

Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина,
И. В. Малофеев

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

учебное пособие



Антонина Дашкина

**Зарубежный опыт
социальной работы**

«Дашков и К»

2011

УДК 36
ББК 65.27

Дашкина А. Н.

Зарубежный опыт социальной работы / А. Н. Дашкина —
«Дашков и К», 2011

ISBN 978-5-394-03337-7

В учебном пособии рассматриваются вопросы становления социальной работы за рубежом, модели социального обслуживания населения в странах Европы и США, развития социальных услуг, предоставляемых различным категориям населения. Особое место отводится международным нормативно-правовым актам по вопросам социальной работы, формированию профессионализма социальных работников. Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», а также слушателей формы дополнительного образования, практиков и специалистов органов социальной защиты населения.

УДК 36
ББК 65.27

ISBN 978-5-394-03337-7

© Дашкина А. Н., 2011
© Дашков и К, 2011

Содержание

Введение	6
Глава 1	7
1.1. Роль Совета Европы в развитии социальной работы	7
1.2. Документы Организации Объединенных Наций	14
Глава 2	19
2.1. Деятельность Международной федерации социальных работников	20
2.2. Международная ассоциация социальных педагогов	23
Глава 3	28
3.1. Социальная сплоченность в международной политике	28
Конец ознакомительного фрагмента.	29

**Евдокия Ивановна Холостова,
Антонина Николаевна Дашкина,
Иван Вячеславович Малофеев**
Зарубежный опыт социальной работы

© Холостова Е. И., Дашкина А. Н., Малофеев И. В., 2011

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2011

Введение

Социальная работа во многих странах мира все активнее входит в жизнь людей. Она возникла еще в библейские времена как благотворительность, как система гуманитарных услуг нуждающимся людям. Но ее становление как профессиональной деятельности началось только в прошлом столетии. Опыту социальной работы, существующей за рубежом, уже более ста лет. Он разнообразен и многолик, начиная от истории становления социальной работы как профессии до различных социальных технологий работы с населением.

Особый интерес представляют процессы формирования нормативно-законодательной базы на международном уровне, а также анализ деятельности международных организаций, занимающихся социальной работой.

Основная задача курса – это расширение представлений специалистов, студентов, преподавателей о социальной работе в различных странах мира, направления которой в России по многим аспектам только начинают свое развитие.

Знакомство с данным опытом социальной работы за рубежом позволит не только повысить уровень знаний в этой области, но и осмыслить собственную практику, наметить дальнейшие перспективы ее развития.

В учебном пособии предлагается материал, раскрывающий аспекты зарубежного опыта социальной работы, связанные с формированием социальной политики, определением нормативов и стандартов, непосредственной социальной работой с различными категориями населения.

В основу изложения положен исторический, аналитический и сравнительный подходы.

Структура данного пособия включает в себя двенадцать разделов.

В двух первых главах анализируются международные нормативно-правовые акты развития социальной работы, а также раскрывается деятельность международных организаций, занимающихся данной проблемой.

В главах III–IV рассматриваются социальные проблемы, характерные многим странам мира, в том числе и Российской Федерации.

Это проблемы, направленные на социальную сплоченность, сокращение бедности, борьбу с насилием, жестокостью и торговлей людьми.

В главах VI–VII раскрываются современные аспекты социальной работы в изменяющейся Европе и представляются модели социальной защиты населения, сложившиеся на практике в отдельных странах.

В главах VIII–IX рассматривается анализ социальной практики с различными категориями населения: с пожилыми людьми, инвалидами, семьей, детьми группы риска.

Глава X посвящается проблеме формирования профессионализма социальных работников, системе их подготовки и переподготовки.

В заключение учебного пособия представлена тематика рефератов, вопросов к зачету и экзамену, а также список рекомендуемой литературы.

Глава 1

Международные документы в практике социальной работы

1.1. Роль Совета Европы в развитии социальной работы

Большая роль в развитии социальной работы принадлежит Совету Европы.

Совет Европы – старейшая международная политическая организация на континенте. Его основными задачами являются защита прав человека, развитие демократии и утверждение верховенства права на территории всех входящих в Совет стран. Организация была основана в 1949 г., и сегодня в нее входят 47 государств “большой Европы”. Таким образом, Совет Европы представляет мнения более 800 миллионов европейцев.

Основной целью Совета Европы всегда оставалась гарантия человеческого достоинства представителям всех народов, населяющих этот континент, что способствует обеспечению стабильности, экономическому росту и социальной сплоченности во всей Европе.

Совет Европы ищет решения общих проблем, с которыми сталкиваются все европейские государства, среди них терроризм, организованная преступность, коррупция, мошенничество в киберпространстве, клонирование и нарушение биоэтики, насилие в отношении детей и женщин, торговля людьми. Только общими усилиями всех стран в составе Совета Европы можно добиться результатов в борьбе с этими социальными проблемами.

Во многих конкретных областях стимулом к работе Совета Европы становятся одобренные в его стенах конвенции. Смысл этих документов в гармонизации законов многих стран по единым стандартам Совета Европы. Наиболее известной стала **Европейская конвенция по правам человека**. Она описывает те права и свободы, которые государства, входящие в состав Совета Европы, обязуются гарантировать своим гражданам. Всего на сегодня принято более 200 конвенций. Их также подкрепляют многочисленные резолюции и рекомендации в адрес отдельных стран, которые помогают им в решении общих социальных и политических проблем.

Несмотря на общую символику, цели и задачи Совета Европы и Евросоюза достаточно легко различимы. Совет Европы – организация межправительственная, и своими приоритетами считает защиту прав человека, демократию и верховенство права. ЕС – структура надправительственная. Все без исключения страны, принятые в Евросоюз, первоначально состояли в Совете Европы.

На территории Совета Европы запрещена смертная казнь. Совет Европы стал первой в мире организацией, утвердившей законы в отношении многих проблем современности, таких как искоренение терроризма и запрет на клонирование людей.

Совет Европы имеет следующую структуру.

Комитет министров – орган Совета Европы, ответственный за принятие решений, в него входят министры иностранных дел всех входящих в Совет государств или их представители в Страсбурге. Решения Комитета министров ложатся в основу европейских конвенций, соглашений и рекомендаций в адрес стран-членов. Комитет министров Совета Европы – это руководящий и директивный орган организации. В нем представлены министры иностранных дел всех государств-членов или их постоянные дипломатические представители в Страсбурге. Комитет министров – это одновременно правительственный орган, в рамках которого на равноправной основе обсуждаются национальные подходы к решению проблем европейского обще-

ства, и коллективный форум, где в процессе совместного обсуждения формулируются обще-европейские подходы к их решению.

Вместе с Парламентской ассамблеей Комитет министров стоит на страже фундаментальных ценностей Совета и контролирует соблюдение государствами-членами своих обязательств.

Парламентская ассамблея (ПАСЕ) – это мозг Совета Европы, где зарождаются идеи и проходит их обсуждение. Парламентарии из стран, состоящих в Совете, обсуждают направления политики, которые затем становятся обязательными для исполнения на национальном уровне. Члены ПАСЕ назначаются парламентами каждой из стран Совета Европы. Парламентская ассамблея является одним из двух главных уставных органов Совета Европы и представляет интересы основных политических партий, существующих в государствах – членах организации. В рамках ассамблеи осуществляют сотрудничество представители парламентских структур 47 демократических государств, входящих в Совет Европы.

Конгресс местных и региональных общин – это голос местных европейских властей, представляющих более 200 тысяч регионов и муниципалитетов из 47 стран. Избранные представители местных органов власти обсуждают здесь общие проблемы, сопоставляют свой опыт по поиску решений и вместе разрабатывают новые законы. Задача конгресса – укрепление демократии и улучшение условий жизни населения в регионах.

Комиссар по правам человека. Бюро Комиссара по правам человека – это независимая структура в составе Совета Европы. Комиссар отвечает за осведомленность населения о принципах прав человека и за уважение этих принципов со стороны государств, входящих в Совет Европы. Комиссар исполняет преимущественно “профилактические” функции и этим кардинально отличается от Европейского суда по правам человека.

Конференция МНПО объединяет более 400 международных неправительственных организаций. Она является единым форумом для представителей этих организаций и обеспечивает устойчивую связь между политиками и гражданским обществом. Опыт и экспертные знания МНПО обогащают работу других органов Совета Европы и позволяют политикам прислушиваться к проблемам европейского общества. Социальные работники Европы представлены в этом органе Международной Федерацией социальных работников.

Рассмотрим документы Совета Европы, являющиеся необходимыми для социальной работы, и кратко охарактеризуем их.

Конвенции Совета Европы: инструменты обязательной юридической силы.

1. Европейская конвенция о защите прав человека

В 1948 г. Генеральная Ассамблея ООН провозгласила Всеобщую декларацию прав человека. Стремясь подтвердить глубокую приверженность своих стран-членов закрепленным в декларации правам, Совет Европы в 1950 г. принял Европейскую конвенцию о защите прав человека и основных свобод. Конвенция с самого начала своего существования стала базисным документом, определяющим всю правозащитную систему Совета Европы. Подписание и ратификация конвенции является необходимым условием получения членства в Совете Европы.

Решимость присоединившихся к конвенции государств обеспечивать осуществление прав человека нашла свое отражение в сформированном конвенцией эффективном механизме защиты этих прав. В соответствии с конвенцией отдельные граждане и государства могут обращаться по вопросам нарушения прав человека в Европейский суд по правам человека. Закрепленные в конвенции права и свободы гарантируются каждому лицу, находящемуся под юрисдикцией стран – членов соглашения (ст. 1 Европейской конвенции о защите прав человека).

Основой содержания конвенции является перечень признаваемых ею прав человека и фундаментальных свобод, а также устанавливаемых ею запрещений. С момента принятия соглашения первоначальный перечень прав был существенно расширен путем принятия дополнительных протоколов к конвенции. Таким образом, массив прав и свобод, закрепляе-

ных Разделом I конвенции (Права и свободы) и дополнительными протоколами, составляет единый комплекс, взаимосвязанную систему элементов.

Конвенция и протоколы регулируют следующие права и свободы.

- Право на жизнь (ст. 2).
- Право на свободу и личную неприкосновенность (ст. 5).
- Право на справедливое судебное разбирательство (ст. 6).
- Право на эффективное средство правовой защиты (ст. 13).
- Право на уважение частной и семейной жизни, жилища и корреспонденции (ст. 8);

данное право увязывается с правом на вступление в брак и создание семьи (ст. 12).

- Равноправие супругов (Протокол № 7).
- Свобода выражения мнения (ст. 10).
- Свобода мысли, совести и религии (ст. 9).
- Свобода собраний и объединений (ст. 11).
- Право на защиту собственности (Протокол № 1).
- Право на образование (Протокол № 1).
- Право на свободные выборы (Протокол № 1).
- Свобода передвижения и выбора места жительства (Протокол № 1).

Кроме того, конвенция устанавливает следующие запреты.

- Запрещение пыток (ст. 3).
- Запрещение рабства и принудительного труда (ст. 4).
- Запрещение дискриминации при пользовании правами и свободами, признанными в конвенции (ст. 14, а также Протокол № 12).

• Запрет на высылку из государства гражданства, на лишение права на въезд в государство гражданства и на коллективную высылку иностранцев (Протокол № 4).

2. Европейская социальная хартия

Социальная хартия – недостаточно используемый в практике управленцев документ, хотя он является обязательным для всех стран – членов Совета Европы. Ратифицирована хартия и Россией, с помощью хартии можно измерять уровень социального благосостояния и соблюдение прав человека той или иной страны. На февральской конференции социальных министров стран Совета Европы председатель российского правительства Владимир Путин заявил о готовности России “подтянуть отечественные социальные стандарты до лучших европейских и мировых образцов”.

Европейская социальная хартия гарантирует социальные и экономические права: на жилье, охрану здоровья, образование, занятость, свободу передвижения, свободу от дискриминации и правовую защиту, а также устанавливает контрольный механизм, призванный гарантировать их соблюдение государствами – участниками хартии, которые регулярно должны предоставлять доклады о том, как исполняются принятые страной положения хартии и к каким новым положениям она готова присоединиться.

Хартия не предусматривает обязательного немедленного принятия всех статей. Существует гибкая система, позволяющая государствам производить отбор статей, но обязывающая при этом согласиться с основными статьями по обязательствам, которые считаются основополагающими. Наиболее важными для социальных работников являются приведенные ниже статьи социальной хартии – 12–17 и 30.

Статья 12 – Право на социальное обеспечение

В целях обеспечения эффективного осуществления права на социальное обеспечение Стороны обязуются:

- 1) создать или поддерживать систему социального обеспечения;

2) поддерживать такую систему социального обеспечения на удовлетворительном уровне, как минимум на уровне, который требуется для ратификации Европейского кодекса социального обеспечения;

3) добиваться постепенного подъема системы социального обеспечения на более высокий уровень;

4) принимать меры путем заключения соответствующих двусторонних и многосторонних соглашений или другими средствами и при соблюдении условий, предусмотренных в этих соглашениях, с тем чтобы обеспечить:

а) одинаковый режим для своих граждан и граждан других Сторон в том, что касается прав на социальное обеспечение, включая сохранение преимуществ, предоставленных законодательством о социальном обеспечении, независимо от любого передвижения защищаемого лица между территориями Сторон;

б) предоставление, сохранение и восстановление прав на социальное обеспечение такими средствами, как суммирование периодов страхования или рабочего стажа, осуществляемых в соответствии с законодательством каждой из Сторон.

Статья 13 – Право на социальную и медицинскую помощь

В целях обеспечения эффективного осуществления права на социальную и медицинскую помощь Стороны обязуются:

1) обеспечить, чтобы любому лицу, которое не имеет достаточных средств к существованию и которое не в состоянии ни добыть их своими собственными усилиями, ни получить их из других источников, в частности, за счет выплат в рамках системы социального обеспечения, предоставлялась соответствующая помощь, а в случае болезни – уход, необходимый в его состоянии;

2) обеспечить, чтобы лица, пользующиеся подобной помощью, не ущемлялись в этой связи в своих политических и социальных правах;

3) предусмотреть, чтобы каждый человек через посредство соответствующих государственных или частных служб мог получить такую консультативную и индивидуальную помощь, которая может потребоваться, чтобы предотвратить, устранить или облегчить материальную нужду лично его и его семьи;

4) применять положения, указанные в пунктах 1, 2 и 3 настоящей статьи, на тех же условиях, что и к своим гражданам, к гражданам других Сторон, законно находящимся на их территории, в соответствии со своими обязательствами по Европейской конвенции о социальной и медицинской помощи, подписанной в Париже 11 декабря 1953 г.

Статья 14 – Право на получение услуг со стороны социальных служб

В целях обеспечения эффективного осуществления права на социальное обслуживание Стороны обязуются:

1) содействовать деятельности или созданию служб, которые, используя методы социальной работы, способствовали бы благосостоянию и развитию как отдельных лиц, так и групп в обществе, а также их адаптации к социальной среде;

2) поощрять участие отдельных лиц, а также добровольных или иных организаций в создании и деятельности таких служб.

Статья 15 – Право лиц с физическими и умственными недостатками на независимость, социальную интеграцию и на участие в жизни общества

В целях обеспечения лицам с физическими и умственными недостатками, независимо от их возраста, а также характера и причин указанных недостатков, возможности эффективно осуществлять право на независимость, социальную интеграцию и участие в жизни общества Стороны обязуются, в частности:

1) принимать необходимые меры для обеспечения лицам с физическими и умственными недостатками необходимой ориентации, образования и профессиональной подготовки в рам-

ках, когда это возможно, соответствующих общих систем, а когда невозможно – через специализированные государственные или частные учреждения;

2) облегчать лицам с физическими и умственными недостатками доступ к занятости с помощью любых возможных мер, поощряющих предпринимателей к найму и удержанию на работе таких лиц в обычной рабочей среде и, там, где это невозможно в силу их недостатков, к приспособлению условий труда к возможностям таких лиц путем создания предназначенных для них видов занятости в соответствии со степенью их физических или умственных недостатков. В определенных случаях для осуществления таких мер могут потребоваться специализированные службы трудоустройства и поддержки;

3) способствовать полной социальной интеграции таких лиц и их участию в жизни общества, в частности, путем предоставления им технических средств, позволяющих преодолевать препятствия, которые ограничивают их общение и передвижение, и открывающих им доступ к транспорту, жилью, культурной деятельности и полноценному досугу.

Статья 16 – Право семьи на социальную, правовую и экономическую защиту

В целях обеспечения необходимых условий для всестороннего развития семьи как основной ячейки общества Стороны обязуются содействовать экономической, правовой и социальной защите семейной жизни, в частности, посредством социальных и семейных пособий, налоговых льгот, поощрения строительства жилья, приспособленного к семейным нуждам, помощи молодым семьям и других соответствующих мер.

Статья 17 – Право матерей и детей на социальную и экономическую защиту

В целях обеспечения эффективного осуществления права детей и молодежи воспитываться в обстановке, способствующей полному развитию их личности, а также их физических и умственных способностей, Стороны обязуются, непосредственно или в сотрудничестве с государственными или частными организациями, принимать все надлежащие и необходимые меры, для того чтобы:

а) обеспечить, чтобы дети и молодежь, с учетом прав и обязанностей их родителей, получали необходимые для них заботу, помощь, образование и профессиональную подготовку, в частности путем создания или поддержания достаточных и адекватных для этого учреждений и служб;

б) оберегать детей и молодежь от безнадзорности, насилия и эксплуатации;

с) обеспечивать защиту и особую помощь со стороны государства детям и молодежи, временно или постоянно лишенным поддержки своих семей;

2) обеспечивать детям и молодежи бесплатное начальное и среднее образование, а также содействовать стабильной посещаемости в школах.

Статья 30 – Право на защиту от нищеты и социального отторжения

В целях обеспечения эффективного осуществления права на защиту от нищеты и социального отторжения Стороны обязуются:

а) принять меры, в рамках единого и скоординированного подхода, для облегчения лицам, живущим в условиях социального отторжения или нищеты, или же на грани таких условий, а также их семьям доступа, в частности, к занятости, жилью, профессиональной подготовке, образованию, культуре, а также к социальной и медицинской помощи;

б) пересматривать эти меры, с тем чтобы в случае необходимости адаптировать их к меняющимся условиям.

Российское Правительство приняло обязательства от имени Российской Федерации в отношении 19 статей (67 пунктов) из 31 статьи (98 пунктов) Хартии, в том числе шесть статей (1, 5, 6, 7, 16 и 20) из девяти обязательных. Из трех обязательных статей 12, 13 и 19 для ратификации отобраны отдельные пункты 12-й и 19-й статей.

Как видно, Россией пока не ратифицированы статьи, наиболее значимые для развития социальной сферы. Российское правительство отложило ратификацию трех обязательных ста-

тей хартии, в которых гарантируются права на социальное обеспечение, на социальную и медицинскую помощь и право работников-мигрантов и их семей на защиту и помощь. “Они влекут за собой дополнительные финансово-экономические обязательства и необходимость проведения значительной работы по приведению законодательства РФ в соответствие с нормами международного права”, – подчеркивается в пояснительной записке Минздравсоцразвития.

Модернизация социальной сферы во многом зависит от ратификации Россией “социальных” статей Европейской социальной хартии, что, безусловно, создаст дополнительные гарантии обеспечения защиты и развития социальных и экономических прав граждан в целях повышения их благосостояния, послужит ориентиром для дальнейшего проведения реформ в социальной сфере.

В рамках Совета Европы был также разработан и принят ряд других конвенций, так или иначе затрагивающих вопросы социальной политики в отношении уязвимых групп населения в ракурсе защиты прав человека. Среди них особого упоминания заслуживают следующие.

3. Европейская конвенция по предупреждению пыток и бесчеловечного или унижающего достоинство обращения или наказания (1987 г.), нацеленная на искоренение явлений, указанных в статье 3 Европейской конвенции о защите прав человека. Независимый комитет, учрежденный в рамках данной конвенции, посредством посещений изучает обращение с лицами, лишенными свободы, с целью усиления, если это необходимо, защиты от пыток и от бесчеловечного или унижающего достоинство обращения или наказания.

4. Конвенция о защите прав и достоинства человека в связи с применением достижений биологии и медицины, 1997 г. (Конвенция о правах человека и биомедицине). Данная конвенция в числе прочих содержит положения о защите лиц, страдающих психиатрическими расстройствами, и лиц, не способных дать согласие.

5. Соглашение между государствами – членами Совета Европы о выдаче военным и гражданским лицам – инвалидам войны талонной книжки на ремонт протезов и ортопедических аппаратов, 1962 г.

6. Европейская конвенция о социальном обеспечении, 1972 г.

Данная конвенция применяется ко всем видам социального обеспечения, предусмотренным для людей с ограниченными возможностями. В основе конвенции лежат четыре принципа международного законодательства в области социального страхования: равное отношение, единый набор применяемого законодательства, сохранение приобретенных прав и прав в процессе приобретения, выплата пенсий (пособий) независимо от изменения местожительства.

7. Пересмотренный Европейский кодекс социального обеспечения, 1990 г.

Деятельность Совета Европы в сфере защиты прав инвалидов не ограничивается лишь принятием конвенций и соглашений, имеющих обязательную юридическую силу, и контролем за их исполнением. Более чем за пять десятилетий своего существования Совет также разработал серию инструментов рекомендательного характера, которые, несмотря на отсутствие строгого элемента выполнения обязательств, сыграли важную роль в усилении защиты прав людей с ограниченными возможностями в Европе. Некоторые из них адресованы всем странам – членам Совета Европы, а другие применяются лишь в рамках частичных соглашений.

Особое место среди таких инструментов занимают *резолуции и рекомендации Комитета министров Совета Европы* государствам-членам. Формально не являясь обязывающими, эти документы предлагаются Комитетом министров в качестве ориентиров для формирования национального законодательства и социальной политики, способствующих расширению интеграции инвалидов в общество. Одной из важнейших рекомендаций является Рекомендация № R(92) 6 “*О последовательной политике в отношении инвалидов*” (1992 г.). Документ обобщает накопленный в этой области опыт и устанавливает общие принципы для дальнейших мер в поддержку инвалидов. Как и многие другие рекомендации Комитета министров Совета Европы, рассматриваемый документ призывает правительства государств-членов не

только соблюдать предлагаемый набор принципов и мер при разработке программ реабилитации инвалидов, но и обеспечивать широкое распространение рекомендации среди населения и организаций, а также проводить периодический обзор результатов в форме отчета о законодательных мерах по реабилитации инвалидов, включая в него примеры конкретных достижений.

В связи с этим следует также упомянуть резолюцию 2001 г. *“О внедрении принципов универсального дизайна в программы подготовки специалистов всех профессий, связанных со строительством и эксплуатацией зданий и сооружений”*, резолюцию 2001 г. *“Об обеспечении полноценного участия инвалидов в жизни общества благодаря новым технологиям в области интеграции”*, резолюцию 2005 г. *“О защите взрослых и детей с инвалидностью от жестокого обращения”* и, наконец, резолюцию *“Об образовании и социальной интеграции детей и подростков с аутизмом”*.

Наиболее значительным документом по формированию рамочной европейской политики в отношении инвалидов является *План действий Совета Европы в отношении людей с ограниченными возможностями на 2006–2015 гг.* План представляет собой рекомендацию Комитета министров, устанавливающую ключевые цели и конкретные меры, которые должны быть реализованы государствами-членами. Основной упор в плане делается на переориентации с проблем по охране здоровья на социальные и правозащитные аспекты положения инвалидов: из пациентов они должны превратиться в граждан. План включает следующие ключевые элементы: общие принципы, конкретные направления действия, междисциплинарные аспекты, механизм контроля за поэтапным процессом реализации.

В основе плана заложены следующие принципы:

- борьба с дискриминацией;
- создание равных возможностей;
- полноценное участие инвалидов в обществе;
- уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор;
- равенство мужчин и женщин;
- участие инвалидов в принятии всех решений, их касающихся, как на личном, так и на общественном уровне через представляющие их организации.

Отличительная черта подхода Совета Европы – это его отношение к доступности прав для всех как к неременному условию для формирования сплоченного общества, как к принципу, содействующему признанию достоинства всех людей вне зависимости от их способности самостоятельно удовлетворять собственные потребности.

1.2. Документы Организации Объединенных Наций

Организация Объединенных Наций является уникальной международной организацией. Она была основана после Второй мировой войны представителями 51 страны, являвшимися сторонниками курса на поддержание мира и безопасности во всем мире, развитие дружеских отношений между странами и оказание содействия социальному прогрессу, улучшение условий жизни и положения дел в области прав человека. Ее уникальный характер и возложенные Уставом полномочия дают организации возможность осуществлять деятельность по широкому ряду вопросов, являясь для своих 192 государств-членов форумом, который позволяет им через Генеральную Ассамблею, Совет Безопасности, Экономический и Социальный советы и другие органы и комитеты высказывать свою точку зрения.

О деятельности ООН знают в самых отдаленных уголках планеты. Общеизвестны успехи Организации Объединенных Наций в таких областях деятельности, как поддержание мира и гуманитарная помощь. Однако существует целый спектр других областей, где ООН и организации ее системы содействуют улучшению положения в мире и тем самым влияют на ход нашей повседневной жизни. Деятельность организации многогранна и охватывает широкий круг важных проблем от устойчивого развития и борьбы с терроризмом, поощрения демократии и развития системы управления до охраны окружающей среды и решения глобальных медицинских проблем; от разминирования до развития производства продуктов питания. Плюс многое другое в направлении достижения поставленных целей и координации деятельности в интересах глобальной безопасности и судеб будущих поколений.

1. Конвенция о правах инвалидов

Новизна Конвенции ООН о правах инвалидов заключается в том, что конвенция стала первым в истории международным соглашением в области защиты прав человека, признающим необходимость особой защиты от дискриминации на основании инвалидности. Ранее принятые ООН основополагающие конвенции по защите прав человека имели универсальный характер, т. е. распространялись на людей с ограниченными возможностями по умолчанию. Наиболее важными из этих соглашений являются Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966 г.), Международный пакт о гражданских и политических правах (1966 г.), Конвенция против пыток и других жестоких, бесчеловечных и унижающих достоинство видов обращения или наказания (1984 г.), Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации (1966 г.), Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (1979 г.) и Конвенция о правах ребенка (1989 г.).

В целях контроля за обеспечением государствами-участниками прав человека, закрепленных в перечисленных конвенциях, в рамках каждой из них учрежден комитет, состоящий из независимых экспертов. Кроме того, четыре из названных конвенции предоставляют соответствующим комитетам право рассматривать индивидуальные жалобы, касающиеся нарушений конвенции государствами-участниками. Примером нарушения права инвалидов является, например, невозможность реализации права на труд (закрепленного в ст. 6 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах) по причине отсутствия в национальном нормативно-правовом регулировании требований об обеспечении адаптации рабочих мест для инвалидов.

Однако в последние десятилетия права инвалидов становятся предметом особого внимания со стороны Организации Объединенных Наций. В своей резолюции от 2000 г. Комиссия ООН по правам человека рекомендовала Верховному комиссару ООН по правам человека обратить внимание на механизмы, усиливающие соблюдение прав человека в отношении инвалидов. Ответной мерой стало создание плана действий по разработке новой международной конвенции о поощрении и защите прав и достоинства инвалидов. Принятие Конвенции ООН

о правах инвалидов 13 декабря 2006 г. стало итогом нескольких лет напряженной работы; 30 марта 2007 г. конвенция была открыта для подписания. Одновременно с конвенцией был одобрен Факультативный протокол к ней, также являющийся международным договором. Факультативный протокол предусматривает две процедуры, призванные укрепить осуществление конвенции и обеспечить мониторинг ее исполнения. Первая из них – процедура направления индивидуальных сообщений, позволяющая отдельным лицам обращаться в Комитет по правам инвалидов с заявлениями по поводу нарушения их прав, а вторая – процедура проведения расследования, в соответствии с которой комитет уполномочен проводить расследования нарушений конвенции.

Конвенция ООН о правах инвалидов была необходима для четкого подтверждения того, что права инвалидов относятся к категории прав человека, а также для усиления защиты этих прав. Несмотря на то что первые международные соглашения о правах человека были приняты десятилетиями ранее, инвалиды на протяжении этого времени продолжали сталкиваться с дискриминацией и были лишены возможности пользоваться своими правами наряду с другими людьми. Конвенция стала первым имеющим обязательную юридическую силу документом.

Конвенцию подписали 136 и ратифицировало 41 государство. Факультативный протокол был подписан 78 странами и ратифицирован 25 из них. Россия присоединилась к конвенции 24 сентября 2008 г.

В статье 3 излагаются общие принципы, применяемые в отношении прав инвалидов. Этими принципами являются:

- уважение присущего человеку достоинства, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- недискриминация;
- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- равенство возможностей;
- доступность;
- равенство мужчин и женщин;
- уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

В конвенции подтверждается, что инвалиды пользуются теми же правами человека, что и все люди. Конвенция закрепляет следующие конкретные права:

- равенство перед законом без дискриминации;
- право на жизнь, свободу и личную неприкосновенность;
- равная правовая защита и правоспособность;
- свобода от пыток;
- свобода от эксплуатации, насилия и надругательства;
- право на уважение физической и психической целостности;
- свобода передвижения и гражданство;
- право жить в местном сообществе;
- свобода выражения мнения и убеждений;
- неприкосновенность частной жизни;
- уважение дома и семьи;
- право на образование;
- право на здоровье;
- право на труд;
- право на достаточный жизненный уровень;
- право на участие в политической и общественной жизни;

- право на участие в культурной жизни.

Конвенция предусматривает осуществление мониторинга на национальном и международном уровнях. Что касается международного уровня, то в конвенции предусматривается учреждение Комитета по правам инвалидов, который рассматривает представляемые государствами-участниками периодические доклады о мерах, принятых ими в целях исполнения положений конвенции. Кроме того, комитет уполномочен рассматривать сообщения о предполагаемых нарушениях и проводить расследования в отношении тех государств, которые признали полномочия комитета делать это, ратифицировав факультативный протокол. По результатам этого рассмотрения комитет формулирует свои мнения и рекомендации, препровождает их соответствующему государству-участнику и публикует их.

2. Руководящие указания Генерального секретаря (сентябрь 2008 г.). Подход ООН к правосудию в отношении детей

Настоящий документ предусматривает руководящие принципы ООН касательно правосудия в отношении детей на национальном уровне, применимой при всех обстоятельствах, в том числе в контекстах предотвращения конфликта, кризиса, посткризиса, конфликта, постконфликта и развития. Он находится в рамках мандата ООН по поддержке осуществления прав человека, ликвидации бедности и Целей развития тысячелетия и является вкладом в последовательную программу ООН в области верховенства закона.

Цель подхода к правосудию в отношении детей состоит в том, чтобы дети, определяемые Конвенцией о правах ребенка, как все лица, не достигшие возраста восемнадцати лет, получали лучшие услуги и были лучше защищены системами правосудия, в том числе секторами безопасности и социального обеспечения. Документ особым образом направлен на обеспечение полного применения международных норм и стандартов в отношении всех детей, вступающих в контакт с правосудием и связанными с ним системами в качестве жертв, свидетелей или предполагаемых правонарушителей, либо по другим причинам, где требуется судебное, государственно-административное или негосударственное судебно-арбитражное вмешательство, например, по вопросу об их опеке, попечительству или защите.

В указаниях говорится: “То, как обращаются с детьми в рамках национальных систем правосудия и социального обеспечения, является неотъемлемым элементом достижения верховенства закона и связанных с этим целей. Несмотря на значительный прогресс, достигнутый за последние два десятилетия, детей необходимо и дальше рассматривать как ключевую заинтересованную сторону в инициативах, связанных с верховенством закона. Работа по внедрению стандартов правосудия в отношении детей все еще часто ведется в отрыве от широкой реформы в области права и безопасности. Кроме того, здесь нередко предпринимаются вертикальные подходы, направленные либо на усовершенствование систем ювенальной юстиции, либо на ответные меры в отношении детей – жертв и свидетелей, без осознания того, что эти категории часто накладываются друг на друга, так же как и профессиональные специалисты и учреждения, несущие за них ответственность. Доступ к правосудию, хотя и признаваемый все шире в качестве важной стратегии защиты прав уязвимых групп и, следовательно, борьбы с бедностью, редко принимает во внимание детей.

В настоящих руководящих указаниях излагаются стратегии общего подхода ООН к правосудию в отношении детей в рамках существующих принципов и структур верховенства закона в том виде, как они изложены в подходе ООН к содействию верховенству закона. Этот подход направлен на обеспечение того, чтобы соответствующие положения Конвенции ООН о правах ребенка и других международных правовых инструментов, касающихся правосудия в отношении детей, были отражены в широкой политической реформе и усилиях по ее реализации. Общий подход поможет органам ООН использовать рычаги поддержки в более обширных программах реформ в области верховенства закона, в том числе в реформах в секторах

управления, безопасности, социального обеспечения и правосудия, в которые правосудие в отношении детей может быть легко интегрировано.

Следующими принципами прав ребенка, основанными на международных правовых стандартах и нормах, следует руководствоваться при проведении всех мероприятий по правосудию в отношении детей – от разработки политики до непосредственной работы с детьми:

1. Интересам ребенка придается первостепенное значение

Во всех действиях, касающихся детей, предпринимаемых судами, административными или иными полномочными органами, включая и негосударственные, наилучшим интересам ребенка должно уделяться первостепенное значение.

2. Гарантия справедливого и равного обращения с каждым ребенком, свободного от каких-либо форм дискриминации

Принцип недискриминации лежит в основе разработки программ правосудия в отношении детей и программ поддержки доступа к правосудию для всех детей. Гендерно-чувствительный подход должен приниматься во всех мероприятиях.

3. Содействие праву ребенка свободно выразить свои взгляды и быть выслушанным

Дети обладают особым правом быть выслушанными в ходе любого судебного/административного разбирательства непосредственно либо через представителя, или надлежащий орган в соответствии с процессуальными положениями национального законодательства. Это подразумевает, например, то, что ребенок получает адекватную информацию о процессе, возможных вариантах и вероятных последствиях этих вариантов; и то, что методология, применяемая для допроса детей, и среда (т. е. где, кем и как допрашиваются дети) должны быть дружелюбны к детям и адаптированы к каждому конкретному ребенку. В конфликтных и постконфликтных ситуациях также важно в полной мере вовлекать детей в процессы переходного правосудия.

4. Защита каждого ребенка от злоупотреблений (жестокое обращение), эксплуатации и насилия

Дети в контакте с законом должны быть защищены от любых страданий в процессе государственных или негосударственных процедур судопроизводства, так же как и после этого процесса. Процедуры должны быть адаптированы, и надлежащие защитные меры должны быть приняты против злоупотреблений (жестокое обращение), эксплуатации и насилия, включая сексуальное и гендерное насилие, принимая во внимание, что риски, с которыми столкнутся мальчики и девочки, будут различаться. Пытки или другое жестокое, бесчеловечное или унижающее обращение либо наказание (включая телесное наказание) должны быть запрещены. Кроме того, смертная казнь и пожизненное заключение без права на освобождение не должны назначаться за правонарушения, совершенные детьми.

5. Обращение с каждым ребенком с достоинством и сочувствием

С каждым ребенком необходимо обращаться как с уникальным и ценным человеческим существом таким образом, чтобы к его или ее личному достоинству, особым потребностям, интересам и частной жизни были проявлены уважение и защита.

6. Соблюдение правовых гарантий и мер правовой защиты во всех процессах

Основные процессуальные меры правовой защиты, предусмотренные соответствующими национальными и международными нормами и стандартами, гарантируются на всех этапах судопроизводства как в государственных, так и в негосударственных системах, так же как и в международном правосудии. Это включает, например, право на частную жизнь, право на юридическую помощь и другие виды содействия, а также право оспаривать любое решение в вышестоящем судебном органе.

7. Предотвращение конфликта с законом как важнейший элемент любой политики правосудия по делам несовершеннолетних

В рамках политики правосудия по делам несовершеннолетних особый упор должен быть сделан на превентивные стратегии, способствующие успешной социализации и интеграции всех детей, особенно через семью, сообщество, сверстников, школу, профессионально-техническое обучение и мир труда. Превентивные программы должны быть особым образом сосредоточены на поддержке особо уязвимых детей и семей.

8. Применение лишения детей свободы лишь в качестве крайней меры и на кратчайший соответствующий период времени

Должны быть разработаны положения восстановительного правосудия, диверсификационных механизмов и альтернатив лишению свободы. По той же причине программирование в области правосудия в отношении детей должно наращиваться на базе неформальных и традиционных систем правосудия с учетом соблюдения ими основных принципов и норм прав человека, таких, как, например, гендерное равенство.

9. Широкое внедрение вопросов детства во все мероприятия, связанные с верховенством закона

Вопросы правосудия в отношении детей должны систематически интегрироваться в национальные процессы планирования, такие как национальные планы развития, ООС/ЮНДАФ, общесекторальные подходы в области правосудия, стратегии оценки/ликвидации бедности, а также направления политики или планы действий, разработанные во исполнение Глобального исследования ООН о насилии в отношении детей, национальный бюджет и международное выделение помощи и мобилизация фондов, и в подход ООН к инициативам в области правосудия и безопасности во время операций по поддержанию мира и работу страновых групп, в частности путем тщательных совместных оценок, разработки всесторонней стратегии верховенства закона, основанной на результатах проведенной оценки, и создания совместной программы ООН по верховенству закона в стране.

Глава 2

Международные организации, занимающиеся социальной работой

Неоценимый вклад в развитие социальной работы вносит деятельность международных организаций. Они играют важнейшую роль в вопросе развития и укрепления сотрудничества между социальными службами разных стран, способствуют обмену положительным опытом, накопленным в различных уголках мира, повышают престиж профессии.

Остановимся на наиболее значимых международных организациях, занимающихся социальной работой.

2.1. Деятельность Международной федерации социальных работников

Международная федерация социальных работников (IFSW) – это профессиональный союз, объединяющий социальных работников всего мира. В состав федерации входят профессиональные союзы социальных работников и руководящие органы социальной сферы более 80 стран. На данный момент насчитывается более 470 000 социальных работников – членов федерации. Федерация сотрудничает с международными ассоциациями институтов социальной работы и занимается пропагандой глобального подхода к социальной работе. В соответствии с глобальным подходом разрабатывается новая научная терминология и совершенствуется система профессионального образования в социальной сфере.

Федерация играет одну из главных ролей в развитии социальной политики и передовой практики социальной работы.

Федерация имеет своих представителей в Организации Объединенных Наций (Нью-Йорк, Женева, Найроби, Вена). Организация входит в комитет Всемирной Организации Здравоохранения и занимается разработкой новой концепции психического здоровья. Также Международная федерация социальных работников занимается развитием международного партнерства в социальной сфере, организует тематические конференции, научно-исследовательскую работу, издает профессиональную литературу.

История федерации берет свое начало с 1956 г. Именно тогда в Мюнхене прошла VIII Международная конференция социальных работников. Итогом работы конференции стало создание Международной федерации социальных работников. В состав федерации вошло 12 государств: Австралия, Бельгия, Канада, Дания, Франция, Германия, Греция, Италия, Нидерланды, Швейцария, Великобритания, США.

Профессиональные ассоциации начинают издание специализированного журнала “Социальная работа”. Международная ассоциация социальных работников издает первый выпуск информационного бюллетеня “Социальный работник”.

В 1959 г. Международная федерация социальных работников переходит в ведомство Социально-экономического Совета ООН.

В 1960 г. в Риме проводится X Всемирная конференция “Роль социальной работы в реализации социальной политики государства”.

Уже в 1963 г. по заказу ООН Международная федерация социальных работников начинает исследования в области профессиональной подготовки социальных работников на международном уровне. Ассоциация принимает участие в помощи гражданам Южной Африки.

Создается Европейское отделение Международной федерации социальных работников. Проводится Региональная конференция социальных работников Азии (1967 г.) и I Всемирная конференция социальных работников (1968 г.).

1970-е гг.:

- временное исключение Южной Африки из числа стран – членов федерации (1970 г.);
- создание секретариата федерации (1972 г.);
- III Всемирная конференция социальных работников в Найроби, Африка (1974 г.).

В 1982 г. в Брайтоне разрабатывается и вводится в употребление единая трактовка термина “социальная работа”.

В 1985 г. Международная федерация социальных работников подписывает декларацию ООН “Посланник мира”. Спустя три года Паоло Фрейре разрабатывает концепцию Стокгольмской конференции. Международная федерация социальных работников создает Комиссию по защите прав человека.

В 1990-е гг. Ассоциация социальных педагогов и социальных работников России становится членом МФСР.

Выходит в свет статья “Медицине нужна помощь: роль социальной работы в борьбе со СПИДом в условиях резкого увеличения количества больных” (1991 г.).

Международная федерация социальных работников принимает участие во Всемирном саммите ООН по вопросам социального развития (1995 г.).

Одобен и утвержден план по перенесению секретариата федерации из Осло в швейцарский город Берн (1999 г.).

В 2001 г. Международной ассоциацией школ социальной работы была принята новая трактовка термина “социальная работа”.

Федерация публикует методическое пособие “Социальная работа и защита прав ребенка” (2002 г.).

Утверждается Положение о профессиональной этике социальных работников в сотрудничестве с Международной ассоциацией школ социальной работы (2004 г.).

Разрабатываются глобальные стандарты профессионального образования в сфере социальной работы (совместно с Международной ассоциацией школ социальной работы, 2004 г.).

Аккредитация федерации: федерация получает полномочия, действительные на территории государств – членов ООН.

Всемирная конференция социальных работников в Мюнхене (2006 г.), в городе, который в 1956 г. стал местом рождения федерации.

Основные направления деятельности федерации:

- Развитие профессионального партнерства между социальными работниками – представителями разных стран мира.
- Обсуждение профессиональных проблем, обмен опытом и практикой с помощью съездов, рабочих визитов, конференций, научно-исследовательских проектов, публикаций в специализированных изданиях и других средствах массовой информации.
- Развитие профессионального партнерства между учреждениями социальной защиты разных стран мира. Укрепление деловых связей между региональными учреждениями социальной защиты и международными институциями социального развития и обеспечения.
- Поддержка международных симпозиумов и конференций, проводимых раз в два года.
- Разработка и публикация в прессе перспективных направлений социальной политики с целью оптимизировать процесс социальной работы в мире.
- Защита гражданских прав социальных работников.
- Консультирование ООН по вопросам социального развития и защиты прав человека.

Международная федерация социальных работников и ООН: развитие международного сотрудничества

Социальная работа традиционно рассматривалась как интернациональная научно-практическая дисциплина. В современном мире в условиях глобализации вопрос международных отношений в социальной сфере становится все более актуальным. Задача социальной работы – изменить жизнь общества в лучшую сторону на региональном и национальном уровнях. Международное партнерство в социальной сфере помогает выявить проблемы и социальные потребности граждан в региональном и глобальном аспектах. Международная федерация социальных работников выполняет консультативную функцию при Совете ООН по социально-экономическому развитию, а также при Детском фонде ООН (ЮНИСЕФ). Рабочие группы членов федерации, официально представляющие ООН, действуют в Женеве, Найроби, Вене, Нью-Йорке. Федерация высоко ценит деятельность своих представительств в ООН. Федерация четко осознает свою роль в защите гражданского общества и гражданских прав человека. Сотрудничество федерации и ООН является ценным и необходимым. Руководящие

органы федерации имеют непосредственное влияние на развитие социальной работы и на деятельность ООН.

Также Международная федерация социальных работников включена в специальный список наиболее влиятельных неправительственных организаций. Федерация официально сотрудничает со следующими организациями:

- Международный совет по вопросам амнистии;
- Рабочая группа неправительственных организаций, выполняющих консультативные функции при ООН;
- Совет Европы;
- Европейский Союз;
- Неправительственная организация “Общество – среда обитания человека”;
- Международная ассоциация школ социальной работы;
- Международный Совет по социальному обеспечению.

2.2. Международная ассоциация социальных педагогов

Международная ассоциация социальных педагогов – объединение специалистов социальной сферы разных стран.

Цель ассоциации – развитие и пропаганда философии социальной педагогики. Социальная педагогика позиционируется как уникальная научно-практическая дисциплина, предполагающая активное участие педагога в жизни клиента. В процессе осуществления профессиональной деятельности социальный педагог работает не только с индивидуальными клиентами, но и с группами, семьями, сообществами. Социальный педагог помогает людям стать сильными и самостоятельными, справиться с негативными проявлениями личных, социальных и общественных проблем.

Ассоциация ставит перед собой следующие цели:

1. Объединение социальных педагогов – представителей различных государств, пропаганда передовой практики социальной педагогики и борьба за качество социально-педагогических услуг, предоставляемых клиентам.

2. Пропаганда культурного многообразия, поощрение профессионального сотрудничества представителей различных культур и этнических общностей с помощью международного статуса ассоциации.

3. Развитие профессионального образования и совершенствование профессионального мастерства с целью повышения квалификации социальных педагогов разных стран.

4. Развитие организационного аспекта социальной педагогики, организация совместной деятельности членов ассоциации с целью развития международного сотрудничества.

5. Совершенствование практики и методологии профессиональной деятельности в соответствии с декларациями ООН о правах человека и правах ребенка.

Для осуществления данных целей ассоциация ставит перед собой следующие задачи:

– создание профессиональных ассоциаций социальных педагогов в тех странах, где еще нет подобных организаций;

– организация международных конгрессов, конференций, семинаров на федеральном, межрегиональном и региональном уровнях;

– развитие международного обмена идеями и специалистами с целью изучения основных проблем социальной педагогики на национальном и международном уровнях. Интенсификация профессионального сотрудничества специалистов разных государств;

– развитие и внедрение в практику теоретического знания с помощью научных исследований, издательской деятельности и обмена документацией по вопросам социальной педагогики и социального обеспечения. Интенсификация сотрудничества между специалистами-теоретиками и практиками социальной педагогики;

– сотрудничество с ООН и ее специализированными институтами, а также другими национальными и международными организациями, которые носят правительственный или неправительственный характер;

– другие виды деятельности, способствующие реализации основных целей и задач ассоциации.

Одним из направлений деятельности ассоциации социальных педагогов является вопрос профессиональной компетенции социальных педагогов.

Термин “компетенция” рассматривается как способность социального педагога правильно действовать при выполнении конкретных задач, в условиях конкретной ситуации или контекста. Для работы в сфере социальной педагогики необходимо обладать определенными теоретическими знаниями и практическими умениями; специалист должен уметь анализировать ситуацию, грамотно действовать и активно использовать свои социальные навыки. Также

очень важно наличие позитивной мотивации и конструктивного отношения к профессиональной деятельности.

Если говорить в общем, существуют два основных аспекта профессиональной компетенции социальных педагогов. Первый аспект состоит из нескольких уровней, которые позволяют оценить способность социального педагога правильно действовать, делать выводы и решать проблемы в различных жизненных ситуациях.

Второй аспект – это основные профессиональные требования к специалистам, логически вытекающие из современных условий, целей, задач и перспектив социальной педагогики.

Социальная педагогика как процесс предполагает несколько уровней действия. В соответствии с данными уровнями социальный педагог должен обладать способностью к действию.

Основные профессиональные требования к специалистам:

- *Личностные качества, необходимые для формирования конструктивных отношений.*

Профессиональные требования к социальным педагогам логически вытекают из существующих условий социально-педагогической деятельности. Главная задача социального педагога – установить конструктивные отношения с человеком, которому нужна поддержка. Процесс социальной педагогики – это процесс взаимодействия педагога с клиентом. От характера этих отношений зависит результат профессиональной деятельности. Именно поэтому социальный педагог должен прежде всего обладать определенным набором личностных качеств, необходимых для формирования конструктивных отношений с клиентом.

Квалифицированный социальный педагог – это специалист, который умеет профессионально строить отношения.

В отношениях “клиент – педагог” нет симметрии. Социальный педагог должен уметь построить конструктивные отношения с любым ребенком/взрослым. От клиента этого не требуется, клиент не должен приспосабливаться к социальному педагогу. Социальный педагог доминирует в отношениях, он наделен определенной властью. Если специалист использует эту власть не по назначению, отношения приобретают разрушительный характер. Именно поэтому эффективность педагогического процесса во многом зависит от морально-этических принципов социального педагога, его системы ценностей.

- *Социальные и коммуникативные навыки.*

Социальная педагогика – не изолированная дисциплина. Профессиональная деятельность осуществляется не в замкнутом пространстве, а в тесном взаимодействии с большим количеством участников педагогического процесса. Это дети, подростки, взрослые, коллеги, клиенты, их родители и родственники, смежные специалисты, представители органов власти. Именно поэтому социальный педагог должен в совершенстве владеть социальными и коммуникативными навыками.

Большая часть социально-педагогической работы на всех уровнях осуществляется в коллективной форме, с участием рабочих групп. Именно поэтому социальный педагог должен обладать навыками групповой работы, чувствовать себя членом профессиональной команды. Также социальный педагог должен применять социальные и коммуникативные навыки в тех случаях, если в процессе коллективной работы возникли разногласия по поводу задач, средств и методов профессиональной деятельности. Разногласия могут возникать между коллегами из-за отношений к ребенку/клиенту, между педагогом и семьей клиента, между педагогом и руководящими институтами социальной работы, органами политической власти.

Социальный педагог должен знать основные принципы оформления отчетной документации и оценки эффективности деятельности применительно к социальной педагогике.

- *Способность к постоянному обучению и развитию.*

Требования государства к социальной педагогике заметно возросли. С одной стороны, результаты социально-педагогической деятельности можно оценить в соответствии с документацией, отчетностью, результатами проверок качества услуг, интенсивностью межведомствен-

ного сотрудничества. С другой стороны, объективная оценка результатов социально-педагогической деятельности занимает много времени и сил, при этом на оценку часто влияют субъективные факторы: рабочие отношения специалиста с каким-либо конкретным клиентом, его родителями или родственниками. Влияние субъективных факторов затрудняет общую оценку результатов профессиональной деятельности. Тем не менее объективная оценка результатов профессиональной деятельности возможна, если учитывать образовательный уровень специалиста, его квалификацию, способность к постоянному обучению и профессиональному развитию.

Социальный педагог должен быть всегда готов к переменам и непрерывно повышать свой уровень профессиональной подготовки. Для этого необходимо:

- развивать и совершенствовать свои практические профессиональные навыки, укреплять теоретическую базу своей профессиональной деятельности. Постоянно продолжать свое образование, повышать профессиональное мастерство, участвовать в развитии социальной педагогики как научно-практической дисциплины, обсуждать инновационные методы работы со своими коллегами;

- постоянно искать новые возможности обучения и профессионального совершенствования. Обладать личными и профессиональными качествами, необходимыми для успешного освоения новых знаний. Уметь применять полученные знания на практике;

- обладать знаниями о системе, стратегиях и методах профессионального совершенствования. Участвовать в планировании и проведении мероприятий, направленных на повышение профессионального мастерства;

- принимать активное участие в образовательных мероприятиях как формального, так и неформального характера;

- самостоятельно и совместно с коллегами проводить систематический анализ практического опыта профессиональной деятельности, обобщать и документировать результаты работы. Использовать собранные материалы в развитии практики социальной педагогики (практически ориентированное развитие);

- анализировать и критически оценивать собственную работу самостоятельно и совместно с коллегами;

- использовать аналитические, информационные и научно-исследовательские материалы в процессе совершенствования социальной педагогики как теоретической дисциплины (теоретически ориентированное развитие);

- принимать участие в аналитическом осмыслении социальной педагогики путем анализа собственного практического опыта.

Требования к социальному педагогу, обусловленные особенностями профессиональной практики.

Специалисты различного профиля высказывают различные мнения по поводу того, как социальный педагог должен осуществлять и планировать свою профессиональную деятельность, чтобы как можно лучше помочь ребенку/подростку/ взрослому. Тем не менее одним из ключевых факторов успешной профессиональной деятельности в любом случае считается неукоснительное следование нормам профессиональной этики и морали. Прежде всего социальный педагог должен уважать клиента. Именно на уважении должны строиться отношения между специалистом и детьми/подростками/взрослыми, а также другими участниками педагогического процесса. В соответствии с этим фактором существует ряд требований к социальному педагогу, обусловленных особенностями профессиональной практики.

Существуют следующие требования к социальному педагогу, обусловленные особенностями профессиональной практики:

- *Знание теории и методологии социальной педагогики.*

На данный момент социальная педагогика как научная дисциплина активно развивается. Данная научная дисциплина имеет свою систему концепций и терминов, хотя в этой системе и допустимы некоторые расхождения. Теоретическая социальная педагогика включает в себя элементы нормативного регулирования, описания и анализа практической деятельности. Теоретическая социальная педагогика тесно связана с другими научными дисциплинами: это педагогика, психология, социология, антропология, философия. Практика же социальной педагогики предполагает высокий профессионализм, наличие теоретических и практических знаний, владение различными методами и инструментами профессиональной деятельности.

Таким образом, социальный педагог должен:

- знать основные, общепризнанные и наиболее распространенные теории педагогики и социальной педагогики;

- анализировать и соотносить со своей профессиональной деятельностью педагогические, психологические, социологические, антропологические теории. Применять их в своей работе;

- осваивать и применять на практике наиболее распространенные и общепризнанные методы социально-педагогической деятельности: групповая работа, индивидуальная работа, консультирование и психологическое сопровождение;

- оценивать результативность собственных действий в соответствии с общепризнанной теорией и методологией социальной педагогики;

- способствовать развитию социально-педагогической научной мысли с помощью описания и анализа собственного опыта практической профессиональной деятельности.

- *Знание нормативно-правового обеспечения социальной педагогики.*

Кроме теории, практики и методологии социальной педагогики специалист должен обладать знаниями о нормативно-правовом обеспечении профессиональной деятельности: необходимо знать законодательные и морально-этические нормы, регулирующие процесс социальной педагогики. В частности, социальный педагог должен:

- знать профессиональную терминологию и основные концепции профессиональной деятельности, участвовать в их разработке;

- участвовать в разработке и внедрении профессиональных норм морали и этики;

- принимать участие в обсуждении и подписании профессиональных документов и соглашений;

- знать терминологию, концепции и профессиональную этику смежных дисциплин.

- *Знание культуры.*

Социальный педагог обязательно должен знать особенности культуры общества, в котором он живет и работает. Необходимо понимать и уважать ценности, традиции, религию различных культур. Социальный педагог должен использовать свои познания в области культуры в работе с детьми/подростками/взрослыми для того, чтобы понять специфику той культуры, к которой принадлежит конкретный клиент. Межкультурная коммуникация является важнейшим средством трансляции социальных и культурных ценностей от педагога к его клиентам.

Социальный педагог должен обладать следующими навыками межкультурной коммуникации:

- строить отношения с клиентом на основе уважительного отношения к ценностям той культуры, представителем которой является конкретный клиент. Признавать значение и ценности различных культур. Осознавать взаимосвязь между культурой, представителем которой является ребенок/подросток/взрослый, и поведением конкретного клиента в обществе, его отношением к окружающим;

- знать о специфике различных культур, их ценностях и традициях;

- согласовывать свои действия в соответствии с культурой того общества, в котором осуществляется профессиональная деятельность. Относиться к ребенку/подростку/взрослому как

к представителю конкретной культуры, рассматривать потребности клиента в соответствии с особенностями его культуры;

– помогать ребенку/подростку/взрослому в самовыражении и творческой самореализации, чтобы клиент в дальнейшем смог сам развивать свои творческие способности в существующем социально-культурном контексте.

Глава 3

Проблемы социальной сплоченности общества

3.1. Социальная сплоченность в международной политике

На протяжении последнего десятилетия социальная сплоченность используется лицами, формирующими политику, в качестве руководящей идеи для социальных целей и завоеваний Европы. **Суть социальной сплоченности – в общественном благополучии, гармоничных и стабильных социальных отношениях как неотъемлемой составляющей социально-экономического прогресса и мирного сосуществования.** Основной вопрос заключается в том, до какой степени люди чувствуют себя связанными с обществом и в какой мере они преданы определенному набору общепринятых ценностей и социальных целей.

Концепция социальной сплоченности была включена в политическую стратегию Совета Европы на II Саммите глав государств и правительств в 1997 г. В 1998 г. был учрежден Европейский комитет по вопросам социальной сплоченности (CDCS), состоящий из представителей стран – членов Совета Европы. В 2000 г. Комитетом министров была принята Стратегия социальной сплоченности, новая редакция которой датируется мартом 2004 г. Концепцию использовали и расширяли и другие органы Совета Европы, в том числе Конгресс местных и региональных властей. В рамках Секретариата действует Директорат по вопросам социальной сплоченности (DG III), который ведет работу по непрерывному обновлению понимания социальной сплоченности и выявлению способов ее “примирения” с происходящими изменениями. В сущности, Советом Европы выработано понимание социальной сплоченности в неотъемлемой связи с фундаментальными задачами организации: реализацией прав человека, демократией и верховенством права.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.