

Путешествуйте с умом!



# ВЕНА + АВСТРИЯ



Путешествуйте с умом!

# **Вена + Австрия**

«Издательство АСТ»

2009

Вена + Австрия / «Издательство АСТ», 2009 — (Путешествуйте с умом!)

ISBN 978-5-17-059355-2

Вы решили отправиться на отдых в Вену? А может быть, хотите побывать в каком-то другом городе Австрии? Поздравляем! Но не забудьте взять с собой нашу книгу. Здесь рассказано обо всем, что необходимо знать накануне и во время поездки: ничего лишнего – только вы и Австрия!

ISBN 978-5-17-059355-2

, 2009

© Издательство АСТ, 2009

# Содержание

Неповторимая страна	5
Турагентства, виза, медицинская страховка	7
Туроператоры	7
Виза	9
Конец ознакомительного фрагмента.	10

# Составитель Е. Кузнецова

## Вена + Австрия

### Неповторимая страна



Австрия (официальное название – Австрийская Республика) – альпийская страна в самом центре Европы. Название страны происходит от древнегерманского Ostarrichi – «восточная страна». На севере она граничит с Чехией, на северо-востоке – со Словакией, на востоке – с Венгрией, на юге – со Словакией и Италией, на западе – с Лихтенштейном, Швейцарией и Германией.

Большую часть территории страны занимают горы (почти 70 %), со средней высотой над уровнем моря около 900 м. В основном австрийские горные массивы расположены в Восточных Альпах, где находится самая высокая точка – гора Гросглокнер (Grosglockner), расположенная на границе Каринтии и Восточного Тироля. Она имеет две вершины – Гросглокнер (3 798 м) и Клейнглокнер (3 770 м). Именно на этой горе находится один из крупнейших в Европе ледников – Пастерце (Pasterze).

Климат страны – умеренный континентальный, с теплым летом и мягкой зимой. Средняя температура лета составляет около 20 °С, зимы –1...–5 °С.

Австрия – это парламентская федеративная республика. Во главе государства стоит президент, избираемый всеобщим, прямым голосованием сроком на 6 лет.

Государственный язык Австрии – немецкий. Но надо учитывать, что этот язык имеет сильный австрийский диалект, который очень отличается от классического немецкого. Обычно люди, владеющие немецким языком, сталкиваются в Австрии с определенными трудностями из-за специфического произношения.

По национальному составу большинство населения страны составляют австрийцы – около 88,6 %, говорящие на разных диалектах.

Оставшиеся 14,5 % населения – иностранные иммигранты и национальные меньшинства. Большая часть иммигрантов приехала из Сербии, Черногории, Турции и Германии, а к исторически сложившимся национальным меньшинствам относятся словенцы, хорваты и венгры.

Католическая конфессия – крупнейшая на территории Австрии, ее сторонниками считают себя около 76 % населения, 5 % – протестанты, а остальное население либо исповедует другие религии, либо не принадлежит ни к одной из церквей.

В Австрии осуществляется ежегодный переход на летнее и зимнее время, и оно отстает от московского на 2 часа.

Австрия – наилучшее место для отдыха. Она поражает своими альпийскими курортами и живописными деревушками на тирольских склонах. Здесь вы найдете разнообразные ланд-

шафты, удивительный животный и растительный мир. Австрия гордится своей историей, а современная, богатая событиями культурная жизнь привлекает сюда туристов со всего мира.

Летом и зимой тысячи туристов приезжают сюда, чтобы спуститься вниз с горных вершин на лыжах или санках, насладиться изумительной красотой пейзажей, окунуться в теплую воду удивительно чистых озер, стать участниками всемирно известных фестивалей и праздников, прогуляться по очаровательным улочкам Вены – столицы Австрии и других городов этой удивительной страны.

Официальные праздники в Австрии:

- ✓ 1 января – Новый год;
- ✓ 6 января – Праздник Трех Королей, или Богоявление;
- ✓ март – апрель – Пасха;
- ✓ ночь с 30 апреля на 1 мая – Вальпургиева ночь;
- ✓ 1 мая – Праздник труда;
- ✓ второе воскресенье мая – День матери;
- ✓ май – Вознесение;
- ✓ май – Троица;
- ✓ 26 октября – Национальный день Австрии;
- ✓ 1 ноября – День Всех Святых;
- ✓ 11 ноября – День Святого Мартина;
- ✓ 15 ноября – День Святого Леопольда, покровителя Австрии;
- ✓ 25–26 декабря – Рождество.

Страницы нашей книги помогут вам отправиться в увлекательное путешествие в великолепную Австрию. Вы многое узнаете об этой неповторимой стране, о ее природных и архитектурных памятниках, об австрийском вине и пиве.

## Турагентства, виза, медицинская страховка



### Туроператоры

Безусловно, каждый, стремящийся на отдых, мечтает, чтобы его поездка прошла «как в сказке» – без происшествий или каких-либо мелких или крупных неприятностей. Но в реальной жизни, как правило, все происходит немного иначе. Так вот, чтобы изначально ситуация с вашим отдыхом складывалась правильно, надо принять некоторые меры.

Проявите элементарную осмотрительность и обязательно ознакомьтесь в Интернете с «черными списками» турагентств и отзывами тех, кто уже побывал в стране. Это можно сделать на сайтах: [www.travel.ru](http://www.travel.ru); [www.otzyv.ru](http://www.otzyv.ru); [www.100dorog.ru](http://www.100dorog.ru).

Конечно, любое мнение – субъективно, но все же, если десять отзывов за один и тот же период (например, год) об отеле отличных, а один – сугубо отрицательный, то скорее всего этот отель действительно хорош. А одно-единственное отрицательное мнение наверняка в большей степени связано с особенностями характера самого критика.

Что касается агентств, то, к сожалению, всегда существует некоторый процент недобросовестных фирм. Имейте в виду, что иногда нечестные фирмы присваивают себе названия известных и вполне добропорядочных компаний, а некоторые являются и просто «летучими голландцами». Ситуация с последними обстоит особенно плачевно, поэтому будьте осторожны и не доверяйте уж слишком неправдоподобным предложениям.

Если вы не связываете покупку тура с каким-нибудь чрезвычайно крупным и известным, что называется, проверенным временем туроператором или агентством, а решаете воспользоваться услугами небольшой фирмы, то при визите в выбранное вами агентство обратите внимание на офис, в котором оно расположено. Место, вывеска, внутреннее устройство, внешний вид и поведение сотрудников могут рассказать о многом.

Далее обязательно проверьте срок действия и номер лицензии агентства (срок действия не должен быть просрочен, а сам номер можно проверить в Федеральном агентстве по туризму).

Очень важно постараться получить как можно больше альтернативной информации о месте отдыха, предполагаемом отеле и самом туристическом агентстве. Несколько часов вашего времени и Интернет, если и не обезопасят вас полностью, то, по крайней мере, значительно сократят риск.

И еще: рекомендуем вам приобретать путевки у турфирм, услугами которых уже воспользовались ваши родные, близкие или друзья, оставшиеся довольными качеством услуг. Конечно, этот факт не является стопроцентной гарантией, но все же может стать хорошим залогом вашей будущей удачной поездки.

Хочется обратить ваше внимание на заключение самого договора между агентством и клиентом: в нем прозрачными формулировками должно быть прописано все, что касается поездки. Обратите особое внимание на пункты, касающиеся ваших прав, обязанностей агентства, услуг, предоставляемых принимающей стороной. Все должно быть описано четко и ясно (например, не *«предоставить право на полный пансион»*, а *«предоставить полный пансион»*, или: не *«предоставить право на проживание в номере полулюкс с кондиционером и телевизором с видом на море»*, а *«предоставить проживание в номере полулюкс с кондиционером и телевизором с видом на море»* и т. п.). Кстати, в договоре должны стоять название даже марки кондиционера и телевизора. Надо также заметить, что пресловутые штрафные санкции в отношении туриста, предусмотренные договором (при ближайшем рассмотрении), незаконны и недействительны (их не принимает во внимание ни один суд). Но, к сожалению, как правило, вы сами подписываете такие договоры по молчаливому согласию, хотя в этом вопросе все зависит от вашей позиции. Перед тем как подписать договор, вы должны обратить внимание сотрудника агентства на те пункты, которые показались вам сомнительными, настоять на их уточнении. Не надо стесняться или бояться: рынок турфирм большой, и конкуренция на нем ощутимая. При заказе автобусной экскурсии уточните марку автобуса и уровень его комфортабельности, а также попросите, чтобы вам предоставили полное описание программы экскурсии по пунктам. Учтите: чем детальнее и подробнее составлен договор, каждая мелочь в нем, тем лучше для вас, особенно если в поездке <sup>11</sup> возникнут какие-либо проблемы.

Если в процессе общения с менеджером вас насторожили многочисленные неточности формулировок, увеливания от прямых ответов и возникло внутреннее ощущение, что вас обманывают, обратитесь к другому туроператору. Вы – клиент, вы имеете право выбирать и право отказаться. В конце концов, это ваш единственный в году долгожданный отдых.

И еще вы должны знать, что, составляя договор, турагентство обязано учитывать требования не только гражданского законодательства, но и отраслевых законов: «Об основах туристской деятельности в РФ» и «О защите прав потребителей». С полными текстами законов можно ознакомиться на сайтах: [www.garant.ru](http://www.garant.ru); [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).

А также рекомендуем заглянуть на официальную страницу «Клуба защиты прав туриста» – [www.turistprav.ru](http://www.turistprav.ru).

Здесь вы найдете много чрезвычайно полезной информации о своих правах и обязанностях агентств.

## Виза

Австрия входит в систему Шенгенского договора и поэтому виза, открытая для Франции, Италии, Голландии, Португалии, Германии, Бельгии, Испании, Эстонии, Латвии, Литвы, Финляндии, Швеции и других стран действительна и для нее. Но помните, что въезд и выезд из Шенгенской зоны осуществляется только через страну, выдавшую визу.

Если у вас нет Шенгенской визы и вы собираетесь поехать по туристической путевке, по приглашению или совершить самостоятельное путешествие, естественно, вам надо оформить национальную визу.

**Для получения визы необходимы следующие документы :**

✓ анкета, заполненная и подписанная собственноручно (паспортные данные латинским шрифтом);

✓ копия страниц заграничного паспорта, где указаны все данные, а также есть фотография владельца;

✓ копия страницы с фотографией российского общегражданского паспорта, а также копии тех страниц, где есть какие-либо сведения и пометки;

✓ две цветные фотографии размером 3×4 см, без уголка (не более 3-летней давности, а лучше – сделанные непосредственно перед поездкой);

✓ справка (лучше на официальном бланке) с места работы с указанием занимаемой должности и дохода;

✓ справка из банка о доходах или наличии валюты (оригинал и копия) из расчета 50 евро на один день пребывания (или заполненный бланк ответственного заявления);

✓ медицинская страховка (оригинал и копия), оформленная на срок действия запрашиваемой визы, которая действительна на всей территории Шенгенской зоны.

Если у вас есть несовершеннолетние дети, которые путешествуют только с одним из родителей, необходимо представить доверенность от другого, нотариально заверенную (оригинал и копию), и фотографию ребенка.

Помните, что срок действия вашего заграничного паспорта должен составлять не менее шести месяцев со дня подачи на оформление визы. В том случае, если у вас получен новый заграничный паспорт, желательно предоставить оригинал или копии всех страниц старого паспорта.

Не забывайте также, что за оформление документов с вас возьмут пошлину, так называемый консульский сбор, его сумма составляет 35 евро в рублях по текущему курсу. Консульский сбор взимается за рассмотрение документов и возврату, в случае отказа в визе, не подлежит. Документы рассматриваются в течение 7–10 рабочих дней.

Консульский отдел виз имеет право запросить дополнительные документы и ваше личное присутствие на собеседовании.

К сожалению, случаи отказа в визе консульским отделом Австрии случаются. Причиной отказа может быть: вызывающая сомнение или заведомо неверная информация в вашей анкете, отсутствие брони гостиницы, попытка оформления визы через недобросовестную турфирму или недостаточные (по мнению чиновника) основания для въезда в страну. Что скрывать, если вы одинокая девушка, то вероятность отказа довольно высока.

Также причинами отказа в визе могут быть различные нарушения, связанные с прежним пребыванием в этих странах. Например, нарушение таможенных правил, правил дорожного движения, визового режима, любой неоплаченный штраф или счет.

## **Конец ознакомительного фрагмента.**

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.