

12+

Детектор лжи.

Проведение исследований

Иван Кузнецов

**Детектор лжи. Проведение
расследований**

«ЛитРес: Самиздат»

2020

Кузнецов И. А.

Детектор лжи. Проведение исследований / И. А. Кузнецов —
«ЛитРес: Самиздат», 2020

Очередная книга из серии детекции лжи. Данная книга предназначена для практикующих специалистов полиграфологов. Все полиграммы и примеры, раскрытые в книге взяты из практики и реальных случаев. Информация будет полезна тем, кто долго не практиковался в исследованиях, но имеет хороший опыт в скрининге. Книгу можно использовать как учебный материал, но только с обязательным условием наличия практики.

Иван Кузнецов

Детектор лжи. Проведение расследований

Введение

Общие правила проведения расследований

Расследование – это один из видов проверок с применением полиграфа. Однако данный вид исследования весьма специфичен. Для того, чтобы качественно проводить расследования необходимо иметь достаточный опыт работы. Дело в том, что расследования носят очень сильный обвинительный характер. Представим себе ситуацию, что в организации украли деньги в сумме два миллиона рублей. Есть круг подозреваемых к количеству пятнадцати человек, которые находились в момент кражи рядом или недалеко от места преступления. Так вот, проводя проверку без опыта работы, из пятнадцати человек – десять дадут реакции на причастность! С опытом работы этот показатель начинает падать до двух – трёх человек, к которыми в принципе уже не очень тяжело работать. В расследовании самая главная ошибка полиграфолога – ложное обвинение. Пропустить цель – практически невозможно. Специалист, который работает на скрининге и долгое время не практиковался в расследованиях будет испытывать определённые проблемы с тестированием.

При проведении расследования необходимо обладать аналитическим складом ума, уметь мыслить логически. Уметь рассуждать как преступник. Понимать и прогнозировать поведение человека.

Основные проблемы при проведении расследования специалист испытывает при составлении вопросов. Одна из самых распространённых ошибок – начинать расследование с вопросов с обвинительным уклоном.

Расследования бывают разных видов и под каждое расследование приходится подстраиваться. Необходимо владеть информацией из области финансов, управления бизнесом, управления персоналом. Как можно разобраться в вопросе, связанном с недостатчей, когда специалист даже не знает что это такое и не знает как она может образоваться? В таких случаях в девяносто процентов случаев будет ошибка.

Аналогичная ситуация с воровством, нанесением побоев и т.п.

Порядок проведения расследования

Встреча с заказчиком

Первое правило – никому не верим! Внимательно слушаем и оставляем себе информацию для составления вопросов.

Никого не осуждаем, не обращаем внимания на социальный статус и положение человека. Особое внимание уделяем подозреваемым – велика ошибка ложного обвинения.

Информацию, которую сообщил заказчик помечаем себе. Что нам необходимо уточнить у заказчика? Всю информацию о произошедшем событии. Что произошло, когда, где, каким образом. Кого он считает главным подозреваемым, почему. Необходимо установить полностью весь круг подозреваемых или другими словами сделать круг замкнутым. Это значит, что под проверку должны попасть полностью все, кто находился рядом или каким-либо образом соприкасался с материалами расследования. Если из круга выпадет хотя бы один человек, то достоверность проверки будет падать.

При проведении расследования не стоит забывать, что мы устанавливаем всего один вопрос: «Причастен ли человек к проверяемому событию». Если причастен, то какая степень причастности. Для этого и существуют разные уровни основных вопросов. Это вопросы на соучастие, вопросы на дополнительные знания и вопросы прямого обвинения.

Изучение материалов дела

Внимательно изучаем все объяснительные и документы, которые предоставил заказчик. Наша главная задача – установить всех фигурантов дела и предположить как всё происходило на самом деле. Т.е. рассмотреть различные версии происходящего. В нашей работе версии практически всегда ограничиваются двумя: – первая – это непричастность; вторая – это причастность. Других версий в принципе не существует. Нам не интересно почему всё это произошло. Нам неинтересны внутренние позывы обследуемого. Нас интересуют только действия, совершённые обследуемым. События, которые запечатлены у него в памяти. Если вы это усвоите – то вероятность вашего успеха существенно возрастает. Запомните, что вас всегда хотят обмануть! Причастный расскажет вам такие правдоподобные версии, что вы готовы будете в них поверить, но только при условии, что вы неопытный специалист. Вы не следователи, не судьи, не прокуроры, хотя ими и являетесь.

Рассмотрим изучение материалов дела на примере недостачи. Что нам необходимо? Во-первых список персонала, который работал в течение последнего полугодия, график его работы, кто с кем в какие смены ходил. Во-вторых ассортимент товара магазина. Можно отобрать позиции, за счёт которых идёт основная выручка. В-третьих список контрагентов – это поставщики продукции. Так же необходимо уточнить вопрос относительно наличия/отсутствия кассы. Порядок контроля выручки. Порядок приёма и заказа товара.

Как можно истребовать такую информацию, если вы никогда не были в торговле? Про что я и говорил, что полиграфологу необходимы знания из области управления бизнеса, торговли и финансов.

Поиск несоответствующей информации

Во время ознакомления с объяснительными, объяснениями внимательно смотрим за противоречиями. Это такие моменты, когда один говорит одно, а другой другое. Данные моменты мы себе помечаем и используем в дальнейшей проверке. К несоответствующей информации относятся моменты, когда обследуемый путается в показаниях. Сперва говорит одно, а потом сообщает другую информацию. Не стоит забывать, что полиграфолог – это не следователь и он не обладает полномочиями по процессуальным моментам. Главная задача полиграфолога – определить наличие или отсутствие реакций на вопросы, связанные в проверяемом событием. Т.е. определить причастен человек к данному событию или непричастен. Многие полиграфологи начинают путать себя с оперативными работниками или следователями и начинают сразу «колоть» обследуемых. Данная тактика проведения расследования однозначно неправильная и приведёт к ошибке в девяносто процентов случаев. Скорее всего это будет ложное обвинение.

Психофизиологический феномен работает в полной мере в случае когда непричастного человека обвинить в событии, которого он не делал. Т.е. случилась кража денег, на кого-то подумали и обвинили его. Потому что он недавно взял кредит и занимал деньги. Все сказали: «Это ты украл деньги». Естественно вор воспользуется ситуацией и начнёт накалять обстановку. Он будет утверждать, что именно данный человек украл деньги. В голове обследуемого зафиксировали информацию, что это именно он украл деньги. И если ещё и полиграфолог начнёт его «колоть», то однозначно произойдёт ошибка.

Поэтому я всем говорю: «Мы не занимаемся добычей признательных показаний – мы определяем наличие причастности и её степень».

Знакомство с обследуемым

В проведении расследований очень важно относиться ко всем обследуемым как к непричастным. Только так мы сможем полностью уйти от ошибки ложного обвинения. Да, у нас останется порядка двух процентов на пропуск цели, но это уже несущественно. Из сто человек девяносто восемь точно определить – это вершина профессионализма. При правильном построении проверки можно полностью уйти и от ошибки пропуска цели.

При знакомстве с обследуемым обязательно нужно представиться, узнать как зовут обследуемого. Рассказать о вашем опыте работы. Далее перейти к самому событию. Необходи-

димо установить какой информацией владеет обследуемый. Подозревает ли он кого-нибудь. Где он находился во время произошедшего события. Когда обследуемому довели, что ему предстоит проверка на полиграфе. Удостовериться в добровольности прохождения проверки, а так же в отсутствии посторонних причин, которые могут помешать проведению проверки.

Предтестовая беседа

В расследовании предтестовая беседа отличается от скрининга. Беседа занимает порядка пятнадцати минут. Беседовать необходимо только по теме проверяемого события. В расследовании в отличие от скрининга если человек занял оборонительную позицию и ушёл в замывание, то разговаривать с ним уже практически не возможно. В расследовании нет такой необходимости располагать к себе обследуемого. Главная задача в предтестовой беседе, да и во всей проверке, это вызвать высокую степень доверия у обследуемого. Даже в том случае, если перед вами сидит преступник, он должен надеяться, что вы его оправдаете. Ни одна мышца вашего лица, ни один мускул вашего тела, ни одна эмоция, ни один вход или выдох не должны вызывать сомнения в вас. А это огромная работа с собой.

Проводя обучения я много раз проводил такой эксперимент: идёт проверка (студент её проводит), обследуемый находится в возбуждённом состоянии. Я подхожу, сажусь за рабочее место (меняемся местами), обследуемый сразу же стабилизируется. У меня возник вопрос – почему так происходит. Долго размышляя на эту тему я пришёл к выводу, что обследуемые очень хорошо чувствуют специалиста и принимают его модель поведения. Т.е. если у вас внутренняя агрессия – то ждите от обследуемого хамства. Если вы взволнованные, то обследуемый не стабилизируется. Только при вашей полной внутренней уверенности и спокойствии обследуемый будет в удовлетворительном состоянии. Поэтому тренируйте ваше внутренне спокойствие и уверенность. Подумайте над тем как это сделать. Ведь многим приходится себя ломать – а сможете ли вы это сделать?

Во время беседы отложите от себя все отвлекающие предметы: ручки, листы бумаги, закладки, скрепки и т.д. Займите нейтральное положение, лицом к обследуемому. Положите руки на стол. Не дергайте руками, ногами и телом. Обследуемый должен находиться желательно боком к вам, для того, чтобы вы смогли наблюдать за ним. Обследуемый должен видеть вас только боковым зрением. Помните, что вам необходимо одновременно наблюдать за поведением обследуемого, за тем, что он говорит, а так же за шестью параметрами, которые будут идти на мониторе ноутбука. А это очень сложно.

Во время предтестовой беседы обследуемый должен обязательно разговаривать. Задавайте ему длинные вопросы. Например: «Как вы провели сегодня день?». В то время пока вы корректируете тесты у обследуемого не должно быть времени, чтобы выработать тактику противодействия.

Во время беседы мы обсуждаем вопросы. Обсуждение вопросов в расследовании отличается от обсуждения вопросов в скрининге. В скрининге при обсуждении возможен развёрнутый ответ – т.е. обследуемый может рассказать какой-нибудь случай из своей жизни, а в расследовании обследуемый будет отвечать только «да» или «нет». Поэтому вопросы необходимо тщательно обсуждать. Это касается и основных и контрольных вопросов.

Возьмём стандартный тест контрольных вопросов К. Бакстера:

Н0 Н1 Ж1 К1 О1 К2 О2 К3 П3 Ж2

Н0 Вас зовут Василий?

Н1 Вы проживаете в Краснодаре?

Ж1 Относительно кражи денег, произошедшей 25 декабря 2018 года Вы собираетесь солгать хотя бы на один вопрос этого теста?

К1 Вас можно назвать лгуном?

О1 Вам достоверно известно кто взял пропавшие деньги?

К2 Не касаясь данной кражи, ранее, Вы совершали кражи?

О2 Вы точно знаете кто причастен к исчезновению денег?

К3 Если бы Ваш друг совершил кражу, вы бы сдали его в правоохранительные органы?

Ж2 Отвечая на вопросы, относительно кражи денег Вы обманули меня хотя бы на один вопрос?

Начинаем обсуждение с основных вопросов. Каждый вопрос именно обсуждаем. Рассмотрим на примере: Вам достоверно известно кто взял пропавшие деньги? Обследуемый отвечает – нет. Этого недостаточно. Мы его спрашиваем: «Вы понимаете что такое достоверно известно?» Он говорит – «Да». Не обращая внимания на то, что он говорит, мы продолжаем. Берём в руки какой-нибудь предмет, например телефон и говорим: «Я взял телефон, я точно знаю, что я его взял. Почему? Потому что я совершил действие.



Вы тоже знаете, что я взял телефон. Почему? Потому что вы видели как я взял телефон.»



И третий вариант, когда мы ложим телефон и говорим: «Я недавно взял телефон. Вы тоже это знаете, потому что я вам это сказал. Т.е. носителем достоверной информации вы являетесь только в том случае, если Вы сами делали, если вы видели и если вам кто-нибудь сказал о пропаже денег. Вам всё понятно?»



Контрольные вопросы также обсуждаются. Например, возьмём вопрос: «Если бы Ваш друг совершил кражу, то Вы бы сдали его в правоохранительные органы?». Обследуемый отвечает – «Нет». Так вы получается нарушитель закона и укрыватель преступников. Значит если сейчас ваш друг совершил кражу, то вы его не сдадите?

Если обследуемый отвечает «Да». Тогда как вообще можно с вами разговаривать, если вы своего друга просто так сдадите?

При обсуждении контрольных вопросов важно не перегнуть палку и не превратить контрольные вопросы в основные. С опытом вы поймёте как это происходит. Почему методика

называется методика контрольных вопросов? Потому что контрольные вопросы в ней главные. Непричастный должен реагировать именно на них. Причастный, чтобы вы с ним не делали, как бы вы его не накручивали, не сможет «слезть» основной темы. Позже мы на примерах рассмотрим порядок проведения расследования при различных ситуациях.

Датчики не должны передавливать части тела или крепиться криво. Все эти ошибки будут отражаться на полиграмме. Давление датчиков должно быть минимальное, чтобы удерживаться на теле.

С момента надевания датчиков обследуемый должен выполнять все инструкции полиграфолога. Поэтому при зачитывании инструкций не допускаются ошибки. Инструкции должны даваться монотонным, быстрым негромким голосом. Громкость должна быть такой, чтобы обследуемый начинал немного прислушиваться. Полиграфолог садится на своё рабочее место и приступает объяснять инструкции при тестировании или предтестовые инструкции.

«Вовремя проведения теста нельзя шевелиться. Ноги полной ступней стоят на полу. Руки лежат на подлокотниках (коленях). Смотрим прямо перед собой. Когда я говорю: «Внимание, тест начался!» – это значит, что мы входим в состояние проверки. Занимаем положение, которое я указывала выше. Смотрим прямо перед собой и не шевелимся. Внимательно слушаем мои инструкции, выполняем в точности, что я говорю! Когда я говорю: «Внимание, тест окончен!» можете пошевелиться, продышаться, прокашляться, пересесть поудобнее. Если возникнут какие-либо вопросы, то можете мне их задать. В течение теста нежелательно, чтобы Вы делали глубокие вдохи. Поэтому, в перерывах между тестами или перед тестом сделайте 2-3 глубоких вдоха, чтобы Вам хватило дыхания пройти тест».

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.