

ЕВГЕНИЙ ШУПИКОВ



КНИГА- ЗАЩИТНИК:

ЮРИДИЧЕСКИЕ СОВЕТЫ
И ХИТРОСТИ, КОТОРЫЕ
СОХРАНЯТ
ДЕНЬГИ,
СВОБОДУ
И ВРЕМЯ

ЮРИДИЧЕСКАЯ
ГРАМОТНОСТЬ
ДЛЯ ВСЕХ!

- СПИСАНИЕ КРЕДИТОВ
- ВОЗВРАЩЕНИЕ ДЕНЕГ, УКРАДЕННЫХ МОШЕННИКАМИ
- РАБОТНИК ПРОТИВ РАБОТОДАТЕЛЯ: У КОГО БОЛЬШЕ ПРАВ
- КУПИТЬ КВАРТИРУ НА МИЛЛИОН ДЕШЕВЛЕ
- СЕКРЕТЫ ОБЩЕНИЯ С ИНСПЕКТОРАМИ ДПС

Евгений Валерьевич Шупиков
Книга-защитник:
юридические советы и
хитрости, которые сохранят
деньги, свободу и время
Серия «Библиотека юриста (АСТ)»

Текст предоставлен правообладателем

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=67428876

*Книга-защитник: юридические советы и хитрости, которые сохранят
деньги, свободу и время / Евгений Шупиков: АСТ; Москва; 2022*

ISBN 978-5-17-148042-4

Аннотация

В новой книге известного юриста Евгения Шупикова – самые острые темы, самая свежая и актуальная юридическая и правовая информация, самые эффективные способы преодоления сложных ситуаций.

Главный упор автор делает не на том, что нужно сделать, а на том, **КАК ЭТО МОЖНО СДЕЛАТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО**. Не бегать по юридическим конторам, не платить деньги за сомнительные консультации, не пытаться разобраться в сотне правовых актов и законов.

- Списание кредитов.
- Возвращение денег, украденных мошенниками.
- Работник против работодателя: у кого больше прав.
- Купить квартиру на миллион дешевле.
- Секреты общения с инспекторами ДПС.

Простой и понятный язык, конкретные жизненные примеры, образцы заявлений и писем, пошаговые инструкции и указания, как действовать в той или иной ситуации.

В формате a4.pdf сохранен издательский макет.

Содержание

От автора	7
Глава 1	9
1.1 Подать иск в суд	9
Шаг 1. Направьте претензию	10
Шаг 2. Выберите суд	11
Шаг 3. Подготовьте документы	13
Шаг 4. Оплатите госпошлину	13
Шаг 5. Подайте иск	13
Шаг 6. Контролируйте процесс	14
Шаг 7. Сходите на предварительное заседание	14
Шаг 8. Выиграйте суд	15
1.2 Пройти банкротство через МФЦ	16
1.3 Проверить запрет на выезд за границу	19
1. Номер исполнительного производства	20
2. Запрос на сайте Госуслуг	20
3. Расшифровка ответа	21
1.4 Освоить 5 фраз, после которых сотрудник ДПС пожелает вам счастливого пути	23
1.5 Зафиксировать ошибки инспектора при составлении протокола	26
1.6 Дать правильное объяснение	28
1.7 Дать деньги в долг и не потерять друга (4	30

способа)	
1.8 Взыскать долг без расписки	35
1.9 Мотивировать друга вернуть долг (неюридический способ)	37
1.10 Узнать, в каком банке прячет деньги бывший супруг, не желающий платить алименты	39
1.11 Проверить диплом об образовании	41
1.12 Получить записи с городских видеокамер	43
1.13 Получить от авиакомпании максимум при задержке рейса	45
Компенсация за задержку рейса	46
Возмещение убытков	47
1.14 Пожаловаться в Роспотребнадзор	48
1.15 Помешать приставам удерживать деньги с зарплаты за долги	50
1.16 Проверить вашу будущую пенсию (точно ли ее не украли)	53
1.17 Добиться выплаты зарплаты при ее задержке	56
Шаг № 1. Письменное обращение к работодателю	57
Шаг № 2. Приостановка работы	57
Шаг № 3. Обращение в трудовую инспекцию	57
Шаг № 4. Обращение в прокуратуру	59

Шаг № 5. Обращение в суд	60
1.18 Заставить пристава снизить удержания из пенсии до 20 %	62
1.19 Отменить судебный приказ	64
1.20 Удалить негативный отзыв из интернета	67
1.21 Вернуть деньги, проигранные на ставках на спорт(боремся с букмекерами)	71
Шаг 1. Подаем заявление в банк на оспаривание операций (чарджбэк)	71
Шаг 2. Подаем в суд на банк	72
1.22 Получить компенсацию оплаты за частный детский сад	73
Глава 2	75
2.1. Юристы-аферисты и жертвы финансовых пирамид	75
2.2. Секрет бесплатных консультаций	78
2.3. Каков он, идеальный адвокат?	80
2.4. Три вопроса юристу, честные ответы на которые никому не нравятся	82
2.5. Юридический «бизнес» – мой опыт	84
Конец ознакомительного фрагмента.	91

Евгений Шупиков
Книга-защитник:
юридические советы
и хитрости, которые
сохранят деньги,
свободу и время

От автора



Уважаемый читатель! Позвольте выразить благодарность за интерес к этой книге. Постараюсь вас не разочаровать. Это

моя вторая книга, и я решился на ее издание после того, как получил хорошие отзывы на первую книгу «Юридическая грамотность для всех»¹, в которой материал подавался максимально легко и просто и предназначался для самой широкой аудитории. В «Юридической грамотности для всех» давались ответы на вопрос «Что нужно делать, если...». Новая книга получилась глубже и интереснее, с упором не на то, **что нужно делать**, а на то, **как это можно сделать самостоятельно**. Все ситуации, изложенные в книге, являются реальными. Они произошли с подписчиками моего телеграм-канала² и моей страницы в Инстаграме³.

¹ Юридическая грамотность для всех / Евгений Шупиков. – Москва: Издательство АСТ, 2020. – 256 с. – (Библиотека юриста).

² Юрист Евгений Шупиков: [телеграм-канал]. <http://t.me/jurist>

³ Евгений Шупиков: [страница в инстаграм]. <https://www.instagram.com/shupikov.ev>

Глава 1

Сам себе адвокат, или Как самому...

1.1 Подать иск в суд

Участие юриста в суде стоит дорого, хорошего юриста – ужасно дорого. Что же делать в бытовых ситуациях, например, когда продавец отказывается обменять бракованный телефон. С одной стороны, правильно бы вернуть свои деньги и наказать виновника, с другой – глупо платить юристу 100 тысяч за участие в деле, если товар стоит 10 тысяч.



Недобросовестные юристы навешают лапшу на уши, мол, эти 100 тысяч можно заявить в иске как судебные расходы и взыскать с от-

ветчика, но это сказки: в 90 % случаев суд срежет сумму со 100 тысяч до 5–10 тысяч рублей.

С моей инструкцией вы сможете обойтись и без юриста.

Шаг 1. Направьте претензию

В большинстве случаев, чтобы суд принял дело к рассмотрению, необходимо соблюсти **досудебный порядок урегулирования спора**. Еще этот порядок называют претензионным, потому что для его соблюдения достаточно направить ответчику письменную досудебную претензию. Составьте претензию, подпишите и направьте ее оппоненту по почте заказным письмом с описью вложения и с уведомлением. Сохраните чек и опись, поскольку потом их нужно будет представить в суд.

Соблюдение обязательного досудебного порядка урегулирования спора является условием реализации права лица на обращение в суд (пункт 1 части 1 статьи 135 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации⁴, пункт 5 части 1 статьи 129 Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации⁵).

⁴ Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. № 138-ФЗ, опубликован в «Российской газете» от 20 ноября 2002 г. № 220, в «Парламентской газете» от 20 ноября 2002 г. № 220–221, в Собрании законодательства Российской Федерации от 18 ноября 2002 г. № 46 ст. 4532.

⁵ Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24 июля

Шаг 2. Выберите суд

Суды бывают разные: конституционные, арбитражные, даже военные. Но если вы просто хотите подать на кого-то в суд, нужен суд общей юрисдикции, а значит, вам либо к мировому судье, либо в районный (городской) суд.

Мировые судьи рассматривают гражданские дела с ценой иска до 50 тысяч рублей и дела о защите прав потребителей до 100 тысяч рублей. Полный перечень дел, подсудных мировому судье, дан в статье 23 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

Остальные дела рассматривает районный (городской) суд.



Пример: если купили бракованные наушники, то вам к мировому судье, а если автомобиль, то в районный суд.

Следующий вопрос: а какой конкретно суд выбрать, ведь районных судов много, например, в Москве их 35, а мировых еще больше?

Правило: гражданский иск предъявляется в суд по месту жительства ответчика, а иск к организации – по адресу организации. Из правила есть исключения. В статье 29 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации все эти случаи-исключения перечислены. Как же определить, в какой суд подавать именно вам? Открываем статью 29 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации и если не находите ваш случай, то подаете по месту жительства ответчика.

Лайфхак

Узнали адрес ответчика. Смотрите по карте ближайший суд. Находите сайт суда в интернете, там же узнаете телефон секретаря. Звоните секретарю и уточняете, входит ли такой-то адрес в подсудность суда. У секретаря же уточняете, рассматривает суд такие дела, как у вас, или нужен другой суд. Отвечать на последний вопрос секретарь не обязан, но если вы общаетесь адекватно, то, скорее всего, ответ получите.

Суперлайфхак

В крайнем случае, если хотите быть уверены на 100 %, запишитесь к судье на прием. В России все судьи принимают по одному графику: понедельник с 14.00 до

18.00, четверг с 9.00 до 13.00. Это бесплатно, а судья не кусается.

Шаг 3. Подготовьте документы

Скачайте бланк и образец иска, распечатайте 3 экземпляра (по одному для суда, ответчика и вас). Снимите копии доказательств. Отправьте ответчику 1 экземпляр (заказным письмом с описью и уведомлением).

Шаг 4. Оплатите госпошлину

На сайте суда найдите калькулятор госпошлины, введите сумму иска, сохраните точную сумму пошлины к оплате, скачайте квитанцию на оплату и оплатите ее.

Шаг 5. Подайте иск

Посетите канцелярию суда, подайте документы (исковое заявление, копии доказательств, опись вложения в письмо ответчику) и квитанцию об оплате госпошлины. На вашем экземпляре сотрудник поставит отметку о приеме документов. Можно в суд и не ходить, а отправить документы почтой заказным письмом с описью вложения.

Шаг 6. Контролируйте процесс

По правилам вам должны прислать повестку с датой и временем предварительного заседания, но в реальности возможны накладки. Поэтому при подаче заявления возьмите у секретаря рабочий номер телефона и с интервалом в неделю звоните и уточняйте, все ли в порядке с иском и назначена ли дата рассмотрения.

Шаг 7. Сходите на предварительное заседание

На предварительное (самое первое) заседание возьмите паспорт и оригиналы доказательств (к заявлению ведь прикладывали копии). Судья ознакомится с оригиналами, а вы обозначите свою позицию. После предварительного заседания судья назначит основное, где дело и будет рассмотрено по существу.



Если вы решили судиться самостоятельно, но хотите подстраховаться, рекомендую проконсультироваться у юриста. Это снимет многие вопросы, начиная с выбора суда и заканчивая планированием тактики действий.

Шаг 8. Выиграйте суд

Сильно не переживайте, что не знаете всех процессуальных нюансов. Суд создан для людей, судья сам руководит процессом, а вам достаточно плыть по течению. Запомните 2 правила: **обращайтесь к судье «уважаемый суд» и вставайте, когда судья входит в зал и выходит из зала.**

Следуйте инструкции, и у вас все получится.

1.2 Пройти банкротство через МФЦ

Не все знают, что процедуру банкротства физического лица можно провести без суда через МФЦ⁶. Платить за это не нужно. Но сделать это могут не все должники – необходимо, чтобы выполнялись несколько условий:

1. Сумма основного долга составляет от 50 до 500 тысяч рублей (пени, штрафы и проценты за просрочку не учитываются).

2. В момент подачи заявления по должнику должно иметься оконченное исполнительное производство, которое прекращено в связи с отсутствием имущества (пункт 4 части 1 статьи 46 Федерального Закона «Об Исполнительном производстве»⁷).

3. Нет активных исполнительных производств.

⁶ Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 289-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон „О несостоятельности (банкротстве)“ и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части внесудебного банкротства гражданина», опубликован в «Российской газете» от 7 августа 2020 г. № 174, в Собрании законодательства Российской Федерации от 3 августа 2020 г. № 31 (часть I) ст. 5048.

⁷ Федеральный закон от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», опубликован в «Парламентской газете» от 10 октября 2007 г. № 131, в «Российской газете» от 6 октября 2007 г. № 223, в Собрании законодательства Российской Федерации от 8 октября 2007 г. № 41 ст. 4849.



Перевод с юридического на русский: можно бесплатно обанкротиться через МФЦ, если чистый долг от 50 до 500 тысяч рублей, и приставы уже один раз попытались забрать этот долг, но не нашли имущество и поэтому прекратили дело, а новые дела не открывали.

Порядок действий.

1. Заполняем заявление (образец вам выдадут в МФЦ).
2. Составляем список всех известных кредиторов (по памяти, образец выдадут в МФЦ).
3. Подаем документы в МФЦ (название услуги – внесудебное банкротство).
4. МФЦ в течение 3 рабочих дней вносит информацию в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве.
5. Ждем 6 месяцев и получаем статус банкрота.

В течение этих 6 месяцев действует мораторий на удовлетворение требований кредиторов, не начисляется неустойка, штрафы, пени и проценты, приостанавливаются имуще-

ственные взыскания по исполнительным документам. Должник лишается права брать займы и кредиты и не может стать поручителем. Кредиторы получают право запрашивать у органов власти информацию об имуществе должника.

Через 6 месяцев должник освобождается от долгов, которые указал в списке. Повторить этот трюк можно через 10 лет.

1.3 Проверить запрет на выезд за границу

Представьте. Вы заранее купили билет на самолет в одну из теплых стран, сделали визу, подгадали отпуск, собрали чемоданы, приехали в аэропорт, а пограничник говорит: «У вас запрет на выезд от судебных приставов, видимо, штрафы не оплатили. Улететь сегодня не сможете. Нет, оплатить на месте тоже нельзя. Отходите, не задерживайте очередь...»

Страшный сон, да? А такое часто бывает. Причем о том, что в отношении вас открыто исполнительное производство и наложен запрет на выезд, вы можете даже не знать.

Я знаю юристов, которые за проверку, закрыт ли человеку выезд или нет, берут по 10 000 рублей, но вас я научу самостоятельно получать эту информацию. Через Госуслуги.

Итак, чтобы проверить, есть ли у вас запрет на выезд за границу, нужно:

- 1) найти номер исполнительного производства на сайте судебных приставов;
- 2) сделать запрос о ходе исполнительного производства через сайт Госуслуги;
- 3) расшифровать ответ.

Подготовил пошаговую инструкцию, которая поможет самостоятельно проверить наличие запрета на пересечение го-

сударственной границы.

1. Номер исполнительного производства

Открываем сайт ФССП <https://fssp.gov.ru/>, вводим Ф.И.О. и получаем информацию обо всех ваших исполнительных производствах.

У каждого исполнительного производства есть номер, состоящий из трех групп цифр, например: 12345/12/12345-ИП или 1234/12/12345-ИП. В первой группе 4 или 5 цифр, во второй 2 цифры, а в третьей 5 цифр.

Вот эти номера нам и нужны. Копируем.

2. Запрос на сайте Госуслуг

Ваш аккаунт на Госуслугах должен быть подтвержденным, или проверка не пройдет. Подтвердить аккаунт можно на Почте России, через МФЦ или через некоторые банки.

Находясь в личном кабинете, производим следующие операции.

- В правом верхнем углу нажимаем на значок увеличительного стекла и вводим в строку поиска «Предоставление информации о ходе исполнительного производства (онлайн)». Затем нажимаем кнопку «Получить услугу» (синяя кнопка с правой стороны).

- В открывшейся странице в строку «Номер дела» вписываем

ваем номер вашего исполнительного производства и выбираем, кем подается заявление (как правило «Лично»). Ниже, в пункте № 2 «Общие сведения о заявителе», выбираем «Должник». Все остальные данные на этой странице должны быть уже автоматически заполнены из вашего личного кабинета. Нажимаем кнопку «Подать Заявление».

Все, на этом процедура подачи заявления завершена, осталось дождаться результата.

Ждем несколько минут, потом заходим в личный кабинет и открываем среднюю вкладку «Лента уведомлений», в которой должен появиться ответ на запрос.

Если исполнительных производств несколько, то с каждым номером делаем то же самое, в результате в «Ленте уведомлений» появится несколько строк (записей).

3. Расшифровка ответа

В разделе «Лента уведомлений» нажимаем на каждую из записей и выбираем прикрепленный файл с расширением.html (второй файл не нужен, там не отформатированные данные). Открываем прикрепленный файл, проверяем номер исполнительного производства (указан в тексте), далее читаем весь перечень действий, куда и когда пристав делал запросы. Если увидим строку «Постановление о временном ограничении на выезд» и его дату, то это означает, что выезд за-

крыт на 6 месяцев с даты вынесения ограничения.



Вы видите, что «Постановление о временном ограничении на выезд» вынесено 10 июля 2022 г., прибавляем к этой дате ровно 6 месяцев (180 дней) получаем, что последний день действия ограничения это 10 января 2023 г., а 11 января ограничения на выезд за границу в базе пограничников автоматом уже не будет.

Если вдруг ответ с Госуслуг не приходит, повторите действия еще раз, на сайте бывают временные проблемы.

1.4 Освоить 5 фраз, после которых сотрудник ДПС пожелает вам счастливого пути

Запомните эти фразы, прорепетируйте, и, когда в следующий раз инспектор начнет позволять себе лишнее, вы будете готовы дать отпор.

1. «Представьтесь, назовите причину остановки»

Этой фразой вы сразу даете понять инспектору, что знаете не только свои права, но и его обязанности, и что с вами можно взаимодействовать только в правовом поле.

2. «Назовите номер статьи, я посмотрю в интернете»

Иногда инспекторы идут на хитрость и говорят о лишении прав за то нарушение, по которому возможен максимум штраф. Сказав эту фразу, вы даете понять сотруднику, что с вами такие фокусы не пройдут.

3. «Я все снимаю на видео»

С самого начала разговора с сотрудником включите видеозапись на телефоне. Если в действиях инспектора будут нарушения, запись в дальнейшем позволит оспорить его действия. Плюс сдерживающий фактор – пока идет запись, инспектор может не отважиться на явно незаконные действия.

4. «Вызывайте ответственного» или «Я звоню в дежурную часть»

Если инспектор ведет себя неподобающим образом, то лучшим вариантом является звонок в дежурную часть. Ее номер обычно указан на автомобиле ГИБДД.

5. «Я укажу в протоколе, что не согласен с нарушением и нуждаюсь в защитнике»

Просто страшный сон для инспектора. Эта фраза означает, что он уже не сможет оформить постановление в упрощенном порядке и будет вынужден вести полноценное разбирательство. Более того, инспектор должен будет рассмотреть ходатайство о вызове защитника и вынести по нему определение. Многие сотрудники об этом даже не знают, не

умеют этого делать и не делают, чем нарушают право гражданина на защиту. А это уже основание для признания административных материалов недопустимыми доказательствами и их отмены. Поэтому часто, услышав эту фразу, инспектор принимает решение пожелать счастливого пути.

1.5 Зафиксировать ошибки инспектора при составлении протокола

Как показывает практика, далеко не каждый инспектор может составить документы без юридических ошибок.

Пять пунктов помогут вам зафиксировать ошибки инспектора при составлении документов.

1. Включаем диктофон на телефоне и убираем его в карман (в дальнейшем это поможет найти в действиях инспектора нарушения и их доказать).

2. На любом документе, который вам передают на подпись, пишем: «Вину не признаю, никаких нарушений не совершал» (это помешает инспектору применить упрощенный порядок и вынести постановление на месте).

3. В графе «объяснение» пишем: «Необходима помощь защитника» (с юридической точки зрения эта фраза – ходатайство, а значит, инспектор должен его рассмотреть и подготовить отдельный документ – определение).

4. В той же графе «объяснение» пишем: «Ходатайствую о передаче (рассмотрении) материалов по месту моего жительства» (и это ходатайство, а значит, +1 документ для инспектора).

5. Фотографируем все документы, которые подписываем

(это помешает инспектору в дальнейшем исправить ошибки, которые он допустит при составлении документов).

Этих пяти пунктов достаточно, чтобы в 90 % случаев помешать привлечению вас к административной ответственности.

1.6 Дать правильное объяснение

Умеете ли вы давать объяснения правильно? Давайте разберем на примере ковидных штрафов.

Вы спустились в метро, ждете поезд, сняли маску, и тут из-за колонны выскакивает сотрудник и со словами: «Нарушаем» – начинает составлять протокол. Указывает в протоколе ваши данные, место, время и передает вам на подпись.

«Опытные» юристы из соцсетей рекомендуют в этих случаях обязательно указать в объяснении ваше видение ситуации. Мол, находился без маски, потому что указы мэра – это не закон и не могут нарушать ваши права, режим ЧС вообще не введен, а размер ячеек ткани маски гораздо больше диаметра частицы вируса и так далее.

Пусть-де инспектор знает, что вы не просто так без маски, а потому что слишком умный. Тогда он поймет, что был не прав, и тут же порвет протокол.

Это в параллельной вселенной. А в нашей не имеет никакого значения ваша правовая позиция. Указывая в объяснении: «Я находился без маски, потому что...» – вы лишь подтверждаете то, что фиксирует протоколом инспектор – отсутствие у вас маски. А почему вы были без маски, на этапе составления протокола никого не волнует.

Более того, указав в объяснении вашу правовую позицию, вы сковываете руки юристу, который будет защищать вас в

дальнейшем.

Запомните, идеальным объяснением является:

Объяснение

С нарушением не согласен.

ФИО / подпись / дата

Все. Больше ничего писать не нужно. Хитрый инспектор может спросить вас: «А почему вы не согласны?» Но эти пояснения вы давать не обязаны.



Объяснение – это документ, который фиксирует факт совершения правонарушения. Мысли, чувства и правовая позиция, указанные в объяснении, скорее всего, сыграют против вас.

Когда же объяснять инспектору, что он не прав? Никогда. Инспектору все равно, он делает свою работу, а вот оспорить протокол можно в суде. Там выслушают вашу правовую позицию, если вы сможете грамотно ее составить и изложить.

1.7 Дать деньги в долг и не потерять друга (4 способа)

Помогать друзьям в сложной ситуации – это очень хорошо. Плохо, если при этом вы оставляете свои интересы без защиты. Дать деньги в долг можно следующими способами:

- под честное слово;
- под расписку;
- по договору займа;
- по договору займа, заверенному у нотариуса.

А теперь давайте разберем, что будет в каждом из этих случаев, если должник не возвращает долг.

1. Под честное слово

Если вы дали в долг вообще без подтверждающих бумаг и должник не возвращает деньги, то вам одна дорога – в суд. Проблема в том, что в суде придется доказывать, что деньги вы действительно передавали. Привести свидетелей не получится, суд их даже слушать не станет, это прямо прописано в Гражданском кодексе. Случай сложный, но не безнадежный. Вы сможете привести в суде другие доказательства, например переписку или аудиозапись разговора с должником, на

которой он признает долг. Если вы выиграете суд, то получите исполнительный лист. Далее его можно передать судебным приставам или непосредственно в банк.

2. Под расписку

3. По договору займа

Эти два способа в юридическом плане ничем не отличаются. Все те пункты, которые вы указываете в договоре займа, например о процентах, неустойке и т. п., можно указать и в расписке. Если должник отказывается платить, то вы берете расписку/договор и идете в суд. Можете попытаться счастье у мирового судьи и получить судебный приказ или сразу отправляйтесь в районный суд. Если читаете книгу с самого начала, то с этим проблем возникнуть не должно. Если нет – подробнее в параграфе 1.1. После того как вы выиграете суд, вам выдадут исполнительный лист. Если вы знаете, в каком именно банке должник хранит деньги, то исполнительный лист лучше сразу отнести в этот банк. Если такой информации нет, лучше отнести исполнительный лист судебным приставам.

4. По договору займа, заверенному у нотариуса

Это самый безопасный способ дать деньги в долг. Безопаснее только не давать. Если у вас нотариальный договор займа и должник перестал платить, то вы вообще не сталкиваетесь с бюрократическими сложностями:

- не нужно собирать переписку и делать аудиозаписи, как в случае с распиской;
- не нужно искать юриста, чтобы составил исковое заявление;
- не нужно платить госпошину;
- не нужно судиться;
- не нужно бегать в суд за исполнительным листом.

Вы просто берете договор, идете к нотариусу, он делает на договоре так называемую «исполнительную надпись», и этот договор сразу получает юридическую силу исполнительного листа. То есть одна надпись нотариуса заменяет целое судебное разбирательство.

Лайфхак

Как сказать родственнику/другу/приятелю/знакомому о том, что вам нужны проценты и нотариальный договор.

Это не юридический лайфхак, а скорее переговорный, но, думаю, кому-то он может оказаться полезным. Если вам

сложно говорить людям «нет», вы хотите помочь человеку, но в то же время не хотите в итоге остаться без денег, то вот готовая переговорная модель.

Приятель. Привет! Одолжи X тысяч рублей. У меня кошка рожает, срочно нужны деньги. *(Обращаясь к вам за помощью, приятель просит вас сделать шаг в его сторону. Соглашаясь на это, вы вправе просить об ответном шаге навстречу.)*

Вы. У меня сейчас деньги лежат на вкладе в банке под Y% годовых, чтобы я не оказался в минусе, могу их занять тебе под такой же процент. *(Такой фразой вы даете понять, что готовы пойти ему навстречу при условии, что это не навредит вашим интересам.)*

Приятель. Ок. *(Если здесь приятель говорит все, что угодно, кроме «ок», то вы, обозначив выше приоритет ваших интересов, получаете право отказать приятелю: «Тогда я потеряю проценты, которые мне платит банк».)*

Вы. Хорошо, уточни график работы нотариуса и стоимость его услуг по составлению и заверению договора займа. Эти расходы на тебе. *(А это как раз тот шаг навстречу, который задолжал вам приятель. Тем более вы уже обозначили выше позицию, что готовы помочь ему при условии, что ваше финансовое положение от этого не ухудшится.)*

Приятель. Ок. *(Если приятель говорит все, что угодно, кроме «Ок», например, предлагает поделить пополам расхо-*

ды на нотариуса, то вы просто отвечаете, что вам невыгодно.)

Если вы все-таки дали слабину и не оформили даже расписку, то не отчаивайтесь и читайте дальше.

1.8 Взыскать долг без расписки

Часто мы даем деньги в долг под честное слово, без расписки. Считается, что если нет расписки, то вернуть деньги через суд нельзя. Это заблуждение.

Заем, совершенный устно, без расписки, всегда является действительным, независимо от суммы. Нюанс в том, что если сумма устного займа не превышает 10 тысяч рублей, то в суде можно ссылаться на свидетелей, а если заем без расписки больше 10 тысяч рублей, то судиться по нему все равно можно, нельзя лишь использовать свидетельские показания. Свидетелей в суд привести нельзя, но любые другие доказательства использовать можно и нужно. Например, такими доказательствами могут служить переписка, аудио- и видеозаписи.

Скриншот переписки с должником (смс, электронная почта, соцсети и т. п.) – это самое простое доказательство. Переписку лучше заверить у нотариуса.

Оптимальный вариант – диктофонная запись. Попробуйте завести с должником разговор на отвлеченную тему, а между делом спросить о долге. На записи должны четко прозвучать сумма займа, дата его выдачи должнику и согласованный срок его возврата. Если должник согласился, что брал в долг, и попросил отсрочку – доказательства у вас в кармане.

Если отношения с должником хорошие, то можно попытаться взять с него расписку. Это идеальный вариант.

Получив любое из этих доказательств (переписка, запись, расписка), можете смело подавать иск в суд и выигрывать дело.

1.9 Мотивировать друга вернуть долг (неюридический способ)

Как заставить человека вернуть долг юридическим способом, я рассказал выше: собираем доказательства и обращаемся в суд. Это правильно, но долго и дорого, плюс хорошие отношения после такого варианта развития событий будет сложно вернуть.

Поэтому, прежде чем идти в суд, иногда есть смысл попытаться вернуть долг неюридическим способом. Разговор пойдет не про утюги и пассатижи, а про психологию. Вот, собственно, сам способ.

1. Нужно просто позвонить должнику и попросить вернуть долг. Цель звонка – не получить немедленно сумму долга, а лишь поместить долг в фокус внимания должника. Пусть эта мысль будет у него в голове.

2. Очевидно, должник скажет, что возможности вернуть деньги нет, и приведет 100 оправданий этому. В таком случае вам нужно попросить вернуть какую-то часть долга, хоть 1000 рублей, но прямо сейчас. Вероятнее всего, должник найдет эту 1000 и предпочтет ее вернуть, а не окончательно портить с вами отношения. Цель: возвращая часть долга, должник тем самым признает сам факт долга. Дополним звонок записью на диктофон и гарантируем себе на будущее победу в суде.

3. На следующий день повторяем звонок и просим снова вернуть долг, а получив оправдание, просим вернуть хотя бы часть долга. Цели те же.

4. Продолжайте повторять звонки на протяжении трех дней. С каждым последующим звонком повышается вероятность того, что должник вернет долг полностью. Это объясняется тем, что должнику тяжело постоянно фокусировать внимание на своем долге, он придумает, где взять денег, чтобы рассчитаться с вами.

Если вам удастся это сделать, то вы не только получите сумму долга, но и сможете сохранить хорошие отношения. А если не сработает, то вы всегда можете обратиться в суд. Если у вас есть должник, наберите его номер прямо сейчас и действуйте по схеме.

1.10 Узнать, в каком банке прячет деньги бывший супруг, не желающий платить алименты

Типичная ситуация: развод, суд назначил алименты, решение о назначении алиментов ушло на официальное место работы супруга, а оттуда приходят копейки. Тем временем бывший муж ни в чем себе не отказывает. Как быть?

Вы можете самостоятельно, без суда и судебных приставов узнать, в каких банках бывший супруг хранит деньги. Потом эти деньги можно арестовать. Для этого нужно сделать следующее.

1. Отозвать исполнительный лист (просто для дальнейших шагов его оригинал должен быть на руках).
2. На основании частей 8 и 9 статьи 69 Закона «Об исполнительном производстве»⁸ получить в налоговой данные обо всех банковских счетах должника.
3. Подать иск в суд о взыскании задолженности по алиментам и начислении неустойки за просрочку выплат. Одновременно с иском заявить обеспечительные меры и наложить арест на все банковские счета должника.

⁸ Федеральный закон от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», опубликован в «Парламентской газете» от 10 октября 2007 г. № 131, в «Российской газете» от 6 октября 2007 г. № 223, в Собрании законодательства Российской Федерации от 8 октября 2007 г. № 41 ст. 4849.

В результате вы точно будете знать, в каких банках бывший супруг хранит деньги, суд арестует эти деньги и перечислит задолженность на ваш счет.

1.11 Проверить диплом об образовании

Слишком легко сейчас купить диплом об образовании. Есть деньги, можешь «стать» хоть врачом, хоть юристом.

Хорошо, что Рособrnадзор ведет реестр документов об образовании. По ссылке можно проверить диплом на подлинность. QR-код для удобства.



<http://obrnadzor.gov.ru/gosudarstvennye-uslugi-i-funkczii/7701537808-gosfunction/formirovanie-i-vedenie-federalnogo-reestra-svedenij-o-dokumentah-ob-obrazovanii-i-ili-o->

Этот сайт, как и большинство других государственных сайтов, сделан «для людей», поэтому, чтобы проверить документ, нужно сначала найти поле для ввода. Мне для этого пришлось звонить на горячую линию. Вам этого делать уже не нужно.

Прокрутите страницу вниз, красными буквами будет запись «сервис поиска сведений о документах об образовании». Нажмите кнопку «Открыть» и введите номер диплома. Сайт скажет, настоящий он или нет.

Для теста я проверил свой диплом и он, на удивление, оказался настоящим.

1.12 Получить записи с городских видеокамер

По состоянию на начало 2022 года в Москве установлено более 150 тысяч видеокамер. Они есть везде: во дворах, в подъездах, школах, детсадах, поликлиниках, парках и т. п. Записи с этих камер могут понадобиться в разных ситуациях, самое банальное – найти хулигана, поцарапавшего машину, или вычислить виновника ДТП, скрывшегося с места происшествия.

Как ни странно, получить записи с этих камер может любой человек, достаточно обратиться в Департамент информационных технологий города Москвы. Однако есть один нюанс – записи хранятся всего 5 дней.

Чтобы продлить срок хранения, нужно позвонить по телефону горячей линии Единого центра хранения и обработки данных – 8 (495) 587-00-02 и забронировать запись.

Краткий алгоритм действий выглядит следующим образом.

1. У вас случилось что-то, и вам необходимы записи с камер, например поцарапали вашу машину у подъезда.
2. Вы звоните по телефону горячей линии и бронируете запись.
3. Вы пишете заявление в полицию, в котором дополнительно указываете, что забронировали запись, и требуете ее

изъять.

Работоспособность этого алгоритма я проверял в городе Москве. Чтобы узнать, есть ли что-то подобное в другом городе, нужно обратиться в местную городскую администрацию.

1.13 Получить от авиакомпании максимум при задержке рейса

Задержки рейсов случаются часто, но мало кто из пассажиров знает, что именно можно требовать от авиакомпании и на что стоит рассчитывать.

В соответствии с пунктом 99 Федеральных авиационных правил⁹ в случае задержки рейса пассажир имеет право на:

- бесплатное получение прохладительных напитков при ожидании отправления рейса более 2 часов;
- бесплатное получение горячего питания при ожидании отправления рейса более 4 часов (далее каждые 6 часов – в дневное время и каждые 8 часов – в ночное время);
- бесплатное использование комнаты матери и ребенка (для пассажиров с детьми в возрасте до семи лет);
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более 2 часов;
- бесплатное размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более 8 часов – в дневное время и более 6 часов – в ночное время (доставка в гостиницу и обратно тоже бесплатно);

⁹ Приказ Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил „Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей“»

- бесплатное хранение багажа.

Кроме этого, можно получить:

- компенсацию за задержку рейса;
- возмещение убытков.

Компенсация за задержку рейса

Компенсация за задержку рейса – это, проще говоря, плата за потраченное вами время.

Если ваш перелет по России (например, Москва – Сочи), то размер компенсации составит 25 рублей за каждый час задержки, но итоговая сумма не может превышать половины стоимости билета. Основание: статья 120 Воздушного кодекса Российской Федерации¹⁰.

Если ваш перелет международный (например, Париж – Москва), то размер компенсации составит:

- от 250 до 600 евро, если рейс задержали и вы попали в пункт назначения на 3 или более часов позднее, чем планировалось;
- от 125 до 600 евро, если рейс отменили и заменили его другим меньше, чем за 14 суток до вылета;
- от 250 до 600 евро, если в посадке отказано из-за овер-

¹⁰ Воздушный кодекс Российской Федерации от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ, опубликован в «Российской газете» от 26 марта 1997 г. № 59–60, в Собрании законодательства Российской Федерации от 24 марта 1997 г. № 12 ст. 1383.

букинга.

Основание: Регламент ЕС № 261/2004¹¹ и Монреальская конвенция¹².

Возмещение убытков

Это плата за те расходы, которые у вас возникли из-за задержки рейса.

Например, вы живете в Москве, купили билет на концерт в Питере и решили добираться самолетом. Из-за задержки рейса вы не успеваете на концерт, и номер в гостинице, который вы забронировали, вам уже тоже не нужен. Потраченные вами деньги на билет на концерт и бронирование гостиницы – это и есть ваши убытки. Их можно вернуть. В теории это можно сделать и до суда, но на практике чаще всего это решается в суде.

Чтобы не потерять компенсацию и возмещение убытков, не забудьте взять в аэропорту справку об отмене или задержке рейса – этот документ вам понадобится как доказательство.

¹¹ Регламент Парламента и Совета от 11 февраля 2004 года № 261/2004 об установлении общих правил в области компенсации и содействия пассажирам в случае отказа в посадке, отмены или длительной задержки авиарейса и об отмене Регламента (ЕЭС) № 295/91.

¹² Конвенции для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок от 28 мая 1999 года.

1.14 Пожаловаться в Роспотребнадзор

Казалось бы, ответ прост, нужно открыть сайт Роспотребнадзора и оставить жалобу. Но тут все не так просто. Если вы будете искать сайт Роспотребнадзора через Яндекс или Гугл, то первые позиции в выдаче будет занимать вовсе не сайт ведомства.

Дело в том, что недобросовестные юристы (не уверен, что можно назвать их жуликами, но что-то очень близкое) настроили рекламу так, чтобы по слову «Роспотребнадзор» в выдаче находились именно их сайты.

Более того, на самих этих сайтах посетитель может подумать, что он не на сайте юристов, а на официальном сайте ведомства.

Если же вы начнете общаться с представителями этого сайта, то вам навешают лапшу про бесплатную помощь, пригласят на встречу, а уж там впарят свои услуги.

Обычно жулики говорят, что дело выигрышное и стоимость юридических услуг они взыщут с ответчика. Это стандартный ход недобросовестных юристов.



<https://petition.rospotrebnadzor.ru/petition/>

Чтобы вы не попали на страницу мошенников, подготовил для вас ссылку на официальный сайт Роспотребнадзора. На этой странице можно пожаловаться на любую организацию: магазин, торгующий просроченными продуктами, парикмахерскую, в которой царит антисанитария, и т. п.

1.15 Помешать приставам удерживать деньги с зарплаты за долги

Научу вас плохому, но только тсс...

Обычная ситуация: человек взял кредит, потом доходы упали, платить стало нечем, банк (или любой другой кредитор) подал в суд, выиграл, получил исполнительный лист, отдал его судебным приставам, и уже приставы начали удерживать часть зарплаты.

Есть один способ сократить удержания. Он подходит для должников, у которых есть дети.

Дело в том, что по закону (статья 138 Трудового кодекса ¹³) из зарплаты на погашение долгов можно удерживать:

- не более 20 % по общему правилу;
- не более 50 % по исполнительным документам (те самые приставы);
- не более 70 % для алиментов и возмещения вреда здоровью.

Больше 70 % удерживать из зарплаты никто не имеет права ни при каких условиях.

При удержании из зарплаты существуют правила прио-

¹³ Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ, опубликован в «Российской газете» от 31 декабря 2001 г. № 256, в Собрании законодательства Российской Федерации от 7 января 2002 г. № 1 (часть I) ст. 3, в «Парламентской газете» от 5 января 2002 г. № 2–5.

ритета. В статье 111 Закона «Об исполнительном производстве»¹⁴ есть 4 очереди, но самым приоритетным основанием первой очереди являются требования по взысканию алиментов. Проще говоря, сначала удерживают алименты, потом – все остальные долги.

А теперь, собственно, хитрость. По статье 100 Семейного кодекса¹⁵ супруги могут договориться о размере алиментов и составить письменное соглашение. Разводиться при этом не обязательно. Если это соглашение заверить у нотариуса, то оно будет обладать силой исполнительного листа. Причем из всех оснований для списания этот документ будет иметь максимальную силу.

¹⁴ Федеральный закон от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», опубликован в «Парламентской газете» от 10 октября 2007 г. № 131, в «Российской газете» от 6 октября 2007 г. № 223, в Собрании законодательства Российской Федерации от 8 октября 2007 г. № 41 ст. 4849.

¹⁵ Семейный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ, опубликован в «Российской газете» от 27 января 1996 г. № 17, в Собрании законодательства Российской Федерации от 1 января 1996 г. № 1 ст. 16.



Важно! Друзья, здесь я описал инструмент, а как его грамотно использовать и стоит ли вообще это делать – нужно решать в каждом случае индивидуально. И это касается всей информации в моей книге. Универсальных решений быть не может. Подходите к любой информации критически, взвешивайте все «за» и «против».

Таким образом, прописав в соглашении размер алиментов хотя бы 50 %, вы просто не оставляете другим кредиторам «лимита процентов» для удержания из вашей зарплаты, ведь больше 50 % взыскивать можно только по алиментам.

1.16 Проверить вашу будущую пенсию (точно ли ее не украли)

Нет, речь не про коррупцию в пенсионном фонде и расследования оппозиционеров. Все проще. Есть один государственный пенсионный фонд и много негосударственных.

И вот эти негосударственные фонды не гнушаются ничем ради привлечения новых «клиентов»: от подкупа банковских работников, которые подсовывают клиентам на подпись нужные бумажки, до банальной подделки подписей.

В итоге возможна ситуация, когда будущая пенсия человека без его согласия перекочевала из государственного пенсионного фонда в негосударственный.

Понятно, что, если такое случилось, нужно обращаться к юристу и разбираться в ситуации. Но можно и самостоятельно проверить, где сейчас ваша пенсия, для этого есть два способа: офлайн и онлайн.

Офлайн. Идем в ближайшее подразделение пенсионного фонда и получаем «Выписку о состоянии индивидуального лицевого счета».

Онлайн. Заходим на Госуслуги и заказываем ту же выписку. Она придет в течение получаса.

Ссылка для телефона



www.gosuslugi.ru/600303/1/form

Ссылка для компьютера



<https://lk.gosuslugi.ru/profile/pension>

В выписке можно посмотреть не только информацию о том, в каком пенсионном фонде размещены ваши накопле-

ния, но и другую информацию:

- проверить пенсионные права – учтенный стаж, сведения о накопительной части пенсии, заработанных пенсионных коэффициентах;
- проверить выбранный вариант формирования будущей пенсии;
- узнать, в каком пенсионном фонде размещены ваши пенсионные накопления и каков результат их инвестирования;
- проверить отчисления работодателя, которые формируют будущую пенсию;
- найти и исправить ошибки в индивидуальном лицевом счете;
- провести предварительный расчет будущей пенсии.

1.17 Добиться выплаты зарплаты при ее задержке

Причины, по которым работодатель задерживает зарплату, могут быть разными: от отсутствия денег на счетах предприятия до банального разгильдяйства работников бухгалтерии. В зависимости от причин отличается и ответственность.

Если работодатель виноват, то ему придется нести административную (статья 5.27 КоАП¹⁶) или даже уголовную (статья 145.1 УК РФ¹⁷) ответственность.

Вне зависимости от того, виноват работодатель или нет, он несет материальную ответственность. Согласно статье 236 Трудового кодекса Российской Федерации¹⁸, за каждый день задержки зарплаты работодатель обязан уплатить работнику денежную компенсацию в размере не ниже 1/150 ставки ре-

¹⁶ Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ, опубликован в «Российской газете» от 31 декабря 2001 г. № 256, в Собрании законодательства Российской Федерации от 7 января 2002 г. № 1 (часть I) ст. 1, в «Парламентской газете» от 5 января 2002 г. № 2–5.

¹⁷ Уголовный кодекс Российской Федерации от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ, опубликован в Собрании законодательства Российской Федерации от 17 июня 1996 г. № 25 ст. 2954, в «Российской газете» от 18 (ст. ст. 1–96), 19 (ст. ст. 97–200), 20 (ст. ст. 201–265), 25 (ст. ст. 266–360) июня 1996 г. № 113, 114, 115, 118.

¹⁸ Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ, опубликован в «Российской газете» от 31 декабря 2001 г. № 256, в Собрании законодательства Российской Федерации от 7 января 2002 г. № 1 (часть I) ст. 3, в «Парламентской газете» от 5 января 2002 г. № 2–5.

финансирования от невыплаченных в срок сумм.

Это все хорошо, скажете вы, но что делать-то?

Шаг № 1. Письменное обращение к работодателю

Часто грамотно составленное письмо дает работодателю понять, что не стоит шутить и лучше выплатить зарплату. Кроме того, письмо может стать еще одним доказательством факта задержки зарплаты. Напишите письмо в свободной форме, не забыв указать размер и период задолженности. Его лучше отправить почтой.

Шаг № 2. Приостановка работы

В случае задержки заработной платы на срок более 15 дней работник имеет право приостановить работу до выплаты задержанной суммы. В период приостановления работы сохраняется средний заработок. О решении приостановить работу необходимо подать работодателю письменное уведомление.

Шаг № 3. Обращение в трудовую инспекцию

Жалобу можно подать онлайн через официальный сайт

трудоустройственной инспекции.

В обращении в свободной форме укажите: полное наименование организации, в которой работаете; свою должность; фактический адрес места вашей работы; фамилию, имя и отчество руководителя организации; если известны, указать телефоны администрации (приемной руководителя, руководителя отдела кадров и т. п.); суть жалобы: размер заработной платы, установленные сроки ее выплаты, факты о задержке зарплаты, период задержки, сумму задолженности и другие важные по вашему мнению обстоятельства; просьбу того, что должен сделать инспектор: провести проверку действий работодателя, привлечь его к ответственности, принять меры для восстановления нарушенных трудовых прав.



<https://онлайнинспекция.рф>

Если вы не хотите, чтобы при проверке обращения ваши данные были раскрыты перед работодателем, в обращении укажите, что возражаете против сообщения работодателю ваших данных. В этом случае статья 358 Трудового кодекса Российской Федерации обязывает инспектора хранить тайну об источнике жалобы.

К обращению рекомендуется приложить документы, подтверждающие ваши трудовые отношения с работодателем (трудовой договор, копию пропуска на работу и т. п.), а также доказательства невыплаты зарплаты, если они имеются. Срок рассмотрения обращения – 30 дней. По результатам проверки, если факты задержки заработной платы подтвердятся, инспектор выдаст предписание и рассмотрит вопрос о привлечении работодателя к административной ответственности.

Шаг № 4. Обращение в прокуратуру

Точно такую же жалобу, как и в трудовую инспекцию (шаг № 3), отправьте в прокуратуру. Тоже онлайн.



<https://ipriem.genproc.gov.ru/contacts/ipriem/>

Шаг № 5. Обращение в суд

Если предыдущие действия не привели к результату, остается готовить материалы для суда. С исковым заявлением следует обращаться в районный суд по месту нахождения работодателя, госпошину не платим. В суде, кроме выплаты основного долга, требуем выплату денежной компенсации и уплаты морального вреда.



Не бойтесь жаловаться на работодателя, ведь при рассмотрении дела в любой инстанции работник не должен доказывать вину работодателя, доказать, что все по закону, должен работодатель.

1.18 Заставить пристава снизить удержания из пенсии до 20 %

В законе об исполнительном производстве перечислены 19 источников дохода, на которые судебный пристав не имеет права обращать взыскание.

Пенсии по старости в этом списке нет, поэтому приставы имеют право списывать с пенсии до 50 % за долги. Более того, распространены случаи, когда приставы незаконно списывают вообще все деньги.

Есть способ, как сократить сумму удержаний с пенсии до 20 %.

Пристав обязан сопоставлять оставшуюся после удержания часть средств гражданина с прожиточным минимумом по субъекту Российской Федерации, это прямо указано в законе «Об исполнительном производстве»¹⁹.

Если остается меньше – значит, нарушается принцип уважения чести и достоинства гражданина. В таком случае пристав должен снизить процент удержания. Такова позиция Верховного Суда.

Если пристав назначил вам максимальный процент взыс-

¹⁹ Федеральный закон от 2 октября 2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве», опубликован в «Парламентской газете» от 10 октября 2007 г. № 131, в «Российской газете» от 6 октября 2007 г. № 223, в Собрании законодательства Российской Федерации от 8 октября 2007 г. № 41 ст. 4849.

кания, берите дело в свои руки.

1. Проверьте прожиточный минимум по вашему региону. Убедитесь, что оставшаяся после списания часть пенсии меньше.

2. Посчитайте ваши обязательные расходы. К ним относятся:

- плата за жилое помещение;
- коммунальные платежи;
- расходы на лекарства;
- платежи по кредиту и т. п.

3. Получите справку о доходах. Она потребуется, чтобы доказать, что у вас нет других источников дохода.

4. Получите у пристава копию постановления об обращении взыскания на пенсию.

5. Подготовьте и подайте приставу заявление об уменьшении размера удержания.

Пристав в течение 10 рабочих дней рассматривает заявление и выносит постановление об удовлетворении или об отказе. Постановление – это документ, просто в устной форме отказать не могут.

Что делать, если пристав отказал? В течение 10 дней подаем на пристава административный иск в районный суд.

1.19 Отменить судебный приказ

Отменить судебный приказ несложно. В большинстве случаев это можно сделать и без юриста. Чтобы отменить приказ, нужно подать «возражения» в суд, который вынес приказ, и уложиться в сроки.

Срок указан в самом приказе. Он составляет:

- по ГПК РФ²⁰ – 10 дней с момента получения копии судебного приказа;
- по КАС РФ²¹ – 20 дней с момента направления приказа должнику.

В возражениях достаточно написать, что вы не согласны с судебным приказом и просите его отменить. Объяснять, почему вы не согласны, не требуется.

Но иногда все не так просто. Бывают ситуации, когда о судебном приказе мы узнаем после того, как приставы наложили арест на зарплату, пенсию или имущество.

²⁰ Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. № 138-ФЗ, опубликован в «Российской газете» от 20 ноября 2002 г. № 220, в «Парламентской газете» от 20 ноября 2002 г. № 220–221, в Собрании законодательства Российской Федерации от 18 ноября 2002 г. № 46 ст. 4532.

²¹ Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации от 8 марта 2015 г. № 21-ФЗ, опубликован в «Российской газете» от 11 марта 2015 г. № 49, в Собрании законодательства Российской Федерации от 9 марта 2015 г. № 10 ст. 1391.

Алгоритм для таких ситуаций.

1. Не спешите с подачей возражений, суд все равно откажет. Если приставы начали работать, то срок для подачи возражений вы уже пропустили. Нужно его восстановить.

2. Чтобы восстановить срок, необходимо ознакомиться с материалами дела в суде, вынесшем приказ, проанализировать их и найти уважительные причины, по которым был пропущен срок подачи возражений. Это уже работа юриста.

3. Если удалось найти основания для восстановления срока, то нужно подготовить и подать в суд два документа:

- ходатайство о восстановлении пропущенного процессуального срока;
- возражения.

Если судья признает причины пропуска срока уважительными, то он отменит судебный приказ.

4. После суда необходимо получить определение об отмене судебного приказа и передать его судебным приставам вместе с заявлением об окончании исполнительного производства и об отмене всех арестов.

5. Чтобы отменить аресты, следует получить у судебного пристава постановление об окончании исполнительного производства и отмене арестов. Это документ нужно передать в банк.

Подводя итог, хочу еще раз обратить внимание на то, что если срок не пропущен, то отменить судебный приказ можно

и без юриста, но если пристав уже арестовал счета и имущество, то лучше обратиться к профессионалу.

1.20 Удалить негативный отзыв из интернета

Прежде чем дать алгоритм удаления негативных отзывов, хочу поделиться некоторыми соображениями на этот счет. Не всегда и не со всеми негативными отзывами нужно бороться. Вместо этого на некоторые отрицательные отзывы можно дать развернутый ответ, и тогда это убьет сразу двух зайцев.

1. Клиенты будут видеть, что компания живая, ведь если есть те, кому продукция не понравилась, значит, продукция компании, по крайней мере, существует в реальности, а не только в интернете.

2. Увидев правильную обработку негативного комментария, пользователи убедятся, что вы решаете вопросы, а не избегаете их.

Но что делать в ситуациях, когда отзывы неконструктивны, например, когда они опубликованы армией ботов по заказу конкурента или когда один обиженный клиент из мести оставляет десятки фейковых отзывов на разных сайтах?

Такие отзывы, конечно, нужно удалять. Вот как это делается.

1. Пытаемся договориться

Отправляем письмо на сайт/сервис, где размещен негативный отзыв. Указываем, что информация не соответствует действительности, и требуем ее удалить.

2. Фиксируем факт размещения

Делаем скриншоты страниц, распечатываем. Заверять скриншоты у нотариуса не обязательно.

3. Собираем доказательства недостоверности

В каждом конкретном случае нужно подумать, какие документы можно противопоставить негативной информации.

Пример. Если в отзыве сказано, что работают неквалифицированные сотрудники, готовим копии дипломов об образовании и курсов повышения квалификации. Если обвиняют в грубом общении, подойдут характеристики с мест работы, благодарственных письма. Если обвиняют в некомпетентности, парируйте свидетельствами достижений: грамоты, дипломы, медали.

4. Подаем в суд

Просим признать опубликованные сведения не соответствующими действительности, порочащими честь, достоинство и деловую репутацию, требуем их удалить.

На кого подавать в суд, если владелец сайта неизвестен?

Владелец сайта нам безразличен, ведь мы подаем не обычное исковое заявление, а заявление в порядке особого производства, там ответчика просто нет.

В какой суд подавать, если не установлено место жительства ответчика?

Подаем в суд по месту вашего жительства или по месту нахождения вашей компании.

Кто и как будет исполнять решение суда, если автор отзыва неизвестен?

Автор нам тоже не нужен, ведь решение суда будет исполнять Роскомнадзор.

5. Выигрываем суд, реализуем решение, наслаждаемся результатом

Если владелец сайта решит не выполнять решение суда и оставит негативный отзыв, то Роскомнадзор просто заблокирует этот сайт целиком.

1.21 Вернуть деньги, проигранные на ставках на спорт(боремся с букмекерами)

Букмекерские конторы бывают двух видов: легальные и нелегальные.

Если вы проиграли деньги в нелегальной букмекерской конторе, то вернуть их можно благодаря алгоритму без дополнительных условий.

Если вы проиграли деньги в легальной букмекерской конторе, то вернуть их можно, только если получится доказать, что контора нарушала правила (жульничала).

Давайте без лишних слов перейдем сразу к алгоритму действий.

Шаг 1. Подаем заявление в банк на оспаривание операций (чарджбэк)

Есть две международные платежные системы: Visa и MasterCard. Они предусмотрели в своих правилах процедуру чарджбэк. Эта процедура заключается в том, что если вы оплатили товар или услугу по карте и недовольны результатом, то деньги можно вернуть, просто подав об этом заявление в банк, который выпустил карту.

Максимальный срок, за который можно вернуть деньги, – 540 дней. Грубо говоря, есть шанс вернуть деньги, проигранные за последние полтора года. 540 дней – это максимальный срок, и в каждой конкретной ситуации он может быть ниже, и значительно. Нужно разбирать отдельно каждый случай.

В параграфе 4.2 этой книги я разбираю, как работает чарджбэк и как им воспользоваться. Здесь на этом подробно не останавливаемся.

Подаем заявление и ждем результат. Банк может вернуть деньги уже на этом этапе.

К сожалению, часто банки отказывают в проведении процедуры чарджбэк. В этом случае вы получаете право отсудить деньги уже непосредственно у банка, а не у букмекерской конторы. Для этого придется идти в суд.

Шаг 2. Подаем в суд на банк

Логика нашего иска к банку очень проста. Букмекер нас обманул. Мы потеряли деньги. Подали заявление на чарджбэк. Банк обязан был провести процедуру, но отказал. Из-за незаконных действий банка мы остались без денег. Эти деньги нам должен банк.

По таким делам уже есть положительная судебная практика. Это значит, что суды начинают понимать, как действовать в таких ситуациях.

1.22 Получить компенсацию оплаты за частный детский сад

Закон «Об образовании»²² говорит о том, что родительская плата в частных детских садах должна быть компенсирована (часть 5 статьи 65 Закона № 273-ФЗ):

- на первого ребенка – не менее 20 % от среднего размера родительской платы в государственных и муниципальных образовательных организациях;
- на второго ребенка – не менее 50 % от среднего размера родительской платы;
- на третьего ребенка и последующих детей – не менее 70 % от среднего размера родительской платы.

В каждом регионе свои правила получения выплат, разберем на примере Москвы. Компенсацию оплаты в городе Москве, если ребенок ходит в частный детский сад, получает один из родителей, на которого оформляются документы. Также может получить такую компенсацию представитель ребенка, при наличии документов, подтверждающих законность опекуна.

²² Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», опубликован в «Российской газете» от 31 декабря 2012 г. № 303, в Собрании законодательства Российской Федерации от 31 декабря 2012 г. № 53 (часть I) ст. 7598.

Для этого необходимо передать в детский сад следующие документы: копию паспорта родителя; заявление; копию свидетельства о рождении ребенка; копии свидетельств о рождении всех детей, входящих в состав семьи; реквизиты банковского счета.

Администрация частного дошкольного учреждения обязана принять заявление с указанными документами, заверить копии (для этого нужно взять с собой оригиналы), и передать пакет документов в Департаменты:

- образования и науки города Москвы;
- труда и социальной защиты населения города Москвы;
- здравоохранения.

Аналогичный порядок действует и в других регионах.

Глава 2

Обратная сторона юридического бизнеса

2.1. Юристы-аферисты и жертвы финансовых пирамид

Однажды мне написала подписчица из Токио и рассказала историю о том, как она стала жертвой пирамиды «Финико». Потом обратилась к юристам, которые гарантированно обещали вытащить деньги из пирамиды. Это тоже классическая история. Естественно, юристы взяли немалую оплату и не выполнили обещаний.

Я посмотрел сайт этих юристов-аферистов и хочу рассказать о том, что точно не поможет вам вернуть деньги из «Финико» и других финансовых пирамид.

Жулики-юристы обещают гарантированно (!) вернуть деньги из «Финико» и любой другой пирамиды при помощи 2 процедур: чарджбэк (chargeback) и роллинг резерв (rolling reserve). Давайте разбираться.

Чарджбэк (chargeback)

Это действительно рабочий инструмент, я уже писал об этом и давал инструкции. НО!

Чарджбэк работает только при оплате в пользу юридических лиц. При переводе с карты на карту, а тем более при операциях с криптовалютами, чарджбэк не работает.

Насколько мне известно, 99 % операций «Финико» оспорить через чарджбэк нельзя. Есть отдельные случаи, но это скорее исключение.

Роллинг резерв (rolling reserve)

Жулики-юристы утверждают, что роллинг резерв – это фонд в банке, который создается организациями, ведущими высокорисковую деятельность, для того чтобы расплатиться с недовольными клиентами.

Даже если это и так, то есть одна проблемка. «Финико» изначально создавалась как пирамида, поэтому ни о каких резервах и речи идти не может.



Важный момент! Юристы-аферисты, составляя с клиентом договор, на словах обещают чарджбэк и роллинг резерв, а на бумаге пишут «составление жалобы в прокуратуру, ЦБ и полицию». Совет банален, но читайте, пожалуйста, договор.

2.2. Секрет бесплатных консультаций

Как в той рекламе: «Если нет разницы, зачем платить больше?» Но разница есть. Бесплатные консультации проходят по одному сценарию, и ведет их не юрист, а менеджер по продажам.

Менеджер. Что случилось?

Клиент. У меня ... [абсолютно не важно, что].

Менеджер. Возмутительно! Обидчик нарушает федеральный закон номер [рандомное число]. Мы восстановим справедливость через суд! Более того, мы подадим на моральный вред [очень много] тысяч рублей! А оплату наших услуг мы тоже переложим на обидчика! Получается, в итоге вы не заплатите нам ни копейки! Как вам предложение? Вот здесь подпишите, проходите в кассу и следующего за дверью пригласите.

Утрирую, конечно, но лишь отчасти. Реальный пример. Человек купил неисправную микроволновку ценой 3000 рублей. Магазин в возврате отказал, и покупатель обратился в бесплатную юридическую консультацию. Там объяснили, что если направить в магазин грамотную претензию, то ему вернут не только стоимость микроволновки, но и расходы на юристов и моральный вред. За подготовку этой претензии в бесплатной консультации взяли 15 000 рублей. В магазине

прочитали претензию, прослезились и послали на 3 буквы – в суд. Человек опять к юристам. Те по обкатанной схеме – взяли еще 25 000 рублей за составление искового заявления и обещали, что в суде взыщут $3000 + 15\,000 + 25\,000 = 43\,000$ рублей и еще моральный вред 50 000 рублей. Суд они проиграли. Но даже если бы выиграли, судья все равно бы срезал расходы на юристов и моральный вред раз в 10.

В итоге человек в результате «бесплатной» консультации потерял 43 000 рублей, время и нервы.

Задайте себе вопрос: зачем кому-то тратить свое время, чтобы бесплатно решить вашу проблему? Только в одном случае – если он хочет получить от вас еще больше, хоть и немного позже.

У меня, как и у большинства юристов, консультации только платные, потому что я трачу свое время, чтобы реально помочь человеку:

- разобраться в его ситуации;
- понять, какие есть варианты действий;
- составить план действий, с моим участием или без него.

В таком случае, когда за свою работу (консультацию) я уже получил оплату, у меня нет необходимости «закрывать» каждого на оплату последующих юридических услуг.

2.3. Каков он, идеальный адвокат?

Если вы не смотрели фильм «Убить пересмешника» 1962 года, то обязательно посмотрите.

Главный герой фильма – адвокат Аттикус Финч. По сюжету он берется за заведомо проигрышное дело: защищает чернокожего парня Тома, которого несправедливо обвинили в изнасиловании и которого толпа, не вдаваясь в подробности дела, была готова линчевать. Другие адвокаты защищать Тома боятся, потому что за это можно поплатиться жизнью. Все знают, что Том не виноват, и все знают, что он будет признан виновным.

– Аттикус, а мы выиграем дело?

– Нет, друг.

– Так почему же...

– А потому, что, хоть нас и побили заранее, за сто лет до начала, все равно надо воевать и пытаться победить.

Дело он проигрывает, но для всего юридического сообщества этот вымышленный персонаж становится образцом профессиональной честности и принципиальности, примером в борьбе за гражданские и политические права.

Аттикус – это один пример адвоката: идеал, эталон, образец для подражания. Но есть и другие примеры.

В фильме «Судья» 2014 года мы видим другого адвоката, Хэнка Палмера, совсем не такого, как Аттикус.

Хэнк Палмер – настоящий мастер своего дела: ему удается вытащить своих клиентов из самых безнадежных ситуаций благодаря умелой подтасовке фактов, манипуляциям судом и присяжными. Общение с жуликами всех мастей сделало из Хэнка циника высшей пробы, такого, что его даже родные и близкие не особенно желают видеть.

Хэнк совсем не такой, как Аттикус, и даже гордится этим, произнося фразу: «Все хотят, чтобы их адвокатом был Аттикус Финч, но лишь до того момента, пока в ванной не обнаружат мертвую проститутку».

Не буду рассказывать, выиграл Хэнк дело или нет, вдруг вы захотите сами посмотреть фильм.

2.4. Три вопроса юристу, честные ответы на которые никому не нравятся

Вы даже не представляете, как часто я слышу эти вопросы. И я знаю, что именно клиент хочет услышать в ответ, но извините. Ответ будет другим.

– Как думаете, тяжелое это дело?

Что хочет услышать клиент: «Да это легкое дело!!! Судьи всегда на стороне [матери, отца, потребителя, организации... выбрать нужное]!!! Мы его выиграем в два счета!!!»

Что клиент слышит от меня: «Не имеет значения, как я считаю. Имеет значение то, как мы выстроим аргументы, какие доказательства сможем собрать и как на дело посмотрит суд».

– Стоит ли судиться?

Что хочет услышать клиент: «Конечно стоит! У нас все шансы на успех! Отсудим 1 млн рублей и еще моральный вред 10!!! Считайте, эти деньги уже у вас в кармане!!! Вот здесь подпись поставьте...»

Что клиент слышит от меня: «Решать вам. Если мы выиграем, то вы получите столько-то, но эту сумму суд может

срезать. Моральный вред тоже большим не будет. Ваши расходы в этом случае такие-то, есть шанс, что часть из них переложим на ответчика. Если мы проиграем, то ваши расходы будут такие-то, плюс ответчик может выставить нам судебные расходы от ... до ... Ориентируйтесь на эти данные при принятии решения».

– Какие есть гарантии?

Что хочет услышать клиент: «Конечно!!! У нас солидная фирма!!! Мы сто лет на рынке и за все время ни проиграли ни одного дела!!! Все гарантии мы прописываем в договоре!!! И вот здесь еще подпись поставьте...»

Что клиент слышит от меня: «Гарантий победы быть не может в принципе. Я не знаю, как будет себя вести наш противник. Не знаю, что будет в голове у судьи, рассматривающего наше дело. Я могу вам гарантировать только то, что я выполню свою работу».

Иногда клиенты, которым не понравились мои ответы, уходят к другим юристам, от которых слышат «правильные» слова. Часть из них потом возвращается. Будьте осторожны, когда слышите слишком «правильные» ответы.

2.5. Юридический «бизнес» – мой опыт

Официальная статистика по закредитованности населения в России заставляет ужаснуться. При этом очевидно, что реальное положение дел еще хуже. Не удивительно, что на такой острой проблеме, как кредиты и долги, решили поживиться аферисты от юриспруденции.

Мне периодически попадают рекламные материалы разных юридических компаний. Каждый раз они меня очень огорчают. Не понимаю, зачем на каждом шагу обманывать людей, которые и так оказались в очень сложной ситуации.

И в какой-то момент я задумался над вопросом: «А можно ли вообще создать юридический бизнес в сфере банкротства без обмана?»

Ключевое слово здесь – бизнес.

Понятное дело, что если разовые услуги по банкротству оказывает какой-то юрист или адвокат, то он может не обманывать своего клиента и делать работу на совесть.

А может ли без обмана работать юридическая компания, которая существует за счет потока клиентов?

Дальше мне стали попадаться объявления тех, кто помогает создавать и запускать в работу юрфирмы. Оказалось, что таких услуг (по организации бизнеса) тоже много: «Ты юрист? Приходи к нам, и мы поможем тебе создать юриди-

ческую компанию и наладить прибыльный бизнес!»

Я стал изучать варианты. В итоге нашел компанию, которая на первый взгляд предлагала честную работу. Я всерьез задумался, а что мне мешает рискнуть и создать свою компанию?

Сейчас, возможно, у кого-то возникнет вопрос: «Ты же и так юрист, работаешь на себя, берешь деньги за услуги, разве это не бизнес?»

Нет, не бизнес. Это частная практика. Бизнес – это когда есть большой поток клиентов, в штате работают сотрудники и налажены все процессы в компании.

И я решил рискнуть и создать бизнес по помощи должникам, но с двумя простыми условиями, от которых я решил не отступать ни при каких обстоятельствах:

1. Моя компания ни на одном из этапов не будет обманывать людей.
2. При организации бизнеса мне не придется заключать сделки с совестью.

Упрощенно предлагаемый «Бизнес по банкротству» выглядел так:

- благодаря рекламе идет поток потенциальных клиентов;
- компания изучает ситуацию каждого из них и делает предложение услуги (например, предлагает помочь списать долги);
- тот, кого заинтересовало предложение, подписывает до-

говор и вносит аванс;

- компания через суд списывает долги клиента.

Изучив предложение, я купил технологию запуска юридического бизнеса (что-то типа франшизы на минималках) по банкротству физлиц, оплатил пакет заявок, систему учета, технологию ведения бизнеса и начал не спеша во всем этом разбираться. И чем больше я погружался в специфику юридического бизнеса в сфере банкротства, тем меньше мне это нравилось.

Все начинается с приманки. Приманкой может быть сайт в интернете, видеоролик на Ютубе, пост или даже сторис в Инстаграме, который обещает потенциальному клиенту избавление от всех долгов и предлагает оставить номер телефона.

Если человек отреагировал на приманку, значит, избавление от долгов для него актуально и ему можно предложить услуги по банкротству.

Как только потенциальный клиент оставляет заявку на каком-то сайте, просто имя и номер телефона, в этот самый момент владелец сайта зарабатывает 1000 рублей, ведь такую заявку он легко продает юрфирме.

Юрфирма платит за номер телефона потенциального клиента 1000 рублей, но ничего об этом человеке еще не знает. Может быть, у него долг по кредитке 30 000 рублей и банкротство ему не продашь, как ни пытайся, а может, у него

многомиллионный кредит, и он лакомый кусочек для компании.

Поэтому сразу после покупки номера телефона оператор (обычно это не юрист) звонит потенциальному клиенту и старается получить максимум информации. Кто-то приглашает на встречу в офис, кто-то проводит опрос по телефону, кто-то заполняет онлайн анкету. Не суть. Главное на этом шаге – разобраться в ситуации клиента. После того как ситуация клиента проясняется, ему делают предложение, от которого сложно отказаться. И это не ради красного словца. Для того чтобы от предложения действительно было сложно отказаться, над скриптом (шаблон диалога) основательно потрудились маркетологи.

Раньше я не понимал, как эти юрфирмы умудряются впарить людям ненужные услуги по банкротству, но, почитав эти скрипты, понял почему так происходит.

При продаже юруслуг с клиентом работает не юрист, который стремится помочь клиенту и берет на себя ответственность за ситуацию, а менеджер по продажам, основная задача которого – продать услугу. Этот менеджер работает по отточенному скрипту, знает все возражения, возникающие у клиента, и готов эти возражения «закрыть».

И уже после того, как клиент купил услугу по банкротству, к делу подключается юрист и арбитражный управляющий, которые и «банкротят» клиента.

С точки зрения маркетинга схема выглядит так.

1. Заявка (человек оставил имя и номер телефона на сайте).
2. Квалификация клиента (в ходе звонка или встречи у клиента узнают необходимые данные: сумму долга, просрочки, имущество и т. д.).
3. Продажа (на основе полученных данных клиенту делают предложение, от которого сложно отказаться).
4. Исполнение обязательств (после оплаты к делу подключаются юрист и позднее арбитражный управляющий и проводят процедуру банкротства).

Если вас интересуют цифры, то, как обещают, из 100 человек, оставивших заявку, договор на оказание услуг заключают в среднем 6.

Где здесь обман?

В самой модели обмана нет, это классика бизнеса. Обувной магазин работает по похожей воронке продаж.

Но дьявол в деталях.

У меня есть две основные претензии к недобросовестным юрфирмам по банкротству.

1. Они впаривают банкротство тем, кому оно реально не нужно и невыгодно.
2. Они не исполняют свои обязательства – ко мне регулярно обращаются люди с жалобой на фирмы, которые взяли деньги и ничего не делают.

Когда только начинал эту историю, я для себя решил, что буду заниматься этим бизнесом без обмана или не буду заниматься им вообще.

В ходе работы выяснилось, что, пока я объяснял клиентам реальное положение дел, конкуренты вешали лапшу на уши. Потом 99 % из тех, кому я показал реальность, уходили к тем, кто рассказывал сказки.

К сожалению, человеку проще надеть розовые очки и отдать деньги недобросовестным юристам, чем принять на себя ответственность за происходящее.

Поэтому я отказался от франшизы и отключил рекламу. Сейчас я не беру много клиентов на банкротство, напротив, принимаю только тех, кто реально без банкротства обойтись не может.

Поэтому поделюсь с вами информацией о том, как и где именно банкротные юристы и юрфирмы обманывают клиентов.

1. Мы доведем вас до банкротства или вернем деньги.

Здесь кроется самый главный обман. Запомните: **«банкротство» не равно «списание долгов»**. Может случиться так, что банкротом вас признают, но долги не спишут.

Поэтому банкротные юристы, прописывая в договоре фразу «доведем до банкротства или вернем деньги», нагло вас обманывают. Они точно доведут вас до банкротства, но

не факт, что суд при этом спишет ваши долги. А обманутые клиенты потом, когда долги остаются с ними, придут и скажут: «Вы же обещали списать долги», но услышат ответ: «Мы не обещали списать долги, мы обещали признать вас банкротом. Суд признал вас банкротом, поздравляем. Платите кредиты дальше. Дверь там».

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.