



# ТЕКСТЫ ГОЛОСОВЫХ ПРИВЕТСТВИЙ

---

Сборник №12  
Энергетика

Александр Грабарь

# Александр Грабарь

## Тексты голосовых приветствий.

### Сборник №12. Энергетика

*[http://www.litres.ru/pages/biblio\\_book/?art=69431494](http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=69431494)  
SelfPub; 2023*

#### Аннотация

Сборник "12. Энергетика" – ваш надежный путеводитель в мир голосовых приветствий, который перевернет представление о вашей компании! Забудьте о скучных и обыденных приветствиях – библиотека содержит более 300 оригинальных и креативных скриптов, специально разработанных для индустрии "Энергетика". 70 наименований различных компаний, чтобы каждый клиент ощутил индивидуальный подход и важность его звонка – стильные, загадочные и привлекательные голосовые приветствия. Этот сборник – настоящая сокровищница идей, где лаконичность и ясность сочетаются с эксклюзивными формулировками и нестандартными решениями. Слова станут вашими союзниками, а тон приветствия – подчеркнет профессионализм вашей компании. Выбирайте свой стиль и внедряйте лучшие практики уже сегодня! Откройте дверь к новому уровню коммуникации с клиентами и позвольте им оценить вашу оригинальность уже на этапе звонка.

# Содержание

Приветствие	4
Краткая информация о сборнике и история его создания	5
Тексты голосовых приветствий для компаний из индустрии «Энергетика»	13
Конец ознакомительного фрагмента.	21

# **Александр Грабарь**

## **Тексты голосовых приветствий. Сборник №12. Энергетика**

### **Приветствие**

Приветствую вас! Я Александр Грабарь и я хочу предложить вашему вниманию сборник текстов голосовых приветствий для телефонии компаний из индустрии «Энергетика», который я создал в результате подготовки бесчисленного множества аудиофайлов для моих клиентов.

# **Краткая информация о сборнике и история его создания**

Данный сборник представляет собой коллекцию скриптов, которые можно использовать в телефонии организации. Голосовое приветствие – это то, что слышит абонент, когда звонит в компанию. В техническом смысле, это текст, который озвучил диктор в микрофон. А в широком смысле – брендинг, реклама, работа с клиентами, составляющая воронки продаж.

Тексты голосовых приветствий данного сборника содержат наименования компаний, слоганы, рекламные формулировки, режим работы и прочую информацию. Всё это использовано в случайном порядке, т.е. это не реальные тексты голосовых приветствий, используемых в упоминаемых организациях, а их предположительные варианты.

Для понимания вида деятельности и упрощения выбора того или иного приветствия приведены выдуманные или существующие наименования компаний, которые на слуху (любые совпадения случайны и не имеют ничего общего с реальностью). Это всего лишь моя коллекция для того, чтобы вы могли выбрать то что вам близко по роду деятельности и адаптировать под свои бизнес-процессы. Однако сам стиль каждого голосового приветствия подобран так, как это наи-

более часто встречается в зависимости от рода деятельности компании из индустрии «Энергетика».

Голосовые сообщения в телефонии, IVR, голосовые меню, автоответчики, голосовые приветствия... Это могут быть и лаконичные голосовые приветствия, и откровенно рекламные приветствия, и креативные приветствия. В связи с чем следует рассматривать этот сборник не только как коллекцию скриптов, используемых в телефонии, но и как кладезь креативных идей, которые можно взять на вооружение при организации телефонии в компании.

Например, вы можете выбрать несколько приветствий. В одном вам понравилась последовательность изложения, в другом – слоган, в третьем приглянулась интересная подача. И сделать из этого что-то свое. А если затрудняетесь, обратитесь ко мне! Я помогу вам не только создать индивидуальный текст, но и записать индивидуальное голосовое приветствие в исполнении профессиональным диктором и наложить лицензионную авторскую музыку.

В конце этого сборника вы найдете контакты, по которым можно будет обратиться с любыми вопросами, заказами и предложениями.

Итак, как был создан этот сборник?

На этапе создания аудиоконструктора – ресурса по генерации голосовых приветствий, мне пришлось поработать с огромным количеством скриптов голосовых приветствий. Их бесконечное множество и вместе с тем, их большая схо-

жесть, навели меня на мысль: «...а что, если заранее озвучить каждую из фраз в голосовом приветствии и потом составлять эти бесконечные варианты», – так возник сервис по генерации голосовых приветствий онлайн, где любой пользователь может за считанные минуты смонтировать прямо на сайте озвучку, наложить музыку, скачать и использовать файл в своей телефонии.

Но иногда клиенты не хотят вникать, тратить свое время на изучение особенностей сервиса и т.д. И тогда они заказывают озвучивание и монтаж голосовых приветствий. Клиент предоставляет мне текст голосового приветствия, мы согласовываем диктора, музыку, сроки, цену. Через некоторое время клиент получает результат в виде аудиофайла, исполненного диктором. К слову о музыке. Ее я представляю на своем отдельном сайте фоновой авторской музыки, предназначенной для коммерческого использования.

Многие клиенты, на этапе формулирования текста начинают задавать вопросы, где они могут послушать примеры, посмотреть стандартные шаблоны и т.д. Часть этого, конечно, есть и в интернете и на моем сайте в частности. Но как выяснилось, клиентам, бизнесменам, представителям компаний этого мало. И я направился дальше...

Мой огромный исходный багаж текстов голосовых приветствий содержит много вариантов, которые можно взять и использовать. Я ведь имею возможность подготовить огромную базу голосовых приветствий для громадного множества

компаний практически из всех индустрий. Просто теперь нужно взглянуть на это множество скриптов не с точки зрения упрощения (как это делалось для аудиоконструктора), а с точки зрения распределения скриптов по индустриям. А почему нет?!

И вот, для того чтобы представить всю коллекцию мне понадобилось:

Собрать всю базу скриптов, (придуманных ранее и скопированных в результате работы по текущим заказам). Отсортировать по индустриям. Получилось 30 индустрий. Вот их полный список:

1. Розничная торговля – <https://www.litres.ru/69309610/?lfrom=497335290>
2. Образовательные учреждения – <https://www.litres.ru/69334363/?lfrom=497335290>
3. Медицина, фармацевтика, аптеки – <https://www.litres.ru/69356875/?lfrom=497335290>
4. Финансовый сектор – <https://www.litres.ru/69363532/?lfrom=497335290>
5. Информационные технологии, системная интеграция, интернет – <https://www.litres.ru/69371206/?lfrom=497335290>
6. Строительство, недвижимость, эксплуатация, проектирование – <https://www.litres.ru/69395278/?lfrom=497335290>
7. Перевозки, логистика, склад, ВЭД – <https://www.litres.ru/69385015/?lfrom=497335290>
8. Телекоммуникации, связь – <https://>

[www.litres.ru/69383329/?lfrom=497335290](http://www.litres.ru/69383329/?lfrom=497335290)

9. Услуги для бизнеса – <https://www.litres.ru/69396121/?lfrom=497335290>

10. СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование – <https://www.litres.ru/69431500/?lfrom=497335290>

11. Товары народного потребления (непищевые) – <https://www.litres.ru/69431491/?lfrom=497335290>

12. Энергетика – <https://www.litres.ru/69431494/?lfrom=497335290>

13. Сельское хозяйство – <https://www.litres.ru/69431497/?lfrom=497335290>

14. Искусство, культура – <https://www.litres.ru/69435265/?lfrom=497335290>

15. Гостиницы, рестораны, общепит, кейтеринг – <https://www.litres.ru/69436891/?lfrom=497335290>

16. Общественная деятельность, партии, благотворительность, НКО – <https://www.litres.ru/69434965/?lfrom=497335290>

17. Химическое производство, удобрения – <https://www.litres.ru/69434971/?lfrom=497335290>

18. Металлургия, металлообработка – <https://www.litres.ru/69598150/?lfrom=497335290>

19. Лесная промышленность, деревообработка – <https://www.litres.ru/69598147/?lfrom=497335290>

20. Тяжелое машиностроение – <https://www.litres.ru/69596164/?lfrom=497335290>

21. Промышленное оборудование, техника, станки и комплектующие – <https://www.litres.ru/69596167/?lfrom=497335290>
22. Нефть и газ – <https://www.litres.ru/69596170/?lfrom=497335290>
23. Управление многопрофильными активами – <https://www.litres.ru/69596176/?lfrom=497335290>
24. Электроника, приборостроение, бытовая техника, компьютеры и оргтехника – <https://www.litres.ru/69596173/?lfrom=497335290>
25. Услуги для населения – <https://www.litres.ru/69596035/?lfrom=497335290>
26. Добывающая отрасль – <https://www.litres.ru/69596047/?lfrom=497335290>
27. ЖКХ – <https://www.litres.ru/69596041/?lfrom=497335290>
28. Автомобильный бизнес – <https://www.litres.ru/69596071/?lfrom=497335290>
29. Продукты питания – <https://www.litres.ru/69596074/?lfrom=497335290>
30. Энергетика – <https://www.litres.ru/69596080/?lfrom=497335290>

И выпустить каждую индустрию в виде отдельного сборника. Таким образом, вашему вниманию представляется сборник двенадцатый – «Энергетика», который является частью серии из тридцати сборников.

В подавляющем большинстве скрипт для каждой отдельной компании включает в себя:

- Текст голосового приветствия на рабочее время
- Текст голосового приветствия на нерабочее время
- Текст голосового приветствия с выбором пункта меню
- Текст голосового приветствия с возможностью оставить голосовое сообщение
- Текст голосового приветствия для ожидания на линии

Ниже представлено примерно триста вариантов голосовых приветствий для около 70 наименований разных компаний. Если этого будет мало, ищите мои другие сборники для вышеперечисленных индустрий – там тоже есть много интересного, что я не предложил к использованию в сборнике «Энергетика», но что, возможно, покажется интересным для вас и уместным в вашей компании.

Наслаждайтесь!



# Тексты голосовых приветствий для компаний из индустрии «Энергетика»

Компания 1 – «Энергия солнца»

1. Добро пожаловать в компанию «Энергия солнца». Мы открыты с понедельника по пятницу с 9 утра до 6 вечера.

2. Компания «Энергия солнца» не работает в выходные дни, но вы всегда можете оставить нам сообщение или написать на электронную почту.

3. Вы можете нажать 1, если хотите узнать больше о наших солнечных панелях для жилых помещений, или 2, если интересуете наши проекты для коммерческих объектов.

4. Если у вас есть вопрос или предложение, оставьте свое сообщение после звукового сигнала, и мы обязательно свяжемся с вами в ближайшее время.

5. Извините, что мы не можем взять трубку. Мы скоро будем доступны для вас. Пока что вы можете посетить наш сайт или подписаться на наши социальные сети, чтобы быть в курсе последних новостей и акций.

\*\*\*

Компания 2 – «Хромая гидроэлектростанция»

1. Здравствуйте! Компания «Хромая гидроэлектростанция» приветствует вас! Мы открыты с понедельника по пят-

ницу с 8 утра до 5 вечера.

2. В выходные мы не работаем, но вы можете отправить нам сообщение по электронной почте.

3. Нажмите 1, если вы хотите оформить заказ на производство оборудования, 2 – если у вас есть вопрос по гидроэнергетике в целом, 3 – если вам требуется консультация специалиста.

4. Если вы хотите обратиться к нам по поводу сотрудничества или оставить сообщение, нажмите клавишу #. Мы свяжемся с вами как можно скорее.

5. Мы очень заняты на данный момент, но не волнуйтесь – мы скоро ответим на ваш звонок. Пожалуйста, не кладите телефонную трубку.

\*\*\*

Компания 3 – «Атомное топливо»

1. Приветствуем вас в компании «Атомное топливо». Мы работаем с понедельника по пятницу, с 9:00 до 17:00.

2. В дни выходного мы закрыты, но вы можете оставить для нас сообщение или письмо на электронную почту.

3. Нажмите 1, если вы хотите узнать о наших технологиях для атомной энергетики, 2 – если интересуют наши поставки ядерного топлива, 3 – для связи с техническим отделом.

4. Если вы не дозвонились до нас, пожалуйста, оставьте свое сообщение после звукового сигнала. Мы вас обязательно вызовем как можно скорее.

5. Извините, что мы не можем ответить вам на данный

момент. Но не переживайте – мы скоро будем доступны для вас. Воспользуйтесь нашим веб-сайтом, чтобы узнать больше о нас.

\*\*\*

#### Компания 4 – «Ветряная энергетика»

1. Привет! Компания «Ветряная энергетика» рада приветствовать вас. Наше рабочее время составляет с 9 утра до 6 вечера, с понедельника по пятницу.

2. Мы не работаем в выходные дни, но всегда готовы ответить на ваши сообщения или звонки в будние дни.

3. Нажмите 1, чтобы узнать о наших современных ветрогенераторах, 2 – если вам нужна консультация по настройке электрических установок на базе ветроэнергии, 3 – если вы представитель медиа и хотели бы получить больше информации о нашей компании.

4. Если вы хотите оставить свое сообщение или пожелание, нажмите клавишу #, и мы рассмотрим ваше обращение нашими экспертами.

5. В данный момент мы принимаем множество звонков, но, пожалуйста, не закрывайте телефонную трубку. Вы можете посетить наш сайт, чтобы увидеть все наши проекты и новости.

\*\*\*

#### Компания 5 – «Биоэнергетика»

1. Добро пожаловать в компанию «Биоэнергетика». Мы работаем в будние дни с 10:00 до 18:00.

2. Если сегодня выходной день, то мы ответим на ваше сообщение в первый рабочий день.

3. Нажмите 1, если нужны подробности по производству биотоплива, 2 – если вы ищете информацию о переработке отходов с целью генерации энергии, 3 – если вам нужна консультация по настройке связанных с биоэнергетикой установок.

4. Если вы не дождались ответа оператора, то вы можете оставить сообщение после гудка. Мы свяжемся с вами как можно быстрее.

5. В данный момент наши сотрудники очень заняты. Пожалуйста, не закрывайте телефонную трубку и ожидайте сообщение абонента.

\*\*\*

Компания 1: «Зеленая энергия»

1. Добро пожаловать в компанию «Зеленая энергия». Мы всегда готовы помочь вам с любыми вопросами о зеленой энергии. Пожалуйста, оставайтесь на линии.

2. Спасибо, что обратились в компанию «Зеленая энергия». Мы закрыты на сегодняшний день. Пожалуйста, оставьте сообщение после сигнала и мы свяжемся с вами на следующий рабочий день.

3. Если у вас возник вопрос по продукции, нажмите 1. Если вы хотите оформить заказ, нажмите 2. Если у вас проблемы с доставкой, нажмите 3. Для любых других вопросов, нажмите 4.

4. Вы можете оставить свое сообщение после сигнала. Мы свяжемся с вами как можно скорее.

5. Спасибо, что выбрали компанию «Зеленая энергия». В данный момент, все наши операторы заняты. Пожалуйста, оставайтесь на линии для ожидания.

\*\*\*

Компания 2: «ЭнергоГидро»

1. Добро пожаловать в компанию «ЭнергоГидро». Наша команда экспертов всегда готова помочь вам с выбором лучшего гидроэнергетического решения. Пожалуйста, оставайтесь на линии.

2. Спасибо, что обратились в компанию «ЭнергоГидро». Мы закрыты на сегодняшний день. Пожалуйста, оставьте сообщение после сигнала и мы свяжемся с вами на следующий рабочий день.

3. Если у вас возник вопрос о гидроэнергетике, нажмите 1. Если вы хотите заключить контракт, нажмите 2. Если у вас проблемы с установкой, нажмите 3. Для любых других вопросов, нажмите 4.

4. Пожалуйста, оставьте свое сообщение после сигнала. Мы свяжемся с вами как можно скорее.

5. Спасибо, что выбрали компанию «ЭнергоГидро». В данный момент, все наши операторы заняты. Пожалуйста, оставайтесь на линии для ожидания.

\*\*\*

Компания 3: «АЭС Технологии»

1. Добро пожаловать в компанию «АЭС Технологии». Наши опытные специалисты помогут вам с любыми вопросами об атомной энергетике. Пожалуйста, оставайтесь на линии.

2. Спасибо, что обратились в компанию «АЭС Технологии». Мы закрыты на сегодняшний день. Пожалуйста, оставьте сообщение после сигнала и мы свяжемся с вами на следующий рабочий день.

3. Если у вас возник вопрос по продукции, нажмите 1. Если вы хотите оформить контракт, нажмите 2. Если у вас проблемы со станцией, нажмите 3. Для любых других вопросов, нажмите 4.

4. Пожалуйста, оставьте свое сообщение после сигнала. Мы свяжемся с вами как можно скорее.

5. Спасибо, что выбрали компанию «АЭС Технологии». В данный момент, все наши операторы заняты. Пожалуйста, оставайтесь на линии для ожидания.

\*\*\*

Компания 4: «Солнечная Энергия»

1. Добро пожаловать в компанию «Солнечная Энергия». Мы предлагаем самые передовые технологии генерации солнечной энергии. Пожалуйста, оставайтесь на линии.

2. Спасибо, что обратились в компанию «Солнечная Энергия». Мы закрыты на сегодняшний день. Пожалуйста, оставьте сообщение после сигнала и мы свяжемся с вами на следующий рабочий день.

3. Если у вас возник вопрос по продукции, нажмите 1.

Если вы хотите забронировать установку, нажмите 2. Если у вас проблемы с панелями, нажмите 3. Для любых других вопросов, нажмите 4.

4. Пожалуйста, оставьте свое сообщение после сигнала. Мы свяжемся с вами как можно скорее.

5. Спасибо, что выбрали компанию «Солнечная Энергия». В данный момент, все наши операторы заняты. Пожалуйста, оставайтесь на линии для ожидания.

\*\*\*

Компания 5: «Альтернативные Решения»

1. Добро пожаловать в компанию «Альтернативные Решения». Мы специализируемся на разработке и реализации альтернативных источников энергии. Пожалуйста, оставайтесь на линии.

2. Спасибо, что обратились в компанию «Альтернативные Решения». Мы закрыты на сегодняшний день. Пожалуйста, оставьте сообщение после сигнала и мы свяжемся с вами на следующий рабочий день.

3. Если у вас возник вопрос по продукции, нажмите 1. Если вы хотите оформить заказ, нажмите 2. Если у вас проблемы с доставкой, нажмите 3. Для любых других вопросов, нажмите 4.

4. Пожалуйста, оставьте свое сообщение после сигнала. Мы свяжемся с вами как можно скорее.

5. Спасибо, что выбрали компанию «Альтернативные Решения». В данный момент, все наши операторы заняты. По-

жалуйста, оставайтесь на линии для ожидания.

\*\*\*

Компания 1 – «Энергия Солнца»

1. «Добро пожаловать в компанию Энергия Солнца. Мы рады видеть вас на связи!»

2. «Компания Энергия Солнца закрыта. Мы работаем с понедельника по пятницу с 9 до 18 часов.»

3. «Спасибо, что связались с нами. Если вы хотите оставить заявку на установку солнечных панелей, нажмите 1. Если у вас проблемы с установленными или построенными объектами – нажмите 2. Если вам нужна консультация – нажмите 3».

# Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.