

ЕВГЕНИЯ ШАМИС ЕВГЕНИЙ НИКОНОВ

НЕОБЫКНОВЕННЫЙ ИКС

1964

1965

1966

1967

1968

1969

1970

1971

1972

1973

1974

1975

1976

1977

1978

ТЕОРИЯ ПОКОЛЕНИЙ

1979

1980

1981

1982

1983

1984



SYNERGY BOOK
ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ДОМ

Теория поколений

Евгений Никонов

**Теория поколений.
Необыкновенный Икс. 1964 – 1984**

«Синергия Стор»

2020

УДК 658.5:331.104
ББК 60.53

Никонов Е. Н.

Теория поколений. Необыкновенный Икс. 1964 – 1984 /
Е. Н. Никонов — «Синергия Стор», 2020 — (Теория поколений)

ISBN 978-5-4257-0467-2

Эта книга посвящена поколению X — людям, родившимся в 1964–1984 годах. Вы узнаете, какие ценности объединяют представителей этого поколения. Познакомитесь с примерами практических решений, ориентированных на деловое взаимодействие с «Иксами». Вы поймете логику действий, приоритеты, ожидания поколения X. Представители поколения X смогут осознать себя и свои действия как на работе, так и в личной жизни. Книга будет полезна профессионалам, работающим с людьми в разных сферах, — управлении, маркетинге, продажах, рекламе, коммуникациях, стратегическом планировании.

УДК 658.5:331.104

ББК 60.53

ISBN 978-5-4257-0467-2

© Никонов Е. Н., 2020

© Синергия Стор, 2020

Содержание

Предисловие	7
Мир российских иксов, или все мы родом из детства	9
Окружение, семья и школа	10
Поколение X сделало выводы	14
Конец ознакомительного фрагмента.	15

Евгения Шамис, Евгений Никонов

Теория поколений: Необыкновенный Икс

*Посвящается
Маркосу Пинотти*



© Университет «Синергия», 2020.

Основное название в «Теории поколений» для России	Альтернативные названия	Годы рождения поколения
Победители	GI, Heroes, Строители, Победители	1903–1923
Молчаливое	Silent, Beat, Lost, Книжные дети	1923–1943
Беби-бумеры	Baby Boomers	1944–1963
Икс (X)	13-е поколение, Летящие, Busters, Baby busters, Поколение MTV, «С ключом на шее»	1964–1984
Миллениумы	Y, Millennials, Поколение Сети, Поколение next, Echo Boomers	1985–2002
Хоумлендеры	Homeland, Z, Поколение национальной безопасности, Digitally native	2003–2023

Турбулентное время – такая характеристика среды, в которой приходится работать, за последние годы стала уже привычной. Мы действительно живем в эпоху частых и стремительных перемен, комплексных задач и высокорискованных решений. В этой ситуации качество человеческого капитала для бизнеса выходит на первый план, а значит, нужно быть уверенным в том, что люди эффективно взаимодействуют друг с другом, понимают свои цели и знают, как их достичь.

В книге, которую вы держите в руках, описан подход, позволяющий быстро подстраиваться под различные группы сотрудников и выбирать максимально эффективный способ вза-

имодействия с каждой. Идеи, решения и практические рекомендации, представленные командой RuGenerations, являются ценным инструментом при решении этой задачи.

Мы в КПМГ начали сотрудничество с RuGenerations и активное внедрение Теории поколений в управленческую практику в 2012 году. Нам изначально импонировал предложенный подход, так как мы стремимся внедрять в компании исключительно те практики, которые построены на серьезных исследованиях.

Будучи одновременно HR-партнером и бизнес-партнером, я измеряю эффективность любого изменения в двух плоскостях: влияние на работу с персоналом и бизнес-показатели компании. По нашему опыту могу сказать, что Теория поколений действительно помогает повысить эффективность коммуникации. Многие наши руководители стали более гибкими с точки зрения выбора стиля управления, что положительно сказалось на мотивации и развитии сотрудников. Рост бизнес-показателей не заставил себя ждать, ведь внутреннее состояние людей напрямую влияет на их вовлеченность в работу, отношения с клиентами и, как результат, на успешное завершение проектов.

Уверена, эта книга будет полезна всем, кто в своей повседневной работе сталкивается с управлением командами, людьми и коммуникациями.

*Алевтина Борисова,
руководитель управления по работе
с персоналом КПМГ в России и СНГ,
руководитель группы по оказанию услуг
в области управления персоналом
и налогообложения физических лиц*

Предисловие

Эта книга – об уникальных и загадочных представителях поколения X (Икс). Почему они «уникальные» и «загадочные»? Именно про это мы и расскажем. Сначала, будто переместившись в машине времени, мы посмотрим, как на формирование поколения X повлияли семья, детский сад и школа, игры, телевидение, радио и кино. Затем обсудим, как это проявляется в сегодняшней жизни поколения и к каким практическим решениям приводит. И в самом конце заинтересованные читатели смогут самостоятельно поиграть в формирование гипотез о поколенческих ценностях на основе текстов стихов, песен и цитат из фильмов, на которых выросли Иксы.

Кто мы такие и почему написали эту книгу? Мы – основатели и руководители проекта «RuGenerations – Российская школа Теории поколений», которому в марте 2019 года исполнилось 17 лет. За это время поколенческий подход был многократно проверен в разных российских регионах и отраслях, с успехом помогал решать самые разноплановые задачи. Этим опытом мы и делимся с читателями.

В книге зафиксированы результаты нашей работы по поколению X (в целом мы исследовали поколения России с 1860 года), которые получены на основании:

- кабинетных исследований, экспертных интервью и работы с аналитикой, позволяющих понять, что происходило в истории, экономике, социологии, образовании в конкретный период;
- качественных исследований – интервью и фокус-групп, которые мы проводили с представителями нескольких поколений во многих городах России и стран СНГ. Они позволяют определить, как одно поколение смотрит на различные аспекты окружающего мира.



Мы написали эту книгу, потому что нам важно:

- помочь представителям поколения X лучше разобраться в себе, понять, почему они именно такие, что для них ценно и важно. Фактически мы хотим их «научить собой пользоваться»: сделать так, чтобы одни ситуации им не вредили, поглощая жизненные ресурсы, а другие, наоборот, помогали;
- познакомить другие поколения с логикой и мотивами действий Иксов, чтобы эффективнее с ними взаимодействовать;
- проявить в управлении, маркетинге да и в любом взаимодействии между людьми больше интереса, внимания, уважения, принятия;
- показать зарубежным коллегам пример высокого профессионального уровня исследований, которые ведутся в России, потому что ими действительно можно гордиться.

Несмотря на то, что в основе книги лежит большое количество исследовательского и практического материала, это не научный трактат или учебник. Мы специально написали ее в виде заметок путешественников в мир поколения X, чтобы заинтересовать как можно больше самых разных читателей. Уверены, она будет полезна многим.

В то же время восприятие у каждого человека абсолютно уникально, и даже если вы представитель поколения X, не все, о чем мы пишем, найдет у вас отклик. Мы относимся к этому с уважением и пониманием, всегда будем рады обсудить.

Мы благодарим:

- авторов Теории поколений Нила Хау и Вильяма Штрауса за огромный труд, смелость и удовольствие познания;
- всех, кто занимается проблематикой поколений в России и за рубежом, – мы видим ваши работы и иногда находим там для себя подсказки. Большое спасибо Киту Коутсу из ЮАР и Международной ассоциации тренеров и консультантов «Интертренинг», которая пригласила его провести семинар, где мы впервые познакомились с Теорией поколений;
- участников проекта RuGenerations, работавших с нами в разные годы, особенно Алексея Антипова и Татьяну Козуб. Ваш труд всегда с нами!
- более 9000 человек – участников наших исследований, а также компании и организации, которые предоставили возможность провести интервью и исследовательские сессии со своими сотрудниками: «Альфа-Банк», «Газпром нефть», «Промсвязьбанк», «Ростелеком», ЕУ, Johnson & Johnson, KPMG, MARS, НПФ «Благосостояние», РЖД, Российскую академию народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, Финансовую академию при Правительстве РФ и др.;
- экспертов, которые особенно помогли в начале проекта, – в прошлом директора по клиентам компании Leo Burnett, а сейчас сооснователя брендингового агентства Rocklin Александра Агатова, доктора исторических наук Льва Гончаренко и др. В написании этой книги нам очень помогли кинорежиссер и продюсер Константин Фам, глава Дирекции креативного планирования Первого канала Елена Афанасьева, профессор факультета коммуникаций, медиа и дизайна ВШЭ, а также советник МИА «Россия сегодня» Олег Дмитриев, мультимедиапродюсер Оксана Силантьева;
- участников наших открытых опросов в социальных сетях;
- людей, которые в разные периоды помогали развитию проекта «RuGenerations – Теория поколений в России», тех, кто в нас верил. Особенно хотим поблагодарить Дмитрия Волохова, Наталью Кайзер, Татьяну Климентьеву, Наталью Нестерову, Маркоса Пинотти, Ольгу Рябову, Веру Стародубцеву, Евгению Окамову, Александра Пьянкова, Бориса Жогина, сообщество выпускников AIESEC;
- наших родителей, дедушек и бабушек.

Мир российских иксов, или все мы родом из детства

Как повлияли на Иксов семья и школа? Давайте вспомним, представим и проанализируем происходящее глазами ребенка того времени в возрасте до 10 лет (без всяких взрослых умных выводов и обобщений).

Окружение, семья и школа

У меня было детство!

У меня было самое лучшее детство!

(из песни «Детство», стихи и музыка Антона Лирника)



Какая семья у поколения X? Чаще всего семья Беби-бумеров, в которой двое детей, а родители много и с удовольствием работают. Кто-то из родителей приехал из других регионов, городов, а порой даже стран (по распределению как молодые специалисты, на учебу, на большие стройки), некоторые принадлежат к разным этническим группам. В это время встречается много смешанных семей – межэтнических, межрегиональных, интернациональных, в которые родители привнесли свою культуру и ментальность.

В связи с высокой занятостью родителей-трудоголиков Иксы достаточно самостоятельны и автономны, недаром их называют «поколением с ключом на шее». Ребенок многое делает сам: идет в школу и возвращается из нее (подобное случается даже в старших и подготовительных группах детского сада), забирает из детсада младших братьев или сестер, делает уроки, ходит в разные кружки и секции, готовит или разогревает еду, гуляет, совершает покупки в магазинах – в общем, организует свой день. Проверка домашних заданий родителями сводится к вопросу, сделаны ли уроки, и только в особо сложных случаях мать или отец приходят на помощь. В то же время родителям-Беби-бумерам важно, чтобы ребенок учился на «хорошо» и «отлично». Об этом говорят дома, на работе, в общественных местах.

У семьи, в которой растут Иксы, есть разные совместные мероприятия, праздники.

На дни рождения мама и иногда старшие дети-Иксы (как девочки, так и мальчики) пекут фирменные торты или делают в вафельнице трубочки с вареной сгущенкой.

На Новый год собираются с друзьями и родителями, накрывают большой стол с обилием домашних салатов, тортом собственного приготовления и под бой курантов поднимают бокалы с шампанским...

Причем наступление Нового года дети и родители отмечают вместе, и только после полуночи, когда на телеэкранах вспыхивают «Новогодние огоньки», у каждого поколения начинается свое празднование. А еще на Новый год с предприятий, где работают родители, детям приносят подарки с конфетами и мандаринами, приходит Дед Мороз со Снегурочкой, которым ребенок с готовностью читает стихи или поет песенки. И, конечно, Новый год – это утренники, когда из подручных вещей мастерятся карнавальные костюмы.

На День Победы семья собирается по возможности с дедушками-бабушками – участниками, ветеранами войны или работниками тыла, вместе обедают и поют военные песни.

1 и 9 Мая, а также 7 ноября семья участвует в демонстрациях и парадах. Иксы ходят на эти мероприятия, где общаются со взрослыми, идут в колоннах, поют песни и машут флагами.

У семьи есть почти ежедневные общие «информационные мероприятия»: например, завтрак, когда на кухне каждый рассказывает о своих планах на день, собираясь на работу, в детсад или школу, при этом все друг друга слушают и задают вопросы, в том числе ребенку. И все это, как правило, под сводки новостей и прогноз погоды по радио или по телевизору, который включен в гостиную. По субботам дети-Иксы, а также их родители смотрят «АБВГДейку», а по воскресеньям – «Будильник», «Ералаш» и «В гостях у сказки».

Семья ребенка-Икса много участвует в различных соревнованиях – как спортивных, так и общественно полезных. Проводятся командные состязания «Папа, мама, я – спортивная семья» (которые в 1969 году придумал альпинист и спортивный комментатор Борис Клецко и позднее на их основе сделал телепередачу), в любое время года и практически в любом месте идут «Веселые старты», развивается туризм. В это же время появляются такие турниры, как «Золотая шайба», «Кожаный мяч», «Плетеный мяч», «Лыжня зовет!». Помимо массового приобщения детей к активному и здоровому образу жизни, эти мероприятия преследуют и другую цель – именно на них отбираются для большого спорта самые сильные и перспективные ребята.

У семьи есть еще одна задача: нужно круглый год обеспечивать себя продуктами. Поэтому все взрослые и дети работают на даче или огороде, выращивая картошку, яблоки, ягоды и т. п. После сбора урожая, в течение большей части лета и в начале осени, семья делает заготовки: варит варенье, закатывает банки с огурцами, компотами. Запасы хранятся в погребе, на балконе или под кроватью и в холодное время года постепенно съедаются.

Дети-Иксы не очень любят такую «обязаловку», но понимают всю ее важность и вкусность, поэтому наравне с родителями копают, пропалывают, собирают, порой самостоятельно отправляясь на дачу, если она находится в черте города. А еще существует такое явление, как «выездная» дача, куда дети отправляются с дедушками-бабушками на все лето.

Помимо семьи в классическом понимании у ребенка-Икса есть еще одна семья – дворовая, уличная. Мальчишки и девчонки проводят огромное количество времени, иногда даже больше, чем с родителями, во дворе и на улице в различных совместных играх и приключениях. Такая «суррогатная семья» часто формируется внутри одного или нескольких дворов в микрорайоне, поэтому собрать тех, кто хочет пойти гулять, очень легко. Достаточно увидеть, кто уже есть во дворе, пройтись по квартирам или просто выйти из подъезда и покричать. В этой «семье» всегда есть ребята разного возраста, и каждый, даже самый маленький, учится отвечать за себя. В то же время работает принцип присмотра старших за младшими, а потому родители без проблем отпускают детей гулять до самого вечера в разное время года.

В этот период строится много новых детских садов и школ, потому что Иксы – самое большое из поколений в России (первые классы доходят до буквы «К»).

По сравнению с нынешними детсадовцами маленьких Иксов водят на дополнительные занятия не так много – в основном на спортивные, иногда на музыкальные. У Икса-дошкольника много свободного времени. При этом считается, что «хороший ребенок» обязательно должен чем-то заниматься в свободное время, поэтому с началом обучения в школе Икс отправляется в три-пять, а то и больше кружков одновременно. Особой популярностью у родителей пользуются музыкальные школы, и Иксы там учатся массово, даже мальчики. Такое дополнительное обучение за небольшие деньги доступно семьям разного уровня, независимо от величины города. Кружки по шахматам, танцам, плаванию, авиамоделированию, радиотехнике, клубы интернациональной дружбы и т. п. открыты во Дворцах пионеров, по рисованию и лепке – в художественных школах. Занятия там проходят в группах. А вот индивидуальным подходом детский сад и школа не отличаются, исключения бывают только в случае обнаружения у ребенка ярко выраженного таланта. Получается, настоящий Икс с детства свободен в выборе того, чем он хочет заниматься.

Надо отметить, что в жизни Икса присутствует много вещей, сделанных своими руками. Поскольку купить готовые (особенно необычные, интересные, прикольные) вещи очень трудно, Икс вынужден все делать сам – в кружках, на уроках, дома. Из садика эта модель переходит в школу, где принцип «сделай сам» продолжает работать.

Кстати, в школе помимо основной учебы есть разные виды других занятий: дежурство, работа с младшим подшефным классом, уборка классов, участие в общественной жизни. Линейки, смотры строя и песни, политинформации, поездки на предприятия родителей, экскурсии, сбор макулатуры, интернациональная дружба и помощь народам других стран в виде тетрадок, ручек, карандашей, которые отправляются «в Африку», – все это естественная часть жизни поколения Х.

К окончанию начальной школы Икс может выбрать для себя специализацию: наиболее сильные ребята часто переходят в спецшколы – спортивные, физико-математические (кстати, без всякого блат). Именно в это время создаются и знаменитые ФМШ – физико-математические школы в Москве, Ленинграде, Новосибирске и Киеве, а потом и в других городах, куда отбирают наиболее одаренных ребят со всей страны (но это история для тех, кто постарше).

Планирование дальнейшей жизни – как тактическое, так и стратегическое – для Икса закладывается в детском саду и развивается в школе. Если хорошо себя ведешь и учишься, участвуешь в общественной жизни, станешь пионером, потом комсомольцем, а дальше открывается множество перспектив.

Привычка всегда использовать план закладывается в Иксов самым естественным образом: в садике установлен режим дня – с завтраком, обедом и полдником. Этот же режим будет частично соблюдаться в школе, особенно в группах продленного дня, а также в пионерских лагерях. Даже в теле- и радиопрограммах отведено специальное время для детских фильмов и передач.

И, конечно, важной частью детства становятся каникулы, когда у ребенка появляется огромная свобода – ходить по утрам в кино, гулять, играть, открывать мир.

С материальной точки зрения у детей-Иксов много похожего. В школу они ходят в одинаковой форме, в домах у всех в основном типовые вещи, но ребята не особо переживают из-за нехватки разнообразия, для них важнее огромные пространства для приключений, которые вызывают множество эмоций.

Иксы считают, что у них «было самое лучшее в мире детство», как написал в своей песне Антон Лирник, но никому не раскрывают этот секрет.

Вот что было в этом детстве Икса:

*У меня было самое лучшее детство,
Я таскал абрикосы во дворе по соседству.*

*Дергал за косы отличницу Зойку
И завтракал под «Пионерскую зорьку».*

*А по воскресеньям под «В гостях у сказки»
Я шил ватно-марлевые повязки.
Я палил дымовухи и бросал их с балкона,
У меня на стене был плакат Сталлоне.*

*Меня не возили в Европу на лето,
Мне не покупали PlayStation третий.
Зато!
Зато!*

*У меня было детство!
У меня было детство!
У меня было детство!
У меня было самое лучшее детство!*

Поколение X сделало выводы

Чему научились российские Иксы в семье, детском саду и школе?

- Быть взрослыми: уметь делать разнообразные жизнеобеспечивающие вещи, принимать на себя ответственность.

- Комбинировать множество дел в течение дня так, чтобы время на «погулять» обязательно оставалось. Икс всегда найдет свободные минуты для себя и будет переживать, если их не хватает.

- Сочетать разноплановые занятия, быстро переключаться между ними при необходимости.

- Использовать подручные материалы, не бояться ситуации, когда чего-то нет в наличии. Уметь находить все необходимое в окружающем мире.

- Ценить свободу, когда в любое время можешь пойти куда хочешь.

- Собираться и переезжать в новые, более комфортные условия, которые сначала нужно благоустраивать.

- Соревноваться в разных направлениях, если нужно, быстро объединяясь в команды. Нельзя сказать, что Иксы очень любят состязаться (в детстве этого хватило!), но если уж на то пошло...

- Уметь жить и в городе, и на природе. Знать множество секретов и деталей выживания в этих условиях (поиск еды, медицинская помощь). Уметь выращивать овощи, ягоды и фрукты, собирать их и заготавливать.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.