

# ГОСУСЛУГИ в Интернете *для ваших* родителей



- Получение загран-паспорта
- Запись ребенка в детсад
- Регистрация по месту пребывания

- Оплата налогов и штрафов
- Информация о штрафах ГИБДД

- Постановка и снятие с учета транспортного средства
- Талончик к врачу по Интернету

# **Александр Александрович Щербина**

## **Госуслуги в Интернете**

### **для ваших родителей**

*[http://www.litres.ru/pages/biblio\\_book/?art=7062711](http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=7062711)*

*А.А. Щербина. Госуслуги в Интернете для ваших родителей: БХВ-Петербург; Санкт-Петербург; 2013  
ISBN 978-5-9775-0839-1*

#### **Аннотация**

В книге рассматриваются правила работы на портале государственных услуг. Приведены подробные инструкции по регистрации на портале и описание пользовательских настроек. Дан обзор разделов портала и рассмотрена система поиска необходимой услуги. На конкретных примерах приведены пошаговые инструкции получения различных типов государственных услуг через Интернет: получение загранпаспорта, запись ребенка в детсад, регистрация по месту пребывания, оплата налогов и штрафов, информация о штрафах ГИБДД, постановка/снятие с учета транспортного средства, получение талончика к врачу и многое другое. Уделено внимание вопросам безопасности регистрации на портале госуслуг. Описана система оповещения рассмотрения поданной заявки. Для широкого круга пользователей ПК.

# Содержание

Предисловие	5
Глава 1. Федеральный портал государственных услуг	9
1.1. Регистрация на портале государственных услуг	9
Конец ознакомительного фрагмента.	14

# **Александр Щербина Госуслуги в Интернете для ваших родителей**

© Щербина А. А., 2013

© Издательство «БХВ-Петербург», 2013

# Предисловие

Мысль об использовании сети Интернет для разрешения многих жизненных ситуаций, по которым мы вынуждены обращаться в какие-либо государственные и не только учреждения и организации (районные и городские администрации, органы соцобеспечения, пенсионные фонды, ЗАГСы, поликлиники и пр.), понятна любому современному человеку. Суть ее в том, что во все такие заведения должно быть возможно обратиться по Сети. Оформление пенсии, пособия или льгот определенным категориям граждан, вступление в брак, оформление заграничного паспорта, собственности на дачный участок – да мало ли вопросов, для решения которых нам нужно получать различные справки и выписки или куда-либо записываться на прием! Обращение через Интернет в учреждения, эти справки и выписки выдающие, а также записывающие, регистрирующие и пр., исключает необходимость стоять в очередях, отпрашиваться с работы, уменьшение количества «личных контактов» ведет и к снижению уровня коррупции, поскольку исчезает возможность намекнуть посетителю о необходимости «поблагодарить за услугу». Сокращаются также и расходы на содержание чиновников государственного аппарата. Оказание государственных и прочих услуг населению становится более прозрачным, открытым и понятным всем заинтересо-

ванными сторонам. Уменьшается вероятность возникновения ошибок, вызванных так называемым человеческим фактором. При этом, чего греха таить, вполне понятна позиция некоторых чиновников, саботирующих развитие этой идеи.

Оказание государственных услуг населению с использованием возможностей Интернета получило название *электронного правительства*. И хотя эта книга как раз и посвящена вопросам взаимодействия граждан с государственными учреждениями посредством электронного правительства, не обойдем мы своим вниманием и кое-какие прочие, негосударственные, услуги, оказываемые населению через Интернет.

Возможностями электронного правительства могут пользоваться не только граждане, но и различные предприятия и юридические лица, что облегчает им жизнь и несколько удешевляет для нас их товары и услуги. В странах, где электронное правительство уже функционирует, регистрация предприятия малого бизнеса занимает не более пары часов. При этом нет необходимости даже выходить из дому – все решается по Интернету, в том числе и оплата необходимых пошлин.

Обращаясь к услугам электронного правительства, тем не менее необходимо понимать, что оно не заменяет действующее «персональное» и не дополняет его, а лишь позволяет улучшить процесс взаимодействия существующих государственных органов с населением и бизнесом вне зависимости

от форм собственности.

Электронное правительство способствует также повышению информационной культуры и грамотности населения, усилению влияния граждан на процессы управления государством, что в итоге способствует демократизации общества.

Первые попытки создания электронного правительства предпринимались еще в СССР. Планы разрабатывались, как и принято было в те времена, грандиозные. Правда, основная идея была направлена на автоматизацию процессов экономического и промышленного развития государства в целом. Интересам частных граждан в этих планах отводилось очень скромное место.

В различных странах мира электронные правительства внедряются с начала нашего века. По сообщениям российской прессы по состоянию на июль 2010 года близко к идеалу электронное правительство работает только в Сингапуре и Эстонии...

В России концепция электронного правительства была утверждена в мае 2008 года. Но только в 2010 году начал работу с системой электронного правительства первый регион – Республика Татарстан. А по итогам 2011 года Россия заняла уже 27 место (!) в мире в рейтинге электронных правительств ООН (в 2010 году мы были только на 59 месте). Прогресс очевиден. Некоторые специалисты прочат России одно из первых мест по развитию электронного правитель-

ства в ближайшем будущем. И мы с вами – каждый российский гражданин – в состоянии этому способствовать.

30 июля 2010 года вступил в силу Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Этот объемный и скучный документ регламентирует процесс оказания услуг населению различными государственными и муниципальными организациями. С содержанием закона вы можете ознакомиться в Интернете – найти его там легко, набрав в поисковике название.

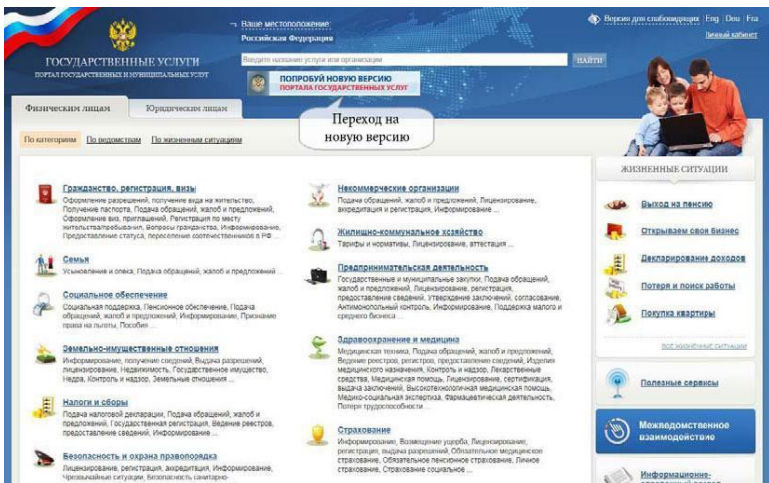
# Глава 1. Федеральный портал государственных услуг

## 1.1. Регистрация на портале государственных услуг

Чтобы иметь доступ ко всем прелестям, предоставляемым электронным правительством, необходимо зарегистрироваться на сайте (или, как еще говорят, *портале*) государственных и муниципальных услуг (рис. 1.1), получить код активации учетной записи и активировать ее в установленном порядке. Чем мы сейчас и займемся.

Прежде всего зайдите на портал госуслуг по адресу: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru).

Когда готовилась эта книга, портал государственных услуг функционировал в тестовом режиме. При этом для перехода на новую версию портала нужно было щелкнуть по ссылке **Попробуй новую версию** (см. рис. 1.1). Возможно, к моменту выхода книги новая версия станет основной, поэтому в дальнейшем мы будем работать именно в ней.



**Рис. 1.1.** Портал Государственные услуги и кнопка перехода на его новую версию

Для новой версии портала, которая так и называется: «Электронное правительство. Госуслуги» (рис. 1.2), разработан новый дизайн и в ней изменена навигация на главной странице. В «шапку» портала добавлены кнопки, позволяющие выбрать ваше местоположение (вдруг вы гражданин другой страны и не владеете русским языком) и осуществить переход на вариант портала с поддержкой иностранных языков (английского, французского и немецкого), а также и на вариант для слабовидящих. Переход к выбору местоположения осуществляется по нажатию ссылки **Ваше местоположение** в верхней части страницы (по умолчанию местопо-

ложение установлено в значение **Российская Федерация**).

Кнопку **Личный кабинет** заменили две кнопки: **Вход** и **Регистрация**.

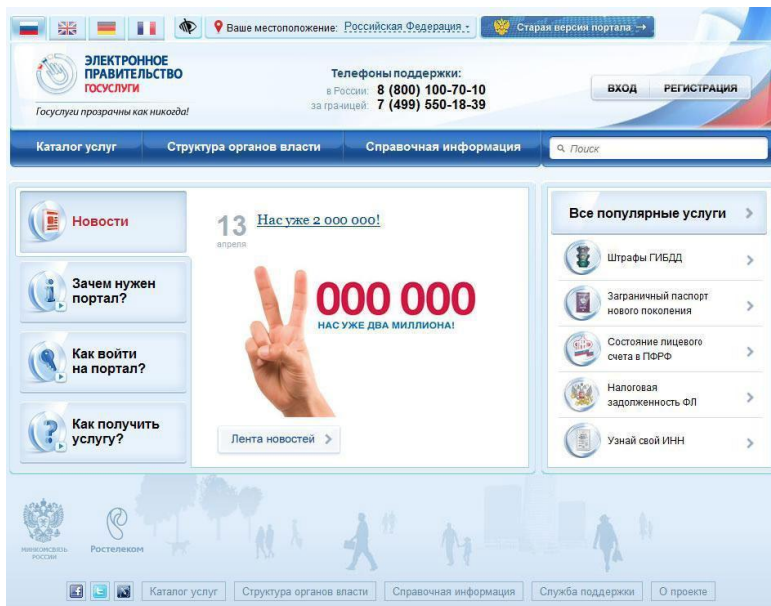


Рис. 1.2. Новая версия портала Электронное правительство. Госуслуги

В центральной части окна главной страницы отображается заставка текущей новости портала. С выходом очередной новости заставка меняется (за время написания книги она сменилась уже несколько раз). Наверняка сейчас, когда вы

читаете книгу, заставка имеет другой вид. Если щелкнуть по кнопке **Новости**, можно ознакомиться и с предыдущими новостями.

Нельзя не отметить приятный, интуитивно понятный интерфейс обеих версий. Быстродействие также не вызывает нареканий. Наверное, для разработки сайта были привлечены высококлассные специалисты. Поскольку единственным исполнителем работ по созданию в России инфраструктуры «электронного правительства» является национальная компания «Ростелеком», – браво ее сотрудникам!

Итак, приступим к процессу регистрации. В новой версии кнопка **Регистрация** видна сразу при входе на главную страницу – справа вверху (см. рис. 1.2). Щелкаем по этой кнопке – процесс пошел!

Процесс регистрации различен для трех категорий регистрирующихся: граждан РФ, иностранных граждан и юридических лиц. Выбор категории осуществляется выбором соответствующей вкладки в верхней части страницы регистрации (рис. 1.3). Впрочем, по умолчанию предлагается регистрация именно для граждан РФ, что нам и нужно. Для начала нам описывают всю последовательность предстоящих операций. Читаем и переходим по кнопке **Далее >**.

### **Совет**

Снимки с экрана, иллюстрирующие процесс регистрации на портале госуслуг, да и все прочие наши манипуляции в Интернете, в силу небольшого формата

книги и качества ее полиграфического оформления вряд ли могут служить предметом непосредственного изучения. Если вы действительно собираетесь увидеть, как это выглядит в реальности, вам лучше выполнять рекомендуемые действия непосредственно за экраном и клавиатурой компьютера.

На следующей странице нам предлагают дать свое согласие на то, что наши персональные данные: фамилия, имя, отчество, реквизиты паспорта, ИНН и номер пенсионного свидетельства будут обрабатываться госслужащими, а также сотрудниками портала. Без такого согласия дальнейшая регистрация невозможна.

Конечно, в случае если эти данные попадут в руки мошенников, последствия будут весьма неприятны. Но, с другой стороны, наши данные и так хранятся в различных государственных учреждениях, таких как паспортный стол, ЖЭК, ЗАГС, пенсионный фонд, поликлиника, в конце концов. Да мало ли мы заполняем различных анкет?! И оттуда наши данные тоже могут попасть не по назначению. Но это уже откровенный криминал. Мы, все же, предполагаем, что государство в соответствии с законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» берет на себя ответственность за сохранность наших личных данных. И, как говорится: «Волков бояться – в лес не ходить».

# Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.