



УЧЕБНЫЕ ИЗДАНИЯ ДЛЯ БАКАЛАВРОВ

Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский

# ОБЩАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ

УЧЕБНИК

Под общей редакцией заслуженного  
деятеля науки РФ Ф. И. Шаркова



Владимир Сперанский  
**Общая конфликтология**

«Дашков и К»

2015

УДК 316.48  
ББК 88.53

**Сперанский В. И.**

Общая конфликтология / В. И. Сперанский — «Дашков и К»,  
2015

В учебнике изложены основные положения конфликтологической теории, анализируются ее взаимосвязи с практикой, представлены современные технологии предотвращения конфликтов и управления развитием конфликтной ситуации. Особое внимание уделяется конфликтам в трудовой организации, управленческим коллизиям, межличностным и межгрупповым противостояниям в социально-трудовой сфере. Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлениям подготовки «Конфликтология», «Менеджмент», «Управление персоналом», «Государственное и муниципальное управление».

УДК 316.48

ББК 88.53

© Сперанский В. И., 2015

© Дашков и К, 2015

# Содержание

ВВЕДЕНИЕ	5
Глава 1. КОНФЛИКТ КАК НАУЧНОЕ ПОНЯТИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ	8
1.1. Понятие конфликта, его типы и виды	8
1.2. Предмет, объект, субъекты, функции и границы конфликта	16
1.3. Понятия “конфликтология”, “социология конфликта”.	18
Генезис конфликтологии. Теории социального конфликта	
Конец ознакомительного фрагмента.	20

# **Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский**

## **Общая конфликтология.**

### **Учебник для бакалавров**

#### **ВВЕДЕНИЕ**

На постсоциалистическом пространстве конфликтология наряду с менеджментом, теорией предпринимательства и конкретной экономикой является стремительно развивающейся отраслью знаний, к которой привлечено читательское внимание. Каждому человеку, тем более руководителю, необходимы знания о способах предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов различных уровней. Из подобных ситуаций трудно выйти, опираясь только на здравый смысл. Конструктивно вести себя в конфликтах можно научиться опытным путем, но такое получение знаний слишком дорого стоит, ведь зачастую опыт приходит слишком поздно. Для быстрого освоения практических навыков разрешения конфликтов необходимо знание основ теории конфликтологии, требуется изучение выработанных практикой и осмысленных наукой приемов и методов, технологий управления конфликтной ситуацией.

Конфликтология как научная дисциплина объединяет самые различные отрасли знаний. Конфликтология – наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также о принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования. Научные конфликтологические знания не только являются результатом исследований конфликтов учеными. Они основываются на всем объеме информации, накопленной о конфликтах в процессе длительной эволюции гуманитарных наук, имеющейся во всех религиозных учениях, в искусстве, культуре, общественно-политической практике, обыденных знаниях, используемых человеком в повседневной жизни. Несколько десятков лет назад в социалистических странах практически невозможно было найти книгу по конфликтологии. Мизерными тиражами издавались редкие работы по психологии межличностного общения: о конфликтах социальных групп говорить было не принято, а о западных достижениях в области теории и практики социальных конфликтов читатель мог узнать из книг, посвященных критическому анализу буржуазных теорий.

В последние двадцать лет по различным проблемам конфликтологии повсеместно проводятся теоретические семинары, научно-теоретические конференции, издаются монографии и учебные пособия, защищаются диссертации, созданы региональные и даже международные ассоциации конфликтологов. Бурно идет процесс становления новой науки, который, как всегда бывает, сопровождается долгими дискуссиями, бессмысленными прениями, предмет спора в которых давно забыт. Авторы многих книг, соревнуясь друг с другом, пересказывают мнения западных конфликтологов. Кроме этого, некоторые “исследователи” обращают внимание читателя на то, что способы преодоления конфликтных ситуаций появились еще в законах хеттского царя Хаммурапи (1792–1750 гг. до н. э.); приводят экскурс к царю Соломону, древним грекам; конечно же, описывают, какой неопределимый вклад внесли в конфликтологию соотечественники, которые на самом деле и не подозревали, что занимаются теорией конфликтов. На неподготовленного читателя в прямом смысле слова обрушивается лавина информации, он тратит непомерные усилия, чтобы разобраться, чем отличается социально-биологическая теория конфликта от объяснения конфликта посредством теории напряженности или на основе функционального подхода, согласно которому конфликт является искажением, дисфункциональным процессом в социальных системах.

Безусловно, серьезное осмысление сущности конфликта необходимо. Но нельзя забывать о потребностях практики, о том, что студенты и аспиранты вузов, а также специалисты, проходящие переподготовку в различных системах повышения квалификации, нуждаются хотя бы в минимуме знаний для выбора линии поведения в повседневных конфликтных ситуациях, совершенствования своего образа действий как специалиста, организатора производства, предпринимателя, политического деятеля.

Именно с этой точки зрения написан данный учебник. Его задача – дать обучающимся те знания, которые пригодятся в профессиональной деятельности независимо от сферы труда, а также в повседневной жизни.

Основная цель данного учебника – научить читателя не бояться конфликтов, показать, что конфликты – естественное состояние человеческих отношений, поэтому их не следует избегать. Не надо давать социальным провокаторам втягивать себя в конфликт, в него необходимо входить сознательно, используя методы управления конфликтной ситуацией, зная способы выхода из конфликта. Применительно к преподаванию в вузе можно сказать, что учебник ориентирован на то, чтобы помочь педагогу найти те подходы к конфликтологии, которые ожидаются в аудитории, и представить обучающимся выводы и наблюдения теоретиков, наиболее пригодные для практики. Поэтому в учебнике подробно рассмотрены социально-психологические причины и факторы конфликтов, тактика поведения в конфликтной ситуации, а также основные положения современного менеджмента о преодолении конфликтных инцидентов. Значительно меньше внимания уделяется политическим, этническим конфликтам, противостояниям больших социальных групп и т. п., а также крайней форме социально-трудового конфликта – забастовке. Эти вопросы достаточно разработаны в различных изданиях, и любознательный читатель легко найдет необходимый материал, в том числе и в публикациях одного из авторов учебника, перечисленных в списке литературы.

Авторы надеются, что учебник поможет студентам применить полученные знания на практике.

По мере необходимости текст сопровождается анализом конфликтных ситуаций, рисунками, таблицами, приводятся данные конкретных социологических исследований, даются тесты для самооценки. После каждой главы выделены темы для углубленного изучения и самостоятельной работы. В конце учебника дается список литературы. Конечно, там названы не все книги, которые сегодня представлены различными издательствами. Если какая-то из интересных работ по конфликтологии или менеджменту не названа, то это не значит, что она признана малозначительной, плохой. Возможно, она случайно выпала из поля зрения авторов или не в полной мере отвечает практической ориентации учебника. Предлагаемый учебник направлен не на изучение причин и факторов противостояния больших социальных групп, институтов и общностей, а на анализ возникающих в жизни каждого человека конфликтных ситуаций. Теоретические рассуждения по возможности заменяются (или дополняются) рассмотрением элементов технологии преодоления конфликта, управления конфликтной ситуацией.

Согласно федеральным государственным образовательным стандартам профессионального образования курсы конфликтологии входят в перечень обязательных учебных дисциплин для подготовки социальных работников, социологов, психологов, политологов, которые читаются во многих вузах России. Вместе с тем учебник может быть использован при изучении кратких курсов по конфликтологии: “Социология конфликта”, “Диагностика конфликтных ситуаций”, “Технологии управления конфликтом”, “Конфликты в организации” и др. Необходимо предупредить наиболее пытливых и взыскательных читателей: рассматриваемая в книге проблематика далеко не исчерпывает все аспекты такой многогранной области знаний и человеческой практики, как конфликтология. Это и не справочное издание, не путеводитель по стране “Конфликтология”. Свою задачу авторы видят иначе: указать читателю путь, которому нужно следовать, осваивая необходимую каждому технологию управления конфлик-

тами, помочь ему не заблудиться в дебрях советов и рекомендаций. Для того чтобы правильно строить отношения с людьми, предупреждать ненужные коллизии и управлять развитием конфликтных ситуаций, необходимо постоянно пополнять свои знания и совершенствовать навыки, т. е. заниматься конфликтологическим самообразованием.

Современный специалист не сделает карьеру без комплексного освоения совокупности теоретических знаний, технологических умений и навыков, позволяющих людям цивилизованно выстраивать общение в любой сфере и находить достойные варианты преодоления возникающих между ними противоречий, разногласий и напряжений. Все это называется конфликтологическим образованием личности.

# Глава 1. КОНФЛИКТ КАК НАУЧНОЕ ПОНЯТИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ

## 1.1. Понятие конфликта, его типы и виды

Конфликт – это противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои цели двух и более сторон. Конфликты могут возникнуть везде, где имеется развитие, как в живой, так и в неживой природе, и соответственно термин “конфликт” применяется при анализе биологических, физических и социальных явлений.

В соответствии с предметом рассмотрения нас интересует конфликт даже не просто в живой природе, а конкретно в обществе. Конфликт появляется там, где не удастся достигнуть взаимного согласия. В случае же возникновения между сторонами напряженности, не имеющей антагонистической основы, она может быть преодолена. Даже если не удастся достичь полного согласия по всем вопросам, то все равно довольно часто стороны не переходят на уровень эскалации конфликта. То есть даже в этом случае напряженность не перерастает в конфликт, поскольку определенная договоренность способствует толерантному отношению сторон друг к другу даже по вопросам, по которым остаются разногласия.

**Конфликт** (от лат. *conflictus* – столкновение) – процесс развития и разрешения противоречивости целей, состояний, отношений и действий людей, общностей, детерминированный объективными и субъективными причинами. Конфликт является проявлением связей и отношений между людьми, личностью и социальной группой, а также между различными группами.

Классификация основных видов конфликтов – теоретическая, чисто абстрактная процедура. Как отметил в свое время Г. В. Плеханов, благодаря процессу абстрагирования, различные стороны общественного целого принимают вид обособленных категорий, а различные проявления и выражения деятельности человека превращаются в нашем уме в особые силы, будто бы вызывающие, обуславливающие эту деятельность, являющиеся ее последними причинами. Только в теории можно из единого социального целого выделить тот или иной вид конфликтных отношений, а тем более их определенные аспекты.

Осуществлялось множество попыток создать типологию конфликтов. Сложность типологизации с точки зрения теории вызвана отсутствием единых общепризнанных научных положений и сильным отличием познавательных предпосылок у разных авторов. С позиции практики типологизация может помочь в разработке конкретных критериев для вмешательства в конфликтные ситуации. Не меньшую значимость типологизация имеет и с точки зрения анализа причин возникновения того или иного конфликта. Организационно-технологическую сложность при этом представляет то, что уже созданные классификации известными и признанными учеными затрудняют введение новых оснований, которые непременно приведут к некоторому пересечению с критериями других авторов.

Доктор политических наук, профессор Зальцбургского и ряда других университетов Европы, руководитель консалтинговой фирмы *TRIGON* (Вена) Фридрих Глазл обозначил цель типологизации следующим образом: “Типология должна помочь нам вначале очертить главные элементы конфликта и грубо их локализовать, например, заранее исключить определенные вопросы и возможные действия. Благодаря определению типа, заранее можно решить, на каком поле целесообразно проводить интервенцию, чтобы она не нанесла вреда... В большинстве случаев требуется быстрое вмешательство в конфликтную ситуацию, что приносит быстрое облегчение или, по крайней мере, препятствует дальнейшему распространению вреда.

Но каждая диагностическая интервенция является в то же время внедрением в конфликтную ситуацию”<sup>1</sup>.

Конфликты Ф. Глазл условно подразделил по трем категориям: по предмету спора, по формам проявления, по свойствам конфликтующих сторон, их позициям и взаимным отношениям. Кроме того, он составил типологии, ориентированные на действия и рамки конфликта<sup>2</sup>.

В этом учебнике мы рассматриваем только конфликты, имеющие социальную природу.

**Социальный конфликт** большинство ученых толкует как “высшую стадию развития противоречия в системе отношений людей, социальных групп, социальных институтов, обществе в целом, которая характеризуется усилением противоположных тенденций и интересов социальных общностей и индивидов”<sup>3</sup>. Это конфликты между социальными субъектами: индивидами, группами, организациями. Предметом изучения социологии конфликта могут быть причины и динамика социальных конфликтов, пути их разрешения и предупреждения.

Определение основных видов социальных конфликтов зависит от того, что будет взято за основание классификации. А. Г. Здравомыслов рассматривает в качестве движущих сил конфликта потребности, интересы, ценности, перекрестно анализируя их в основных сферах жизнедеятельности: экономике, политике и духовной жизни<sup>4</sup>. По перекрестной схеме конфликты классифицирует также В. Н. Амелин, взяв за основу формы конфликтов (ролевые, административные, политические) и их участников (межличностные, межгрупповые, институциональные)<sup>5</sup>.

Н. Ф. Федоренко и В. П. Галицкий в качестве признаков типологизации рассматривают длительность течения, содержание конфликта, его объект, силу воздействия на участников, форму проявления, источник возникновения, последствия и т. д. О. Н. Громова проводит классификацию конфликтов “в зависимости от ряда факторов: способа их разрешения, сферы проявления, направленности воздействия, степени выраженности, количества участников, наличия объекта конфликта, затронутых потребностей”<sup>6</sup>.

Конфликты в обществе можно подразделять одновременно и в зависимости от интересов вступивших в конфликт сторон, и от сфер общества, в которых они зарождаются и развиваются. Например, политическими можно называть и конфликты, появляющиеся в политике, и конфликты, возникшие по политическим мотивам. Аналогично называют экономическими как конфликты, развивающиеся в экономической сфере общества, так и обусловленные экономическими причинами. Все конфликты, существующие в обществе, по своей природе являются социальными, ибо они зарождаются и развиваются на социальной основе – между конкретными людьми или их различными формализованными или неформализованными совокупностями. Однако понятие “социальный конфликт” следует проанализировать и в более узком толковании, рассматривая социальное как часть общественной сферы наряду с другими областями: экономической, политической, духовно-культурной. Разберем подробнее основные типы и виды конфликтов, возникающих в обществе.

**Социальные конфликты** возникают как в сфере трудовой деятельности, так и во внерабочее время в процессе осуществления коммуникаций между людьми и социальными группами. Авторы учебника согласны с наиболее широким определением социального конфликта, данным уже упомянутым Фридрихом Глазлом: “Социальный конфликт – это интеракция между сторонами (индивидуумами, группами, организациями т. д.), при которой по мень-

---

<sup>1</sup> Глазл Ф. Конфликт-менеджмент. Настольная книга руководителя и консультанта / Пер. с нем. – Калуга, Духовное познание, 2002. – С. 61.

<sup>2</sup> Там же. – С. 52, 59–70.

<sup>3</sup> Краткий словарь по социологии / Под общ. ред. Д. М. Гвишиани, Н. И. Латина. – М.: Политиздат, 1989. – С. 124.

<sup>4</sup> Здравомыслов А. Г. Социология конфликта: Учеб. пособие. – 3-е изд., доп. и перераб. – М.: Аспект-Пресс, 1996. – С. 103.

<sup>5</sup> Амелин В. Н. Социология политики. – М., 1992. – С. 149.

<sup>6</sup> Громова О. Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: ЭКМОС, 2000. – С. 36–37.

шей мере одна сторона сознает несовместимость в мышлении/представлении/восприятии, и/или в чувстве, и/или в воле с другой стороной (другими сторонами) таким образом, что в реализации она наталкивается на противодействие другой стороны (других сторон)”<sup>7</sup>.

А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов в “социальные конфликты включают: межличностные, между личностью и группой, между малыми, средними, большими социальными группами, межгосударственные”<sup>8</sup>.

Важную роль в анализе конфликтов играет вопрос о мотивации конфликтующих сторон. В зависимости от мотивации исследователи выделяют три блока социальных конфликтов:

- 1) возникающие в связи с распределением властных полномочий и позиций;
- 2) по поводу материальных ресурсов;
- 3) по поводу ценностей важнейших жизненных установок.

Определение основных видов социальных конфликтов необходимо не для их разграничения на практике по каким-то особым специфическим признакам, а для того, чтобы при преодолении конкретного конфликта максимально учесть причины его возникновения, возможные варианты его развития. Единым целым конкретные конфликты и их система для той или иной социальной группы являются потому, что активной стадии социального конфликта предшествует социальная напряженность, проявляющаяся, прежде всего, на социально-психологическом уровне. С развитием конфликтной ситуации состояние напряженности между сторонами может изменяться как по восходящей, так и нисходящей линии. В каждой социальной группе, даже в обществах, находящихся на низком уровне развития, можно обнаружить более или менее динамичный процесс социального расслоения. Между возникающими слоями появляются различные противоречия, способные стать причиной разнообразных конфликтов. В конфликтах, которые возникают между отдельными слоями общества, задействованы не только экономические, но и социальные интересы, например соображения престижа. Предметом отдельного конфликта может оказаться все, что касается жизнедеятельности конкретного социального слоя.

**Экономические конфликты** представляют собой определенную совокупность конфликтов, основанных на экономических интересах отдельных личностей, групп, организаций. Экономическая деятельность людей, особенно производство благ, удовлетворяющих многочисленные потребности, оказывает воздействие на развитие производственных отношений и определенных социальных структур, в рамках которых сталкиваются различные интересы. В этом взаимодействии интересов можно обнаружить источники многих конфликтов, играющих существенную роль в жизни общества, что наглядно подтверждает исторический материал. Экономические конфликты возникают, например, в сферах, связанных с экономическим обновлением, где имеет место борьба за собственность, различные ресурсы, кредиты, льготы, получаемые от государства. Экономические конфликты возникают как на федеральном, так и на региональном, местном уровнях управления.

**Политические конфликты** – столкновение политических субъектов по вопросам распределения сферы политического влияния. К ним, например, относится противостояние политических партий, групп, движений, организаций, а также отдельных политиков. Существование таких сложных социальных организмов, каким является государство, а также народов с присущими им особыми стремлениями и склонностями (идеей особой “исторической миссии”, “избранности” и т. д.) создают условия для возникновения различных политических конфликтов международного характера. Таким образом, кроме классовых конфликтов политического характера, происходящих в рамках государств, можно выделить также различные межгосудар-

---

<sup>7</sup> Глазл Ф. Конфликт-менеджмент. Настольная книга руководителя и консультанта / Пер. с нем. – Калуга, Духовное познание, 2002. – С. 15.

<sup>8</sup> Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – 5-е изд. – СПб.: Питер, 2013.

ственные конфликты, которые часто выступают следствием значительного расширения противоречий между государствами.

**Конфликты в сфере культуры.** Соприкосновение людей, представляющих разные культуры, порождает разнообразные конфликты, направленные на “сдерживание” чужих культур, отличающихся идеалами и стилем жизни. Для примера можно назвать конфликты, которые на этой основе возникают между жителями городов и деревень, между коренным населением и иммигрантами, между старой интеллигенцией, особенно гуманитарной, и новой, технической. Зачастую инициаторами конфликтов являются маргиналы. Предметом этих конфликтов являются разнообразные ценности, а точнее, признание их теми или другими носителями.

В описанных четырех областях появляются и другие конфликты, имеющие общественный характер и охватывающие одновременно все сферы общества. Например, таковыми являются идеологические, национально-этнические, аксиологические и др.

**Идеологические конфликты** могут возникать как между классами, так и в рамках одного класса, например, мировоззренческие конфликты между верующими и неверующими, а также между отдельными группами, например, на религиозной, расовой, этнической основе. Предметом таких конфликтов являются различные идеологические ценности социальных групп.

Различия, существующие между общественными классами, вызывают *классовые конфликты*, или классовую борьбу, которая может проявляться в экономической, политической и идеологической областях. Это наиболее важные социальные конфликты среди всех, имеющих место в классовых обществах, потому что именно они определяют общественное развитие. В этих конфликтах находят свое отражение различные классовые интересы.

Как в каждый отдельный тип конфликта в обществе, так и в их пересечение могут вовлекаться общности людей, объединенные по тому или иному признаку. Так, конфликты могут возникать как внутри национально-этнических формирований, так и между различными этносами и/или нациями.

**Национально-этнические конфликты** возникают из-за различий в языке, хозяйственном и психологическом укладе, вероисповедовании у различных народов и этносов и других причин. Внутри семейных, клановых, религиозных и других объединений, сформированных на основе общих ценностей, возникают так называемые аксиологические конфликты.

**Аксиологические конфликты.** Противоположные ценности и цели, реализуемые различными общественными группами (семейными, клановыми, религиозными и т. д.), также могут быть источниками социальных конфликтов. А поскольку в каждом развитом обществе человек участвует в жизни многих общественных групп, он может оказаться в конфликтной ситуации, вытекающей из трудностей согласования противоположных ценностей и целей, программно реализуемых отдельными группами. Возникают внутренние конфликты отдельных индивидов, предметы которых могут быть весьма разнообразны.

**Различные виды конфликтов, возникающих в процессе жизнедеятельности.** Причин, вызывающих конфликты, огромное множество, соответственно можно выделить множество конфликтов. Рассмотрим основные из них, имеющие наибольшее распространение или наибольшую значимость в обществе. Наиболее часто встречаются конфликты, возникающие в ходе осуществления трудовой деятельности (социально-трудовые конфликты).

*Социально-трудовые конфликты*, возникающие в сфере трудовой деятельности, представляют собой противоборство участников трудового процесса (работодателей и работников, а также работника (ов) с другим (и) работником (ами)) в ходе выполнения трудовых операций и других служебных обязанностей, т. е. в процессе профессиональной деятельности. Их причинами могут быть условия хозяйствования, стечение неблагоприятных для функционирования организаций обстоятельств, проблемы мотивации труда, связанные с оплатой труда,

содержанием и престижностью работы, отношениями, возникающими в процессе труда между отдельными лицами и социальными группами, структурные несогласованности, недовольство принятыми решениями, психолого-эмоциональные и другие особенности.

*Экологические конфликты* появляются вследствие расхождения целей и интересов различных групп, слоев, личностей, возникающих в процессе жизнедеятельности, нарушающей природную среду. Природоохранные действия сообществ людей осуществляются в противовес техногенному давлению на окружающую среду. Размещение и организация труда все большего количества людей в районах с искусственно созданной средой (техносфера) повышает конфликтогенность в сфере отношений человека и природы, что требует не только бережного отношения к природе, но и постоянного воспроизводства природной среды.

*Организационно-иерархические (позиционные) конфликты* являются разновидностями конфликтов, вызванных расхождением целей и интересов, объективно появляющихся из-за организационного регламентирования жизнедеятельности личности, иерархирования отношений, т. е. функционального закрепления за работниками и подразделениями предприятий, организаций, учреждений прав и обязанностей.

**Классификация конфликтов по способу их разрешения, степени выраженности и коммуникативной направленности, составу, интересам конфликтующих сторон.**

Известный в нашей стране конфликтолог Э. А. Уткин подразделяет конфликты *по способу их разрешения*<sup>9</sup>:

- на антагонистические – могут быть разрешены лишь путем разрушения структур всех конфликтующих сторон, кроме одной, или путем отказа от участия в конфликтах всех сторон, кроме одной. Эта сторона и выигрывает (война до победы, полное поражение противника в споре);

- компромиссные – допускают несколько вариантов их разрешения за счет взаимного изменения целей участников конфликта, сроков, условий взаимодействия. Например, поставщик не доставляет заказанное изделие заводу в срок из-за отсутствия средств на транспортировку груза. Завод вправе требовать выполнения графика поставок, но у смежника изменились условия. Возможно при взаимной заинтересованности достичь компромисса: изменить сроки поставки, помочь кредитом, вступить в переговоры.

Антагонистические конфликты характеризуются неустойчивостью и непримиримостью сторон, в то время как компромиссные допускают несколько вариантов их разрешения путем сближения взглядов и интересов сторон.

*По степени выраженности противостояния* конфликты могут быть открытыми (спор, ссора и т. п.) и скрытыми (не проявляющие себя внешне). Одни конфликты могут быть подготовлены, заранее спланированы или спровоцированы, другие возникают стихийно, спонтанно. Причем первые из них могут как не иметь целесообразности, так и оказаться неизбежными, в определенной степени закономерными.

*По коммуникативной направленности* конфликты подразделяются на вертикальные, горизонтальные и смешанные. Вертикальные конфликты (“сверху – вниз”, “снизу – вверх”) – конфликты работников различного иерархического уровня и влияния. В горизонтальных конфликтах участвуют люди, не находящиеся в подчинении друг другу. Смешанный конфликт представляет собой ситуацию, когда его участники в одних случаях не связаны теми или иными видами подчинения, а в других такая соподчиненность возникает. К смешанным относятся также конфликты, имеющие как вертикальное, так и горизонтальное направление. Например, ученый одного вуза, не имеющий соподчинения с ученым другого вуза, входит в состав диссертационного совета, который последний возглавляет. В период выполнения им обязанно-

<sup>9</sup> Уткин Э. А. Конфликтология. Теория и практика. – М.: Тандем, Экмос, 2000.

стей члена совета он подчиняется его председателю, а во время руководства работой комитета городской думы, в который избраны оба ученых, их роли меняются.

Наибольшее разнообразие по своему проявлению имеют конфликты, классифицированные *по составу конфликтующих сторон*. К ним относятся внутриличностные, межличностные, внутригрупповые, межгрупповые конфликты. Внутриличностные конфликты – столкновение различных мотивов, потребностей и интересов у личности из-за невозможности их одновременного удовлетворения или необходимости сделать выбор между возможностями и желаниями. Межличностные конфликты возникают между людьми или же при столкновении личности с группой. В этих конфликтах чаще всего затрагиваются интимные, касающиеся лишь одного из конфликтующих сторон проблемы. Их разрешение означает прекращение противостояния или локализацию противоречия. Межгрупповые конфликты затрагивают две или более вовлеченных в конфликт групп, подразделений. В период же самого конфликта группы чаще всего проявляют себя как единое целое.

При классификации конфликтов значим вопрос *о соотношении интересов сторон*. Принято различать два вида: конфликт с нулевой и конфликт с ненулевой суммой. Если интересы сторон конфликта полностью противоположны, т. е. реализация интересов одного участника означает, что интересы другого не будут реализованы вообще, то такие конфликты называются конфликтами с нулевой суммой. В них выигрыш одной стороны точно равен проигрышу другой, а в итоге сумма выигрышей оказывается нулевой. Отсюда и название “конфликт с нулевой суммой”. Наиболее яркими примерами ситуаций, в которых интересы и цели сторон противоположны, а итог разрешения противоречий равен нулю, являются спортивные игры: шахматы, футбол, теннис и т. п. Если вести речь о крупных социальных, политических, международных конфликтах, то некоторые исследователи склонны полагать, что гражданские войны описываются ситуацией с суммой, близкой к нулю. В гражданских войнах, как правило, участники либо одерживают победу, либо проигрывают полностью. Сходны с этими конфликтами и конфликты, связанные с территориальными спорами или определением статуса той или иной территории.

И все же в большинстве своем политические, этнические, международные конфликты описываются ситуацией с ненулевой суммой. Цели и интересы сторон в них хотя и противоречивы, но не являются абсолютно противоположными, т. е. при их реализации итоговая сумма не будет равна нулю. Такого рода конфликты иногда называют конфликтами со смешанными интересами.

Бывают конфликты с отрицательной суммой, когда в них не оказывается ни победителя, ни побежденного. Наиболее ярким примером здесь служит гипотетический глобальный ядерный конфликт, который не может закончиться иначе, как взаимным уничтожением всех сторон.

Конфликтов столько, сколько нас, и даже больше, поскольку большинство людей так или иначе одновременно участвуют в ряде конфликтов. Человек, включаясь в конфликтную ситуацию, привносит в нее новые особенности. Виды и проявления конфликтов многообразны, как и формы организации жизнедеятельности общества.

### **Классификация конфликтов с учетом мотивации, восприятия ситуации, среды проявления.**

*С учетом мотивации конфликта и субъективных восприятий ситуации* выделяются три вида конфликтов:

1. Ложный конфликт – субъект воспринимает ситуацию как конфликтную, хотя реальных причин нет.

2. Потенциальный конфликт – существуют реальные основания для возникновения конфликта, но пока одна из сторон или обе в силу тех или иных причин (например, из-за недостатка информации) еще не осознали ситуацию как конфликтную.

3. Истинный конфликт – реальное столкновение между сторонами. В свою очередь, истинный конфликт можно подразделить:

- на конструктивный – возникший на основе реально существующих противоречий между субъектами;
- случайный – возникший по недоразумению или случайному стечению обстоятельств;
- смещенный – возникший на ложном основании, когда истинная причина скрыта. Например, студент, недовольный низкой оценкой своих знаний, ищет любой повод, чтобы вступить в конфронтацию с экзаменующим преподавателем;

• неверно приписанный конфликт – это конфликт, в котором истинный виновник, субъект конфликта, находится “за кулисами” противоборства, а в конфликте задействованы участники, не имеющие к нему отношения. Например, человека обвиняют в преступлении, которое он не совершал. Конечно, приведенные классификации, как и всякая попытка расчленить социальные явления, условны. В реальной жизни все взаимосвязано. Конфликты в сфере труда могут возникать по национальным мотивам или из-за различных политических позиций. Противостояние различных индивидов в семейно-бытовой сфере, в идеологических и межнациональных отношениях нередко обусловлено разным уровнем культуры, степенью усвоения и принятия общезначимых норм и традиций. В новых независимых государствах, раньше составлявших СССР, все социальные конфликты, как правило, имеют политическую окраску. Общество как бы разделилось на несколько воинствующих подсистем в зависимости от отношения к прошлому страны и ее лидерам, к сегодняшнему положению и направленности общественного развития. Анализ и оценка конфликтов, выработка мер по их разрешению требуют их классификации не только по природе их возникновения, но и по другим существенным основаниям. Все перечисленные виды конфликтов могут протекать на различных по величине и месту расположения территориях, иметь различные масштабы (локальные, общие) и продолжительность (кратковременный, среднесрочный, длительный, или, иначе, затяжной), вовлекать в процесс противоборства различное количество людей и групп, возникать по объективным и субъективным причинам (вне воли и желаний участников или же из-за преднамеренных устремлений того или иного субъекта социальных связей).

В литературе можно встретить классификацию и по другим основаниям<sup>10</sup>, а в рамках каждого типа конфликта также возможна дальнейшая классификация. В задачу изучаемой дисциплины не входит детальное рассмотрение всех разновидностей конфликтов, а лишь рассмотрение тех из них, которые главным образом влияют на социальное развитие, социальную мобильность, социальные и социально-трудовые отношения, социальное управление.

Разнообразие видов и типов конфликтов обусловлено самой структурой социальных элементов общества, вступающих во взаимодействие и при определенных случаях попадающих в конфликтную ситуацию.

Большое значение при анализе социальных конфликтов, определении их основных видов имеет вопрос об их социальных последствиях, т. е. о влиянии конфликтов на ту среду, где они происходят. По этому критерию конфликты могут быть разделены на успешные и безуспешные. К первым относятся конфликты, в результате которых цели всех сторон в какой-то мере достигнуты. Безуспешным конфликт называется при превышении хотя бы одной из сторон допустимой “цены” за победу. В зависимости от социальной среды проявления Стюарт Чейз еще в начале 50-х гг. прошлого века выделил следующие виды конфликтов<sup>11</sup>:

- индивидуальные ссоры, происходящие между мужем и женой, слугой и господином и т. д.;

<sup>10</sup> В частности, А. В. Дмитриев дополнительно классифицирует конфликты по ресурсам (материальные, духовные, социальные), эмоциям, идеологическим доктринам, принадлежности к политическим институтам. См. Дмитриев А. В. Конфликтология: Учеб. пособие. – М.: Гардарики, 2000. – С. 68–69.

<sup>11</sup> Chase Stuart. Roads to Agreement. – New York: Harper & Brothers, 1951.

- конфликты между семьями;
- противоборство между родами и им подобными общностями;
- споры между разными сообществами: селами, городами и т. д.;
- споры между регионами (например, северными и южными регионами во многих странах);
- конфликты между работниками и руководителями предприятий – здесь могут иметь место споры между различными категориями работников и руководителями разного уровня;
- избирательная борьба между политическими партиями;
- расовые конфликты, например, между белыми и чернокожими;
- религиозные конфликты, например, между протестантами и католиками;
- антисемитизм как проявление антагонизмов, вытекающих из религиозных, культурных и расовых аспектов;
- идеологическая борьба, которая возникает между представителями разных идеологий;
- споры между профессиональными группами: между рабочими и техниками, между инженерами и техниками;
- конкурентная борьба в рамках одной отрасли производства, например, в среде производителей текстиля, автомобилей;
- конкурентная борьба в рамках разных отраслей производства, например, между нефтедобытчиками и автомобилестроителями;
- соперничество между отдельными народами, которое может иметь место в разных областях: борьба за рынки, сферы влияния, соперничество в области вооружений, спорта и т. д.;
- конфликты между различными культурами, например, между культурой разных регионов, культурой города и деревни;
- холодная война, осуществляемая без оружия в противоположность обычной войне;
- борьба между Востоком и Западом или Севером (развитые капиталистические страны) и Югом (страны третьего мира).

## 1.2. Предмет, объект, субъекты, функции и границы конфликта

**Предмет конфликта** – это объективно существующая или представляемая проблема, являющаяся причиной расхождений во взглядах и интересах оппонентов и поэтому требующая разрешения. Предметом конфликта могут стать ценности и установки, материальные ресурсы и способ их распределения, различное статусное положение и т. д.

“**Объектом конфликта** выступает то, на что претендует каждая из конфликтующих сторон, что вызывает их противодействие”<sup>12</sup>. Объектом конфликта в принципе “может выступать любой элемент материального мира и социальной реальности, способный служить предметом личных, групповых, общественных, государственных интересов”<sup>13</sup>. При этом важно отметить, что объектом конфликта они становятся лишь тогда, когда попадают на пересечение интересов различных социальных субъектов, которые стремятся к единоличному контролю над ним. В отдельных случаях конфликт может и не иметь явно выраженного объекта. Например, случайный прохожий делает замечание хулигану, что приводит к конфликту сторон. Здесь нет объекта конфликта, за обладание которым борются стороны. Причина же возникновения конфликта здесь – нарушение одним нравственных представлений другого, она может быть и не мотивирована.

**Субъекты конфликта** – участники конфликтного взаимодействия, т. е. его активные стороны. В конфликтной ситуации могут оказаться и отдельные лица, и группы лиц, и социальные группы, и другого типа общности, например формальные или неформальные организации. Кроме того, в конфликтах могут участвовать и косвенные участники. Часто присутствуют свидетели, пособники, посредники, арбитры, некоторые из которых могут иметь латентную (скрытую) форму. Например, некоторые лица могут провоцировать конфликт, вовлекая в него других участников, сами оставаясь при этом в тени. Тем не менее они фактически являются участниками конфликта.

**Функции конфликта.** Конфликты имеют как негативные, так и позитивные последствия. Наиболее наглядно функции конфликта раскрыты в учебнике И. Е. Ворожейкина, А. Я. Кибанова, Д. К. Захарова “Конфликтология”<sup>14</sup>. Воспользуясь указанной классификацией, в общем виде представим в табл. 1 позитивные и негативные стороны функций конфликтов.

Любая из функций конфликта одновременно несет и позитивную, и негативную нагрузку. Реализация отдельных позитивных моментов приводит к появлению некоторых негативных последствий.

*Таблица 1*

### **Функции конфликтов и их последствия**

---

<sup>12</sup> Громова О. Н. Конфликтология. Курс лекций. – М.: ЭКМОС, 2000. – С. 60.

<sup>13</sup> Основы конфликтологии / Под ред. В. Н. Кудрявцева. – М.: Юристъ, 1997. – С. 38.

<sup>14</sup> Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д. К. Конфликтология: Учебник. – М.: Инфра-М, 2004. – С. 48.

Функция конфликтов	Последствия конфликтов	
	позитивные	негативные
Интегрирующая	Разрядка напряженности между сторонами конфликта, согласование их интересов	Вынужденный отказ одной или всех сторон конфликта от ряда ценностей (привилегий, возможностей, функций, имущества и т. д.)
Активизирующая	Придание отношениям конфликтовавших сторон большей динамичности, активности и мобильности, усиление функционального и социального партнерства	Появление новых препятствий на пути к сотрудничеству, увеличение несогласованности в действиях сторон
Индикативная (сигнальная)	Выявление нерешенных проблем, обнаружение скрытых недостатков у конфликтующих сторон	Наращение неудовлетворенности состоянием дел у себя или у противоположной стороны
Инновационная	Стимулирование роста, содействие обновлению, новым решениям, переходу на более высокий квалификационный уровень	Нарушение стабильности, появление новых проблем, возможное увеличение напряженности между сторонами конфликта
Преобразующая	Повышение уровня взаимного доверия, установление здоровых (нормальных) отношений	Ослабление конкурирующего начала
Информационная	Повышение уровня взаимной осведомленности сторон	Возможны появление недобросовестного использования одной или всеми сторонами открытой информации, отказ от сотрудничества
Профилактическая	Предупреждение возможного появления конфликтов, исключение нерациональных потерь, вызванных столкновением	Торможение процесса состязательности, приводящее к снижению эффективности жизнедеятельности сторон

**Границы конфликта** можно определить в пространстве и во времени. Особенно важно четкое определение пространственных границ при диагностике макросоциальных конфликтов, главным образом международных. Знание территориальных границ конфликта облегчает задачу определения его участников, позволяет принять превентивные меры. Временные границы конфликта характеризуются его началом, концом, продолжительностью.

### 1.3. Понятия “конфликтология”, “социология конфликта”. Генезис конфликтологии. Теории социального конфликта

**Конфликтология** – отдельная отрасль научного знания, изучающая социальную природу, причину, типы и динамику конфликтов; пути, методы, средства их предупреждения и регулирования. Конфликтология как область междисциплинарного исследования развивается в тесной связи с философией, социологией, психологией, историей, правом, этикой, экономикой, менеджментом и рядом других наук. В зависимости от ориентации исследования конфликт изучается как проявление социальной диалектики (макроуровень), как фактор развития социальной системы и социальных отношений (мезоуровень), как отражение в психике и сознании людей социальных противоречий и разногласий (микроуровень).

Первую попытку рационального осмысления природы социальных конфликтов предприняли еще древнегреческий философ Анаксимандр (ок. 610–546 до н. э.), античный философ Гераклит (ок. 540–480 до н. э.). Идеи Гераклита о борьбе как основе всех вещей и его попытку обосновать позитивную роль борьбы в процессе общественного развития продолжил другой философ-материалист Эпикур (341–270 гг. до н. э.). Эразм Роттердамский (1469–1536) раскрыл сложность примирения позиций противостоящих в конфликте сторон. Френсис Бэкон (1561–1626) выступил с резким осуждением социальных столкновений. В XVIII в. французские просветители Д. Пристли, Д. Дидро, Ж. Ж. Руссо осудили вооруженные конфликты и насилие.

Ход исторического процесса диктовал понимание роли социального конфликта в жизни общества. Конфликты стали восприниматься как неизбежные явления социальной жизни. Чарльз Дарвин (1809–1882) выдвинул теорию биологической эволюции, в которой описал развитие в живой природе как результат постоянной борьбы за выживание. Социальные дарвинисты Герберт Спенсер (1820–1903), Людвиг Гумплович (1838–1909), П. А. Кропоткин (1842–1921) в последующем объясняли развитие общества биологическими законами естественного отбора и борьбой за существование, подчеркивали противоречивый, конфликтный характер общественного развития. Г. Спенсер обосновал принцип индивидуализма и конкуренции, стихийности в общественном развитии; экономической конкуренции он приписывал роль, аналогичную дарвинскому естественному отбору. Л. Гумплович определяющим в социальной жизни считал постоянную борьбу между группами. Он отмечал, что первоначальная борьба между ордами после возникновения государств сменилась борьбой между государствами, а внутри государств – между группами, классами, сословиями, политическими партиями. Заслугой Л. Гумпловича является также обоснование роли социальных групп и межгрупповых конфликтов в становлении и развитии различных социологических институтов. В качестве основных причин социальных конфликтов исследователь называл экономические, материальные мотивы. Русский теоретик анархизма Петр Алексеевич Кропоткин закономерным явлением исторического прогресса считал социальную революцию, а в качестве механизма преодоления противоречий предлагал концепцию абстрактной солидарности и взаимопомощи. Принято считать, что термин “социология конфликта” в научный оборот ввел немецкий социолог Георг Зиммель (1858–1918). Он рассматривал эволюцию форм социальной жизни людей, отводя особое место конфликту среди таких устойчивых проявлений социального взаимодействия, как авторитет, договор, подчинение, сотрудничество. По мнению Г. Зиммеля, конфликт, хотя и является одной из форм разногласия, в то же время выступает интегрирующей силой, объединяющей противоборствующие стороны, и тем самым укрепляет конкретные организации и в целом общество. Данные теоретические разработки широко использовались в 60–70-е гг. XX в. профсоюзными, политическими, государственными учреждениями в поисках согласия (консенсуса).

Основоположники марксизма-ленинизма преимущественно рассматривали конфликт с точки зрения его политического значения. Социологическая теория К. Маркса представляет собой достаточно стройную систему теории социальных конфликтов. В осмыслении проблем ликвидации частной собственности К. Маркс и Ф. Энгельс затрагивают многочисленные проблемы, касающиеся проблематики социальных конфликтов. В теории классовой борьбы и диктатуры пролетариата, разработанной В. И. Лениным, конфликты рассматривались на уровне классов, ведущая роль была отведена производственным отношениям; глобальные социальные конфликты понимались как непереносимое условие разрешения социальных противоречий.

В начале XX в. заметный вклад в развитие конфликтологии внесли видные философы, социологи Питирим Александрович Сорокин (1889–1968) и Иван Александрович Ильин (1883–1954). Сорокин считал, что без знания общества и культуры никакие личные качества, включая поведение, образ мыслей, манеры, нравы человека, не могут быть развиты, реализованы и познаны. Он считал, что конфликт непременно связан с удовлетворением потребностей людей, а его основной источник – подавление базовых потребностей человека, невозможность их реализации. И. А. Ильин, считал, что без отличий между людьми, социальными группами никакое общественное устройство невозможно. А это непременно вызывает появление организационно-иерархических конфликтов.

Среди наиболее значимых концепций конфликта XX в. является рассмотрение его на основе структурно-функциональной модели организации, обоснованной американским социологом Толкоттом Парсонсом (1902–1979). Структурный функционализм обосновал теорию “социального изменения”, учитывающую значение дисфункциональных элементов в социальной системе, синтезировал две модели равновесия и конфликта, тем самым сделав поворот к изучению социального конфликта. Т. Парсонс признавал внутреннюю противоречивость социальной системы, соответственно ее потенциальную конфликтность. В то же время он представлял конфликт больше социальной аномалией, которую необходимо преодолевать, нежели как положительное явление. В книге “Рабочие материалы по теории социального действия”<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> Parsons T., Bales R. F., Shils E. A. Working Papers in the Theory of Action. – N. Y.: Free Press, 1953.

## **Конец ознакомительного фрагмента.**

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.