

ДЕЙСТВЕННЫЕ НАВЫКИ  
В СОВРЕМЕННЫХ РЕАЛИЯХ

# ЛИЧНЫЙ ПОМОЩНИК С НОМЕРОМ 900

РАБОТА В КАЙФ,  
ИЛИ ЕЖЕДНЕВНОЕ ПОЗНАНИЕ НОВОГО



Ан Лири  
2021

16+

# **Ан Лири**

## **Личный помощник с номером 900**

*[http://www.litres.ru/pages/biblio\\_book/?art=66984576](http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=66984576)*

*SelfPub; 2021*

### **Аннотация**

Кто такой «помощник» руководителя? О, это крайне многогранная личность! Временами – настоящий серый кардинал, очень часто – первый после Бога, и всегда —суперагент, на «отлично» справляющийся с невыполнимыми миссиями. И человек-невидимка, и мудрый психолог, знаток человеческих душ, и, если нужно, тонкий манипулятор – за скучноватым определением «личный ассистент» скрывается безгранично широкое поле деятельности. Нельзя знать заранее, какого подвига от помощника потребуют новый день и собственный руководитель, и невозможно стать Правой Рукой Босса, читая учебники. За одним исключением: книжка, которую вы держите в руках, реально поможет! Основы профессии и ее секреты, инструменты, приемы, подсказки и лайфхаки— ими делится с читателями опытейший агент «два нуля»: Личный помощник с номером 900.

# Содержание

Приветствие	4
Глава 1. Погна́ли!	7
Что из этой главы интересного ты оставил(а) для себя?	16
Глава 2. Добро пожаловать в чужую Вселенную	18
Конец ознакомительного фрагмента.	19

# Ан Лири Личный помощник с номером 900

## Приветствие

Что ж!

Будем знакомы: Ан Лири, или просто Лиза! Сегодня мне без малого 21, и это мое открытое сообщение для тебя, современный помощник руководителя!

На фоне играет Gioli & Assia – [#DiesisLounge](#) @Episode02 [Handpan, Guitar, Piano], и я стартую из аквариума своего руководителя, а точнее, сижу, чуть сгорбившись, на новом стуле, где якобы спина должна быть ровная, а голова рабочая. Поставив чашку зеленого чая на стол, улыбчиво смотрю на Волгу и думаю, как бы тебе себя представить и что вообще толкового рассказать, чтобы не улететь далеко от сути.

Вся книга основана на реальных событиях, с реальными персонажами, имена изменены или сокращены. Рассказываю неделовым языком о деловых вещах.

Чем я могу тебе послужить и о чем говорю здесь?

Я отдаю без всякой скромности в формате диалога свой опыт современного личного помощника генерального ди-

ректора группы компаний длиною в год.

Если ты не знаешь, с какой должности начать или куда пойти, энергии вагон и твои амбиции перебивают запах всего вокруг, а за спиной несчастный опыт администратора или официанта, *my congratulations!*

В руках у тебя самый свежий, емкий и мощный атрибут, который дарит не яркий пустой фантик, а основы и тонкие подсказки, инструменты, ловушки и лайфхаки по работе личным ассистентом/помощником руководителя в 2021 году. Пишу его здесь и сейчас, оставаясь в здравом уме и твердой памяти, отложив выход на пенсию на 60 лет как минимум.

Забудь про научные выражения или труднопроизносимые словосочетания – здесь их нет! А актуальность тематики настолько высока! Это та самая профессия, которая останется с тобой и поделится зарплатой даже в пандемию, учитывая наши современные реалии.

Вообрази: за 2020 год в России открылось 214,6 тысяч новых компаний! На конец августа 2021 года hh.ru разместил 1 485 вакансий на должность помощника главы организации, а число их увеличивается в тысячи! Ликвидировалось тоже большое количество, однако помощники остаются при работе. Подкрепляю свои выводы знанием образа и стиля жизни крупных игроков.

Откровенно говоря, очень надеюсь на то, что после прочтения этой книги ты будешь подготовлен(а) на старте по

полной.

Мне хочется видеть и знать, что молодых профессионалов становится больше. Ведь личные помощники творят, как правило, добро и становятся экологически полезными. Автоматически их возможности расширяются далеко за горизонт. Я верю во Вселенную и добрые дела, бумеранги и бескорыстность, а в нашем с тобой случае, если профессия выбрана с кайфом, то ты приносишь гигантскую пользу, которая улучшает мир.

Конструктив и юмор, реальные истории и точные знания, чуть психологии и капелька сарказма начинаются со следующей страницы. Закончив ее читать, смело начинай новую главу, после которой не будешь прежним(ей)!

Here we GO!

# Глава 1. Погнали!

*Повествование здесь точно не публицистическое, значит, будет явно интересно.*

Как уже сказала, мне 21 год, и за последние четыре года я наблюдала колоссальные изменения в себе, государстве и на планете в целом.

К чему я веду, посмотри сам. Быстро пробежимся по моей биографии:

- окончила самый обычный лицей, 9 классов, с трудом и пинками избавилась от троек в аттестате, лишь бы отпустили;
- училась в Чехии. Хоть и недолго, но сертификат об окончании курса в академии получила. Языки люблю больше всего;
- окончила колледж по специальности «Менеджер гостиничного дела». Золотая медаль, красный диплом и все подобные атрибуты, разумеется, не без договоренностей (и я не о финансовых, а о взаимовыгодных, которые я могла на тот период времени предложить);
- уровень английского языка – B2;
- чешский язык – A1;
- пара международных чемпионатов по туризму и гостинке со вторым и третьим местами, которые мне ничего не да-

ли, кроме вытрепанных нервов и зачетов по дисциплинам;

- в процессе получения высшего образования заочно.

С 15 лет проживаю одна. Самостоятельная, активная и все в таком духе. И мне как самостоятельному, свободному в выборе подростку хотелось быстрее на работу, рубить бабки и приносить домой миллионы, купить родителям машины, квартиры и свалить на волю вольную, покорять моря и океаны.

Ага, щас!

«Вот тебе 20 000 рублей, и больше не проси», – сообщил папа, оставил чемодан с вещами и с улыбкой захлопнул дверь.

2016 год.

Начался период выживания и пополнения (в прямом смысле): пиццы, булки, прыщи и трамваи... Куча комплексов и брекеты. Галопом из Европы в колледж в Самару, зато сама, зато на бюджет! Родом я из Тольятти, где население чуть превышает 690 000 человек.

2017 год.

Новые знакомства. Писали песни, записывались в студии и пили. Много пили.

Окружение было так себе. Кто-то скурился, кого-то в наркологичку положили. Прогулы и сон. В меня верил папа, и однажды он сказал: «Хочешь жить, как наша уборщица? Можешь сейчас все бросить, в любой день берешь тряпки в зубы и учишься у нее убирать квартиры. Начинай прямо с нашей.



Если не хочешь учиться, но хочешь хорошо жить – умей договариваться».

Мой английский был хорош. Все, что я умела, – это говорить и узнавать все досконально, если чем-то заинтересуюсь, а также гостиницы попали в топ интересов с детства. Собственно, выбор был очевиден.

На втором курсе я приняла предложение на участие в международном конкурсе World Skills Russia от колледжа, где моя победа или призовое место способствует созданию 20 бюджетных мест и нескольких зачетов в книжечку. Договорились. Выступила. Третье место. Свое забрала, все получила, поблагодарила и пошла на третий курс.

2018 год.

Мое желание приходить в колледж уменьшалось с каждым разом, когда слышала в трамвае голос диктора: «Остановка «Звезда». И вот тебе благая весть – ты идешь на тот же самый конкурс, но по специальности «туризм». С напарником из IT за три месяца вам надо обучиться на другую профессию. Зачем? Верно! Зачеты!

Отстрелялись, второе место забрали. Мое желание работать неустанно вырывалось на свободу, а тут еще и отель открылся, да еще и «5 звезд», да и единственный! Mamma Mia, мне туда.

Без одного дня 18 лет. Я отправляю резюме, представляя себя в окружении кучи знаменитостей и, будучи управляющей в 20 лет, меняю жизнь к лучшему: меня встречает мил-

лионер и забирает замуж. Фантазерка такая, конечно))

«Лиза, тебя не возьмут, у тебя нет опыта, иди в 2-звездочную гостиницу. Там и практику пройдешь и...»

«Презервативы соберешь», – додумала я реплику одного из преподавателей.

«Тебя хватит на два месяца, а потом ты снова будешь просить у папы денег» – эти слова прозвучали для меня как вызов. Через пять дней я получаю приглашение на собеседование. Прохожу, меня берут. С улыбкой до ушей звоню зав. отделением и говорю: «Меня взяли в Lotte, бюджетные места я вам принесла. Предлагаю поступить следующим образом – я иду работать туда, делаю вам проходные, вы гордитесь мной, и закрываем этот год золотой медалью и красным дипломом». Оформили пару бумаг и погнали. Получилось, от всей души вас благодарю!

Пять месяцев в Lotte пролетели быстро, и забрал меня оттуда принц, освободивший от лошадиной нагрузки 2/2 по 12 часов. Получала, кстати, ровно те же деньги, что давал папа. Может, тысяч на шесть больше.

Полгода наслаждения жизнью, и я снова в поиске. «Местный блогер (девушка) ищет личную помощницу, – прочитала в Instagram. – З/п – 30 000, нужна активная, молодая, ответственная». Отлично! Я иду туда, прохожу все этапы кастинга. И что? Да-да, меня берут.

Только представь: известная личность, на новом Porsche, куча мероприятий, знакомств, работа вне офиса... И? Ника-

кой благодарности...

Принеси, найди, сфотографируй, сними, ответь на комментарии, купи продукты и все в таком духе... М-да, не о той работе я мечтала.

Плюсы:

- познакомилась с новыми полезными людьми;
- научилась работать на траве, песке, воде, во время движения в машине, вниз головой, вверх ногами, и все быстро-быстро – стрессоустойчивость поднялась до уровня «ТОП»;
- могу переодеться, пока горит спичка;
- барьер в общении с незнакомыми людьми пройден;
- вкусная еда;
- увидела блогерскую жизнь изнутри;
- научилась взаимодействовать с маленьким ребенком.

Минусы:

- женщины непостоянны: гормоны, что называется, пляшут. Берегите ваши яйца, девочки и мальчики, они вам пригодятся, если надумаете пойти к дамам в помощники;
- не каждый день я могла вкусно поесть, как она, или вообще перекусить;
- никакой информации по документообороту не получила;
- ты – не ее лицо, а тень, тебя еле видно, еле слышно. Самооценка может пошатнуться, а может, и наоборот, такое отношение тебя взбодрит;

- о благодарности и значимости можно забыть.

Это мой опыт. Повторяюсь: МОЙ. Я точно знаю, что несколько критериев в работе с женщинами-руководителями совпадут на 100 %. Расставался со мной ее муж, не она. Она просто сидела рядом. Три месяца работы.

Вот и все. Вот и сказочке конец, а кто прочитал – молодец.

Затем я обучилась на брови и ресницы, полгода была самозанятой, навыщипывалась, сбросила с себя это дело, как и собственный вес.

На что, кстати, жила – непонятно, вроде деньги были, а вроде нет.

ПАНДЕМИЯ. 2020 год, апрель.

Открылся небольшой коттеджный комплекс в соснах, 28 км от города, требуется администратор. Я мчу туда, меня берут.

График – сутки через двое, персонал новый, директор – 40-летний Иван. З/п – 35 000 р., свежий воздух, отсутствие оборудования, кассовой дисциплины нет, все в тетрадочках, в затертом маленьком андроиде. Мне хотелось все трансформировать, оцифровать, ввести кассовую дисциплину, отчетность и повысить уровень сервиса, напечатать скрипты и выразить свою гостеприимность по-лоттевски. Удалось: развили, оценили.

Из-за пандемии люди валили потоком из квартир, лишь бы дома не сидеть. А мои папа с мамой просто были рады,

что я занята. С директором мы сошлись на том, что он любит кальяны, а я люблю их забивать. Так периодически за ними и общались.

Ночью удавалось поспать, уборщицы стали местными подружками, а фраза: «Добрый день, коттеджный комплекс «Ясное солнышко», меня зовут Елизавета, чем могу вам помочь?» – вылетала из моих уст 50 раз за день и восемь раз за ночь. Мой двигатель работал вовсю: предлагал идеи, был инициатором внедрить что-то новенькое, нестандартное. А, как известно, каждый двигатель изнашивается, и ты либо делаешь техническое обслуживание, либо избавляешься от машины. В августе поломка и случилась, потребовалась передышка.

Так мы сменяли друг друга с девочками-администраторами день за днем, иногда работали по двое суток с одним выходным. Я, откровенно говоря, была восхищена их трудоспособностью и принятием графика, когда узнала, что каждая из них является мамой.

Пиковая точка пришлась на 16 августа. Я пришла проверять дом, вылез пьяный голый жирный мужик и прижал за горло к стене, сказав: «Пошли вместе проверим спальню». Взрослые люди просто стояли и смеялись, кто-то снимал на телефон... Ударив его, я убежала и схватила дикую волну страха. Директор сделал все, чтобы помочь мне и вразумить других.

Впереди меня ждал еще один рабочий день, чувствува-

лась легкая температура. Из последних сил заселила гостя, который вскоре оказался тем самым еще одним «принцем», благополучно повлиявшим на мой уход и четко знающим, что мне там не место.

По итогу я ушла, а он был прав. Позитивный осадок с ноткой грусти и благодарности за опыт живут во мне по сей день.

Сентябрь 2020. Месяц отдыха, романтики и расслабления.

«Спасибо, отдохнула», – подумала вновь, и по щелчку пальцев в голове вопросы: «Куда идти? С чего начать? Администратор? Не хочу. Нужна компания, но я ничего по факту не умею. Может, пойти в ресторан? Нет, неделю назад я пролетела, пройдя стажировку, опыта в общепите нет...»

Чего я хочу? Движения, общения, роста. Ага, поняла, мне нужен еще один такой же двигатель, только мощнее и старше, с опытом и не женщина. Я буду личным помощником генерального директора компании.

Открыла hh.ru и начала искать. 2,5 месяца поиска, 150 поданных резюме, 101 отказ, 30 «мы подумаем», 18 мне не подошло, и один ответ на мой запрос: «Пройдите два теста, результат теста по английскому языку от Cambridge направьте на наш почтовый адрес, результат второго, где были общие вопросы, желания, цели и т. п., – на другой адрес с определенной темой, и в начале письма укажите кодовое слово».

Отправив, начала узнавать. Что за компания, чем занимается, кто директор, сколько фирм, сколько судов, Youtube,

Instagram... Посмотрела все видео, получила информацию про руководство: увлечения, дети, интервью, состав компании... Фух! Охренеть!

На душе волнение и то самое предчувствие, что в яблочко. Энергетически, ментально... Мне 20 лет, я сижу и жду свой новый паспорт с удачной фотографией и – БАМ!!!

«Вас приглашают на собеседование. 13 ноября, пятница. Кафе Coffee & cake. 15:00».

– А кто? С кем я буду говорить?

– Руководитель группы компаний, АНТ.

13 ноября 2020 года.

Подъезжаю к месту назначения, дрожащими руками звоню.

– Алло?

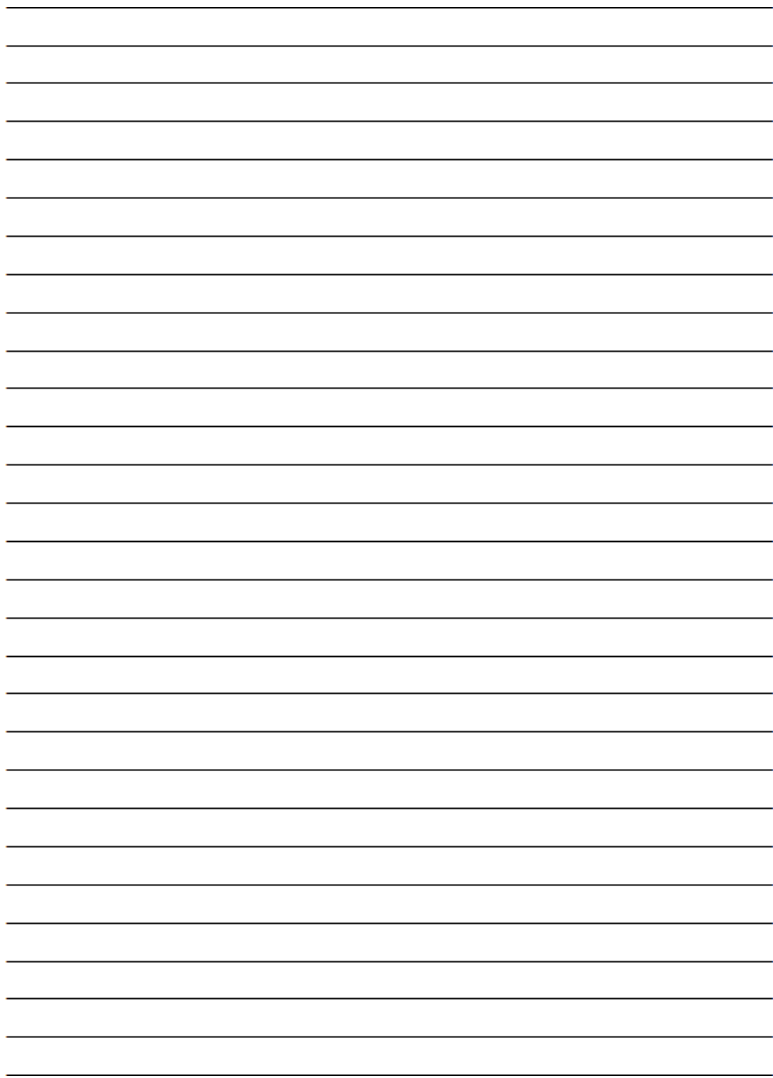
– Добрый день, это Елизавета, я подъехала на собеседование, как мне вас найти?

– Заходи и иди направо, ты увидишь меня.

Конечно, я увижу и сразу узнаю, спасибо, Instagram!

**Что из этой главы интересного  
ты оставил(а) для себя?**





## Глава 2. Добро пожаловать в чужую Вселенную

8 утра, понедельник, 16 ноября 2020 года.

Кто такой этот smart casual? Погуглила, хорошо, надену водолазку и брюки, думаю, прокатит. Подъехала к зданию, сижу в машине. Пролетает АНТ и ставит чистенькую ино-марку за шлагбаум.

«Ну все, погнали, ничего не бойся, просто улыбайся», – пробормотала про себя, вышла из машины навстречу ему.

– Доброе утро!

– Привет-привет!

Лифт, гробовое молчание. Надо что-то сказать.

– У вас классные номера!

– Хм, спасибо. Я на самом деле абсолютно спокойно отношусь к выбору номера.

# Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.