



Евгений Францев

100 возражений [с Евгением Францевым]



я, снова я

"В этой книге собраны 100
самых популярных возражений,
которыми человек может
ограничивать сам себя..."

99%
примеров

Евгений Францев

100 возражений. я, снова я

«Издательские решения»

Францев Е.

100 возражений. я, снова я / Е. Францев — «Издательские решения»,

Приятно иметь дело с книгами, написанными по существу. Эта книга не только покажет Вам возражения, которыми человек может сам себя ограничивать, но и варианты их обработки. На 99% книга состоит из примеров, прочитав и пережив которые, Вы сможете легко договариваться с самим собой.

© Францев Е.

© Издательские решения

Содержание

Введение	6
Возражение и его структура	7
Обработка возражения	8
Способы обработки возражений	9
Намерение	10
Переопределение	11
Последствия	12
Разделение	13
Объединение	14
Аналогия	15
Изменение размера фрейма	16
Другой критерий	17
Модель мира	18
Стратегия реальности	19
Противоположный пример	20
Иерархия критериев	21
Применение к себе	22
Метафрейм	23
Я, снова я	24
1. Я не буду ходить в тренажерный зал после работы, т. к. хочу отдыхать	24
2. Я не буду сегодня писать книгу, т. к. у меня нет вдохновения	25
3. Я не буду ходить на курсы английского языка, т. к. мне это не нужно	26
4. Я не буду делать утром зарядку, т. к. хочу поспать	27
5. Я не буду получать второе образование, т. к. уже работаю	28
6. Я не буду получать дополнительное образование, т. к. мне уже поздно	29
Конец ознакомительного фрагмента.	30

100 возражений я, снова я Евгений Францев

© Евгений Францев, 2015

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero.ru

Введение

В этой книге собраны 100 самых популярных возражений которыми человека может ограничивать сам себя. Это превосходная область для оттачивания своих коммуникативных навыков. Эти возражения перенесут Вас в сто разных ситуаций, которые теперь Вы легко преодолете.

Вначале теория и ответы на вопросы:

что такое возражение?

что значит обработать возражение?

способы обработки возражений.

И самая большая часть книги – это примеры.

Возражение и его структура

Возражение или убеждение – это, как правило, причинно-следственная связь или комплексный эквивалент.

А равно В или А значит В

Если такой структуры в речи партнера не замечено, мы приводим возражение к этой формуле либо вопросами, либо предположением.

Пример:

– *Пошли на улицу.*

– *Я не пойду.*

Далее мы можем предположить, почему партнер не хочет идти, например, плохая погода, или спросить напрямую, почему.

– *Почему?*

– *Там плохая погода.*

В любом случае, у нас появляются 2 части.

Обработка возражения

Обработка возражения – это смещение фокуса внимания партнера.

Пример:

Человек, который берет автокредит, думает о:

- статусе
- комфорт
- возможностях по передвижению
- внимании противоположного пола и т. д.

Человек, который может, но не берет автокредит, думает о:

- переплате за кредит
- тратах за обслуживание машины
- пробках
- проблемах с парковкой и т. д.

Человек, который не знает, брать или не брать автокредит, думает о:

- статусе
- переплате за кредит
- комфорт
- тратах на обслуживание и т. д.

Все эти условия присутствуют одновременно. Но фокус внимания направлен, как правило, в одну из сторон.

Способы обработки возражений

Целью обработки возражений является смещение фокуса внимания партнера в нужную для Вас сторону. Возражение обработано тогда, когда фокус внимания смещен. Для этого в нашем распоряжении 14 лингвистических паттернов (моделей).

Намерение

Смещение фокуса внимания на намерение, показываемое этим убеждением.

Вопросы:

Чего ты хочешь?

Для чего ты это сказал?

Что ты имеешь ввиду?

Утверждение:

Тебе надо, чтобы...

Ты хочешь, чтобы...

Если ты действительно хочешь...

Переопределение

Смещение фокуса внимания на неоднозначность критерия, обозначаемого словом или словосочетанием, путем замены слов на похожие, но с другим окрасом.

Вопросы:

Давай скажем по-другому?

Как это еще можно обозначить?

Утверждение:

Можно сказать, что...

Другими словами...

Мягко говоря...

Последствия

Смещение фокуса внимания на последствия данного убеждения.

Вопросы:

Что будет потом?

К чему это может привести?

Утверждение:

И тогда потом...

Это приведет к...

Разделение

Смещение фокуса внимания на детали, из которых состоит процесс, предполагаемый убеждением.

Вопросы:

С чего это начинается?

Давай разберем по частям?

Утверждение:

Обрати внимание на...

Объединение

Смещение фокуса внимания на более высокий уровень обобщения.

Вопросы:

А если посмотреть шире?

К чему большему можно это отнести?

Утверждение:

Все...

Вообще...

Всегда...

Аналогия

Смещение фокуса внимания на результат взаимосвязи, аналогичной данной.

Вопросы:

Что это напоминает?

На что это похоже?

Утверждение:

Это все равно, что...

Это тоже самое, что...

Это как...

Изменение размера фрейма

Смещение фокуса внимания в контекст другого временного фрейма, в более широкий или узкий ракурс.

Вопросы:

Как было раньше?

А как сейчас?

Как думает большинство?

Утверждение:

В большей перспективе...

Для большинства...

Вообще – да, но в этот раз...

Другой критерий

Смещение фокуса внимания на другие критерии.

Вопросы:

А с другой стороны?

В чем еще может быть дело?

Утверждение:

Дело не в ..., а в...

С другой стороны...

Модель мира

Смещение фокуса внимания на оценку данного убеждения с точки зрения другой модели мира.

Вопросы:

Чья точка зрения подразумевает другой взгляд?

Утверждение:

Для...

С точки зрения...

Стратегия реальности

Смещение фокуса внимания на неоднозначность обстоятельств при которых сформировалось убеждение.

Вопросы:

С чего ты взял?

Где ты это услышал/увидел?

На чем это основано?

Утверждение:

Объективно говоря...

На самом деле...

Противоположный пример

Смещение фокуса внимания на исключения из правила, подразумеваемого этим убеждением.

Вопросы:

Так было всегда?

А как еще бывает?

Утверждение:

Иногда бывает по-другому...

А еще может быть и так...

Иерархия критериев

Смещение фокуса внимания на другой критерий, относящийся к данному убеждению и превосходящий его по значимости.

Вопросы:

Что является более важным?

Утверждение:

Главное, чтобы...

Важнее всего...

Применение к себе

Смещение фокуса внимания на неоднозначную оценку самого убеждения, или применение этих критериев к партнеру.

Вопросы:

Тебе самому комфортно жить с этим убеждением?

Что ты хочешь сказать этими словами?

Утверждение:

Говоря так...

Этими словами ты...

Метафрейм

Смещение фокуса внимания на контекст, в котором данное утверждение было бы уместно, и противопоставление этого контекста данному.

Вопросы:

Где это было бы уместно?

Где это могло бы быть необходимым?

Утверждение:

В другое время (место, обстоятельства и т. д.) это было бы верно, но...

Я, снова я

1. Я не буду ходить в тренажерный зал после работы, т. к. хочу отдыхать

Намерение: ты же хочешь при этом хорошо выглядеть? Тогда...

Переопределение: можно по-разному ставить приоритеты. Но лучше...

Разделение: один раз ты можешь перебороть себя. Может, понравится...

Объединение: все хотят. И после тренировки будет такая возможность...

Аналогия: под лежащий камень вода не течет.

Изменение размера фрейма: когда ты мечтал быть спортсменом, ты думал иначе...

Метафрейм: если бы спорт вредил здоровью, им бы не надо было заниматься.

Применение к себе: если ты считаешь себя волевым человеком, то сможешь...

Другой результат: хочешь отдыхать, но можешь и отложить отдых.

Противоположный пример: иногда отдых после тренировки приятней.

Иерархия критериев: гораздо важнее проявить силу воли.

Стратегия реальности: это просто лень, которую можно пересилить.

Последствия: придя вечером с тренировки, будешь очень доволен собой.

Модель мира: я молод, и мне важно хорошо выглядеть.

2. Я не буду сегодня писать книгу, т. к. у меня нет вдохновения

Намерение: ты хочешь, чтобы книга продвигалась? Попробуй...

Переопределение: для работы не то настроение. Так подними его!

Разделение: но пару строк ты сегодня сможешь написать...

Объединение: ты всегда будешь ждать чего-то непонятного, чтобы сделать своё дело?

Аналогия: чтобы лодка поплыла, нужно чуть больше усилий вначале движения.

Изменение размера фрейма: когда ты начинал писать, оно было не нужно.

Метафрейм: если бы ты музыку сочинял – то да. Но тебе...

Применение к себе: этими словами ты ставишь под сомнение свой талант.

Другой результат: или просто лень, которую можно перебороть...

Противоположный пример: иногда начнешь писать, и вдохновение приходит.

Иерархия критериев: главное, что сейчас есть время.

Стратегия реальности: ты просто хочешь отдохнуть, и потом ты это сделаешь.

Последствия: и отложишь ее написание, а потом забудешь про это дело.

Модель мира: с точки зрения талантливого человека это не преграда...

3. Я не буду ходить на курсы английского языка, т. к. мне ЭТО не нужно

Намерение: ты хочешь уделять время только на полезные дела? Тогда...

Переопределение: да, развиваться нужно, когда понимаешь, для чего. Например...

Разделение: но на пробное занятие ты можешь сходить. Тебе понравится...

Объединение: никому не нужен английский, а все учат.

Аналогия: чтобы семечко стало растением, его надо регулярно поливать.

Изменение размера фрейма: карьеристы думают по-другому.

Метафрейм: лет 300 назад было не нужно, но сейчас...

Применение к себе: ты сейчас не от курсов отказываешься, а от своих принципов.

Другой результат: может и не нужно, но интересно же!

Противоположный пример: бывает, сначала не нужно, а потом как воздух необходимо.

Иерархия критериев: гораздо важнее постоянно развиваться.

Стратегия реальности: с чего ты взял, что это не нужно? Например...

Последствия: и когда полетишь отдыхать, кроме сока в номер ничего не закажешь.

Модель мира: американцы считают, что нужно.

4. Я не буду делать утром зарядку, т. к. хочу поспать

Намерение: и, конечно, хочешь чувствовать себя хорошо. А для этого...

Переопределение: можно по-разному планировать день. А полезней всё же...

Разделение: 20 минут ты можешь отдать на своё здоровье.

Объединение: все хотят спать утром. Но просыпаются...

Аналогия: бегуны, если устали посередине пути, не останавливаются, а бегут к финишу.

Изменение размера фрейма: когда ты обещал себе заниматься, ты знал, что так будет...

Метафрейм: если бы ты лег час назад – да. Но ты давно спишь.

Применение к себе: твой эгоизм прекрасен, но подумай об организме.

Другой результат: можешь спать, а можешь проснуться и заняться собой.

Противоположный пример: иногда заставишь себя, а потом гордишься этим.

Иерархия критериев: важнее быть в тонусе.

Стратегия реальности: ты просто привык начинать день так. А можно лучше.

Последствия: если сделаешь зарядку, потом весь день будешь в тонусе.

Модель мира: для спортсмена это норма.

5. Я не буду получать второе образование, т. к. уже работаю

Намерение: тебе важно с умом распределять время? Полезней будет...

Переопределение: да, ты имеешь доход, и его можно увеличить...

Разделение: ты сначала получи его, потом убедишься, что...

Объединение: все работают и развиваются...

Аналогия: чем больше объём двигателя машины, тем она быстрее.

Изменение размера фрейма: с точки зрения всей жизни это полезно.

Метафрейм: если бы больше заработать было нельзя – да. Но...

Применение к себе: этими словами ты сам ограничиваешь себе доход.

Другой результат: а может можно быть умнее и зарабатывать больше?

Противоположный пример: иногда и работающие люди учатся. Потому что...

Иерархия критериев: гораздо важнее, что ты продвинешься по карьерной лестнице.

Стратегия реальности: никто из твоих коллег больше не учится? А ты можешь...

Последствия: со вторым образованием ты сможешь больше зарабатывать.

Модель мира: для умного человека не бывает много знаний.

6. Я не буду получать дополнительное образование, т. к. мне уже поздно

Намерение: ты считаешь, что не сможешь усвоить эти знания? Это не так...

Переопределение: тебе не 18 лет, но все же...

Разделение: но попробовать ты можешь...

Объединение: все так думают в этом возрасте, но некоторые...

Аналогия: если ученик в 3-м классе не усвоил дроби, то в 10 уже бесполезно?

Изменение размера фрейма: не все в твоём возрасте так думают.

Метафрейм: если бы тебе было 100 лет – наверное, да. Но тебе...

Применение к себе: ты так говоришь в защиту эгоизма?

Другой результат: поздно, но все ещё возможно...

Противоположный пример: некоторые думают иначе.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.