

# Управление бизнесом

Психология  
успеха



Серия "Библиотека делового человека"

Библиотека делового человека

Антон Пономарев

**Управление бизнесом.  
Психология успеха**

«АБ Паблшинг Трейд»

2013

## **Пономарев А.**

Управление бизнесом. Психология успеха / А. Пономарев — «АБ Пабблишинг Трейд», 2013 — (Библиотека делового человека)

В книге «Управление бизнесом: психология успеха» даны практические рекомендации по эффективной организации работы любого коллектива. Многие руководители сталкиваются с проблемой установления комфортного психологического климата в коллективе. Работа должна приносить радость и материальные результаты. В достижении этого вам поможет управленческая психология, основные принципы которой изложены в данной книге. Все мы люди и нам свойственны маленькие слабости, мы склонны к конфликтам, поиску любви, счастья, хотим сохранить здоровье надолго. На работе мы проводим половину жизни и остаемся самими собой. Как руководить не роботами, а людьми – вот о чем вы узнаете из книги «Управление бизнесом: Психология успеха».

© Пономарев А., 2013

© АБ Пабблишинг Трейд, 2013

# Содержание

Глава 1. Управление как стиль жизни	6
1. Что такое управление	7
2. Что такое психология управления	8
3. Мы управляем, нами управляют. Последовательное подчинение, как подчиняться и подчинять	9
Конец ознакомительного фрагмента.	10

**Антон Пономарев**  
**Управление бизнесом. Психология успеха**

© Пономарев, А., 2013

© Издательство АВ Publishing, 2013

ООО «Креатив Джоб», 2013

## **Глава 1. Управление как стиль жизни**

Не секрет, что многие из нас хотели бы стать начальниками. Самыми главными, чтобы не нами командовали, а мы сами отдавали распоряжения и нас беспрекословно слушались. На самом деле, управлять может не только директор, но любой, у кого в подчинении находятся другие люди, как минимум один человек.

Например, классный руководитель, под крылом которого дети из его класса. А всеми учителями руководит завуч. Конечно же, главный человек в школе – директор. Его боятся и уважают ученики и учителя. С самого детства таким образом мы приучаемся к строгой иерархии. Во взрослой жизни редко кто начинает свою карьеру с самых высоких должностей. Но при желании карьерная лестница может привести к небывалым высотам. И пройти эту лестницу без накопления определенного опыта и знаний невозможно. Это не только профессиональные навыки, но и такая важная основа бизнеса, как психология управления. Эта наука учит управлять коллективом грамотно, без лишних стрессов, добиваться поставленных целей, развиваться самому и совершенствовать работу своих подчиненных.

Как сейсмология помогает предотвратить разрушающие последствия землетрясений, так и психология управления поможет вам не только избежать катастроф в вашей работе, но и сделать ее во много раз более успешной, легкой, приятной и полезной.

## 1. Что такое управление

Существует целая наука, занимающаяся вопросами управления и организации труда, название которой – менеджмент. В переводе с английского языка менеджмент и означает «управление». Менеджмент является одним из разделов экономической науки. Сегодня профессия менеджера чрезвычайно популярна. Многие вузы нашей страны занимаются подготовкой управленцев. Не факт, что получив диплом, выпускник сразу же попадет, как говорится, в цари. Преимущество такой подготовки – приобретение специфических знаний и умений, необходимых руководителям. Зачастую директора фирм, амбициозные бизнесмены уже будучи опытными, прожженными в своей сфере, все равно поступают на факультеты менеджмента, чтобы освоить в совершенстве эту непростую науку.

Что же такое управление?

Вы удивитесь, но управление автомобилем, школьниками в классе, целым государством или домашним хозяйством имеют схожую природу. У всех этих сфер деятельности есть общие отличительные признаки, свойственные управлению – а именно – цели, планирование, организация и контроль.

Например, вы садитесь за руль автомобиля, ваша цель – добраться до назначенного места. Вы планируете путь, едете, соблюдая правила дорожного движения, следите за дорогой. Вас тоже контролируют – постовые ДПС.

В теории управления есть понятие субъекта управления – это тот, кто управляет. Объект управления – тот, кем управляют. В целом субъект управления таким образом организует деятельность объекта управления, чтобы достичь целей, которые субъект перед собой поставил.

Цели могут быть глобальными. Например, стратегия развития фирмы. Без такого глубокого и широкого планирования успешное существование организации невозможно. Стратегическое планирование призвано рассчитать долгосрочные цели и способы их достижения – шаг за шагом. Вдумайтесь, почему бюрократический аппарат, самая старейшая форма государственного управления, такой живучий и эффективный, причем поддерживает и развивает сам себя. Дело в том, что, по причине своей долгой истории, бюрократия четко определяет свои цели, знает, как их достичь, что ждет ее завтра и через годы.

Управление предприятием должно быть в идеале сбалансированным и стабильным. Стабильным не в смысле стагнации и консервации, а в смысле пошагового развития и роста, без потрясающих основы и подрывающих все начинания кризисов и конфликтов.

Таким образом, в процессе любого управления необходимо правильно ставить цели, организовывать деятельность по их достижению, а также соблюдать правила контроля за работой. При организации деятельности фирмы особенно полезной будет такая наука, как психология управления. Слово наука здесь несколько условно, так как многие ее теоретики и практики в итоге приходят к общему мнению, что управлять, учитывая психологические особенности этого процесса – это настоящее искусство.

## 2. Что такое психология управления

Любое предприятие – это прежде всего люди. Люди основывают фирмы, люди на них трудятся, они же являются потребителями товаров и услуг. Поэтому основной ресурс любого предприятия – человеческий. А уже потом следуют материалы, сырье, земля, капитал и другие. Любой руководитель согласится, что управлять людьми сложнее, чем самой навороченной техникой. Например, атомная станция чрезвычайно сложна по своему устройству, но обслуживает ее живой персонал, от которого во многом зависит налаженная и безопасная работа реакторов. Представьте, как важно, чтобы работники атомной станции в полной степени осознавали свою ответственность и процесс их работы был идеально организован. При этом, даже облаченные в одинаковые защитные костюмы, люди остаются индивидуальностями со своими проблемами и страхами, зависимыми от обстоятельств, ищущими счастья и комфорта. Поэтому на атомной станции важен не только нормальный уровень радиации, но и здоровый психологический климат в коллективе.

Психология управления – относительно молодая наука, являющаяся разделом психологии и сформировавшаяся на стыке психологии и менеджмента. То есть исследуются психологические аспекты управленческой деятельности.

Психология управления прежде всего направлена на изучение личности, участвующей в процессе труда – как руководящей, так и подчиняющейся. Немаловажный раздел психологии управления – решения конфликтов на работе. Также сегодня особое внимание уделяется методам сохранения психического и физического здоровья руководителя, ведь, как ни крути, управление – дело нервное и неблагодарное.

### **3. Мы управляем, нами управляют. Последовательное подчинение, как подчиняться и подчинять**

Древнейшие системы управления – это церковная и армейская иерархии. Пирамидальная структура подчинения оправдывает себя на протяжении двух тысячелетий. Военачальник, офицеры, рядовые – все на своих местах, все точно знают свои обязанности. При этом, как говорил Суворов, хорошие солдаты мечтают стать генералами, и, если постараются, становятся. В современных условиях пирамидальная форма организации труда встречается сплошь и рядом. Но это уже далеко не такие управленческие пирамиды, как в древнем Египте или Средневековье. Подчиненные в двадцать первом веке хотят карьерного роста, их не запугать карой небесной, мотивация также существенно изменилась – провинившегося работника уже не наказывать розгами.

Но суть прежняя – есть тот, кто ставит задачи и тот, кто их исполняет. А также – кто-то третий, кто следит, чтобы первые два соблюдали закон и порядок.

Заметьте, что участвуя в любой деятельности, связанной с управлением, вы берете на себя дополнительную ответственность за других людей. В приведенном примере с вождением автомобиля – вы отвечаете и за себя, и за встреченных на пути других водителей и пешеходов. Так и любой руководитель – отвечает за своих подчиненных, партнеров. За вами, кстати, тоже наблюдают, вы не предоставлены сами себе. Как на дороге это ДПС, так в бизнесе – это госорганы – налоговая, различные службы и департаменты. А над государственными организациями – свои контролеры. Даже глава государства может нести ответственность – перед международными организациями.

Активны в итоге и объект, и субъект управления, но основные цели и задачи ставит управленец. При этом следует помнить, что объект управления может быть одновременно субъектом в контексте других трудовых отношений. Например, у менеджера предприятия в подчинении несколько менеджеров отделов, а у них – свои подчиненные. В данном случае менеджер предприятия может ставить перед менеджерами отделов одну задачу. А они уже, дабы ее выполнить, разрабатывают для своих подчиненных новые задачи, распределяя обязанности.

## **Конец ознакомительного фрагмента.**

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.