

Кристина Лемайте

**Как сделать карьеру,
или Психология общения
на работе**



Кристина Лемайте

Как сделать карьеру, или

Психология общения на работе

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=165533

Аннотация

Данная книга – настоящая находка для карьериста, желающего преуспеть в жизни. Она содержит интересные и в то же время реально выполнимые советы по поводу того, как выгодно изменить свой социальный статус. Кроме того, издание подробно рассматривает психологический аспект карьерного вопроса и дает читателю ряд способов преодоления проблем, связанных с различными сторонами жизни, с которыми непременно столкнется человек, решивший покорить карьерную цитадель. Книга рассчитана на массового читателя.

Содержание

Введение	4
Раздел I	6
Предисловие к разделу	6
Глава 1	7
Тест	20
Глава 2	27
Глава 3	35
Глава 4	46
Конец ознакомительного фрагмента.	54

Кристина Лемайте

Как сделать карьеру, или Психология общения на работе

Введение

Мысли о карьере занимают представителей современного общества все больше и больше. Если раньше карьерный рост считался прерогативой мужчин, то в настоящее время большинство женщин также стремятся достичь профессиональных высот. Это отражение современной действительности находит выход во всем. Люди стараются выполнять свою работу более качественно и оперативно. Однако всегда ли это является прямым залогом успеха? Психологи и социологи уже достаточно давно занимаются изучением такой проблемы, как карьера, и исследованием всего, что с нею так или иначе связано. Что ж, это только доказывает ее необходимость и важность в нашей сегодняшней жизни.

Когда человек приходит на новое место работы, он первоначально вряд ли думает о том, как сделать карьеру. Конечно, бывают и исключения, однако в целом картина выгля-

дит именно так. Новичок привыкает, старается произвести хорошее впечатление, как говорят, влиться в коллектив. Он также осваивает принципы работы предприятия или учреждения, познает различные тонкости. Но оказывается, что все это напрямую влияет на потенциал карьерного роста. То, как человек ведет себя с самого начала, какое впечатление он производит, оказывает немалое влияние на профессиональную судьбу работника. И, значит, он и сам может повлиять на нее, повернув колесо фортуны так, как это его устраивает.

Все это и еще многое другое мы постарались выразить в данной книге. В ней вы найдете практические советы по тому, как лучше выглядеть и вести себя на работе, чтобы вас заметили и оценили. Поскольку данная книга психологического характера, в ней вы найдете множество размышлений на тему, чем вообще является карьера для людей.

Надеемся, что книга понравится широкому кругу читателей. Собственно говоря, именно на это она и рассчитана. Люди, уже долгое время занятые своим продвижением, смогут почерпнуть из данного издания новую и полезную информацию, а те, кому еще только предстоит знакомство с профессиональной жизнью, смогут создать своеобразную базу, которая впоследствии облегчит их вступление в деловую жизнь. Мы постарались собрать все сведения, необходимые тому, кто поставил перед собой цель сделать карьеру. Желаем удачи в вашем начинании!

Раздел I

Философия карьериста

Предисловие к разделу

Долгое время в нашей стране слово «карьерист» считалось чуть ли не ругательством. Так нередко называли людей, которые ради продвижения по служебной лестнице могли переступить даже через друзей. Сейчас все изменилось. Успешно строить карьеру стало совсем не зазорно, наоборот, существует множество самых разнообразных пособий, выпущенных в помощь начинающим карьеристам. Ведь эта проблема затрагивает множество областей нашей жизни. Если, к примеру, вы не научитесь правильно взаимодействовать с людьми, то, каким бы ценным специалистом в своей сфере вы ни были, едва ли сможете преуспеть в построении карьеры. Все больше людей приходят к выводу, что совсем не просто продвинуться по служебной лестнице и, как и другому делу, этому нужно учиться. Поговорим именно об этом.

Глава 1

Портрет современного карьериста, или заповеди молодого «специалиста»

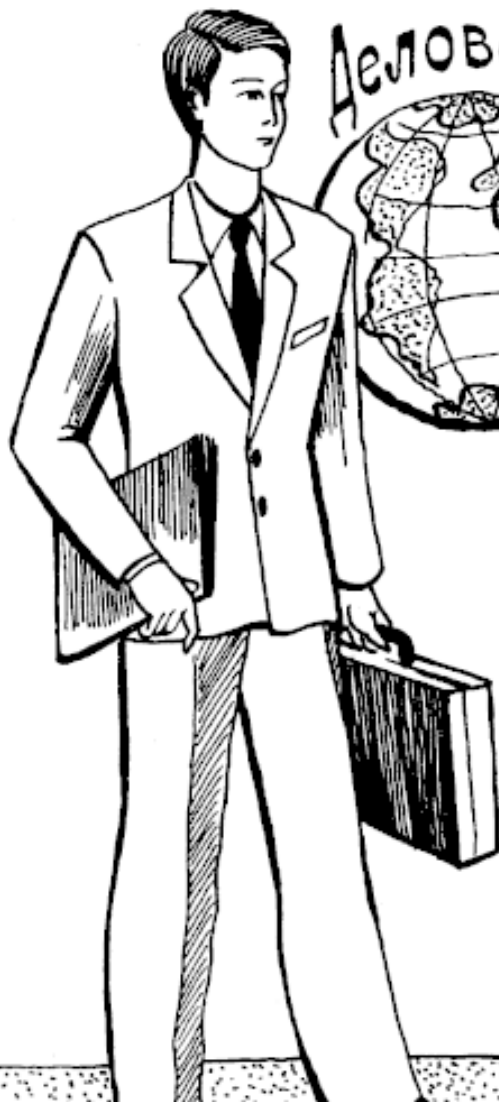
Современный человек стремится добиться успеха во всем, а тем более в построении карьеры. Во все времена деловой мир предъявлял свои требования к тому, кто пытался покорить его. И сейчас мы поговорим о том, кто же это такой – современный карьерист.

В представлении обычного человека карьерист – это тот, кто постоянно занят только работой, отодвигает какие-то личные дела ради выполнения более важного, а именно дела. Но это несколько неправильное представление. На самом деле молодой специалист совсем не похож на трудоголика-фаната, но есть ряд признаков, которые не только позволяют его распознать, но и помогают ему самому в достижении своих целей.

Очень долгое время людей, стремящихся достигнуть высот на профессиональном поприще, считали беспардонными прыгунами по головам, беспринципными и бесчеловечными машинами, любимчиками начальника, да и вообще, непонятно откуда взявшимися выскочками, которых нужные люди почему-то считают талантливыми специалистами и при-

мерными работниками.

Деловой мир



Как правило, такие взгляды присущи категориям работников, живущим и работающим под девизом: солдат спит, а служба идет. Они предпочитают отодвигать дела в долгий ящик, надеясь, что с течением времени они как-нибудь сами рассосутся естественным путем, и в глубине души полагая, что необходимый минимум задач, выполненных ими, вполне должен устраивать начальство. И именно поэтому чья-то оживленная деятельность приводит их в недоумение.

На самом деле гораздо легче осуждать и завидовать человеку, который пытается выбиться из простого «солдата» в «генералы», чем трезво смотреть на данную проблему и стараться действовать подобным же образом.

Спешим заверить тех, кто не раз сталкивался с такой ситуацией, что люди, подходящие под классификацию «карьериста», не обманным путем добиваются положения в фирме и не за красивые глазки, хотя такое развитие событий далеко не редкость в нашей жизни. Но мы не о них. Ведь случаются иногда исключения, и кресло начальников занимают люди, хотя бы немного разбирающиеся в делах своей организации. Поэтому выделять и продвигать по служебной лестнице они предпочитают тех, кто внушает им доверие, не раз доказывал свою состоятельность и, естественно, готов в любое время суток служить на благо фирмы. И удивительного в этом ничего нет. Стоит только вспомнить старую русскую пословицу, говорящую о пользе труда, без которого невозможно

извлечь рыбку из водоема.

Итак, настало время рассказать о тех качествах, которые определяют портрет настоящего карьериста. Первое и самое главное из них – это умение разумно тратить свое время. Это то необходимое положение, от которого зависит многое. Правильное распределение времени позволяет успевать вовремя выполнять порученную работу, заниматься личными делами, а также делать что-то сверх нормы.

Молодой карьерист составляет расписание дня на неделю, поскольку от точного распределения времени будет зависеть не только его личная жизнь, но и успешное продвижение по службе. Не удивительно, если однажды, придя к нему в дом, вы увидите большой плакат, висящий на зеркале в прихожей, на котором написано расписание дел на неделю.

Кстати, нужно отметить, что подобное расписание карьерист составляет в конце каждой недели. И если присматриваться к такому человеку, можно заметить, что за относительно короткий промежуток времени он успевает побывать в самых разных местах: сегодня он в Москве, завтра – в Марселе, а через два дня снова на своем рабочем месте. Подобный образ жизни не кажется странным, поскольку это всего лишь следствие правильного распределения своего времени.

«Хоть поверьте, хоть проверьте...»

Пример величайшего российского ученого Михаила Васильевича Ломоносова наглядно показывает, как человек, стремящийся к карьере, продвигается к своей

цели. Он неуклонно шел вперед, не стесняясь своей неграмотности, и достиг желаемого совершенства.

Второй признак молодого карьериста – это пунктуальность. Как вы поняли, это качество тоже вытекает из умения правильно организовывать свой рабочий день. Наш герой умеет всегда и везде успевать. Если руководство ставит перед ним задачу, выполнение которой зависит от своевременного появления, пусть это даже будет в три часа ночи, он обязательно оправдает надежды начальства.

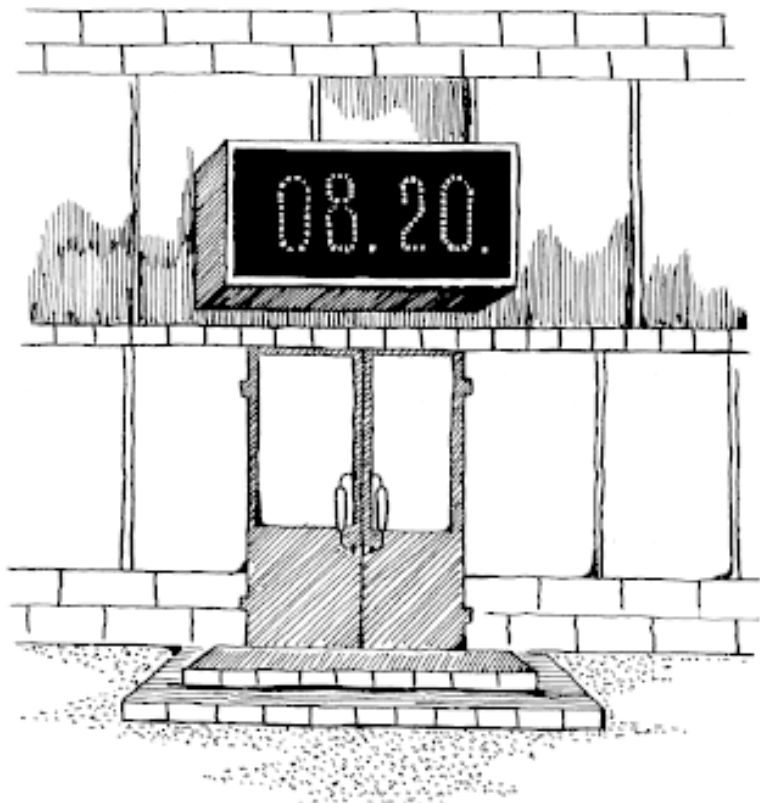
Или, допустим, начальник на очередном совещании попросил специалиста выполнить отчет по прибывшей продукции к определенному сроку. Весьма вероятно, что любой сотрудник постарается оправдать пожелания руководства, но это совсем не означает, что он не будет спать ночами, лишь бы сдать работу в срок, хотя уверен, что шеф вовсе не будет возмущен таким отношением к делу. Но карьерист посчитает своим долгом сделать все возможное, чтобы не только вовремя предоставить боссу отчет, но и сделает так, чтобы его работа была как можно более качественной и эффективной.

Карьерист никогда не опаздывает на работу и никогда не уходит со службы раньше других, никогда не откладывает дела на потом, а также никогда не отказывается от сверхурочных.

При всей своей занятости молодой карьерист всегда выглядит подтянуто и опрятно. Его костюм всегда хорошо выглажен, галстук затянут. Даже если ему придется провести

ночь в офисе за срочной работой и возможности привести себя в порядок и отдохнуть не будет никакой, он обязательно постарается сделать все для того, чтобы выполнить золотое правило – ни при каких обстоятельствах не появляться на рабочем месте в неопрятном виде.

Для таких непредвиденных моментов карьерист держит у себя в кабинете джентльменский набор: дежурный костюм, зубную щетку, одеколон и т.д., – который и выручит его в трудную минуту.



Помимо всего прочего, этот человек наделен отличной силой воли, которая помогает ему с честью выходить из проблемных ситуаций. Ведь зачастую бывают такие моменты, когда общее настроение коллектива становится не очень

доброжелательным, и общение с сотрудниками напоминает скандал. Вот в такие минуты выдержка и самообладание приходится как нельзя кстати.

Человек, стремящийся сделать карьеру (в хорошем смысле этого слова), будет одинаково лояльно и доброжелательно относиться к своим коллегам, всегда найдет теплые слова, окажет посильную помощь, но в то же время никогда не переступит той грани, которая стоит между работой и личным.

К примеру, наш герой должен заниматься подбором кадров. И на очередном интервью он встречается человека, с которым был хорошо знаком, но его личное отношение к этому приятелю не очень радужное. Как бы ни хотелось карьеристу отыграться, тем более что и повод есть, и возможности, но, увы, приходится отделять свои личные мотивы от общих интересов фирмы. Карьерист обязан отложить решение своих личных проблем ради блага фирмы.

Но не стоит думать, что молодые карьеристы – все сплошь и рядом трудоголики и света белого не видят из-за работы. Дело обстоит далеко не так просто. Как мы уже говорили, основное качество карьериста – это умение правильно использовать свое время; значит, следуя этому правилу, наш герой с легкостью находит возможность отдохнуть, когда это потребуется.

Следующее и тоже немаловажное положение – это внешность молодого специалиста, пытающегося добиться высот на профессиональном поприще.

В недалеком прошлом психологи проводили специальный опрос студентов одного из вузов, где всем задавался один вопрос: как вы представляете себе современного карьериста? Большинство опрошенных описывали такого книжно-го червя, который носит большие и страшные очки и маленькие усики.

Но как оказалось, внешность современного карьериста далеко не всегда соответствует нашим стереотипам.

Выше мы уже говорили о «золотом правиле» карьериста. И надо сказать, что к своему внешнему виду этот человек относится так же серьезно, как и к работе.

Выявить карьериста в большинстве случаев можно именно по его внешнему виду. Как правило, работники солидных компаний предпочитают деловой стиль в одежде, поскольку должны постоянно посещать деловые брифинги, слеты, ездить на встречу с партнерами и клиентами, а в успешном деловом общении безупречный внешний вид играет практически главную роль. Ведь если человек хорошо одет, он чувствует себя гораздо увереннее и спокойнее, а это, в свою очередь, производит благоприятное впечатление на vip-партнеров, что, естественно, сказывается на результате и на мнении руководства.

Памятка карьериста

Нужно использовать любую возможность, открывающую перед вами новые знания. Постоянное совершенствование является одним из

основополагающих условий того, что продвижение по социальной лестнице не пройдет мимо вас.

Итак, мы выявили еще один фрагмент общей картины под названием «портрет молодого карьериста», так называемый фейс-контроль. Следующим штрихом к нашему портрету будет умение общаться. Ни один начинающий карьерист не сможет добиться настоящего успеха без знания правил хорошего тона, культуры речи и делового этикета. Это своего рода еще одна заповедь молодого карьериста, отказаться от которой он не имеет права.

Что же должен знать молодой сотрудник? Во-первых, уметь вести деловую беседу даже в том случае, если не успел ознакомиться с предметом разговора. Также в его обязанности входит разбираться в том, когда, кому и что можно говорить, а когда нет.

Более того, этот человек просто обязан быть эрудированным, чтобы его партнер смог убедиться в том, что с ним общается не просто мальчик на побегушках, говорящий только то, что ему было приказано, но и взрослый человек, с которым просто приятно пообщаться. (Это умение, кстати, необходимо еще и для того, чтобы суметь увлечь клиента непринужденной беседой, чтобы в дальнейшем получить от него то, что необходимо руководству.)

Во-вторых, карьерист должен не только много знать, но и правильно говорить. В данном случае мы имеем в виду расстановку ударений в словах, четкое произношение и т.

д. Представьте себе ситуацию, когда вы договариваетесь о встрече по телефону с солидной фирмой, а с вами начинает вести беседу некто с сильным рязанским выговором. Конечно, каждый говорит так, как может, но в мире деловых людей не принято делать скидок никому. И это нужно учитывать.

Собственно говоря, это и есть составляющие общего портрета. Осталось только выделить основные заповеди, которые должен знать и исполнять молодой карьерист.

1. Прежде чем вы войдете в помещение, где вас дожидается партнер, босс, коллега и т.д., необходимо постучать в дверь. Это позволит вам избежать возможного конфуза, а также вы сможете рассчитывать на отзывы о своей персоне как о человеке тактичном.

2. Кто бы к вам ни приходил, а тем более если вы встречаетесь с кем-то, вы обязаны четко назвать свое имя и должность. Пусть даже человек, с которым у вас назначена встреча, уже имел счастье вас видеть, но это совершенно не означает, что он запомнил ваше имя. Поэтому представляться лучше первым, чтобы избавить собеседника от неприятных минут.

3. Как бы ни говорилось в рекламном ролике о пользе жевательной резинки для полости рта, лучше, если вы будете заботиться о своем здоровье в более спокойной обстановке, чем работа. Ни в коем случае не стоит жевать резинку во время деловой встречи или совещания у начальника, даже если вы провели трое суток, не выходя из своего кабинета, и

не смогли почистить зубы. Деловой этикет есть этикет, и соблюдать его необходимо. Помните о том, что вы находитесь в серьезном учреждении, а не на рынке.

Наука нам поможет

Научные исследования показали, что руководители склонны прощать сплетни, распространяемые сотрудниками женского пола, но вот к мужчинам-сплетникам они относятся не лучшим образом.

4. Старайтесь отвечать на вопросы прямо, четко и коротко. Помните о том, что деловой человек не имеет достаточно времени, чтобы тратить его на выслушивание, возможно, бесполезных для него предложений. И за то время, которое согласились вам выделить, вы должны не только изложить свои предложения, но и успеть ответить на вопросы, которые могут возникнуть, при этом сделав так, чтобы у вашего собеседника не пропал интерес к делу сразу же после первой вашей фразы.

5. Избегайте сленга и, естественно, ненормативной лексики хотя бы на рабочем месте.

6. Не упоминайте на работе о личных, семейных и финансовых проблемах, потому что по большому счету ваши проблемы вряд ли интересны вашим коллегам и руководству (у каждого ведь есть свои), тем более что начальство предпочитает продвигать по службе людей, не имеющих проблем, а следовательно, их не создающих.

7. Избегайте разговоров о политике, религии, сексе. Воз-

можно, ваш начальник придерживается иной религии или имеет нетрадиционную ориентацию, и ваши высказывания могут ему просто не понравиться.

8. Не отзывайтесь плохо о предыдущем работодателе и бывших коллегах. В глазах нового коллектива вы рискуете показаться человеком недалеким, способным то же самое говорить о настоящем окружении. Такие речи будут отрицательно сказываться на вашей репутации.

9. Последнее и самое главное правило: улыбайтесь, будьте доброжелательны, что бы ни случилось.

Тест

«Перспективы вашей карьеры»

Тест состоит из 27 пунктов, в каждом из которых представлены три варианта ответа, соответствующие трем основным направлениям личности. Вы должны выбрать один из предложенных вариантов, наиболее близкий вашему пониманию проблемы.

При помощи теста вы сможете выявить следующие направленности своей личности:

1. Направленность на себя (обозначаемая в дальнейшем Я): ориентация на прямое вознаграждение и удовлетворение без учета работы и сотрудников, проявление агрессии при достижении желаемого статуса, властность, склонность к соперничеству, раздражительность, тревожность, интро-

версивность.



2. Направленность на общение (обозначаемая в дальнейшем О): стремление человека в любых условиях поддерживать отношения с людьми, ориентация на совместную деятельность, которая часто совершается в ущерб выполнению конкретных задач или оказанию помощи нуждающимся, а также ориентация на социальное одобрение, зависимость от группы, потребность в привязанности к кому-либо, в эмоционально насыщенных взаимоотношениях с окружающими людьми.

3. Направленность на дело (обозначаемая в дальнейшем Д): заинтересованность в решении деловых проблем выступает на первый план относительно заинтересованности прочими делами, стремление выполнить работу как можно лучше, ориентация на деловое сотрудничество, способность отстаивать в интересах дела собственное мнение, которое может быть полезно для наибольшей успешности в достижении общей цели.

При ответе на поставленные вопросы старайтесь быть максимально честными. Среди предлагаемых ответов нет правильных и неправильных, поэтому, вместо того чтобы тратить время на угадывание верного варианта, просто выберите то, что вам по душе. Исправление уже помеченного пункта не допускается.

1. Наибольшее удовлетворение я получаю от:

- а) одобрения моей работы;
- б) осознания того, что работа сделана мною хорошо;
- в) осознания того, что меня окружают хорошие друзья.

2. Если бы я играл в футбол или другие командные игры, я хотел бы быть:

- а) тренером, который разрабатывает тактику игры;
- б) известным игроком;
- в) выбранным капитаном команды.

3. По-моему, лучшим педагогом является тот, кто:

- а) проявляет интерес к ученикам и подходит к каждому из них индивидуально;

- б) умеет вызывать интерес к предмету;
- в) создает уютную атмосферу в коллективе.

4. *Мне нравятся, когда люди:*

- а) радуются проделанной работе;
- б) получают удовольствие от существования в данном коллективе;

- в) стремятся сделать все лучше других.

5. *Я хочу, чтобы мои друзья были:*

- а) отзывчивыми и всегда помогали;
- б) верными и преданными мне;
- в) умными и интересными людьми.

6. *Лучшими друзьями я считаю тех:*

- а) с кем у меня хорошие отношения;
- б) на кого можно положиться;
- в) кто может достичь многого в жизни.

7. *Больше всего я не люблю, когда:*

- а) у меня что-то не получается;
- б) портятся отношения с окружающими;
- в) меня критикуют.

8. *Хуже всего, когда педагог:*

- а) не скрывает неприязни к кому-то из учеников;
- б) вызывает дух соперничества;
- в) недостаточно хорошо знает свой предмет.

9. *В детстве мне больше всего нравилось:*

- а) играть с друзьями;
- б) делать что-то по дому;

в) когда меня хвалили.

10. Я хотел бы походить на тех, кто:

а) добился успеха;

б) увлечен своим делом;

в) дружелюбен и добр.

11. В первую очередь школа должна:

а) научить решать задачи, которые ставит жизнь;

б) развивать индивидуальные способности ученика;

в) воспитывать общительность и коммуникабельность.

12. Я хотел бы использовать свое свободное время для:

а) общения с друзьями;

б) отдыха и развлечений;

в) самообразования.

13. Наибольших успехов я добиваюсь, когда:

а) работаю с симпатичными мне людьми;

б) у меня интересная работа;

в) я получаю хорошее вознаграждение.

14. Я люблю, когда:

а) меня ценят;

б) чувствую удовлетворение от проделанной работы;

в) приятно провожу время с друзьями.

15. Мне бы хотелось, чтобы обо мне написали:

а) как я участвовал в интересном мероприятии;

б) что именно я сделал;

в) рассказали о моем коллективе.

16. Лучшие всего я учусь, если преподаватель:

- а) видит во мне личность;
- б) пробуждает во мне интерес к предмету;
- в) устраивает коллективное обсуждение проблемы.

17. Для меня нет ничего хуже, чем:

- а) оскорбление личного достоинства;
- б) неудача в делах;
- в) потеря друзей.

18. Больше всего я ценю:

- а) успех;
- б) работу с приятными людьми;
- в) практичность и смекалку.

19. Я не люблю людей, которые:

- а) считают себя хуже других;
- б) часто ссорятся;
- в) не принимают нового.

20. Приятно, когда:

- а) работаешь над важным для всех делом;
- б) имеешь много друзей;
- в) всем нравишься.

21. В первую очередь руководитель должен быть:

- а) доступным;
- б) авторитетным;
- в) требовательным.

22. На отдыхе я почитал бы:

- а) о том, как заводить друзей;
- б) о жизни знаменитых людей;

в) о последних достижениях науки.

23. *Если бы моя карьера была связана с музыкой, я был бы:*

- а) дирижером;
- б) композитором;
- в) солистом.

24. *Мне бы хотелось:*

- а) придумать интересный конкурс;
- б) победить в конкурсе;
- в) руководить проведением конкурса.

25. *Для меня важнее всего знать:*

- а) что я хочу сделать;
- б) как достичь цели;
- в) как организовать людей.

26. *Нужно стремиться к тому, чтобы:*

- а) другие были довольны;
- б) успешно выполнить свою задачу;
- в) не слышать упреков в свой адрес.

27. *Лучше всего я отдыхаю в свободное время:*

- а) общаясь с друзьями;
- б) просматривая комедии;
- в) занимаясь любимым делом.

Глава 2

Биологический и социальный аспекты карьеризма

Какова природа такого человеческого качества, как стремление к карьере? Какие факторы побуждают личность отказываться от значительной части простых человеческих качеств в угоду эфемерному призраку карьеры? А может быть, карьера и есть самое главное составляющее счастья для карьериста?

Ответить на эти и другие подобные вопросы не так уж и просто. Прежде всего потому, что каждый человек является индивидуумом. Нельзя вгонять всех в одни и те же жесткие рамки, потому что имеют место характерные различия между людьми. Кроме того, на личность человека, безусловно, оказывают влияние такие факторы, как окружающая среда, воспитание, события его жизни. Все это формирует свое, особое отношение к емкому и многогранному понятию карьеры.

Отношение к карьере у людей самое разнообразное. Ошибочно полагать, что все те, кто стремится достичь профессионального роста, делают это из-за распирающего их натуру честолюбия. Причины карьеризма могут быть самыми обычными и самыми неожиданными. Поговорим об этом подроб-

нее.

Профессиональные психологи считают, что существуют три вида причин, объясняющих карьеризм человека.

Остановимся на каждом из них и рассмотрим, каким образом формируется или развивается карьеризм у того или иного человеческого типа.

Итак, первая точка зрения заключается в том, что все человеческие качества, которые возникают в течение жизни, на самом деле заложены природой. Иными словами, человек сам не способен оказать влияние на формирование такого фактора, как стремление к карьере. Никакие события, происшедшие в жизни, не влияют на то, как проявляется это стремление. Оно может до какого-то возраста и вовсе быть невыраженным, однако впоследствии расцветет пышным цветом.

Сторонники подобной теории – как правило, не слишком волевые люди. Это те, кто привык объяснять любое явление не деятельностью самого человека, а предопределением судьбы. Стремление к карьере они рассматривают как одну из форм этого предопределения.

Биологическая теория имеет существенные недостатки. Они заключаются главным образом в том, что подобные выводы ограничивают развитие личности.

Человек как известно, существо социальное. Этот принцип и заложен в другой теории карьеризма. Социальная теория подразумевает, что любые качества человека приобре-

таются им в течение всей жизни. Здесь имеет влияние все, что происходит с человеком, все события, все окружающие его люди.



Человек рождается в определенной семье, где действуют свои законы и традиции. Он растет в этой среде и воспитывается своими родителями, которые, безусловно, уже являются сложившимися личностями. У них свои взгляды на воспитание детей, мечты, которые они хотели бы воплотить в своем ребенке. Даже если родители уделяют ребенку совсем

немного времени (например, из-за загруженности на работе), он все равно получает огромное количество информации от них. А потому можно не сомневаться, что семья имеет определяющее значение для формирования личности.

Далее ребенок растет, и его социальность начинает проявляться все сильнее. Сначала это выражается в том, что он, играя во дворе в песочнице, знакомится с другими малышами. Определенные отношения, которые складываются между ребятами, – это не что иное, как социальные аспекты человеческой натуры.

«Памятка карьериста»

Что делать, если вы попали в компанию сплетников? Постарайтесь не говорить ничего особенного из того, что может быть использовано против вас же или же что порочит ваш образ.

Затем начинается вхождение человека на территорию социального фактора, имеющего прямое отношение к карьере, стремление к которой появляется впоследствии. Ребенок сначала идет в детский сад, затем в подготовительную группу или сразу в школу. Все это самым непосредственным образом влияет на формирование карьеризма или же, наоборот, на отрицательное отношение к карьере.

Уже будучи взрослым, человек начинает думать о продвижении по служебной лестнице и прочих элементах карьеры, а в самом нежном возрасте у него закладываются определенные черты. Внимательные родители, безусловно, разглядят

их. Другие не заметят и, возможно, сделают вывод, что их ребенок не будет стремиться к карьере. Как бы там ни было, все ясно станет только тогда, когда он вырастет.

Что же еще влияет на формирование в человеке такого качества, как стремление сделать карьеру? Безусловно, семейные традиции. Правда, этот фактор далеко не определяющий. Тем не менее пример родителей играет немаловажную роль в формировании отношения детей к карьере. Глядя на родителей, они видят со стороны, как влияет карьера на жизнь папы или мамы.

Порой кажется, что на то, какое отношение к карьере сложится у человека, невозможно повлиять и уж тем более предугадать. Мы не будем поддерживать или опровергать подобную точку зрения. Скажем лишь, что множество жизненных факторов самым непосредственным образом влияют на характер и суждения людей. Родительские примеры, их способы воспитания ребенка, личности, имеющие влияние на растущее дитя, и многое-многое другое оказывает воздействие на все качества человека, в том числе и на то, как он в будущем станет относиться к карьере.

Конечно, можно надеяться, что ребенок, выросший в интеллигентной профессорской семье, где традиция получать прекрасное образование существует уже не менее семи поколений, пойдет по стопам своих предков. Однако не стоит разыгрывать трагедию, если этого не случится. В конце концов, отношение к карьере у всех разное, и, собственно гово-

ря, было бы очень плохо, если бы это было не так.

Третья точка зрения на карьеризм, пожалуй, наиболее верная. Ее приверженцы избегают каких-либо категорических заявлений на тему того, что есть карьера и как она формируется.

Вернее сказать, данный подход предполагает, что такое качество, как стремление к карьере, складывается из факторов, заложенных генетически, но на нее имеет влияние и то, что происходило с человеком в течение всей жизни.

Подобная точка зрения называется биосоциологической. Рассмотрим поподробнее, на чем она базируется.

Человек появляется на свет с определенным набором заложенных в нем качеств. Этот факт не может вызывать сомнений, потому как существует множество примеров, его подтверждающих. То, что ребенок часто повторяет судьбы своих родителей, воспитываясь при этом не ими, является основным тому доказательством.

«Наука нам поможет»

Замечено, что путь к вершине карьеры чаще всего удастся в том случае, если в процессе не были ущемлены ничьи интересы. Объясняется же это очень просто: если для получения определенного места карьерист пожертвовал чьими-то интересами, то тем самым он напрочь испортил мнение о себе в глазах подчиненных, а это может быть весьма чревато неприятными последствиями.

Однако человек меняется в зависимости от внешних условий, окружающей его среды. Некоторые события способны менять наше сознание в ту или иную сторону, может произойти переоценка ценностей, человек станет по-другому смотреть на жизнь. Соответственно, изменятся и его интересы, и манеры, и общий стиль поведения. «Ты так изменился!» – восклицаем мы часто. И удивляемся, почему тот, кого мы помним ребенком, так не похож на самого себя в прошлом. Почему родной сын или родная дочь совсем не такая, как родители. Почему огромная разница между братьями или сестрами.

Так и отношение к карьере. Оно может быть разным у детей одних и тех же родителей. Бывает, что один человек всей душой стремится к лидерству и старается сделать карьеру, а другому совершенно все равно, что он остается рядовым работником в солидном возрасте. Это его просто не волнует. Как и все остальные атрибуты карьеры.

Многие люди склонны делить все жизненные элементы только на черное и белое. Они наверняка определяют стремление к карьере, руководствуясь этими критериями. Иными словами, человеческое качество, которое называют карьеризмом, некоторые могут определить как нечто либо очень позитивное, либо, наоборот, негативное. Между тем стремление человека сделать карьеру и многого добиться на профессиональном поприще нужно рассматривать не как что-то положительное или отрицательное, а как индивидуальное

качество.

Все люди разные, у каждого имеются характерные черты. Не стоит превозносить человека, который стремится сделать карьеру, и приводить его в пример окружающим, но в то же время не стоит и осуждать его. Нужно иметь в виду, что желание сделать карьеру не характеризует никого ни с хорошей, ни с плохой стороны. Мы же не оцениваем такое качество, как, скажем, пристрастие к охоте, пытаясь отнести его к той или иной стороне. Это увлечение может быть свойственно человеку, и он будет искать время и средства на него, но если данное хобби оставляет его равнодушным, не должен же он насильно заставлять себя полюбить охоту?

Так обстоит и со стремлением сделать карьеру. Присутствует ли оно в человеке или нет – это не главное. Главное – выработать в себе верное отношение к этому качеству, а еще важнее – найти способы реализовать свое стремление, если оно присутствует в природе и наполняет вашу жизнь особым смыслом.

Глава 3

Карьерист – состояние души или стиль жизни

Сегодня множество людей задают себе вопрос: «Карьера – состояние души или стиль жизни?». Им кажется, что, найди они ответ на поставленный вопрос, жизнь их сразу же изменится к лучшему. Изменится потому, что они поймут, каким метаморфозам необходимо подвергнуть собственное «я», чтобы стать человеком, способным сделать блестящую карьеру: может быть, нужно пересмотреть свои взгляды на жизнь или достаточно всего-навсего постараться внешне соответствовать тому образу, который является воплощением мечты. На самом деле, ответ придет сам собой, если задающий себе вопрос осознает истинную причину, по которой он стремится к карьерному росту, уяснит мотивы, которые побуждают его к определенным действиям.

В данной главе мы попытаемся разобраться в причинах, по которым одним людям удастся сделать блестящую карьеру, а другим нет, попутно попытаемся выяснить, так ли уж несчастливы те, кому не удалось занять одну из высоких ступенек на служебной лестнице. А начнем с того, что постараемся объяснить, что такое мотивация и как она влияет на поступки человека.

В повседневной жизни каждому из нас приходится что-то делать, чего-то добиваться. При этом каждая новая жизненная задача вызывает в нас определенные чувства и эмоции. Что-то мы делаем с энтузиазмом, а что-то только потому, что это надо сделать. Так или иначе, мы не бездействуем.

Каждую минуту мы ведем внутренний диалог с собой, уговариваем себя сделать то, что делать не хочется, поздравляем с тем, что приходится выполнять работу, которая нам не в тягость. Можно сказать, что, приступая к очередному делу, каждый из нас объясняет самому себе причину, по которой это дело должно быть выполнено. И от того, насколько удачными окажутся эти объяснения, зависит успех всего дела.

С помощью таких вот пояснений каждый из нас побуждает себя к действию. Таким образом, мотивация – это побуждение к действию. Мотивируя свою деятельность, люди провоцируют «толчок изнутри», который поможет начать дело и мобилизовать свои силы.

Давайте проанализируем, как связаны между собой мотивация и карьерный рост. А для этого выясним, как действует механизм мотивации.

«Наука нам поможет»

Медицинская статистика говорит о том, что люди, занимающиеся напряженным интеллектуальным трудом, ведущие активный образ жизни, гораздо реже страдают от заболеваний склерозом. Более того, среди

таких людей вы не встретите тех, кто в старости впадает в «старческий маразм».

Психологи говорят, что все действия человека могут быть объяснены всего лишь двумя факторами: либо стремлением избежать неудачи, либо стремлением достичь успеха. Действительно, добивается ли человек очередного повышения по службе или старается не выделяться из общей массы, он делает это потому, что стремится избежать неудачи или нацелен на успех.

В нашем примере человек, предпринимающий мыслимые и немыслимые усилия для того, чтобы получить очередное повышение по службе, наверняка объясняет свое поведение окружающим и прежде всего самому себе стремлением достигнуть успеха. А как же тот, кто не спешит проявить себя на рабочем месте, разве он не мечтает об успехе?

Конечно же, мечтает, ведь он совершенно нормальный человек, которому хочется финансового благополучия, признания окружающих, успеха. Но вот только под словом «успех» он подразумевает нечто совсем отличное от того, о чем мечтает его коллега, активно добивающийся повышения по службе. Успех для такого человека – это день, прожитый без провалов и неудач, это должность, которая не предполагает принятия ответственных и рискованных решений в процессе выполнения служебных обязанностей.

Из всего вышесказанного можно сделать следующий вывод: какие цели ставить перед собой – личное дело каждого

из нас.

Кто-то готов проводить дни и ночи на работе ради того, чтобы добиться руководящей должности, а кто-то пользуется девизом: «Тише едешь – дальше будешь». Не всякий готов платить дорогую цену за успех в профессиональной деятельности. Для многих блага жизни представляются по-иному.



«Памятка карьериста»

Принимая решение, держите свои эмоции и здравый смысл в равновесии.

Но несмотря на то что у каждого человека свои представления о жизненном благополучии, попав в условия жесткой необходимости работать и зарабатывать себе на жизнь, каждый так или иначе задумывается над тем, как добиться карьерного роста.

В конце концов, только повышение по службе может гарантировать повышение доходов. Придя к такому выводу, люди, как правило, начинают искать стимулы для того, чтобы добиться желаемого результата.

Что именно может послужить стимулом в работе, в каждой конкретной ситуации зависит от личностных характеристик конкретного человека. От того, как человек воспринимает окружающую действительность, от его настроений и мироощущения зависит его карьерный рост.

Несмотря на то что каждый по-своему стремится к карьерному росту, кого-то сослуживцы называют карьеристом, а кого-то нет, о ком-то говорят, что карьерный рост для него состояние души, а для кого-то – стиль жизни.

Разобравшись в том, что такое «состояние души» и «стиль жизни», мы сможем понять, кто из пытающихся сделать карьеру мотивирует свою деятельность стремлением к успеху, а кто – стремлением избежать неудач. Таким образом, мы с вами свяжем воедино понятия мотивации, карьерного роста и карьеризма. Попутно мы дадим типологию карьеристов, в

основу которой положена мотивация человека, так или иначе заботящегося о своем карьерном росте.

Если пытаться рассматривать его с точки зрения карьеры и того, как человек относится к необходимости «делать карьеру», можно сказать, что состояние души – это соединение настроения и мироощущения.

В самом деле, человек предпринимает те или иные усилия для того, чтобы добиться должностного повышения под влиянием настроений, которые возникают в связи с необходимостью вообще делать что-либо, и своего мироощущения. Все предпринимаемые им усилия мотивируются с точки зрения его отношения к жизни, его понимания успеха и жизненного благополучия.

От того, насколько предпринимаемые им усилия соответствуют его внутренним установкам и системе жизненных ценностей, зависят настроение и желание делать карьеру.

Для кого-то стремление сделать блестящую карьеру является неотъемлемой частью его внутреннего «я». Такие люди ощущают прилив сил, когда сталкиваются с необходимостью решать сложные производственные задачи, успешное выполнение которых обеспечит всеобщее признание и карьерный рост. У таких людей портится настроение, если им приходится выполнять рутинную работу, не требующую творческого подхода, механическую и лишенную какой бы то ни было сложности. Почему?

Потому, что только выполнение работы творческой, тре-

бующей приложения сил и энергии, налагающей большую ответственность и дающей определенную власть над окружающими, воспринимается такими людьми как неотъемлемая составляющая карьерного роста. Обратите внимание на то, что для людей такого типа успех не будет успехом, если он не достигнут в кропотливом труде, если он не потребовал жертвоприношений.

Если говорить о мотивации поведения людей, непрерывно рвущихся на передовую производственной деятельности, это, конечно же, стремление к успеху. Подумайте сами: человек, боящийся потерпеть неудачу, никогда не станет по своей собственной инициативе браться за работу, выполнение которой повлечет расширение служебных полномочий, что, в свою очередь, немыслимо без принятия ответственных решений.

Кроме того, следует отметить, что шансов добиться успеха у человека, стремящегося избежать неудач, гораздо меньше, чем у того, кто нацелен на успех, по той простой причине, что боязнь провала заставляет проявлять излишнюю осторожность и медлительность.



Однако это вовсе не значит, что люди, стремящиеся избежать неудач, не созданы для того, чтобы делать карьеру. А чтобы убедиться в этом, давайте обратимся к такому понятию, как «стиль жизни».

Договоримся понимать под вышеуказанным понятием внешнее обустройство и распорядок жизни, определенные модели поведения человека. При этом будем полагать, что

человек, стремящийся избежать неудач, не отказывается во- все от перспективы карьерного роста, просто он не готов полностью посвятить себя делу – возможно, пока, а скорее всего, он и в будущем будет стремиться к тому, чтобы успешно совмещать жизнь личную и профессиональную.

Обратимся к такому примеру. Есть люди, готовые сойти с ума от радости, увидев приказ о своем назначении на руководящий пост, а есть такие, кто воспринимает весть об очередном повышении более чем спокойно. Почему так происходит?

Это можно объяснить следующим образом: первая мысль, которая придет в голову человеку, стремящемуся избежать неудач, будет о том, что на новой должности гораздо сложнее избежать принятия сложных, ответственных, а главное – рискованных решений.

Конечно, такие мысли не способствуют повышению настроения и не усиливают стремления к карьерному росту, но... Но ведь не каждый признается окружающим и самому себе в том, что должность повыше не стоит на первом плане. В конце концов, общество привыкло считать, что нужно быть честолюбивым и стремиться к высокому положению в нем. Вот и приходится делать вид заинтересованного в очередном повышении по службе человека, заботиться о своем расписании, ходить на деловые совещания, убеждать окружающих в том, что беспокойство по поводу работы подчиненного отдела и конкурентная борьба за право воплощать

очередной гениальный проект руководства не дают спокойно спать по ночам. А все потому, что пост вынуждает не выходить за рамки выбранного образа и соответствовать стилю жизни делового человека, стремящегося к карьерному росту.

Проанализировав основные мотивы, побуждающие людей к карьерному росту, можно составить своеобразную классификацию всех карьеристов.

Для начала всех работающих мы разделим на две большие группы: первые вовсе не заботятся о карьерном росте, для них понятие успеха не заключается в достижении высокого положения в обществе, а другие так или иначе занимаются своей карьерой. Первые, конечно же, будут в меньшинстве.

Далее разделим всех заботящихся о продвижении по службе еще на две группы: к первой отнесем тех, кто стремится к повышению, мотивируя свою деятельность стремлением к успеху, ко второй – тех, кто делает лишь то, что может гарантировать минимальный риск и возможность избежать неудач.

Людей, относящихся к первой группе, можно охарактеризовать следующим образом: они готовы идти на жертвы ради достижения профессионального успеха. Из альтернатив – прийти к успеху более коротким, но рискованным путем, и прийти к успеху длинным, но абсолютно безопасным – они всегда выбирают первый. Они не будут счастливы в жизни, не достигнув высот служебной лестницы.

Людей, относящихся ко второй группе, охарактеризуем следующим образом: они заботятся о своей карьере только потому, что это может гарантировать стабильность их финансового положения, они не готовы принимать рискованные решения и могут взять на себя ответственность лишь в том случае, когда уверены в успехе на сто процентов.

Глава 4

Возраст и карьера

Большинство людей придают возрасту очень большое значение. И при стремлении сделать удачную карьеру они в значительной степени ориентируются на мнение большинства о соответствии количества прожитых лет и определенных профессиональных достижений. Распространенное мнение этого большинства гласит, что человек, стремящийся подняться очень высоко по служебной лестнице, должен начинать свою профессиональную деятельность как можно раньше. Тогда у него будет достаточно времени и возможностей для того, чтобы добиться значительных успехов. Верно ли подобное мнение? В нем есть немалая доля истины.

Прежде всего молодым людям действительно легче начинать делать свою карьеру, потому что у них гораздо больше сил, желания и времени. С возрастом появляются семья, дети, новые заботы и проблемы. К тому же после тридцати лет многие уже добиваются значительных успехов, и на новичка в данной сфере, который уже отпраздновал тридцатилетний юбилей, могут смотреть с некоторым превосходством.

Вообще, считается, что к своему тридцатилетию нужно уже достичь определенного положения, то есть выйти из ранга рядовых сотрудников. Во многом такое мнение оправданно. Ведь с возрастом постепенно начинает ухудшаться па-

мать; следовательно, человеку становится гораздо труднее усваивать новую информацию. К тому же немаловажное значение имеет самооценка, которая напрямую зависит от профессиональных успехов. А чем ниже уровень, на котором находится человек, тем, соответственно, ниже его самооценка.

Но не стоит все воспринимать слишком трагично. Даже если по каким-либо причинам вы не достигли существенных результатов на работе, а ваш возраст нельзя назвать юным, это еще не повод опускать руки и навсегда оставаться рядовым сотрудником.

Начните с того, что оцените свои немалые преимущества, которые выгодно отличают вас от молодых сотрудников. Во-первых, вы обрели некоторый жизненный опыт, который приходит с годами. Соответственно, вы будете более осмотрительны и осторожны в самых разных ситуациях. Во-вторых, у вас уже наверняка есть надежная поддержка в семье, так что все неудачи на службе будут компенсироваться любовью и заботой, которыми вы окружены дома.

Конечно, более молодым коллегам легче приспособиться и к новому коллективу, и к требованиям начальства, потому что у юных психика гибкая, способная на компромиссы, в то время как с возрастом человек становится более обидчивым и менее способным идти на уступки. К тому же не стоит исключать ситуацию, когда вам придется подчиняться человеку, который будет значительно моложе вас. В этом случае возможен определенный дискомфорт, который может в зна-

чительной степени повлиять на выполнение профессиональных обязанностей. Но все подобные причины на самом деле не так существенны, как может показаться на первый взгляд.



Для карьерного роста не существует возрастного ценза. И зачастую люди, начавшие делать карьеру, когда им стало

«далеко за тридцать», быстро и удачно обгоняли своих молодых соперников. Речь не идет о том, что надо озаботиться своим профессиональным ростом прямо со школьной скамьи, чтобы добиться больших успехов. Жизнь так сложна и непредсказуема, что предугадать ее дальнейшее развитие невозможно. А потому люди, успевшие сменить несколько работ, прежде чем нашли именно свое дело, зачастую оказываются в более выигрышном положении, чем те, кто всю жизнь отдал одному, пусть и любимому делу.

«Наука нам поможет»

Беспристрастная статистика утверждает, что обычно у женщин профессиональный рост идет медленнее, чем у мужчин. Тому может быть множество причин, в частности рождение детей и последующий период ухода за ними. Кроме того, женщине трудно сосредоточиться на работе, если ее мысли заняты домашними проблемами, болезнями детей или их плохой успеваемостью в школе.

Но зато потом женщины весьма успешно догоняют мужчин, успевших добиться определенного положения и воспринявших это как предел своих возможностей и способностей. Женщины не будут останавливаться на достигнутом, особенно когда дети подрастают или просто появляется возможность переложить заботу о них на плечи нянь или гувернанток. У них остается много времени и энергии для достижения поставленных целей. В результате они не просто догоняют своих ровесников-мужчин, но и оставляют их далеко позади.

Такая ситуация складывается не только в нашей стране, но и за рубежом. И это несмотря на то, что во многих западных странах женщины предпочитают создавать семью и заводить детей только тогда, когда добьются определенного положения на работе.

Успешная карьера – это достаточно ответственный и сложный процесс, а значит, к нему следует прилагать максимум усилий. Но у молодого сотрудника, помимо работы, существует множество увлечений и соблазнов, поэтому ему часто бывает нелегко сконцентрироваться на работе. А у того, кто старше, гораздо больше терпения и усидчивости, потому что с годами приобретает чувство ответственности и желание всего себя отдавать делу. Безусловно, возраст не играет никакой роли, когда речь заходит о профессиональных качествах или возможностях человека. Можно и в двадцать быть абсолютно инертным, безынициативным сотрудником. А можно и в пятьдесят оставаться бодрым, полным сил и желания работать. Так что придавать возрасту слишком большое значение, по меньшей мере, неразумно.



С любыми трудностями можно справиться, если настроить себя должным образом. Взрослому человеку легче заставить себя не обращать внимания на некоторые трудности и проблемы, которые молодому сотруднику могут показаться

чем-то очень существенным. Например, придирки начальника кем-то могут быть восприняты едва ли не как унижение, в то время как взрослый человек с вполне сформировавшимся характером понимает, что подобные явления не редкость, а значит, на них не нужно обращать внимания.

Если вы начинаете делать карьеру в достаточно зрелом возрасте, воспользуйтесь некоторыми изложенными здесь рекомендациями. Конечно, строгое следование им не необходимость, но, возможно, некоторые советы вам пригодятся.

Прежде всего излучайте уверенность в себе и своих силах, даже если поначалу вам покажется, что вы совершенно не вписываетесь в коллектив, где все намного моложе вас. Не спешите впадать в панику. Даже если вы действительно несколько старше остальных сотрудников, это не повод для огорчения. В конце концов, вы имеете полное право работать именно на данном предприятии. Но ни в коем случае не позволяйте пренебрежительного и снисходительного к себе отношения только потому, что вы еще не успели подняться достаточно высоко по служебной лестнице.

У некоторых молодых сотрудников вполне может появиться желание поучить вас уму-разуму только потому, что вы новичок в данной сфере. Если такая ситуация действительно сложилась, постарайтесь во что бы то ни стало отстоять свое достоинство, потому что иначе вы так и останетесь на побегушках. Каким образом вы должны себя вести, чтобы молодые коллеги не смотрели на вас сверху вниз?

Прежде всего держитесь уверенно, с сознанием собственного достоинства. Тогда ваша уверенность обязательно передастся окружающим, и никому и в голову не придет относиться к вам подчеркнуто снисходительно.

Не заигрывайте с теми, кто моложе вас, всячески подчеркивая свою некомпетентность в какой-то профессиональной проблеме. Этим вы сами вложите оружие в руки своих коллег, и они немедленно начнут относиться к вам с пренебрежением. И не мудрено: ведь вы сами продемонстрировали, что совсем не разбираетесь в том или ином вопросе. Следует вести себя иначе, не подчеркивая, что у вас еще недостаточно опыта и умения в данном виде деятельности, ведь необходимые знания обязательно скоро придут.

Если коллеги намного моложе вас, представляясь им, не забудьте назвать свое отчество, потому что в обращении по имени часто содержится панибратство. То же самое касается отношений с руководством, желательно с самого начала корректно, но твердо потребовать, чтобы вас называли по имени-отчеству, даже если начальник не намного моложе вас.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.