

ДЕЙСТВЕННЫЕ НАВЫКИ
В СОВРЕМЕННЫХ РЕАЛИЯХ

ЛИЧНЫЙ ПОМОЩНИК С НОМЕРОМ 900

РАБОТА В КАЙФ,
ИЛИ ЕЖЕДНЕВНОЕ ПОЗНАНИЕ НОВОГО



Ан Лири
2021

16+

Ан Лири

Личный помощник с номером 900

*http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=66984576
SelfPub; 2021*

Аннотация

Кто такой «помощник» руководителя? О, это крайне многогранная личность! Временами – настоящий серый кардинал, очень часто – первый после Бога, и всегда —суперагент, на «отлично» справляющийся с невыполнимыми миссиями. И человек-невидимка, и мудрый психолог, знаток человеческих душ, и, если нужно, тонкий манипулятор – за скучноватым определением «личный ассистент» скрывается безгранично широкое поле деятельности. Нельзя знать заранее, какого подвига от помощника потребуют новый день и собственный руководитель, и невозможно стать Правой Рукой Босса, читая учебники. За одним исключением: книжка, которую вы держите в руках, реально поможет! Основы профессии и ее секреты, инструменты, приемы, подсказки и лайфхаки— ими делится с читателями опытный агент «два нуля»: Личный помощник с номером 900.

Содержание

Приветствие	4
Глава 1. Погнали!	7
Что из этой главы интересного ты оставил(а) для себя?	16
Глава 2. Добро пожаловать в чужую Вселенную	18
Конец ознакомительного фрагмента.	19

Ан Лири

Личный помощник с номером 900

Приветствие

Что ж!

Будем знакомы: Ан Лири, или просто Лиза! Сегодня мне без малого 21, и это мое открытое сообщение для тебя, современный помощник руководителя!

На фоне играет Gioli & Assia – [#DiesisLounge](#) @Episode02 [Handpan, Guitar, Piano], и я стартую из аквариума своего руководителя, а точнее, сию, чуть сгорбившись, на новом стуле, где якобы спина должна быть ровная, а голова рабочая. Поставив чашку зеленого чая на стол, улыбочиво смотрю на Волгу и думаю, как бы тебе себя представить и что вообще толкового рассказать, чтобы не улететь далеко от сути.

Вся книга основана на реальных событиях, с реальными персонажами, имена изменены или сокращены. Рассказываю неделовым языком о деловых вещах.

Чем я могу тебе послужить и о чем говорю здесь?

Я отдаю без всякой скромности в формате диалога свой опыт современного личного помощника генерального ди-

ректора группы компаний длиною в год.

Если ты не знаешь, с какой должности начать или куда пойти, энергии вагон и твои амбиции перебивают запах всего вокруг, а за спиной несчастный опыт администратора или официанта, *my congratulations!*

В руках у тебя самый свежий, емкий и мощный атрибут, который дарит не яркий пустой фантик, а основы и тонкие подсказки, инструменты, ловушки и лайфхаки по работе личным ассистентом/помощником руководителя в 2021 году. Пишу его здесь и сейчас, оставаясь в здравом уме и твердой памяти, отложив выход на пенсию на 60 лет как минимум.

Забудь про научные выражения или труднопроизносимые словосочетания – здесь их нет! А актуальность тематики настолько высока! Это та самая профессия, которая останется с тобой и поделится зарплатой даже в пандемию, учитывая наши современные реалии.

Вообрази: за 2020 год в России открылось 214,6 тысяч новых компаний! На конец августа 2021 года hh.ru разместил 1485 вакансий на должность помощника главы организации, а число их увеличивается в тысячи! Ликвидировалось тоже большое количество, однако помощники остаются при работе. Подкрепляю свои выводы знанием образа и стиля жизни крупных игроков.

Откровенно говоря, очень надеюсь на то, что после прочтения этой книги ты будешь подготовлен(а) на старте по

полной.

Мне хочется видеть и знать, что молодых профессионалов становится больше. Ведь личные помощники творят, как правило, добро и становятся экологически полезными. Автоматически их возможности расширяются далеко за горизонт. Я верю во Вселенную и добрые дела, бумеранги и бескорытность, а в нашем с тобой случае, если профессия выбрана с кайфом, то ты приносишь гигантскую пользу, которая улучшает мир.

Конструктив и юмор, реальные истории и точные знания, чуть психологии и капелька сарказма начинаются со следующей страницы. Закончив ее читать, смело начинай новую главу, после которой не будешь прежним(ей)!

Here we GO!

Глава 1. Погна́ли!

Повествование здесь точно не публицистическое, значит, будет явно интересно.

Как уже сказала, мне 21 год, и за последние четыре года я наблюдала колоссальные изменения в себе, государстве и на планете в целом.

К чему я веду, посмотри сам. Быстро пробежимся по моей биографии:

- окончила самый обычный лицей, 9 классов, с трудом и пинками избавилась от троек в аттестате, лишь бы отпустили;
- училась в Чехии. Хоть и недолго, но сертификат об окончании курса в академии получила. Языки люблю больше всего;
- окончила колледж по специальности «Менеджер гостиничного дела». Золотая медаль, красный диплом и все подобные атрибуты, разумеется, не без договоренностей (и я не о финансовых, а о взаимовыгодных, которые я могла на тот период времени предложить);
- уровень английского языка – В2;
- чешский язык – А1;
- пара международных чемпионатов по туризму и гостинке со вторым и третьим местами, которые мне ничего не да-

ли, кроме вытрепанных нервов и зачетов по дисциплинам;

- в процессе получения высшего образования заочно.

С 15 лет проживаю одна. Самостоятельная, активная и все в таком духе. И мне как самостоятельному, свободному в выборе подростку хотелось быстрее на работу, рубить бабки и приносить домой миллионы, купить родителям машины, квартиры и свалить на волю вольную, покорять моря и океаны.

Ага, щас!

«Вот тебе 20 000 рублей, и больше не проси», – сообщил папа, оставил чемодан с вещами и с улыбкой захлопнул дверь.

2016 год.

Начался период выживания и пополнения (в прямом смысле): пиццы, булки, прыщи и трамваи... Куча комплексов и брекеты. Галопом из Европы в колледж в Самару, зато сама, зато на бюджет! Родом я из Тольятти, где население чуть превышает 690 000 человек.

2017 год.

Новые знакомства. Писали песни, записывались в студии и пили. Много пили.

Окружение было так себе. Кто-то скурился, кого-то в наркологичку положили. Прогулы и сон. В меня верил папа, и однажды он сказал: «Хочешь жить, как наша уборщица? Можешь сейчас все бросить, в любой день берешь тряпки в зубы и учишься у нее убирать квартиры. Начинай прямо с нашей.

Если не хочешь учиться, но хочешь хорошо жить – умей договариваться».

Мой английский был хорош. Все, что я умела, – это говорить и узнавать все досконально, если чем-то заинтересуюсь, а также гостиницы попали в топ интересов с детства. Собственно, выбор был очевиден.

На втором курсе я приняла предложение на участие в международном конкурсе World Skills Russia от колледжа, где моя победа или призовое место способствует созданию 20 бюджетных мест и нескольких зачетов в книжечку. Договорились. Выступила. Третье место. Свое забрала, все получила, поблагодарила и пошла на третий курс.

2018 год.

Мое желание приходить в колледж уменьшалось с каждым разом, когда слышала в трамвае голос диктора: «Остановка «Звезда». И вот тебе благая весть – ты идешь на тот же самый конкурс, но по специальности «туризм». С напарником из IT за три месяца вам надо обучиться на другую профессию. Зачем? Верно! Зачеты!

Отстрелялись, второе место забрали. Мое желание работать неустанно вырывалось на свободу, а тут еще и отель открылся, да еще и «5 звезд», да и единственный! Мamma Mia, мне туда.

Без одного дня 18 лет. Я отправляю резюме, представляя себя в окружении кучи знаменитостей и, будучи управляющей в 20 лет, меняю жизнь к лучшему: меня встречает мил-

лионер и забирает замуж. Фантазерка такая, конечно))

«Лиза, тебя не возьмут, у тебя нет опыта, иди в 2-звездочную гостиницу. Там и практику пройдешь и...»

«Презервативы соберешь», – додумала я реплику одного из преподавателей.

«Тебя хватит на два месяца, а потом ты снова будешь просить у папы денег» – эти слова прозвучали для меня как вызов. Через пять дней я получаю приглашение на собеседование. Прохожу, меня берут. С улыбкой до ушей звоню зав. отделением и говорю: «Меня взяли в Lotte, бюджетные места я вам принесла. Предлагаю поступить следующим образом – я иду работать туда, делаю вам проходные, вы гордитесь мной, и закрываем этот год золотой медалью и красным дипломом». Оформили пару бумаг и погнали. Получилось, от всей души вас благодарю!

Пять месяцев в Lotte пролетели быстро, и забрал меня оттуда принц, освободивший от лошадиной нагрузки 2/2 по 12 часов. Получала, кстати, ровно те же деньги, что давал папа. Может, тысяч на шесть больше.

Полгода наслаждения жизнью, и я снова в поиске. «Местный блогер (девушка) ищет личную помощницу, – прочитала в Instagram. – З/п – 30 000, нужна активная, молодая, ответственная». Отлично! Я иду туда, прохожу все этапы кастинга. И что? Да-да, меня берут.

Только представь: известная личность, на новом Porsche, куча мероприятий, знакомств, работа вне офиса... И? Ника-

кой благодарности...

Принеси, найди, сфотографируй, сними, ответь на комментарии, купи продукты и все в таком духе... М-да, не о той работе я мечтала.

Плюсы:

- познакомилась с новыми полезными людьми;
- научилась работать на траве, песке, воде, во время движения в машине, вниз головой, вверх ногами, и все быстро-быстро – стрессоустойчивость поднялась до уровня «топ»;
- могу переодеться, пока горит спичка;
- барьер в общении с незнакомыми людьми пройден;
- вкусная еда;
- увидела блогерскую жизнь изнутри;
- научилась взаимодействовать с маленьким ребенком.

Минусы:

- женщины непостоянны: гормоны, что называется, пляшут. Берегите ваши яйца, девочки и мальчики, они вам пригодятся, если надумаете пойти к дамам в помощники;
- не каждый день я могла вкусно поесть, как она, или вообще перекусить;
- никакой информации по документообороту не получила;
- ты – не ее лицо, а тень, тебя еле видно, еле слышно. Самооценка может пошатнуться, а может, и наоборот, такое отношение тебя взбодрит;

- о благодарности и значимости можно забыть.

Это мой опыт. Повторяюсь: МОЙ. Я точно знаю, что несколько критериев в работе с женщинами-руководителями совпадут на 100 %. Расставался со мной ее муж, не она. Она просто сидела рядом. Три месяца работы.

Вот и все. Вот и сказочке конец, а кто прочитал – молодец.

Затем я обучилась на брови и ресницы, полгода была самозанятой, навыщипывалась, сбросила с себя это дело, как и собственный вес.

На что, кстати, жила – непонятно, вроде деньги были, а вроде нет.

ПАНДЕМИЯ. 2020 год, апрель.

Открылся небольшой коттеджный комплекс в соснах, 28 км от города, требуется администратор. Я мчу туда, меня берут.

График – сутки через двое, персонал новый, директор – 40-летний Иван. З/п – 35 000 р., свежий воздух, отсутствие оборудования, кассовой дисциплины нет, все в тетрадочках, в затертом маленьком андроиде. Мне хотелось все трансформировать, оцифровать, ввести кассовую дисциплину, отчетность и повысить уровень сервиса, напечатать скрипты и выразить свою гостеприимность по-лоттевски. Удалось: развили, оценили.

Из-за пандемии люди валили потоком из квартир, лишь бы дома не сидеть. А мои папа с мамой просто были рады,

что я занята. С директором мы сошлись на том, что он любит кальяны, а я люблю их забивать. Так периодически за ними и общались.

Ночью удавалось поспать, уборщицы стали местными подружками, а фраза: «Добрый день, коттеджный комплекс «Ясное солнышко», меня зовут Елизавета, чем могу вам помочь?» – вылетала из моих уст 50 раз за день и восемь раз за ночь. Мой двигатель работал вовсю: предлагал идеи, был инициатором внедрить что-то новенькое, нестандартное. А, как известно, каждый двигатель изнашивается, и ты либо делаешь техническое обслуживание, либо избавляешься от машины. В августе поломка и случилась, потребовалась передышка.

Так мы сменяли друг друга с девочками-администраторами день за днем, иногда работали по двое суток с одним выходным. Я, откровенно говоря, была восхищена их трудоспособностью и принятием графика, когда узнала, что каждая из них является мамой.

Пиковая точка пришлась на 16 августа. Я пришла проверять дом, вылез пьяный голый жирный мужик и прижал за горло к стене, сказав: «Пошли вместе проверим спальню». Взрослые люди просто стояли и смеялись, кто-то снимал на телефон... Ударив его, я убежала и схватила дикую волну страха. Директор сделал все, чтобы помочь мне и вразумить других.

Впереди меня ждал еще один рабочий день, чувствува-

лась легкая температура. Из последних сил заселила гостя, который вскоре оказался тем самым еще одним «принцем», благополучно повлиявшим на мой уход и четко знающим, что мне там не место.

По итогу я ушла, а он был прав. Позитивный осадок с ноткой грусти и благодарности за опыт живут во мне по сей день.

Сентябрь 2020. Месяц отдыха, романтики и расслабления.

«Спасибо, отдохнула», – подумала вновь, и по щелчку пальцев в голове вопросы: «Куда идти? С чего начать? Администратор? Не хочу. Нужна компания, но я ничего по факту не умею. Может, пойти в ресторан? Нет, неделю назад я пролетела, пройдя стажировку, опыта в общепите нет...»

Чего я хочу? Движения, общения, роста. Ага, поняла, мне нужен еще один такой же двигатель, только мощнее и старше, с опытом и не женщина. Я буду личным помощником генерального директора компании.

Открыла hh.ru и начала искать. 2,5 месяца поиска, 150 поданных резюме, 101 отказ, 30 «мы подумаем», 18 мне не подошло, и один ответ на мой запрос: «Пройдите два теста, результат теста по английскому языку от Cambridge направьте на наш почтовый адрес, результат второго, где были общие вопросы, желания, цели и т. п., – на другой адрес с определенной темой, и в начале письма укажите кодовое слово».

Отправив, начала узнавать. Что за компания, чем занимается, кто директор, сколько фирм, сколько судов, Youtube,

Instagram... Посмотрела все видео, получила информацию про руководство: увлечения, дети, интервью, состав компании... Фух! Охренеть!

На душе волнение и то самое предчувствие, что в яблочко. Энергетически, ментально... Мне 20 лет, я сижу и жду свой новый паспорт с удачной фотографией и – БАМ!!!

«Вас приглашают на собеседование. 13 ноября, пятница. Кафе Coffee & cake. 15:00».

– А кто? С кем я буду говорить?

– Руководитель группы компаний, АНТ.

13 ноября 2020 года.

Подъезжаю к месту назначения, дрожащими руками звоню.

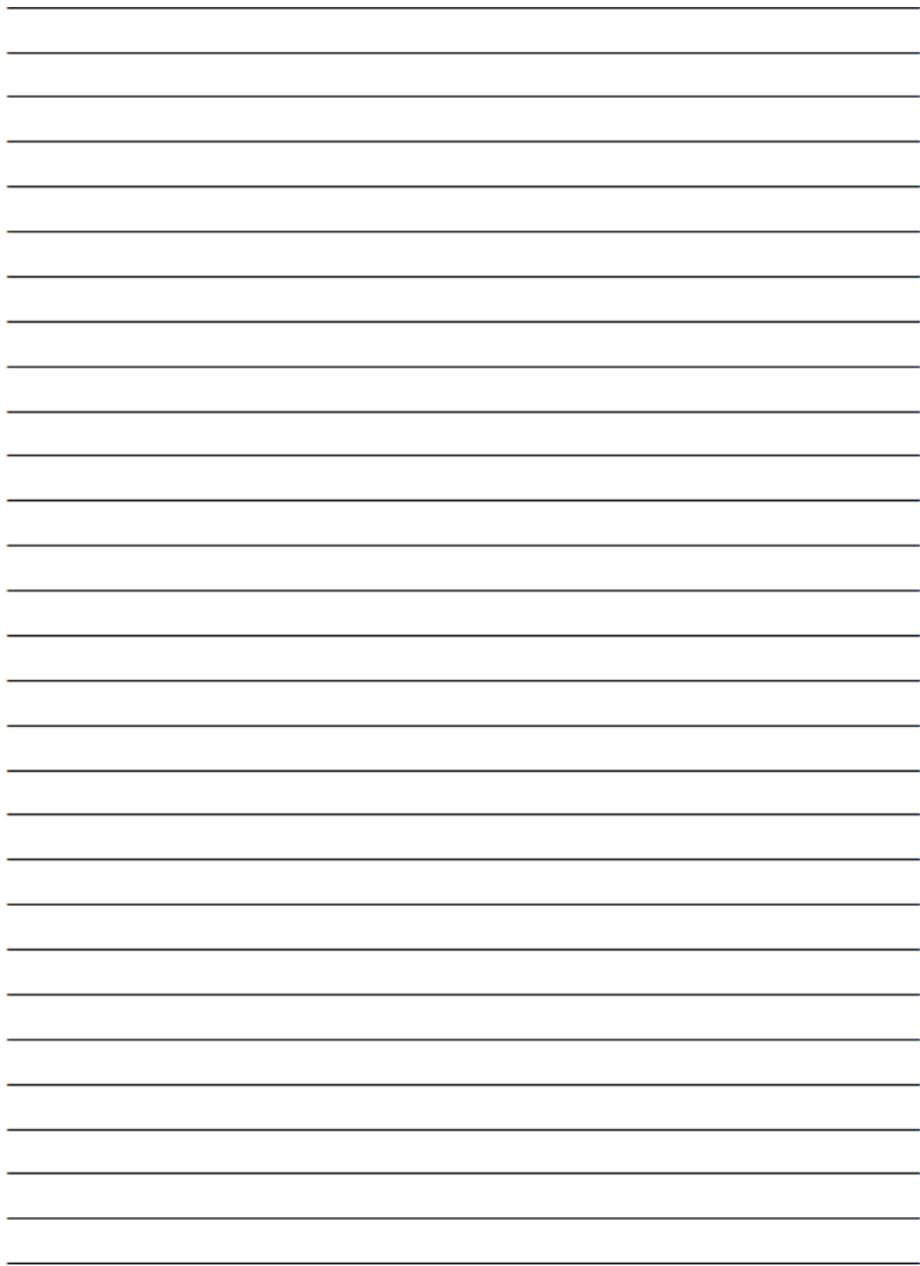
– Алло?

– Добрый день, это Елизавета, я подъехала на собеседование, как мне вас найти?

– Заходи и иди направо, ты увидишь меня.

Конечно, я увижу и сразу узнаю, спасибо, Instagram!

**Что из этой главы интересного
ты оставил(а) для себя?**



Глава 2. Добро пожаловать в чужую Вселенную

8 утра, понедельник, 16 ноября 2020 года.

Кто такой этот smart casual? Погуглила, хорошо, надену водолазку и брюки, думаю, прокатит. Подъехала к зданию, сижу в машине. Пролетает АНТ и ставит чистенькую иномарку за шлагбаум.

«Ну все, погнали, ничего не бойся, просто улыбайся», – пробормотала про себя, вышла из машины навстречу ему.

– Доброе утро!

– Привет-привет!

Лифт, гробовое молчание. Надо что-то сказать.

– У вас классные номера!

– Хм, спасибо. Я на самом деле абсолютно спокойно отношусь к выбору номера.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.