство, здоровье, правовой статус, бюджет, семья), так и достаточно специфические категории, используемые преимущественно в теории социальной работы (трудная жизненная ситуация, социальная работа, социальная защита, социальная помощь, социальное обеспечение, социальное обслуживание, социальная поддержка). Остановимся на специфических категориях теории социальной работы.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельства, нарушающие или грозящие нарушением жизнедеятельности человека, группы или сообщества, которые не могут быть преодолены без посторонней помощи.

Социальная работа – управление использованием ресурсов человека (семьи, общности), находящегося в трудной жизненной ситуации.

Социальная защита представляет собой деятельность государства и общества по ограждению всех граждан от социальных опасностей, недопущению нарушения жизнедеятельности различных категорий населения, социальная защита оберегает тех, кто находится в наиболее уязвимом положении.

Социальная помощь предполагает деятельность, возникающую только в моменты непосредственной нуждаемости, физических или психологических страданий: медицинская помощь, юридическая помощь, психологическая помощь.

Социальное обеспечение – социальная помощь, предполагающая непосредственную передачу клиентам социальных служб материального общественного ресурса в виде различного рода открытых и скрытых выплат.

Социальное обслуживание – деятельность по удовлетворению потребностей различных категорий в социальных услугах – полезных действиях. В этом случае субъектами социальной работы используются кадровые и организационные (общественные) ресурсы.

Социальная поддержка направлена на то, чтобы помочь клиенту увидеть собственный смысл во взаимодействии с представителем социальной службы, построить собственную линию поведения, которая признается клиентом как значимая и необходимая для него.

В теории находят отражение особенности социальной работы как открытой системы, тесно взаимосвязанной с другими социальными системами. Поэтому теория социальной работы имеет интегративный характер, что выражается во взаимосвязи с такими науками, как экономика, медицина, политология, социология, психология, юриспруденция. Исследуя социальные явления, процессы и отношения и являясь в своей основе социальной наукой, социальная работа связана с естественными науками (физиологией, медициной, экологией и др.), что подчеркивает ее интегративный характер. Проводимые в рамках теории социальной работы

исследования зачастую носят междисциплинарный характер с точки зрения ее взаимосвязей с естественными, гуманитарными и социальными науками.

2. Теоретические парадигмы социальной работы

Парадигма – строго научная теория, воплощенная в системе понятий, выражающих существенные черты действительности; исходная концептуальная схема, модель постановки проблем и их решения, методов исследования, господствующих в течение определенного исторического периода в научном сообществе. Для понимания и объяснения различных явлений практики социальной работы могут быть выделены три группы парадигм: психолого-ориентированные, социолого-ориентированные, комплексно-ориентированные.

Сторонники *психолого-ориентированных парадигм* причину возникновения трудной жизненной ситуации видят в психике человека. Отсюда и помощь сущностно имеет психолого-педагогическую окраску. Так как в бихевиористическом подходе трудная жизненная ситуация не что иное, как нарушение поведения личности, преодоление неблагоприятных обстоятельств связано с подбором стимулов-воздействий, вызывающих и закрепляющих определенное поведение. Психоанализ объясняет возникновение трудной жизненной ситуации как нарушение защитных механизмов личности. Такой подход определяет и основной путь помощи клиенту – психоаналитическая консультация, позволяющая клиенту прийти к конструктивному сопряжению Оно, Я и Сверх-Я. Основная идея гуманистической теории личности К. Роджерса в том, что каждый человек обладает внутренней собственной активностью, стремлением к росту, прогрессу, более полной реализации своих внутренних потенций. Причина возникновения трудностей в нарушении веры, доверия к себе, снижении самооценки, самоуважения. Отсюда вектор социальной помощи в рамках этой концепции – укрепление веры клиента в свои возможности.

В русле *социолого-ориентированных* парадигм источник разрыва социальных связей видится в обществе, поэтому основным объектом социальной работы считается система общественных отношений, порождающая дезадаптацию личности, семьи, сообщества. Исходным пунктом системного подхода является представление о системе как самостоятельном образовании, противостоящем окружающей среде в качестве системы, свойства которого как целого не могут быть поняты без учета хотя бы некоторых свойств элементов и наоборот. Представление о целостности системы конкретизируется через понятие “связи”. Одним из условий адекватности понимания того или иного социального феномена является установление в системе максимального количества связей. Системно-экологический подход предусматривает и спланированную официально-централизованную поддержку отдельных групп населения, и массовую, а также индивидуальную неформальную помощь. Сторонники социально-радикального подхода объясняют нарушение социального функционирования недостаточной социально-правовой защищенностью индивидов, групп, сообществ. Пути преодоления возникающих трудностей в рамках этой модели понимания социальной работы называются “наделение полномочиями”, “социальная адвокатура”, “развитие самосознания представителей различных социальных групп”.

Комплексно-ориентированные подходы обращают внимание на процесс взаимодействия индивида (группы, социальной категории) с обществом. *Социально-педагогическая* концепция исходит из того, что трудная жизненная ситуация возникает в результате нарушения процесса социализации, отсюда основной путь помощи состоит в осуществлении социального воспитания, которое и обеспечит восполнение возникших трудностей. При реализации *когнитивной модели* широко используется консультирование, призванное преодолеть у клиента неадекватность субъективной картины собственной жизненной ситуации. Основанием *витальной концепции* является совокупность идей об эволюции жизненных сил населения в современном обществе, формирование, осуществление и восстановление субъектности лич-

ности, семьи, социума в целом. Технологически витальная концепция (модель) ориентируется на оптимизацию процесса жизнедеятельности объекта социальной работы.

3. Проблема научной идентификации социальной работы

Весь массив наук подразделяется на несколько больших групп в зависимости от объекта исследования: естественные (природа), социальные (общество), гуманитарные (человек) и технические (техника). С одной стороны, социальная доминанта теории социальной работы проявляется в названии, в значительном влиянии социологии, социальной педагогики, социальной философии, управленческой природе помощи, социальной защиты и т. п., а с другой – существуют основания для выделения гуманитарного контекста (индивидуальный уровень социальной помощи, гуманистические ценности).

В понимании научного статуса социальной работы имеется два подхода. Сторонники первого подхода исходят из того, что теоретическую основу социальной работы составляют несколько смежных наук о человеке и обществе (социальная философия, социология, социальная медицина, социальная психология). Сторонники второго подхода пытаются доказать самостоятельность социальной работы как научной дисциплины, в рамках которой выделяется теоретический и прикладной аспекты.

Теория социальной работы имеет все структурные признаки науки: специфический объект и предмет исследования; закономерности, присущие предмету исследования; категории; принципы и методы. Теорию социальной работы относят к группе прикладных наук, так как социальная работа направлена на преобразование действительности, и характеризуют как междисциплинарную – каждая конкретная наука изучает и исследует не весь объект в целом, а лишь определенную его область, свой “срез”. Социальная работа как наука выявляет и исследует существенные необходимые связи и явления, присущие социальным процессам и социальному развитию общества и обуславливающие характер и результативность экономического, психологического, педагогического и управленческого воздействия на развитие и поведение социальных общностей, групп и личности.

4. Объекты и субъекты социальной работы

Объектами социальной работы выступают индивид, малая группа, население определенной локализованной территории (полностью или частично). Отличительной чертой объектов социальной работы является наличие трудной жизненной ситуации: *инвалидность* (нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности); *неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью* (ограничение возможностей передвижения, невозможность выполнять бытовые и гигиенические процедуры); *сиротство* (утрата лицами в возрасте до 18 лет родителей вследствие их смерти); *бездзорность* (неисполнение родителями своих функций надзора и воспитания ребенка и угроза полного разрыва ребенка и семьи); *малообеспеченность* (недостаточность материального ресурса как средства удовлетворения витальных и социальных потребностей); *безработица* (проблема трудоспособных граждан, по тем или иным причинам не участвующих в производственной деятельности, не имеющих работы и заработка (дохода), готовых приступить к работе); *отсутствие определенного места жительства* (фактические отсутствие социально приемлемого жилья, недостаточность материальных возможностей, нарушением человеческого “микромра”, что проявляется в скитаниях, бродяжничестве, отсутствии определенных занятий); *конфликты и жестокое обращение в семье* (столкновение супругов, детей и родителей, вызванные трудно разрешимыми противоречиями, связанные с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями; физическое насилие; психическое (эмоциональное) насилие; сексуальное (половое) насилие; пренебрежение жизненными нуждами); *одиночество* (субъективное состояние показывающее раскол сети отношений и связей внутреннего мира личности).

Субъектом называют познающее и действующее существо, противостоящее внешнему миру как объекту познания или преобразования. Отличительным свойством субъекта становится наличие у него цели – предполагаемого результата. В качестве субъекта социальной работы рассматривают, как правило, отдельных работников социальных служб, с некоторой долей условности – социальные государственные и негосударственные (конфессиональные, общественных организаций, коммерческие) учреждения.

Важную роль в социальной работе играет *социальное обслуживание* (система социальных служб). Согласно закону “Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации” (2013) система социального обслуживания состоит из федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания; органа государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего полномочия в сфере социального обслуживания; организаций социального обслуживания, находящихся в ведении федеральных органов исполнительной власти; организаций социального обслуживания, находящихся в ведении субъекта Российской Федерации; негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, предоставляющих социальные услуги; индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание.

5. Принципы и закономерности социальной работы

Принцип понимается как основополагающая идея, главное требование, руководящее правило осуществления какой-либо деятельности. Первая группа принципов социальной работы выстраивается на основе образа нуждающегося, ставшего клиентом социальных служб и включает:

– *принцип опоры социального работника на собственные силы клиента* (развитие у клиента социальной службы способностей противостоять неблагоприятным воздействиям социальной среды);

– *принцип конфиденциальности* (неразглашение сведений о клиенте социальной службы); *принцип универсальности* (равное отношение к клиенту вне зависимости от его пола, религии, национальности, расы, политических убеждений и т. д.);

– *принцип толерантности* (терпимое отношение ко всем проявлениям агрессии, провокациям со стороны клиента социальной службы).

Вторая группа принципов социальной работы связана со спецификой социальной работы как помогающей деятельности и предусматривает:

– *принцип клиентоцентризма* (социальная работа ставит клиента в центр своей ценностной системы);

– *принцип профилактической направленности* (выявление “зон риска” и преодоление социальных и личностных опасностей);

– *принцип социального реагирования* (система социальных служб должна постоянно находиться в состоянии готовности отреагировать на поступивший запрос о помощи, причем характер, содержание, субъект запроса могут быть различными);

– *принцип проверки действительности вмешательства* (преодоление трудной жизненной ситуации – процесс сложный, противоречивый, нередко вследствие неполного преодоления причин проблемы жизненная ситуация клиента вновь ухудшается).

Значение третьей группы принципов социальной работы объясняется той важной ролью, которую в социальной работе играют общественные и государственные ресурсы и сам порядок предоставления этих ресурсов нуждающимся:

– *принцип охраны социальных прав* (недопущение ограничения возможностей индивидов и групп пользоваться законными привилегиями, недопущение уменьшения прав на социальную защиту и помощь в процессе изменения законодательства);

– *принцип максимизации социальных ресурсов* (рациональность при расходовании имеющихся общественных фондов, привлечение дополнительных материальных, организационных, финансовых ресурсов из различных источников).

Закономерности – повторяющаяся, существенная связь явлений, действие которой проявляется в виде тенденций, определяющих основную линию развития той или иной сферы действительности. Закономерности социальной работы отражают существенные взаимосвязи в процессе нормированного государством специально организованной деятельности по социальной защите и помощи различным категориям населения. Закономерности социальной работы фиксируют взаимосвязи социальной работы:

– как системы с такими окружающими макросистемами, как государство и социокультурная среда (политическая и социокультурная обусловленность);

– как системы с составом элементов и способами организации – структурой (структурно-функциональная обусловленность и кадровая компетентность).

Политическая обусловленность социальной работы (взаимосвязь социальной политики государства и содержания социальной работы). Так как государство определяет объемы финансирования социальных программ, структуру социальных служб, категории населения, имею-

щие право на те или иные виды помощи и защиты, следовательно, социальная работа (содержание, объемы, критерии качества и т. п.) целиком зависит от социальной политики, проводимой правительством в данный момент. Осознание в обществе той или иной социальной проблемы переходит в практику деятельности социального государства или гражданского общества, если в ходе волеизъявления на выборах население проголосует за ту силу, которая представляет решение этой проблемы.

Детерминация содержания и форм социальной работы социокультурными условиями ее осуществления. Задачи и организационные формы социальной помощи и социальной защиты обусловлены национальными, культурными особенностями населения, видом поселения (город, село).

Структурно-функциональная обусловленность эффективности социальной работы – взаимосвязь между качеством социальной работы и организацией деятельности социальных учреждений и отдельных специалистов.

Существенным условием эффективности социальной работы являются *профессиональная компетентность и ценностная ориентированность* кадров социальных служб.

6. Направления, уровни, формы и методы социальной работы

Содержание социальной работы может быть представлено в виде следующих направлений: *социально-правовое* (применение правового статуса индивида в разрешении трудной жизненной ситуации), *социально-бытовое* (содействие в оптимальной адаптации в окружающей предметной среде), *социально-медицинское* (облегчение последствий ограничения жизнедеятельности, связанных с состоянием здоровья), *психолого-педагогическое* (развитие способностей индивида, формирование активной жизненной позиции, позитивного самоотношения, организация освоения клиентом социальной службы социального опыта), *социально-экономическое* (поддержание имущественного статуса личности, семьи, группы и т. д.), *социально-психологическое* (регулирование межличностных отношений в процессе преодоления трудной жизненной ситуации).

В учебной и научной литературе выделяются три уровня практической социальной работы: макро (социально-административный), мезо (групповой), микро (индивидуальный).
Индивидуальный уровень

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.