

ОЛЬГА КРАХ

ГОВОРИ С МУДАКОМ И ПОБЕДИ ЕГО



ИСКУССТВО МАНИПУЛЯЦИИ
И ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ

Ольга Крах
Говори с мудаком и победи
его. Искусство манипуляции
и общения с людьми
Серия «Дерзкая психология»

Текст предоставлен правообладателем

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=64502728

*Говори с мудаком и победи его. Искусство манипуляции и общения с
людьми / Ольга Крах: АСТ; Москва; 2021
ISBN 978-5-17-135536-4*

Аннотация

В жизни каждого из нас был или есть человек, отравляющий жизнь. После общения с ним вы чувствуете себя оскорбленным, утомленным, облитым грязью с ног до головы. И иначе как мудаком вы такого человека назвать не можете! Им может быть и наглый водитель, который подрезает вас на дороге, и коллега, превращающий любое совещание в выяснение отношений, и начальник-самодур, отпускающий колкие замечания, и продавец, хамящий покупателям. Они наделяют сами себя особыми привилегиями и думают, что неуязвимы перед остальными.

«Говори с мудаком и победи его» – руководство о том, как выживать в ядовитой среде. Вы познакомитесь с разными типами

этих кровососов, найдете их слабые места, чтобы побольнее уколоть. И главное – научитесь с ними не только правильно бороться, но и избавляться от них раз и навсегда.

В формате PDF A4 сохранен издательский макет.

Содержание

Предисловие. Явление есть, и слово есть	5
Часть 1	8
Стив Джобс – великий и ужасный	8
А вы сами, часом, не мудаки?	11
«Как можно быть таким вредным?!»	14
Часть 2	19
Энергетические вампиры	19
Жертвы кровопийцы	20
Конец ознакомительного фрагмента.	24

Ольга Крах

Говори с мудаком и победи его. Искусство манипуляции и общения с людьми

Предисловие. Явление есть, и слово есть

На всякий случай для въедливых читателей и читательниц, ищущих справедливость, желающих поспорить, повредничать и написать гневные письма нам в редакцию, в общем, ведущих себя как чудачки на букву «М», сразу поясню, что слова «мудак» и «мудило» не являются нецензурными. Это официально через СМИ подтвердил руководитель Роскомнадзора Александр Жаров, так как, по его словам, «подобное явление встречается в природе». Хотя господин Жаров справедливо заметил, что русский язык является крайне богатым и обладает множеством похожих по смыслу слов-синонимов, а следовательно, позволяет не прибегать столь часто к «вульгарным и бранным» выражениям.

Хотя здесь можно и поспорить: к такому эмоционально окрашенному слову мало найдется подходящих синонимов. Его нельзя заменить ни «дураком», ни «козлом», ни «болваном», ни «дебиллом». Все не то! Эти оскорбления носят слишком мягкий и поверхностный характер, не отражая всей глубины феномена отъявленного мудачества высшей пробы. Вот почитайте, как Салтыков-Щедрин в «Истории одного города» описывает поведение чудака на букву «М», используя распространенный синоним: «Идиоты вообще очень опасны, и даже не потому, что они непременно злы (в идиоте злость или доброта – совершенно безразличные качества), а потому, что они чужды всяким соображениям и всегда идут напролом, как будто дорога, на которой они очутились, принадлежит исключительно им одним. Издали может показаться, что это люди хотя и суровых, но крепко сложившихся убеждений, которые сознательно стремятся к твердо намеченной цели. Однако ж это оптический обман, которым отнюдь не следует увлекаться. Это просто со всех сторон наглухо закупоренные существа, которые ломают вперед, потому что не в состоянии сознать себя в связи с каким бы то ни было порядком явлений». Чувствуете, что «идиот» в этом контексте звучит слишком мягко?

Но, конечно, чтобы не переборщить с бранным словом, синонимы все же придется подбирать, никуда от этого не денешься. Однако слово «мудак» само по себе уникально. Объяснить его смысл при помощи других слов, не являю-

щихся однокоренными, довольно трудно. Ведь мудака – это не просто ярлык человека с низким интеллектом и со странностями поведения. Это характеристика психологии человека, его отношения к другим людям, их занятиям и вообще всему миру. Это типаж со всеми возможными отрицательными чертами: злобный, завистливый, всех презирающий и не уважающий, ко всему безразличный. Он считает, что его окружают придурки и ничтожества, люди с дурным вкусом и тупыми желаниями, зануды, не заслуживающие его внимания, моральные уроды, заносчивые снобы, безмозглые тусовщики, самодовольные кретины. После общения с ним вы почувствуете себя оскорбленным, утомленным, выжатым как лимон, облитым с ног до головы дерьмом. Если такой тип оказывается в вашем окружении, то ваша жизнь превращается в ад.

Часть 1

Портрет мудака

Стив Джобс – великий и ужасный

Как ни странно, но ярким образцом людей такого типа был известный компьютерный гений Стив Джобс. Профессор менеджмента Стэнфордского университета Роберт Саттон, который известен в России как автор бестселлеров «Как выжить среди мудаков» и «Не работайте с мудаками», вспоминает: «Как только мои собеседники узнавали о том, что я пишу книгу о мудаках, многие из них сразу же советовали мне рассказать о Стиве Джобсе. Просто невероятно, насколько сильно жители Кремниевой долины боялись этого человека. Он мог вводить людей в состояние шока, он мог заставлять их плакать». Один из сотрудников даже составил для руководства записку с жалобой на Джобса, где перечислил все его отвратительные черты:

«Джобс постоянно пропускает назначенные встречи. Он всегда действует не думая и принимает спонтанные решения.

Он не поощряет отличившихся сотрудников.

Джобс часто руководствуется эмоциями, а не

разумом.

В попытках демонстрировать свое доминирование он может принимать абсурдные и бессмысленные решения.

Он постоянно перебивает и никогда не слушает собеседников.

Он не держит своего слова и не стремится выполнять взятые на себя обязательства.

При принятии решений он не прислушивается ни к чьему мнению.

Он постоянно занижает оценку рисков.

Джобс часто ведет себя безответственно и нерационально».

Другие коллеги Джобса рассказывают о случаях, когда Стив говорил с коллегами только матом. Мог уволить без уведомления и выходного пособия по незначительным поводам, например за то, что подчиненный посмел войти вместе с ним в лифт или принести не тот кофе. А на собеседовании без стеснения мог спросить потенциального сотрудника, сколько женщин у него было. В интервью изданию Valleywag один из бывших работников заявил: «Никто никогда не смеет с ним здороваться. Сотрудники низших звеньев и вовсе боятся его. Я помню случай, когда он однажды прогуливался по кампусу Apple, и группы людей, попадавших ему на пути, немедленно рассеивались, чтобы уступить ему дорогу». Ну чем не описание «идиота» Салтыковым-Щедриным? И еще Джобс был плохим отцом: не признавал свою дочь Ли-

зу, которая жила на жалкое пособие, тогда как папаша зарабатывал миллионы. Единственная заслуга этого человека в том, что он создал классные телефоны. Кстати, и умер он так быстро не случайно. Мудаки настолько черствеют и иссушают себя изнутри своей злобой и презрением к миру, что иглы, которыми покрыто их тело, прорастают внутрь их самих и разрушают здоровье. В этом вы убедитесь, прочитав книгу до конца.

Более того, к сожалению, мудизм заразный. После смерти лидера Apple нашлось много последователей, которые решили тоже стать мудаками, думая, что именно такое бесцеремонное поведение делает людей гениями и богачами. Не зря в народе говорят, что наглость – второе счастье. А именно эта черта характера присуща чудакам на букву «М». Но нам не надо такое дурно пахнущее «счастье». Как звучит один из народных афоризмов: «Я бы уважительно попросила некоторых мудаков все же остаться умопомрачительными незнакомцами за пределами моей жизни!»

А вы сами, часом, не мудаки?

Однако не спешите клеймить других этим словом. Может, вы сами относитесь к категории горе-людей? А может, и я, автор этой книги? Давайте это выясним, пройдя небольшой тест. Его составил тот самый профессор Саттон. Отвечайте «нет» и «да» на каждое утверждение.

1. Вы чувствуете себя в окружении некомпетентных идиотов и постоянно напоминаете им об этом.
2. Вы были очень приятным человеком, пока не начали работать в этом гадюшнике.
3. Вы не доверяете окружающим, как и они вам.
4. Вы смотрите на своих коллег как на конкурентов.
5. Вы уверены, что подняться по карьерной лестнице можно, только убрав кого-то со своего пути.
6. Вам нравится наблюдать, как люди корчатся в муках.
7. Вы очень часто завидуете своим коллегам, поэтому вам сложно радоваться их успехам.
8. У вас короткий список друзей и длинный список врагов. И вы очень гордитесь обоими списками.
9. Вы зачастую не можете сдерживать свое презрение к лузерам и всем своим видом это демонстрируете.
10. Вы считаете, что это нормально – прикрикнуть иногда на некоторых идиотов.

- 11.** Вы приписываете успех своей команды себе – почему нет? Без вас же они ничто.
- 12.** Вам нравится вбрасывать «наивные» вопросы на рабочих встречах только ради того, чтобы смутить докладчика.
- 13.** Вы очень быстро акцентируете внимание на чужих ошибках.
- 14.** Вы никогда не делаете ошибок. Если что-то идет не так, всегда находится идиот, из-за которого это все происходит.
- 15.** Вы постоянно перебиваете людей, потому что то, что вы говорите, намного важнее.
- 16.** Вы постоянно умаливаете своего босса и других влиятельных людей и ждете того же от своих подчиненных по отношению к вам.
- 17.** Ваши шутки и поддразнивания могут быть иногда противными, но, признаться, они очень смешные.
- 18.** Вы любите свою команду, и она вас, но вы находитесь в постоянном противостоянии с остальными подразделениями. И ко всем остальным вы относитесь, как к дерьму: если ты не в моей команде – ты или никто, или враг!
- 19.** Вы заметили, что люди не смотрят вам в глаза, когда говорят с вами, и очень часто при этом нервничают.
- 20.** У вас такое чувство, что люди тщательно подбирают слова, когда говорят что-то при вас.
- 21.** Люди часто реагируют на ваши письма враждебно, в переписке развязываются целые войны против вас.

22. Кажется, люди неохотно с вами делаются личной информацией.

23. Люди перестают веселиться, когда появляетесь вы.

24. Как только вы появляетесь, люди говорят, что им нужно идти.

ИТОГ: Чем больше ответов «да», тем больше в вас мудачества.

Кстати, не расстраивайтесь, если узнали о себе нелюбимую правду. Можно стать муذاком всего на час, например, когда не выспались и из-за этого бурчите на весь свет. Или у вас разболелась голова, и поэтому вы всех ненавидите. Или вам испортил настроение ваш любимый человек, и поэтому вам не хочется ни с кем разговаривать. Это временное, проходящее муذاчество быстро улетучивается. Куда страшнее постоянные муذاки на букву «М».

Если благодаря этому тесту вы поняли, кто вы на самом деле, то я вам помогу вытравить из себя муذاка. Если вы жертва этих кровососов, то узнаете из этой книги, как с ними бороться. А для начала разберемся в видах этих неприятных типов, найдем их ахиллесовы пятки, чтобы побольнее уколоть мерзавцев и избавиться от них раз и навсегда.

«Как можно быть таким вредным?!»

Изначально на языческой Руси слово «муде» не было ругательным, так как означало всего-навсего яички самца. Но после внедрения христианства все слова, обозначающие половые органы, стали запретными и греховными. Поэтому слово приобрело бранный налет. Кроме того, в древнерусском языке также существовал глагол «мудити» или «мудить», обозначавший «мешкать, медлить, копаться». В результате слияния смыслов получилось, что мудак – это человек, который от безделья чешет свои яйца. На фоне трудолюбивых сородичей, конечно, выглядел наглым лентяем, которому начхать на проблемы окружающих.

По другой версии, это слово, напротив, означало кастрированное домашнее животное, соответственно, применительно к гомо сапиенс – мужчину без яиц, кастрата. В этом случае, наверное, это слово приобрело негативный оттенок, потому что бездельник чесал даже не настоящие, а фантомные яйца. В общем, и в этом случае слово указывало на никудышного, неприятного, противного мерзавца.

К ним сегодня относят, например, и наглого водителя, который подрезает вас на дороге, и коллегу, превращающего любое совещание в выяснение отношений, и начальника-самодура, издевающегося над коллективом. Слово исключительно мужского рода. Женщин с таким мерзким набором

качеств, как правило, называют стервами. К ним относят, например, и учительниц, которые, пользуясь своей властью, унижают учеников, и чиновниц, которые с высоких трибун оскорбляют налогоплательщиков, на деньги которых существуют, и продавщиц, хамящих покупателям. Мудаки и стервы искренне убеждены, что красивее, богаче или хитрее других, поэтому им якобы многое позволено. На замечания других не реагируют, потому что считают окружающих пустым местом. Они наделяют сами себя особыми привилегиями и чувствуют себя неуязвимыми для осуждения. Когда мудаки достигают триумфа, им даже можно позавидовать: «Вот, оказывается, как становятся крутыми! И я бы так смог. Но фортуна повернулась не ко мне, а к нему лицом». Но когда вы узнаете, какими грязными методами он вскарабкался наверх по карьерной лестнице, добившись высокого положения, то в ужасе отшатнетесь от такого «везунчика», возмущенно недоумевая: «Как можно таким быть?!»

Мудака выдает особое поведение. Наблюдения психологов позволили составить целый список их характерных действий и поступков.

Как выяснилось, они используют целый арсенал подлых приемов, чтобы издеваться над своими жертвами.

Вот лишь часть *способов, которыми они пользуются для своей грязной работы.*

– Мудаки презирают общественную мораль и нормы поведения.

- Не вежливы.
- Не уважают других людей, пренебрегают их мнением, не ценят их интересы.
- Черствые, бессердечные, грубые, высокомерные хамы.
- Не держат свое слово, врут.
- Стараются поживиться за чужой счет.
- Хотят возвыситься за счет мнимых подвигов.
- Делают карьеру, шагая по головам.
- Любят учить других жизни, ничего из себя не представляя.
- Могут нарочно дать неправильные советы, чтобы напакостить.
- Обращаются с другими людьми как с дураками.
- Могут просочиться в любое общество под разными масками.
- Могут развалить и разобщить самые выдающиеся и перспективные коллективы.
- Плодят вокруг себя разруху и бардак.
- Часто прибегают к угрозам и запугиваниям для завоевания и сохранения позиции лидера.
- Издеваются, оскорбляют и травят коллег, чтобы получить и защитить желаемый статус.
- Нагло вторгаются на личную территорию других людей.
- Для оскорбления используют саркастические шутки и дразнилки.
- Пишут гневные электронные письма.

- Унижают жертву «статусными пощечинами».
- Публично дискредитируют других людей или показательно вытирают об них ноги.
- Лицемерно нападают, чтобы смешать с грязью.
- Часто бросают на жертву презрительные взгляды.
- Намеренно игнорируют жертву.
- Постоянно истерично кричат.
- Ласково улыбаясь, могут прошептать на ухо: «Ты нищесброд. Я тебя смешаю с грязью».
- Не замечают людей и игнорируют их просьбы.
- В разговоре перебивают десять раз за пять минут.
- Проводят обязательные рабочие совещания после рабочего дня и по выходным.
- С легкостью навешивают обидные ярлыки.
- Всегда недовольны работой подчиненных, которых забрасывают «неотложными» делами, и каждый раз делают из мухи слона.
- Льстят и улыбаются коллегам в лицо, а за спиной распространяют гадкие слухи.
- Впадают в ярость из-за поздней доставки скрепок или бумаги из хозяйственного отдела.
- Часто разговаривают только матом.
- Могут придраться к «унылым глазам», горбатому носу, лишним килограммам на боках коллег, что якобы отпугивает клиентов.
- Делают выговор даже за то, что сотрудник пришел на 15

минут раньше(!).

– Нелестно отзываются о клиентах, когда те их не слышат.

– Пролезают куда-нибудь без очереди, тогда как обычно данная привилегия предназначена для стариков и беременных женщин.

– Для захвата и удержания власти проявляют гнев и злобность по отношению к коллегам.

– Для победы над противниками пускают в ход подлость, предательство, унижение и запугивание.

Эффект от мерзкого поведения мудаков достигает максимума после ежедневного и ежечасного прессинга уже через месяц. Поскольку, как выяснили ученые, негативные взаимодействия влияют на наше настроение в пять раз сильнее, чем позитивные, то мудаки очень быстро нокаутируют жертву. Человек впадает в депрессию, он дезориентирован, морально раздавлен, не может спокойно работать, мир для него окрашивается в черные краски. Так мудаки влияют на нормальных людей. И мало кто из негодяев догадывается, что каждый раз, когда они об кого-то в очередной раз вытирают ноги, то умножают армию своих врагов. Их жертвы, снося унижения и нападки, терпеливо ждут, когда их преследователь наконец споткнется, даст слабину, чтобы наброситься на него, посмеяться над ним, отомстить и прогнать из коллектива. У злых, вредных, ехидных мерзавцев всегда гораздо больше недоброжелателей, чем они сами догадываются.

Часть 2

Типы мудаков

Энергетические вампиры

Мудак – это человек, который намеренно пытается вызвать в нас чувство унижения, бессилия и угнетенности и хочет втоптать нас в грязь. Однако, несмотря на все их презрение к нам, они в нас, простых смертных, очень нуждаются. Мы их пища, из которой они берут свою энергию и получают удовольствие от споров с нами. Поэтому все мудаки – это, по сути, энергетические вампиры.

Наверняка у каждого из вас был случай, когда с одним даже малознакомым человеком готовы разговаривать часами о сокровенном, а с другим – даже близким – после обмена ничего не значащими фразами впадали в беспричинную депрессию. Или отказывались прийти на вечеринку или день рождения, если знали, что там будет присутствовать неприятный вам человек, рядом с которым чувствовали себя некомфортно. Психологи не имеют права браниться, поэтому мягко называют таких людей энергетическими вампирами, а их жертвы – донорами.

Многие исследователи сегодня склоняются к мысли, что

человек обладает некоей энергией, которую называли «психической». У китайцев эта энергия с давних времен называется «ци», у японцев – «ки», у индийских йогов – «прана». Люди ощущают ее так же четко, как собака – запах. Только одни стараются избавиться от навязчивого общения, а другие отдают себя на растерзание энергетическим тиранам. Безропотная жена – мужу-эгоисту, безотказный подчиненный – начальнику-самодуру, стеснительный покупатель – продавцу-хаму.

Жертвы кровопийцы

Есть даже четкий тест на определение, стали ли вы жертвой «энергососущего»: если вы без всякой причины вдруг стали хуже относиться к себе, внезапно почувствовали себя беспомощным и неумелым. Вот четыре типичных примера подобных отношений.

А. Преподаватели или родственники постоянно критикуют вас, что бы вы ни сделали, делают уничижительные замечания. Как только вы пытаетесь им возразить, они грубо перебивают вас и убеждают, что только их мнение правильное. Вы раздавлены и унижены, но спорить с авторитарными наставниками бесполезно.

Б. Ваша начальница каждый день все больше и больше язвит, смеется и издевается над вами. Вы же, боясь вылететь с работы, терпите, молчите, стараетесь не реагировать.

И ваше униженное положение лишь подзадоривает стерву жалить вас все больше.

В. Ваш бывший одноклассник каждый раз при встрече говорит вам обидные вещи, вспоминает все ваши промахи, видит в вас только отрицательные черты. Если вы пытаетесь защищаться, то он дружески похлопывает вас по плечу со словами: «Ты чересчур чувствителен, братан!» Он буквально подавляет вас, и вы, только завидев его издали, начинаете робеть и пугаться.

Г. Ваша супруга не только не признает ваших успехов, но и целенаправленно обесценивает вашу работу. «Ты неудачник! Никогда не вырвешься в люди! Все говорили, что ты лох!» Ее нападки все чаще направлены именно на вашу личность.

Не все терпят к себе такое отношение долго. Некоторые довольно быстро определяют энергетических кровопийц в своем окружении – и ставят их на место. Так, как правило, поступают уверенные в себе люди, которые не дают себя в обиду. Они реагируют активно и порой даже жестко. Люди же с заниженной самооценкой попадают в зависимое положение от вампира. А тот, видя перед собой пассивную жертву и не получая отпора, нагнетает еще больше.

По подсчетам Американского национального института ментального здоровья, за последние десять лет в мире энергетических вампиров стало в три (!) раза больше, чем доно-

ров. Поэтому стоит разобраться, кто же является настоящим похитителем энергии. Среди них выделяют несколько типов.

Сочувствующий провокатор

Он провоцирует окружающих на ссоры, истерики и вспышки ярости. Постоянно исподтишка укоряет или оскорбляет жертву до тех пор, пока она не вспылит. А в гневе любой человек беззащитен. Именно в это время и происходит «откачка» энергии. При этом вампир с удовольствием выслушает ваши жалобы и якобы посочувствует.

Очаровательный лентяй

Это зависимая личность, которая считает, что не может самостоятельно справиться со своими проблемами, а потому постоянно прибегает к помощи других. Так, на работе всегда найдется человек, который медленно, но верно перенесет все свои обязанности на своего коллегу. А в семье один из супругов садится другому на шею.

Гениальный паразит

Это человек нарциссического склада, который поддерживает образ авторитетной и яркой личности – роковой женщины или харизматического начальника. Он ловит потенциальных жертв на приманку доверия, возможности войти в элитарный круг общения, но лишь паразитирует на чужом

обожании и восхищении.

Заботливый «корреспондент»

Очень часто он выглядит как человек, стремящийся услужить людям, которые попали в беду. На самом деле он выпытывает подробности произошедшего несчастья, которые для него как бальзам на душу.

Ласковый мерзавец

Создает видимость доброты и близости. Всех хвалит, льстит и постоянно вызывается кому-нибудь помочь. Но под различными предлогами ничего не делает и тем не менее слышит в свой адрес похвалы вроде: «Ты такой благородный и бескорыстный!» Такому человеку с радостью помогают, чем он и пользуется.

Несчастный льстец

Для расслабления жертвы он начинает жаловаться на судьбу, пытаясь вызвать сочувствие, или заводит разговор о прекрасных личных качествах жертвы, демонстрируя свою любовь и расположение. Посторонний наблюдатель мог бы заметить, что жалобы слишком настойчивы, а лесть слишком явная, но жертва этого не чувствует. А вампир в это время откачивает энергию.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.