

ЛАРИСА МОРКОВКИНА

**КНИГА-
ТРЕНАЖЁР
ДЛЯ РАЗВИТИЯ
SOFT SKILLS**

91 практико-ориентированное
упражнение

12+

Лариса Морковкина

Книга-тренажер для

развития Soft Skills

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=66109544

SelfPub; 2021

ISBN 978-5-532-95048-1

Аннотация

Книга-тренажер для развития Soft Skills. В ней вы найдете 91 практико-ориентированное упражнение для развития soft skills, таких как: 1. критическое мышление; 2. системное мышление; 3. творческое (креативное) мышление; 4. эмоциональный интеллект; 5. дизайн-мышление; 6. проектное мышление; 7. риторика.

Каждое упражнение включает: краткую теорию; алгоритм инструмента; пример и задание для размышления. Все задания построены в соответствии со спиральным методом обучения, с цикличной очередностью и нарастающей сложностью. Из книги вы узнаете: что такое Soft Skills; как самостоятельно провести диагностику своих надпрофессиональных умений и как увеличить свою конкурентоспособность на рынке труда.

Содержание

Введение	5
Первый блок. Все про Soft Skills	8
Что такое Soft Skills?	8
Критическое мышление	12
Системное мышление	15
Творческое мышление	18
Эмоциональный интеллект	19
Дизайн-мышление	21
Проектное мышление	23
Риторика	25
Комплексный подход к развитию семи навыков	28
Как провести самодиагностику уровня развития Soft Skills	35
Самодиагностика критического мышления	36
Самодиагностика системного мышления	37
Самодиагностика творческого мышления	39
Самодиагностика эмоционального интеллекта	41
Самодиагностика дизайн-мышления	42
Самодиагностика проектного мышления	44
Самодиагностика ораторского мастерства (риторики)	45

Второй блок. Комплекс упражнений для развития soft skills	49
Конец ознакомительного фрагмента.	54

Лариса Морковкина

Книга-тренажер для развития Soft Skills

Введение

Как возникла идея данной книги?

Идея книги возникла под влиянием огромного желания перестать говорить, а больше делать. Перестать рассуждать о том, что:

- мы живем в мире молниеносных перемен;
- искусственный интеллект приведет к глобальным изменениям на рынке труда, оставив безработными миллионы людей в ближайшем будущем.
- сегодняшние прибыльные профессии исчезнут, а новые профессии будут неразрывно связаны с гибким навыками, сильным мышлением;
- и наконец, насколько важно развивать soft skills, навыки будущего.

Пора от слов переходить к делу.

Перед вами книга-тренажер с 91 практико-ориентированным упражнением, направленным на комплексное развитие:

1. критического мышления;
2. системного мышления;
3. творческого (креативного) мышления;
4. эмоционального интеллекта;
5. дизайн-мышления;
6. проектного мышления;
7. риторики.

Почему я хочу с вами поделиться своим опытом?

Моя постоянная жажда знаний помогла мне перерастить роль вечного студента (изучающего бизнес, психологию, мышление, ТРИЗ) и стать методологом, впрочем, учиться я продолжаю до сих пор.

Быть методологом – это означает:

- отслеживать тренды в области образования;
- знать прогнозы, которые произойдут на рынке труда;
- понимать, какими современными компетенциями необходимо обладать в 21 веке;
- знать самые актуальные образовательные программы;
- постоянно находиться в окружении настоящих экспертов своего дела;
- уметь анализировать различные методы и создавать новые актуальные образовательные продукты;
- проводить обучение, на практике видеть результативность, получать обратную связь, после чего заново приступить к созданию новой улучшенной программы.

В подобном цикле вечных знаний я нахожусь уже более 20 лет, плюс опыт компании ProSoftSkills, которая специализируется на разработке образовательных программ и состоит из экспертов в области: бизнеса; инноваций; психологии управления; ТРИЗ (теория решения изобретательских задач). В результате у меня появился большой опыт, которым хочу поделиться с вами, мои дорогие читатели.

Как работать с данной книгой?

Перед вами книга-тренажер для развития soft skills, она состоит из двух основных блоков:

1. базовая информация для понимания, что такое soft skills, плюс тест для самодиагностики;
2. практико-ориентированные упражнения для комплексного развития soft skills.

Мне хотелось бы подчеркнуть, что главная цель книги не в том, чтобы очередной раз напугать вас неминуемыми переменами и рассказать о важности развития навыков будущего, а дать вам возможность вооружиться практико-ориентированными упражнениями, обогатить свое ресурсное состояние для увеличения конкурентоспособности на рынке труда.

Первый блок. Все про Soft Skills

Что такое Soft Skills?

Soft skills, дословно в переводе с английского обозначает «мягкие навыки», – это надпрофессиональные умения, которые помогают нам взаимодействовать и развиваться на работе. Если раньше принципиально важны при трудоустройстве были ваши профессиональные навыки – hard skills, то сейчас важнее становятся ваши гибкие навыки – soft skills. Именно они помогают нам налаживать отношения на работе, видеть перспективы, проявлять адаптивность, быть клиентоориентированным, уметь работать в проектной команде и презентовать свои результаты. Soft skills – это наши возможности в мире будущих профессий.

Многие компании, работодатели понимают важность развитых гибких навыков, навыков будущего и уже сейчас ориентируются на наличие данных умений при приёме на работу или при назначении на новую должность. Человек, который обладает развитыми soft skills, – это практически человек будущего, а значит, он или она обладают максимальной конкурентоспособностью на рынке труда и интересны работодателю.

Дополнительный аргумент к тому, что soft skills – это ваши новые возможности, я как автор приведу из своей личной практики. Наша компания ProSoftSkills ориентирована на развитие soft skills, разработку образовательных программ для детей и взрослых. Мы проводим лекции, семинары для частных компаний, и всё это нам позволяет видеть нарастающий интерес к данной теме с каждым днём. Интерес к развитию soft skills проявляется с двух сторон: со стороны работодателей и со стороны сотрудников.

Руководители заинтересованы в развитии soft skills своих сотрудников с целью формирования сплочённого коллектива. Они ожидают от сотрудников инициативности, проявления ответственности, креативности, клиентоориентированности. Многие компании все чаще внедряют проектный подход, а следовательно, навык проектного мышления становится актуальнее с каждым днём. Руководители, нацеленные на перспективный рост, ожидают от сотрудников заинтересованности в саморазвитии. Существует прямая взаимосвязь: сотрудник, заинтересованный в саморазвитии, заинтересован и в развитии компании в целом, а следовательно, становится ценным для работодателя. К сожалению, но это правда: сотрудников, которые не настроены на динамику развития, увольняют, а на их место ищут новых кандидатов, нацеленных на рост. При этом практика показывает, что чем сильнее развиты у человека soft skills, тем на более высокую

должность он или она может претендовать.

Все чаще руководители компаний ставят новые задачи перед HR-специалистами: выявить, продиагностировать, отобрать, сформировать новую команду, сформировать списки для увольнения и списки для продвижения по карьерной лестнице. А ключевым ориентиром для выполнения этих задач являются soft skills.

В свою очередь, люди, заинтересованные в сохранении рабочих мест и в построении карьеры, обращаются в нашу компанию с просьбой помочь развить свои навыки, умения. Перед ними ставят новые задачи, новые требования. Перемены идут со стороны нового времени – времени, в котором всё большую власть приобретает искусственный интеллект, а человеку приходится адаптироваться, принимать нестандартные решения, быть творческой личностью. Беда только в том, что в институтах нас не учили быть творческими личностями, думать критически, а образование, полученное пять лет назад и более, уже морально устарело. Как быть? Ответ однозначный – занять позицию: «Обучение через всю жизнь» (lifelong learning). Меняется время, меняемся мы.

Ситуация с пандемией ещё больше обострила ситуацию с трудоустройством, рабочих мест стало меньше, а требований больше.

Но есть и хорошие новости: эти требования известны и к

ним можно подготовиться. Для начала познакомьтесь с базовыми навыками, наиболее востребованными на рынке труда:

1. Критическое мышление.

Умение работать с большим потоком информации, принимать осознанные решения, брать на себя ответственность, иметь своё мнение.

2. Системное мышление.

Умение видеть ситуацию в целом, предвидеть и оценивать риски принятых решений, понимать последствия своих действий. Быть дальновидным, стратегически мыслящим, уметь строить прогнозы.

3. Творческое мышление.

Способность мыслить нестандартно, быть креативным, быть генератором идей, обладать гибким сознанием, адаптироваться к будущим переменам.

4. Эмоциональный интеллект.

Умение управлять эмоциями, показывать эмпатию к окружающим. Проявлять свою осознанность, быть лучшей версией себя, достигать максимума.

5. Дизайн-мышление.

Навык создавать инновационные, востребованные продукты и услуги. Быть в тренде, стать клиентоориентированным.

6. Проектное мышление.

Умение воплощать идеи в жизнь, вести проектную деятельность, продуктивно работать в команде.

7. Риторика.

Продуктивно презентовать. Уметь доносить свои мысли так, чтобы быть услышанным. Насколько вы сможете продать свой продукт или свои услуги, зависит от вашего умения говорить.

Перечень данных способностей сформировался в процессе работы с компаниями. Каждый навык даёт свои плюсы, открывает перед вами новые возможности. Предлагаю рассмотреть каждый из этих навыков отдельно, получить общее представление, обозначить сферу влияния и плюсы развитого умения.

Как сказал французский учёный Луи Пастер, случай благоприятствует подготовленным, а в этой книге собрано много практического материала для вашей подготовки.

Критическое мышление

Критическое мышление – это способность человека обрабатывать информацию и принимать верное решение.

Каждый день мы принимаем десятки решений, какие-то из задач повседневные и решаются на автомате, какие-то решения могут быть настолько значимы, что от них зависит, как сложится жизнь в целом. И если повседневные решения не требуют от нас глубоких размышлений, то принимать зна-

чимые решения без должного внимания и серьёзного проду-
мывания – это, мягко говоря, безответственно и глупо. Как
результат, критическое мышление влияет на все аспекты на-
шей жизни:

- это последствия, которые мы получаем от совершаемых действий;
- это уровень нашей самодостаточности и ответственности;
- форма взаимодействия с людьми, подвержены ли вы ма-
нипуляции или нет;
- степень удовлетворения своей жизнью.

Основоположниками критического мышления можно на-
звать таких учёных, как Джон Дьюи, Эдвард Глейзер, Роберт
Эннис, Диана Хелпер.

По их мнению, критическое мышление влияет на:

- умение распознавать проблему, находить пути её реше-
ния;
- сбор и анализ необходимой информации;
- распознавание неподтверждённых предположений и
оценок;
- умение давать оценку доказательствам, истолковывать
факты;
- способность делать правильные выводы и подвергать их
сомнению.

Все это помогает формировать свою уверенную жизнен-

ную позицию.

Следует также заострить внимание на том, что критическое мышление не следует приравнивать к скептицизму и разрушающей критике. Человек с развитым критическим мышлением – это разумный скептик, который занимает позицию «я хочу все проверить, убедиться в верности информации, сформировать свою точку зрения».

Критическое мышление – это поиск истинного решения, а не критика всех и вся.

Плюсы развитого критического мышления

Главным плюсом развитого критического мышления можно назвать то, что человека считают ответственным, ему больше доверяют, с ним больше сотрудничают.

Критически мыслящий человек – это человек думающий, думающий своей головой, человек, имеющий своё мнение.

Согласитесь, что данные качества важны не только на работе, но и в жизни в целом.

В свою очередь, отсутствие критического мышления является одной из самых главных причин увольнения. Человек со слабым критическим мышлением основывает своё мнение на домыслах, слухах, больше подвержен панике и истерии, является источником проблем. И если даже он является сильным специалистом, рано или поздно увольнение такого

человека неминуемо.

Критическое мышление помогает создавать фильтры: важное – не важное, срочное – не срочное, что приоритетнее, что выгоднее. Помогает человеку принимать осознанные, ответственные решения.

Критическое мышление лежит в основе самостоятельности, от него зависит ваша позиция в социуме: вы ведомый или вы ведёте.

В общих чертах критическое мышление помогает вам жить, развиваться, принимать осознанные решения.

Системное мышление

Системное мышление – это масштабное, стратегическое мышление.

Мы живём в мире систем, где все взаимосвязано, а у каждого действия есть последствия.

Системное мышление помогает видеть причинно-следственные связи, помогает прогнозировать последствия, понимать, что будущее зависит от наших действий, совершаемых сегодня.

Системное мышление – это восприятие мира с практической точки зрения, способствующее развитию навыка анализа, обучения и принятия решений.

Человек с развитым системным мышлением умеет пред-

видеть и оценивать риски принятых решений, структурировать поступающую информацию, а также создавать сложные интеллектуальные модели.

Почему так важно в современном мире системное мышление?

Системное мышление помогает нам видеть дальше, выше и глубже, видеть взаимосвязь всех важных событий для достижения вашей цели.

Представьте ситуацию: вы получили назначение в крупную компанию своей мечты, но для этого вам необходимо переехать в другой город. Человек с развитым системным мышлением быстро представит всю масштабность перемен и сможет заранее подготовиться, избежать проблем с переездом. Чем сильнее развито системное мышление, тем дальновиднее и детальнее будет его видение, если хотите, прогноз предстоящих событий на несколько лет и даже десятилетий вперёд. Такой подход помогает избежать возможных проблем, защитит вас от фразы «О чем ты думал, когда это делал?».

Плюсы развитого системного мышления

Системное мышление – это один из самых главных навыков в управлении. Существует чёткая взаимосвязь между развитым системным мышлением и построением карьеры.

От уровня развития системного мышления напрямую за-

висит ваш карьерный рост.

Сотрудники, предпочитающие ограниченный круг ответственности, с желанием не заглядывать далеко в будущее, а выполнять узко поставленную задачу, занимают, как правило, низкую позицию в компании и не имеют шансов на продвижение.

Сотрудники среднего звена начинают задумываться о будущем, о последствиях принятого решения, могут построить дальновидные планы, но без чёткого понимания, как их реализовать. В большей степени их планы узконаправленны, ограничены размышлением о том, где будут учиться дети, как они сами будут жить в старости.

Люди, которые достигают более высоких позиций по карьерной лестнице, строят планы и дальше, и шире. Они строят дальновидные планы о себе, своей семье и будущем развитии всей компании. Практически они связывают векторы развития семьи и бизнеса в единое целое. Берут ответственность за благополучие семьи, принятые решения на работе, строят сложные интеллектуальные модели.

И наконец, руководители самых высоких позиций мыслят на уровне отраслей, на уровне государственных взаимосвязей, думают, как сделать мир лучше.

Развитие системного мышления и построение карьеры – это практически единое целое.

Творческое мышление

Творческое мышление – нестандартное видение ситуации, рожающее принципиально новые пути решения. Развитие этого навыка позволяет созидать, мыслить оригинально, выдвигать креативные идеи. В любой нетривиальной работе без творческого мышления просто не обойтись. Творческое мышление помогает формальную логику «есть» перевести в формат «может быть».

Говоря о творчестве, следует заранее предостеречь от ошибки, которую очень часто демонстрируют сотрудники на очных семинарах: «Нам не надо изучать творчество, у нас серьёзный бизнес. Ни художественная самодеятельность, ни изостудия нам не нужны». Творческое мышление – это весьма широкое понятие, оно проявляется:

- новыми нестандартными решениями,
- яркими креативными идеями,
- гибкостью и адаптивностью к новым ситуациям.

В век перемен гибкость и адаптивность становятся самыми важными качествами, умениями для выживания и абсолютно обязательной частью устойчивого роста.

Плюсы развитого творческого мышления

Творческие люди с лёгкостью находят выход из сложных ситуаций. Подчас создаётся впечатление, что у них всегда

есть «туз в рукаве», их сложно заставить врасплох. Они всегда в кругу внимания, хорошо взаимодействуют, к их мнению принято прислушиваться, а на работе их считают «золотым резервом». Они являются источником вдохновения для коллег.

Можно ли развивать подобные качества?

На сегодняшний момент насчитывается более 100 методик по развитию творческого мышления, одни из них направлены на развитие фантазии, другие имеют более прикладной характер. Применение данных методик помогает нам убрать границы наших шаблонов, ведь у подлинного творчества нет границ. Границы мы ставим себе сами, в своём сознании: «я могу» или «я не могу».

Практический опыт подтвердил, что регулярное выполнение упражнений и заданий помогает развить творческое мышление, стать креативным, гибким, адаптивным, оригинальным.

Эмоциональный интеллект

Эмоциональный интеллект – распознавание эмоций и анализ поведения, как своего, так и других людей. Эмоциональный интеллект помогает взаимодействовать в команде, управлять своими эмоциями, обрести уверенность в собственных силах.

Значение эмоционального интеллекта (EQ) начинает нарастать и превосходить значение коэффициента интеллекта (IQ). Жизненные ситуации подчёркивают это примерами:

- когда ученики с посредственными оценками становятся более успешными в сравнении с отличниками;
- когда мы узнаём истории, как при собеседовании выбирают человека более открытого;
- когда узнаём об увольнении сильного специалиста по причине «не умеет ладить с людьми, не умеет управлять своими эмоциями».

Наше умение управлять эмоциями лежит в основе нашего семейного счастья, помогает создавать гармонию в семье, что, в свою очередь, влияет на наш рабочий настрой.

Плюсы развитого эмоционального интеллекта

Развитый эмоциональный интеллект обеспечивает:

- высокий уровень жизни;
- достижение желаемых результатов;
- влияние на межличностные взаимоотношения;
- создание основы внутренней гармонии;
- уверенность в своих силах.

Вывод один: люди с высоким эмоциональным интеллектом лучше в общении и с ними чаще предпочитают сотрудничать, они быстрее достигают успеха.

Исследование Гоулмана, основоположника теории эмоционального интеллекта, показало, что эмоциональный интеллект (который он назвал EQ или EI) даёт значительные преимущества в построении эффективного руководства. Оказалось, что для успеха на работе эмоциональный интеллект вдвое важнее, чем академические или технические знания, причём для всех, а не только для руководителей. Успех измеряется как уровнем отношений, так и продуктивностью. Эмоциональный интеллект зачисляется в ранг не только желательного, но и даже необходимого для бизнеса навыка. Другими словами, эмоциональный интеллект – это социальный навык взаимодействия с людьми.

Дизайн-мышление

Во-первых, дизайн-мышление – это не мышление о дизайне офиса или квартиры, не о том, как подобрать цвет штор и обоев.

Дизайн-мышление – это создание нового инновационного продукта или услуги в соответствии с ожиданиями потребителей.

Синонимом дизайн-мышления может быть клиентоориентированность.

Дизайн-мышление помогает предвосхищать ожидания потребителя и оказывать ему достойный сервис, продавать

нужный товар или услугу.

Дизайн-мышление помогает найти ответы на следующие вопросы:

1. Что? Что мы делаем? Что нужно людям?

2. Почему и зачем? Почему и зачем они будут приобретать товар?

3. Как? Как будут пользоваться потребители? Как будут удовлетворяться потребности?

Дизайн-мышление – это решение задач, основанное на созидательном (творческом), а не аналитическом подходе, что позволяет создавать инновационные, востребованные продукты и услуги, следовать трендам и мыслить нестандартно.

Дизайн-мышление часто воспринимают с позиции декоративности, хотя истинная ценность дизайн-мышления – это создание целесообразного продукта, интуитивно понятного для пользователей. Глобальная цель дизайн-мыслителей – создать хорошо спроектированный мир для каждого человека с учётом его особенностей и индивидуальных запросов.

Плюсы развитого дизайн-мышления

Дизайн-мышление помогает понять потребности клиентов, исследовать будущие возможности, увидеть будущие тренды. Результат хорошего дизайна – это понятный про-

дукт, когда без какого-либо текста, без инструкций становится ясно, как им пользоваться, где сама форма, наличие кнопок даёт подсказку, какую последовательность действий выполнять.

Человек с развитым дизайн-мышлением всегда будет на шаг, на два впереди всех, практически вне конкуренции. Навыки дизайн-мышления помогут ему проявить эмпатию, увидеть суть проблемы, найти способ сделать продукт или услугу более привлекательными для потребителя. Как результат, человек, способный создать свою собственную базу лояльных клиентов, всегда будет самым ценным сотрудником для компании.

Проектное мышление

Проектное мышление – рациональный подход к работе, отношение к делам как к пошаговым действиям к достижению конкретного результата. **Проектное мышление – это результативное мышление, направленное на воплощение идей в жизнь.**

Иерархический стиль управления – директивы, приказы, распоряжения сверху – постепенно уходит в прошлое. Тренд нашего времени – это проектное управление, а это значит, что иерархическая структура будет трансформироваться, специалистов будут формировать в проектные ко-

манды и, как следствие, знание, как вести проекты, будет всё актуальнее и актуальнее.

Мы всё чаще слышим слово «проект»: проект в школе, проект на работе.

Проектом называют школьное исследование и строительство в центре города. У всех проектов разный масштаб, направленность, но стержень один, и их успех зависит от развитого проектного мышления.

Плюсы развитого проектного мышления

Проектное мышление – это стиль мышления, направленный на:

- выявление проблемы;
- генерацию способов решения проблемы;
- составление конкретизированного плана реализации идей;
- поиск необходимых ресурсов для воплощения идеи в желаемый результат.

В целом проектное мышление имеет проблемно-ориентированную направленность. Способность видеть проблему и находить возможность её разрешения помогает развить также и предпринимательские навыки. Проектное мышление помогает занять более устойчивую жизненную позицию, создать уверенность, что любую проблемную ситуацию мож-

но перевести в задачу и найти пути решения.

Сотрудники с развитым проектным мышлением показывают результаты, а не постоянный процесс достижения заоблачных планов. «Насколько важен результативный сотрудник для работодателя?» – скорее это риторический вопрос.

Риторика

Риторика в контексте soft skills необходима для презентации своего проекта и грамотной подачи своего таланта во время важных переговоров или мероприятий.

Риторике часто характеризуют как красноречие, но на самом деле красноречие – это лишь видимая часть огромного айсберга.

Скрытая, глубинная часть риторики отвечает на вопросы «что говорить», «кому говорить», «когда и как говорить», и лишь потом, при необходимости, появляется задача сказать красиво.

Риторика в комплексе семи навыков является связующим звеном всех других шести навыков, которые и являются глубинной частью айсберга.

Критическое мышление помогает нам понять, что нам необходимо знать, какой информацией обладать, помогает найти ответ на вопрос «что именно говорить?».

Системное мышление помогает увидеть всю взаимосвязь факторов и силу эффекта от произнесённой речи.

Творческое мышление необходимо для гибкости и для красоты речи.

Эмоциональный интеллект подскажет нам, с какой эмоциональной окраской следует произносить речь в различных ситуациях.

Дизайн-мышление откроет нам тайну клиентоориентированности.

Проектное мышление научит нас выделять проблему, показывать возможности её решения и желаемый результат для каждой целевой аудитории в отдельности.

Объединение знаний всех семи навыков позволит вам быть настоящим думающим ритором, который в совершенстве знает:

- стили и техники речи;
- инструменты ораторского искусства;
- правила аргументации;
- логику суждений;
- технику ведения переговоров.

Плюсы освоения риторики

О плюсах развитой риторики можно говорить бесконечно, только вот минусы отсутствия этих знаний более показательны. Нередко бывают ситуации, когда человек много что

знает, много что может сделать, но преподнести свой труд не умеет. О таких людях говорят: «Знает, понимает, а сказать не может». Не получается преподнести, презентовать свой труд, значит и нет положительных отзывов, нет интереса пользователей со всеми вытекающими последствиями.

В противовес этому человек с развитым навыком ратора способен заинтересовать, привлечь, побудить действовать, всегда понятен и интересен. Иногда только за одно умение быть ритором человека ценят на работе. А если говорить о трудоустройстве, то от вашей самопрезентации целиком и полностью зависит судьбоносное решение.

Комплексный подход к развитию семи навыков

Почему все семь навыков необходимо развивать в комплексе?

Это наиболее частый вопрос, который мы слышим на наших занятиях. Мы, как правило, вместо однозначного ответа предлагаем участникам самим найти ответ в интерактивной игре. Просим участников занятий выбрать по одному из семи навыков – выбрать область, которая им наиболее импонирует и в которой они могли бы назвать себя экспертами. Далее предлагаем объединиться в 7 групп, где каждая группа гипотетически является экспертами. При этом для чистоты эксперимента мы просим участников семинара или тренинга самим определить с темой-проблемой для обсуждения «экспертными» группами. Определившись с проблемой, наши гипотетические эксперты приступают к анализу вопроса и подготавливают рекомендации со своего ракурса. Следует также заметить, что в группе всегда находится один или два настоящих эксперта по одному из навыков.

После непродолжительной подготовки представители «экспертных групп» начинают давать рекомендации – заостряю внимание, тема обсуждения одна для всех. После того как выслушаны все «эксперты», как правило, разгорается острая дискуссия: чья рекомендация более значима, что необходи-

мо сделать в первую очередь для решения проблемы. Только, как ни парадоксально, независимо от аудитории и обсуждаемой проблемы финал подобной интерактивной игры один. Участники самостоятельно приходят к выводу: все рекомендации оправданны и важны, нельзя сказать, что это важно, а это не важно, их надо использовать в комплексе, совместно.

В подтверждение данных слов вы можете отложить книгу и провести подобный эксперимент самостоятельно, в кругу своих коллег или познакомиться с одним примером из практики.

Учитывая тематику книги, приведу пример, напрямую связанный с развитием надпрофессиональных навыков у сотрудников.

Не так давно в нашу компанию обратилась организация с просьбой провести семинар на общую тему «Развитие Soft Skills у сотрудников компании». Данная тема была для них весьма актуальна, так как руководство организации поставило перед HR-отделом задачу: пересмотреть и сформировать новый перечень навыков, необходимый для каждого отдела и для каждого сотрудника. Данная задача реализовывалась совместно с руководителями отделов. От руководителей ожидали услышать желаемые требования, чтобы практически сформировать «идеальный» образ сотрудника организации. «Идеальный» в кавычках, потому что все понимают, что идеального сотрудника нет, но образ «идеального со-

трудника» может стать ориентиром.

В начале семинара каждый участник вкратце высказал своё мнение, сделал акцент на том, какой навык наиболее важен для сотрудника в современных реалиях. В процессе накала дискуссий, обсуждая, что приоритетнее, мы предложили провести нашу интерактивную игру. Тема была выбрана – идеальный сотрудник будущего. Участники семинара разделились на «экспертные группы» по каждому из семи навыков. Миную детали обсуждения, остановлюсь на самой полезной для вас информации, на главных выводах «экспертных групп».

Экспертная группа по критическому мышлению:

«Мы в принципе считаем, что критическое мышление – самый главный навык, необходимый для любого сотрудника. От сотрудников мы ожидаем: ответственность, умение принимать взвешенные решения, находить нужную информацию».

Представитель группы по системному мышлению добавил:

«Ответственность – это хорошо, но без чёткого понимания своих структурных обязанностей, того, за что он может отвечать, за что нет, об ответственности говорить бесполезно. Человек должен понимать зону своей ответственности и также системный эффект от принятого решения. Уметь предвидеть последствия, понимать, как его решение повли-

яет на всю организацию в целом и на него самого».

Представители творческого мышления добавили:

«Мы считаем, что в современном мире все так быстро меняется, что без проявления адаптивности, гибкости сложно работать любому сотруднику. Если так важно уметь прогнозировать и предвидеть последствия, то для этого однозначно необходимо проявление творческого мышления. Каждый день у нас возникают нестандартные ситуации, где необходимо принимать нестандартные решения».

Эксперты эмоционального интеллекта высказали своё мнение следующими словами:

«На сегодняшний день уже доказано, что EQ в работе имеет более весомое значение, чем IQ, при этом любое принятое решение имеет эмоциональную окраску. Мы с вами не раз были свидетелями того, как профессионалы с большой буквы, обладающие при этом и нестандартным мышлением, могли «завалить» важные дела по одной лишь причине – из-за неумения управлять своими эмоциями. А другие «гении» настолько скованны и не уверены в себе, что от них нельзя дожидаться ни самостоятельности, ни креативных идей.

Представители дизайн-мышления имели свои доводы:

«Дизайн-мышление – это современная необходимость нашего времени. Дизайн-мышление помогает видеть и создавать тренды, создавать новый востребованный продукт. Даже если человек далёк от области создания продукта, быть клиентоориентированным он обязан в любом случае, вся на-

ша работа направлена на удовлетворение клиентов, от этого зависит прибыль компании».

Дошла очередь до представителя проектного мышления:

«Мы пришли к выводу, что наша организация всё чаще начинает текущие задачи переводить в ранг проектов, и данный подход себя оправдывает результативностью. Проекты каждый раз разные и требуют быстрой мобилизации и формирования проектной команды. Именно поэтому мы пришли к выводу, что проектное мышление является приоритетным направлением в развитии персонала».

Представитель риторики завершил выступление словами:

«Тот, кто владеет словом, управляет миром. А до тех пор, пока мы не научились читать мысли, умение грамотно донести свои идеи, своё мнение остаётся самым важным качеством идеального сотрудника. Мы согласны с коллегами по проектному мышлению, проектный подход к решению задач набирает обороты, но при этом следует заметить, что самой главной частью ведения проектов является коммуникация, умение говорить так, чтобы тебя услышали. Важно быть понятным. Быть понятным – это главная задача обучения риторики. Вывод – риторика в приоритете».

В итоге все пришли к однозначному решению: все навыки важны и их развивать необходимо в комплексе.

К подобному выводу о важности комплексного подхода развития всех семи навыков пришла и наша команда – ко-

манда ProSoftSkills, которая состоит из настоящих экспертов по каждой из семи областей. Эксперты команды ProSoftSkills – это методологи и профессора ведущих университетов, это бизнесмены, предприниматели и специалисты ТРИЗ (теории решения изобретательских задач). Все мы работаем над одной целью – разработать программное обеспечение комплексного подхода для развития сильного мышления, навыков будущего, soft skills.

В начале работы у нас была также острая дискуссия, какой навык приоритетнее и важнее для построения карьеры и профессионального успеха, при этом чем больше мы дискутировали, тем больше убеждались в необходимости комплексного подхода развития семи навыков.

Главная идея комплексного подхода заключается в следующем: все семь навыков являются дополняющими друг друга и отсутствие одного из них приводит к несбалансированному развитию личности.

Каждый навык имеет свои базовые преимущества, и в комплексе они создают синергетический эффект.

Критическое мышление помогает нам работать с огромным потоком информации, принимать осознанные решения, брать на себя ответственность.

Системное мышление учит нас видеть всю глубину и мас-

штабность принимаемой ответственности, строить стратегические планы.

Творческое мышление помогает проявлять нестандартность, гибкость, помогает нашим фантазиям стать реальностью.

Эмоциональный интеллект помогает нам самоорганизоваться, проявить свои лидерские качества, наладить дружеские отношения, построить грамотную коммуникацию, продуктивные отношения.

Дизайн-мышление даёт нам ориентир для улучшения, создаёт динамику прогресса.

Проектное мышление учит нас быть проблемно-ориентированными, результативными, работать в команде, а для этого нам нужны все вышеперечисленные навыки, умения.

Риторика, в свою очередь, учит нас быть понятным, быть принятым.

Вывод один: необходимость комплексного подхода, развития всех семи навыков – очевидна!

Как провести самодиагностику уровня развития **Soft Skills**

На сегодняшний момент существует огромное количество тестов для определения всех семи способностей. Но, как я уже отмечала, споров о том, какой тест лучше, ещё больше. Большинство экспертов приходят к мнению, что, в зависимости от эмоционального состояния человека, ответы могут сильно варьироваться, а следовательно, быть не правдоподобными.

Учитывая, что эта диагностика необходима только вам, при этом я искреннее надеюсь, что ваша цель не казаться, а быть, предлагаю вам провести самодиагностику и искреннее оценить, насколько нижеописанные характеристики соответствуют вам.

Перед вами ключевые характеристики, которые соответствуют наивысшей точке развития каждого навыка. Прочитайте каждую характеристику и поставьте сами себе баллы, от 0 до 10, где 10 баллов можно поставить в случае, если утверждение описывает вас в полной мере, а ноль – если оно для вас не приемлемо вообще.

Самодиагностика критического мышления

1. Способность работать с информацией

Получая информацию, умеете выделять главное. Способны сопоставлять факты. Пользуетесь различными источниками информации. Выделяете ключевые тезисы, формируете чёткие и ясные выводы на основе изученной информации. Плюс вы способны задавать глубокие, точечные вопросы, сами же на них находить ответы и тем самым достигать идеальный результат.

2. Решатель

При возникновении проблемы вы не впадаете в панику, а знаете, как собрать достоверную информацию и проанализировать её. Вы не пасуете перед проблемой, а находите и принимаете обоснованные решения. Для вас проблема – это разница между желаемым и действительным. За любой проблемой вы видите нереализованные возможности. А наличие этих возможностей приводит вас в драйвовое состояние.

3. Проактивность – способность брать ответственность

У вас внутренний локус контроля. Если что-то случается, берёте ответственность на себя, без обвинений всех и вся.

Ваш главный принцип жизни: «Сегодня я имею то, что сделал вчера». Вы знаете, что хотите, и на основе этого делаете выбор. От вас часто можно услышать: я хочу, я принял решение, я выбираю.

4. Открытость новому

Любите пробовать что-то новое. Вы самостоятельно находите интересные задачи, после чего с большим энтузиазмом принимаетесь к их же решению. Вы имеете собственное мнение о любой, даже самой сложной, ситуации. При всей своей открытости вы склонны проверять информацию. Вас можно назвать многогранным, интересным человеком.

5. Толерантность

Не осуждаете других. Способны к сопереживанию. Спокойно общаетесь с разными людьми: иностранцами, людьми с ограниченной возможностью, людьми с нестандартным мировоззрением. Вы уважаете чужую точку зрения и при этом имеете свою чёткую жизненную позицию.

Самодиагностика системного мышления

1. Целенаправленность

На вопрос: «Есть ли у вас план?», вы скажите: «Да, и не один».

У вас есть:

- стратегический план, с масштабным представлением: кто вы, где вы и как;
- тактический план, с чётким пониманием направлений развития;
- оперативный план, с ежедневными действиями, которые вы выполняете независимо от возникших сложностей.

В результате вы каждый день идёте к своей стратегической цели. Ваш девиз: «маленькими шагами к большой цели».

2. Системное видение

Понимаете целостность и умеете видеть множественные связи и закономерности. Вы способны понимать главное и отсеивать второстепенное.

Вы легко выявляете причины и возможные следствия любых ситуаций. Вы способны заглянуть далеко за горизонт предстоящих событий. Вы стратег в своём деле.

3. Моделирование

Вы легко классифицируете любые объекты и явления, определяете их соподчинённость. Легко и наглядно строите структуру взаимосвязанных элементов. Визуальное и образное мышление у вас на высшем уровне.

4. Системный подход

Приступая к любому делу, вы словно по алгоритму:

- определяете ключевые составляющие для успешной реализации;
- определяете критерии успешности;
- составляете план;
- проявляете упорство и системность в реализации плана.

5. Визионер

Вы знаете, как изменится мир в будущем. Вы с лёгкостью строите прогнозы. Людей порой удивляет ваша способность предвосхищать события, только в ответ вас удивляет другое: «Почему другие не видят очевидных вещей, причинно-следственных связей».

Самодиагностика творческого мышления

1. Гибкость и вариативность

У вас есть план достижения вашей цели, при этом время от времени возникают обстоятельства, которые вас сбивают с пути. НО ни одно обстоятельство не способно кардинально изменить ваше направление, вы умело маневрируете между проблемами и находите новые варианты достижения цели. У вас есть план «А», план «Б» и так далее. Плюс вы легко адаптируетесь к незнакомой обстановке и незнакомым людям, меняя стиль мышления и своё поведение.

2. Инициативность и любознательность

Вы не ждёте, когда кто-то что-то предложит, наоборот, вы являетесь инициатором. Слово «давайте» – это самое популярное ваше слово. Вы всегда в движении, вы не любите довольствоваться малым, вам интересно всё вокруг. Вы просто очень любопытный человек.

3. Генератор идей

Вы способны связать, казалось бы, такие разрозненные вещи, события, которые другим никогда не придут в голову. Задумавшись над одним объектом, вы находите море ассоциаций, в море ассоциаций – вы видите различные аналогии, а анализируя аналогии, рождаете яркие идеи. Процесс мышления: ассоциации – аналогии – решения, для вас привычный процесс. У вас нет сложностей придумать идеи, у вас сложность реализовать их количество.

4. Креативность

Вы не только умеете генерировать большое количество идей, видеть аналогии, объединять не объединяемое, но и предлагать практичные, яркие идеи прикладного характера. Все ваши идеи легко реализуемы и понятны.

5. Находчивость

«У вас всегда есть туз в рукаве» – это про вас, когда вы способны найти нестандартное решение даже в самой про-

игрышной ситуации.

Самодиагностика ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

1. Направленность на самоактуализацию

Вы нацелены на самосовершенствование, на максимальное раскрытие своих способностей, своих талантов. У вас отличная самодисциплина, вы держите эмоции под контролем разума. «Я становлюсь лучше каждый день» для вас не пустые слова, это ваш стиль жизни.

2. Вы само спокойствие, у вас высокая стрессоустойчивость

Отсутствует суета в движениях, эмоциях, фразах. Вы сохраняете ясность мышления в критических и стрессовых ситуациях. Вы не склонны паниковать.

3. Общительность – широкий социальный круг

От вас сложно скрыть настоящие эмоции собеседника. Вы практически «читаете человека», в результате легко устанавливаете нужные связи. Люди тянутся к вам, им приятно быть понятыми, принятыми, им нравится общаться с вами.

4. Социальная ответственность

Аккуратно относитесь к окружающей среде. Вы соблюда-

ете правила даже тогда, когда вас никто не контролирует, для вас это норма. Вы искренне верите, что если люди начнут вести себя социально ответственно перед другими людьми, перед обществом, заботиться о природе, то мир непременно станет лучше. А для начала вы уже являетесь социально ответственным человеком.

5. Оптимизм

Вы верите в лучшее, даже когда у вас ничего не получается. В случае провала вы ищете новые пути решения. Вы не занимаете позицию пессимиста – обвиняя всех и вся, оправдывая своё бездействие отсутствием возможностей. Возможности к лучшему у вас есть всегда, и вы ими пользуетесь.

Самодиагностика дизайн-мышления

1. Вы горите желанием сделать мир лучше

Сделать мир лучше, для вас смысл жизни. Вы всегда видите возможности: где и как можно сделать жизнь лучше.

2. Эмпатия – это про вас

Вы способны быть на одной волне с вашим собеседником, вы воспринимаете не только слова, но и чувства, которые он испытывает. Вы активный слушатель.

Вас можно назвать «человек-рентген», когда вы слушаете своего собеседника, вы чувствуете настоящий посыл. Вы

способны уловить истинную эмоцию, понять причину, услышать ожидания. Ваш ответ всегда соответствует этим ожиданиям.

3. Анализ – синтез

Вы умеете «глубоко нырять» в поиске информации и «высоко взлетать», чтобы увидеть масштаб действий. Вы управляете своим мышлением, словно лифтом, в направлении вверх-вниз-вверх.

4. Образное мышление

Каждый раз, когда перед вами стоит задача описать сложную многокомпонентную систему, объяснить принцип её функционирования, – вы с лёгкостью создаёте модель, схему, рисунок. В результате сложное, неопределённое становится ясным даже ребёнку.

5. Знание трендов

В рамках своей профессиональной деятельности вы хорошо осведомлены: кто является ключевым экспертом; каким информационным источникам можно доверять; какие профессиональные сообщества существуют (вы активно участвуете в них); какие значимые конференции проходят. Вы постоянно пополняете свои профессиональные знания и навыки. Вы идёте «в ногу со временем». Вы в тренде.

Самодиагностика проектного мышления

1. Вы умеете видеть истинную суть проблемы

Ваш аналитический ум способен найти самую глубинную первопричину. Вы способны видеть, где факты, где тезисы. Вас сложно запутать чередой сказок, вы всегда видите скрытую выгоду, завуалированную красивыми словами.

2. Трабл шутер

Решение сложных бизнес-проблем – это ваш «конёк». У вас отлажен алгоритм: выявить проблему; сформировать идеальный конечный результат; найти нестандартное решение; составить пошаговый план реализации. Вам нравится принимать решения.

3. Коммуникатор-мотиватор

Вы умеете создать командный дух, зарядить своим энтузиазмом. Умеете управлять эмоциональным тоном команды. Умеете прогнозировать эмоциональный срыв, конфликтную ситуацию и способны заблаговременно наладить продуктивные отношения. Вы с лёгкостью налаживаете продуктивную коммуникацию.

4. Вы перформер

Вы человек, который с самого детства доводит дела до

конца. Вы, как одержимый, пока не добьётесь своего, не успокоитесь. Вы умеете сосредотачиваться, концентрироваться, не перескакиваете с одного дела на другое. Вы ставите приоритеты и работаете над тем, что важно, далее вы оцениваете результаты работы, сопоставляя полученные результаты с целями и скоростью их достижения. И главное, вы соблюдаете баланс между отдыхом и работой.

5. Широкий кругозор, политическая и культурная осведомлённость

Вы всегда в курсе событий. Вы инициативны, самоуверенны, высоко эрудированы, коммуникабельны. Способны сформировать единое видение целей и развития проекта. Умеете наладить продуктивные взаимоотношения со стейкхолдерами.

Самодиагностика ораторского мастерства (риторики)

1. Вы знаете, что кому говорить и как говорить

Вы способны достаточно точно уловить необходимый стиль общения, настроение вашего собеседника и подобрать нужные слова в нужное время. Про вас можно сказать, что вы способны договориться с кем угодно.

2. Ваша речь всегда аргументирована

Вам не составляет труда привести веские доказательства для того, чтобы убедить кого-либо в чём-либо. Вы хорошо подбираете аргументы в пользу своей точки зрения. С вами сложно поспорить, вы всегда находите контраргументы. Способны говорить так, чтобы получить отклик у аудитории.

3. Упаковка смысла

Вы умеете формулировать свои мысли, выражать их: коротко и ясно, по существу и по делу. У вас не раз получалось прочитать длинную, непонятную для других инструкцию и передать алгоритм работы простыми словами. У вас особый талант: говорить о сложном – просто и ясно.

4. Вы применяете знания «языка тела»

Вы знаете язык жестов и умело им пользуетесь. При общении вы умеете «отзеркалить» позу вашего собеседника, а по невербальным жестам вы способны «считать» нужную информацию вашего собеседника.

5. Вы обладаете харизмой

Люди склонны вам доверять, вы вызываете симпатию. Ваша уверенность в том, что вы говорите, не вызывает сомнения. Ваша речь убедительна. Люди с большим удовольствием делают то, к чему вы их призываете.



Подсчитайте сумму баллов отдельно по каждому soft skills.

Примите мои поздравления, если у вас 50 баллов по одному из семи навыков, вы либо настоящий уникам, либо ваша самооценка зашкаливает, что тоже не плохо. Если к завышенной самооценке добавить знания, то получится тот же самый уникам.

Если у вас низкие баллы, или у вас есть просто стремление стать лучше, прокачать свои soft skills, предлагаю запустить цикл развития, который состоит из следующих этапов:

- вы осознаете необходимость перемен, у вас появляется желание перейти из точки А (проблемное состояние) в точку Б (желаемое);
- вы берете на себя ответственность, с четким пониманием, что все, что вы делаете, зависит только от вас;
- выбираете инструменты развития (комплекс упражнений перед вами);
- составляете план занятий;
- осуществляете задуманное;
- проводите рефлекссию своего движения из точки А в точку Б;
- корректируете точки роста.

В результате у вас получится запустить принцип совре-

менной жизни Lifelong learning (непрерывное образование).

Второй блок. Комплекс упражнений для развития soft skills

Перед вами уникальная методика по развитию soft skills, с ее отличительными особенностями:

- комплексный подход развития семи базовых навыков;
- микрообучение с концепцией «маленькими шагами к большой цели»;
- исключительно практико-ориентированные упражнения (приемы или методы);
- каждое упражнение включает: краткую теорию; алгоритм инструмента; пример и задание для размышления;
- все задания построены в соответствии со спиральным методом обучения, с цикличной очередностью и нарастающей сложностью.

Плюсы данной методики.

Данная методика была апробирована и получила положительные результаты. Оформив подписку, пользователи нашей компании ежедневно на почту получали по одному из нижеприведенных упражнений. Как результат, каждый день они уделяли в среднем десять – пятнадцать минут для работы с упражнением, что в совокупности приводило к синергетическому эффекту. Плюс, очное ведение курсов и полу-

чение обратной связи способствовали усовершенствованию методики.

Практический опыт обучения по данному методу побуждает меня дать в этой книге ответы на часто задаваемые вопросы, такие как:

1. почему последовательность занятий начинается с критического мышления, а, например, не с проектного или с эмоционального интеллекта?
2. не результативнее ли будет сфокусироваться сначала на одном навыке, далее переходить к другому?
3. такие навыки, как проектное и дизайн-мышление, скорее можно отнести к профессиональным навыкам (hard skills), почему вы описываете их как «мягкие» – soft skills?

Предвосхищая подобные вопросы и у вас, мой дорогой читатель, позвольте дать ответы.

Ответ на первый вопрос.

Последовательность занятий, начало с критического мышления, основана на следующей логической цепочке и построена на сопоставление с процессом принятия и реализации решений. Поясню.

Начиная работать с какой-либо информацией с целью обучения или для принятия решения, нам необходимы инструменты из арсенала критического мышления.

Далее необходимо построить масштабную интеллектуаль-

ную модель, увидеть причинно-следственные связи – это область системного мышления.

Самые выигранные решения отличаются своей неординарностью, а это область творческого мышления.

Все решения, которые мы принимаем, имеют эмоциональную окраску и требуют волевых усилий. Уметь управлять своими чувствами, проявлять упорство помогут нам знания по эмоциональному интеллекту.

Наши волевые действия направлены на создание чего-либо полезного, нужного другим людям. Тому, как это сделать, помогают инструменты дизайн-мышления.

Проектное мышление помогает реализовать задуманные идеи в жизнь, а знание риторики помогает сделать грамотную презентацию.

Все упражнения объединены в единый цикл с нарастающим эффектом от малого к большому, от простых упражнений до более сложных.

Ответ на второй вопрос: «Не результативнее ли будет сфокусироваться сначала на одном навыке, далее переходить к другому?»

Если детально рассмотреть структуру какой-либо отдельной программы, например по критическому мышлению или эмоциональному интеллекту, то можно заметить, что ни одна программа не будет состоять из инструментов по одному навыку в «чистом виде»: она всегда будет дополнена при-

емами, методами смежных умений. Соподчиненность каждого навыка намного глубже, чем мы можем себе представить на первый взгляд. Плюс цикличная очередность развивает когнитивную гибкость. Да, могу согласиться, что иногда упражнения кажутся разрозненными, но суммарный эффект намного результативнее. Аналогичный пример можно увидеть в системе школьного обучения, когда параллельно дети учат и математику, и письмо, и чтение. В результате, при решении задач, они используют все знания в комплексе: читают условие, решают, записывают ответ. В жизни, на работе нам понадобятся все навыки в комплексе.

Ответ на третий вопрос: «Такие навыки, как проектное и дизайн-мышление, скорее можно отнести к профессиональным навыкам (*hard skills*), почему вы описываете их как «мягкие» – *soft skills*?»

На сегодняшний момент существуют явно выраженные тенденции: решение управленческих задач переводить в ранг проектных работ и повсеместно проявлять клиентоцентричность. Для соответствия современным реалиям получать полноценное профессиональное образование в этих областях не всегда экономически оправдано (обучение недешевое), и выделить время в большом объеме не у всех получается. Плюс, философская дилемма: ведение проектов и дизайн-мышление – это процесс или мышление? Если это процесс, то это область профессиональных навыков, если это

мышление, то это soft skills. На мой взгляд, вести спор на эту тему можно бесконечно, но факт остается фактом: для того, чтобы быть конкурентоспособным на рынке труда, надо обладать данными знаниями.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.