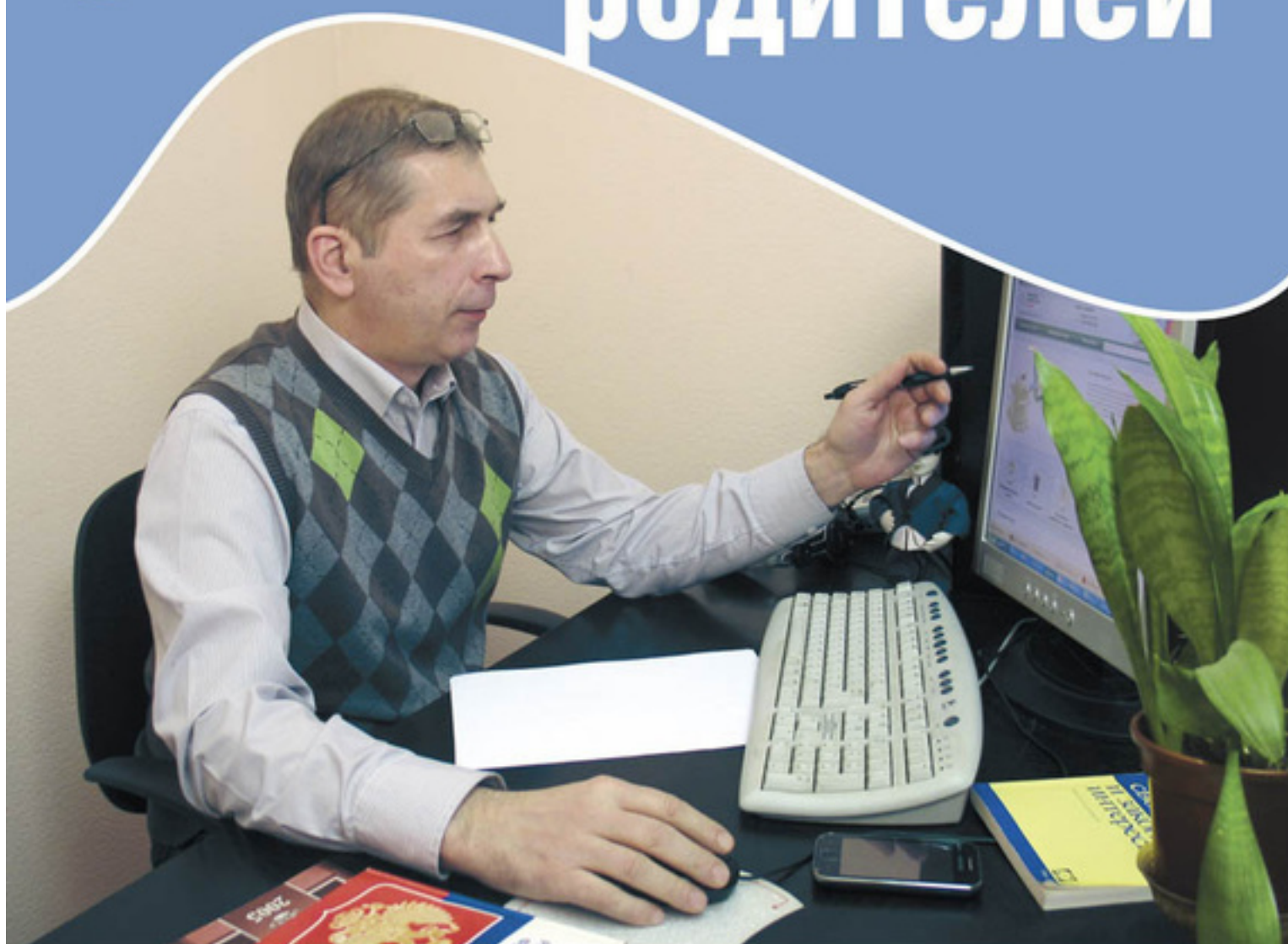


Александр Щербина



# ГОСУСЛУГИ в Интернете *для ваших* родителей



- Получение загран-паспорта
- Запись ребенка в детсад
- Регистрация по месту пребывания

- Оплата налогов и штрафов
- Информация о штрафах ГИБДД

- Постановка и снятие с учета транспортного средства
- Талончик к врачу по Интернету

Александр Щербина

**Госуслуги в Интернете  
для ваших родителей**

«БХВ-Петербург»

2013

## **Щербина А. А.**

Госуслуги в Интернете для ваших родителей / А. А. Щербина —  
«БХВ-Петербург», 2013

В книге рассматриваются правила работы на портале государственных услуг. Приведены подробные инструкции по регистрации на портале и описание пользовательских настроек. Дан обзор разделов портала и рассмотрена система поиска необходимой услуги. На конкретных примерах приведены пошаговые инструкции получения различных типов государственных услуг через Интернет: получение загранпаспорта, запись ребенка в детсад, регистрация по месту пребывания, оплата налогов и штрафов, информация о штрафах ГИБДД, постановка/снятие с учета транспортного средства, получение талончика к врачу и многое другое. Уделено внимание вопросам безопасности регистрации на портале госуслуг. Описана система оповещения рассмотрения поданной заявки. Для широкого круга пользователей ПК.

© Щербина А. А., 2013

© БХВ-Петербург, 2013

# Содержание

Предисловие	6
Глава 1. Федеральный портал государственных услуг	8
1.1. Регистрация на портале государственных услуг	8
Конец ознакомительного фрагмента.	11

# **Александр Щербина Госуслуги в Интернете для ваших родителей**

© Щербина А. А., 2013

© Издательство «БХВ-Петербург», 2013

## Предисловие

Мысль об использовании сети Интернет для разрешения многих жизненных ситуаций, по которым мы вынуждены обращаться в какие-либо государственные и не только учреждения и организации (районные и городские администрации, органы соцобеспечения, пенсионные фонды, ЗАГСы, поликлиники и пр.), понятна любому современному человеку. Суть ее в том, что во все такие заведения должно быть возможно обратиться по Сети. Оформление пенсии, пособия или льгот определенным категориям граждан, вступление в брак, оформление заграничного паспорта, собственности на дачный участок – да мало ли вопросов, для решения которых нам нужно получать различные справки и выписки или куда-либо записываться на прием! Обращение через Интернет в учреждения, эти справки и выписки выдающие, а также записывающие, регистрирующие и пр., исключает необходимость стоять в очередях, отпрашиваться с работы, уменьшение количества «личных контактов» ведет и к снижению уровня коррупции, поскольку исчезает возможность наемнику посетителю о необходимости «поблагодарить за услугу». Сокращаются также и расходы на содержание чиновников государственного аппарата. Оказание государственных и прочих услуг населению становится более прозрачным, открытым и понятным всем заинтересованным сторонам. Уменьшается вероятность возникновения ошибок, вызванных так называемым человеческим фактором. При этом, чего греха таить, вполне понятна позиция некоторых чиновников, саботирующих развитие этой идеи.

Оказание государственных услуг населению с использованием возможностей Интернета получило название *электронного правительства*. И хотя эта книга как раз и посвящена вопросам взаимодействия граждан с государственными учреждениями посредством электронного правительства, не обойдем мы своим вниманием и кое-какие прочие, негосударственные, услуги, оказываемые населению через Интернет.

Возможностями электронного правительства могут пользоваться не только граждане, но и различные предприятия и юридические лица, что облегчает им жизнь и несколько удешевляет для нас их товары и услуги. В странах, где электронное правительство уже функционирует, регистрация предприятия малого бизнеса занимает не более пары часов. При этом нет необходимости даже выходить из дому – все решается по Интернету, в том числе и оплата необходимых пошлин.

Обращаясь к услугам электронного правительства, тем не менее необходимо понимать, что оно не заменяет действующее «персональное» и не дополняет его, а лишь позволяет улучшить процесс взаимодействия существующих государственных органов с населением и бизнесом вне зависимости от форм собственности.

Электронное правительство способствует также повышению информационной культуры и грамотности населения, усилению влияния граждан на процессы управления государством, что в итоге способствует демократизации общества.

Первые попытки создания электронного правительства предпринимались еще в СССР. Планы разрабатывались, как и принято было в те времена, грандиозные. Правда, основная идея была направлена на автоматизацию процессов экономического и промышленного развития государства в целом. Интересам частных граждан в этих планах отводилось очень скромное место.

В различных странах мира электронные правительства внедряются с начала нашего века. По сообщениям российской прессы по состоянию на июль 2010 года близко к идеалу электронное правительство работает только в Сингапуре и Эстонии...

В России концепция электронного правительства была утверждена в мае 2008 года. Но только в 2010 году начал работу с системой электронного правительства первый регион – Республика Татарстан. А по итогам 2011 года Россия заняла уже 27 место (!) в мире в рейтинге

электронных правительств ООН (в 2010 году мы были только на 59 месте). Прогресс очевиден. Некоторые специалисты прочат России одно из первых мест по развитию электронного правительства в ближайшем будущем. И мы с вами – каждый российский гражданин – в состоянии этому способствовать.

30 июля 2010 года вступил в силу Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Этот объемный и скучный документ регламентирует процесс оказания услуг населению различными государственными и муниципальными организациями. С содержанием закона вы можете ознакомиться в Интернете – найти его там легко, набрав в поисковике название.

# Глава 1. Федеральный портал государственных услуг

## 1.1. Регистрация на портале государственных услуг

Чтобы иметь доступ ко всем прелестям, предоставляемым электронным правительством, необходимо зарегистрироваться на сайте (или, как еще говорят, *портале*) государственных и муниципальных услуг (рис. 1.1), получить код активации учетной записи и активировать ее в установленном порядке. Чем мы сейчас и займемся.

Прежде всего зайдите на портал госуслуг по адресу: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

Когда готовилась эта книга, портал государственных услуг функционировал в тестовом режиме. При этом для перехода на новую версию портала нужно было щелкнуть по ссылке **Попробуй новую версию** (см. рис. 1.1). Возможно, к моменту выхода книги новая версия станет основной, поэтому в дальнейшем мы будем работать именно в ней.

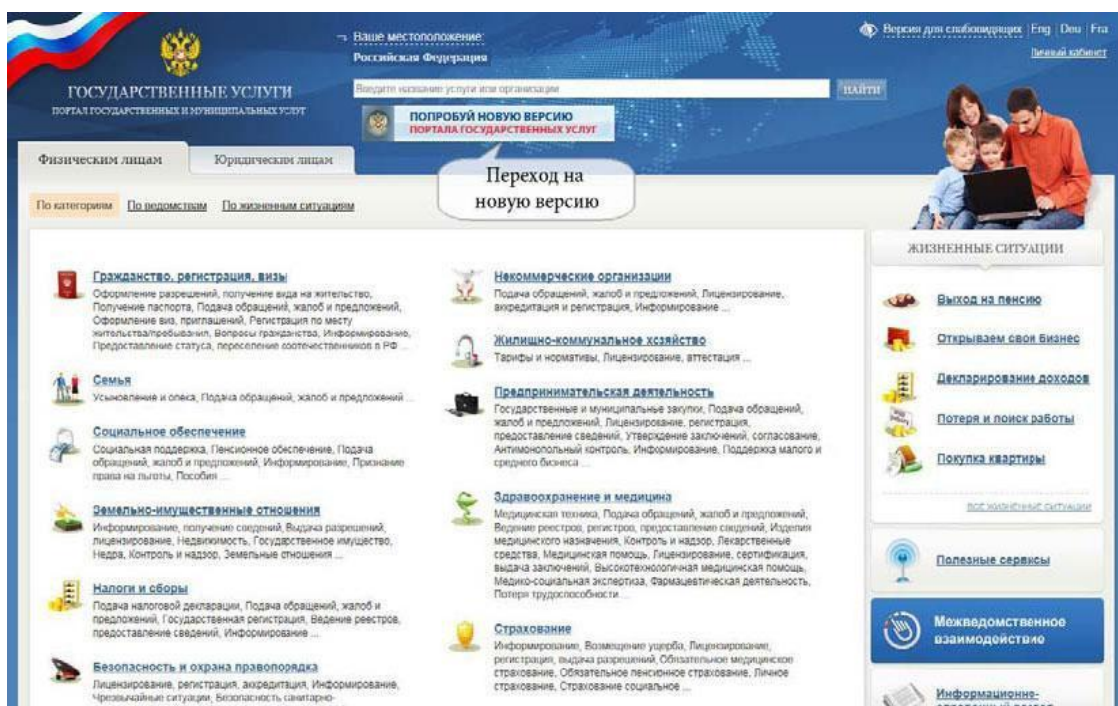


Рис. 1.1. Портал Государственные услуги и кнопка перехода на его новую версию

Для новой версии портала, которая так и называется: «Электронное правительство. Госуслуги» (рис. 1.2), разработан новый дизайн и в ней изменена навигация на главной странице. В «шапку» портала добавлены кнопки, позволяющие выбрать ваше местоположение (вдруг вы гражданин другой страны и не владеете русским языком) и осуществить переход на вариант портала с поддержкой иностранных языков (английского, французского и немецкого), а также и на вариант для слабовидящих. Переход к выбору местоположения осуществляется по нажатию ссылки **Ваше местоположение** в верхней части страницы (по умолчанию местоположение установлено в значение **Российская Федерация**).

Кнопку **Личный кабинет** заменили две кнопки: **Вход** и **Регистрация**.



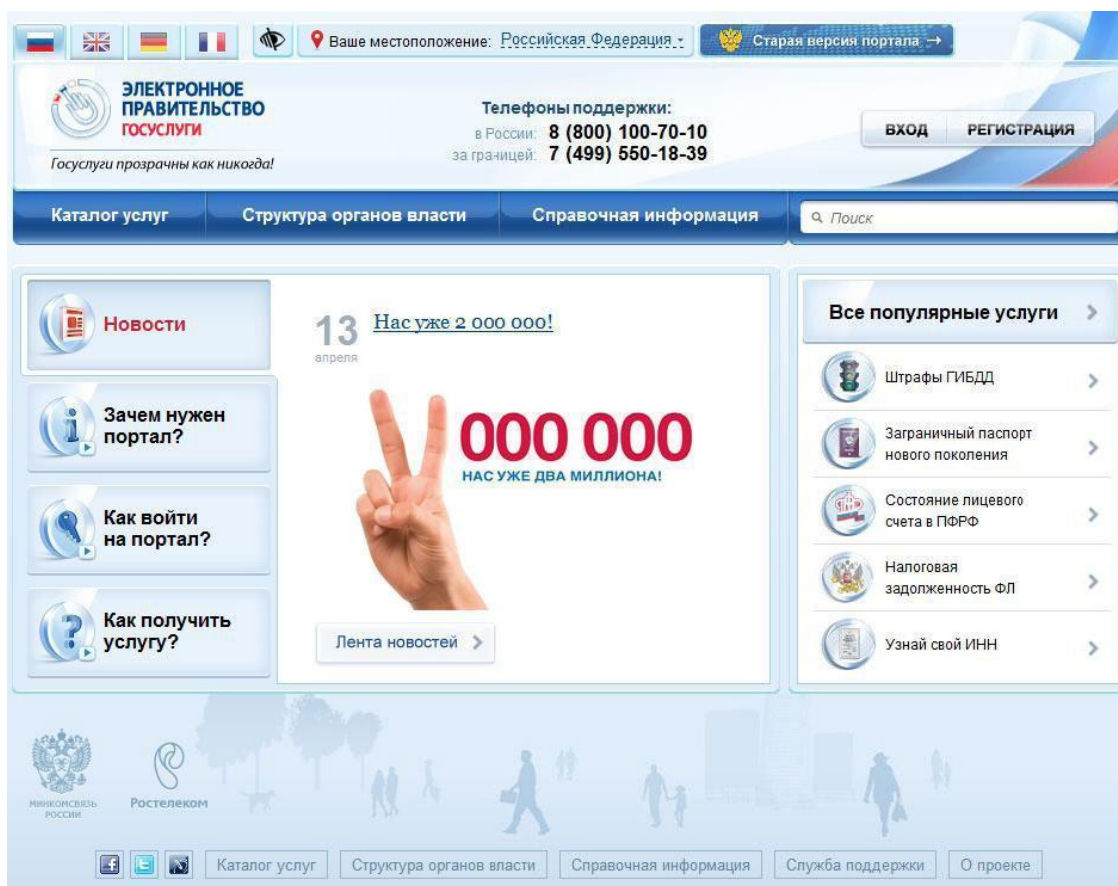


Рис. 1.2. Новая версия портала Электронное правительство. Госуслуги

В центральной части окна главной страницы отображается заставка текущей новости портала. С выходом очередной новости заставка меняется (за время написания книги она сменилась уже несколько раз). Наверняка сейчас, когда вы читаете книгу, заставка имеет другой вид. Если щелкнуть по кнопке **Новости**, можно ознакомиться и с предыдущими новостями.

Нельзя не отметить приятный, интуитивно понятный интерфейс обеих версий. Быстродействие также не вызывает нареканий. Наверное, для разработки сайта были привлечены высококлассные специалисты. Поскольку единственным исполнителем работ по созданию в России инфраструктуры «электронного правительства» является национальная компания «Ростелеком», – bravo ее сотрудникам!

Итак, приступим к процессу регистрации. В новой версии кнопка **Регистрация** видна сразу при входе на главную страницу – справа вверху (см. рис. 1.2). Щелкаем по этой кнопке – процесс пошел!

Процесс регистрации различен для трех категорий регистрирующихся: граждан РФ, иностранных граждан и юридических лиц. Выбор категории осуществляется выбором соответствующей вкладки в верхней части страницы регистрации (рис. 1.3). Впрочем, по умолчанию предлагается регистрация именно для граждан РФ, что нам и нужно. Для начала нам описывают всю последовательность предстоящих операций. Читаем и переходим по кнопке **Далее >**.

### Совет

Снимки с экрана, иллюстрирующие процесс регистрации на портале госуслуг, да и все прочие наши манипуляции в Интернете, в силу небольшого формата книги и качества ее полиграфического оформления вряд ли могут служить предметом непосредственного изучения. Если вы действительно собираетесь увидеть, как это выглядит в реальности, вам

лучше выполнять рекомендуемые действия непосредственно за экраном и клавиатурой компьютера.

На следующей странице нам предлагают дать свое согласие на то, что наши персональные данные: фамилия, имя, отчество, реквизиты паспорта, ИНН и номер пенсионного свидетельства будут обрабатываться госслужащими, а также сотрудниками портала. Без такого согласия дальнейшая регистрация невозможна.

Конечно, в случае если эти данные попадут в руки мошенников, последствия будут весьма неприятны. Но, с другой стороны, наши данные и так хранятся в различных госучреждениях, таких как паспортный стол, ЖЭК, ЗАГС, пенсионный фонд, поликлиника, в конце концов. Да мало ли мы заполняем различных анкет?! И оттуда наши данные тоже могут попасть не по назначению. Но это уже откровенный криминал. Мы, все же, предполагаем, что государство в соответствии с законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» берет на себя ответственность за сохранность наших личных данных. И, как говорится: «Волков бояться – в лес не ходить».

## **Конец ознакомительного фрагмента.**

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.