

ВАЛЕРИЙ ЗИМИН

ПЕРЕГОВОРЫ ПО ТЕЛЕФОНУ – ЭТО ПРОСТО!

[БИБЛИОТЕКА ПРАКТИЧНОГО
ЧЕЛОВЕКА] @ СЕРИЯ «ЭТО
ПРОСТО!» <LIFEHACKS> # <SKILLS>

WORCESTER—Group B

COU-EVE

BUILDING MATERIALS DERRINGTON & SON

Midland Siding.

Here, 11 Copenhagen st.	Worcester	579	Davies E. H., 107 Malvern rd.	Worcester	842	Drysdale Miss M., Glen east Gt Comberton	Pershore	
.....	Malvern	648	Davies Edgar J., 1, Dyer J Holywood ter.	Malvern	544	Dunford C., Calover, 25 Foregate st.	Worcester	
The (Worcester) Ltd.	Evesham	287	Davies Dean & Son, Ergon, Commercial to Malvern Link	Malvern	820	Duffley Ltd, Moor St.	Worcester	
.....	Worcester	143	Davies Guy, Sir Francis Kimley castle, Kimley Castle	Worcester	2	Duggan N., 141 Bath rd.	Worcester	
Dwyer, 18 Ashbury	Worcester	3055	Davies G., Fines/Strandway rd.	Penscombe	9	Duke of York Hotel	Worcester	
.....	Worcester	25	Davies H. B., 14, 100 Tisbury rd.	Worcester	886	Dunshilton Calt Office, PO	Worcester	
Office, Castle st.	Worcester	105	Davies Maj. H. W., 4, Station by Gt Comberton	Worcester		Em Monks, 2, Stone Kiln, Wood St.	Ashles-under-hill	
.....	Worcester	105						

Валерий Зимин
**Переговоры по телефону –
это просто!**

*http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=18012060
ISBN 9785447466053*

Аннотация

Чем отличаются книги [Библиотеки практичного человека] серии «Это просто!»? Все темы можно вполне успешно изучить по статьям в Интернете, где будут сотни и тысячи статей на интересующую вас тему. Будет много полезного, но и тонны мусора от дилетантов и теоретиков. Чем же отличаются книги автора? 1. Все рекомендации даются исходя из собственного многолетнего опыта, проб и ошибок. 2. Это реальные алгоритмы, которые работают и которыми автор пользуется сам.

Содержание

Вступление	5
Об авторе	7
Общение и общение по телефону	8
Конец ознакомительного фрагмента.	10

**Переговоры по телефону –
это просто!**

**[Библиотека практичного
человека] @ Серия «Это
просто!» <LIFENACKS>
<SKILLS>**

Валерий Зимин

© Валерий Зимин, 2016

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

Вступление

Перед вами книга «Библиотеки Практичного Человека», из серии «Это просто!».

У каждого человека в жизни бывает момент, когда ему приходится делать ч.л. самому и в первый раз. Всегда сложно делать ч.л. впервые, есть опасность ошибиться, загубить дело.

Раньше люди сами набивали шишек, или шли за советом к бывалым. Сегодня новые технологии открывают неисчерпаемые возможности. Стоит зайти в Интернете поисковик и набрать интересующую тему – выйдут тысячи источников информации. Глаза разбегаются от разнообразия. Всего много очень. И тут вспоминается слова отца Брауна, про то, что чтобы спрятать дерево – необходимо посадить лес, а чтобы спрятать мертвое дерево – нужно посадить мертвый лес. Интернет – лес, где очень много всяких «деревьев»: и гнилых и кривых и мертвых и растущих вверх ногами. Есть, конечно, и прекрасные экземпляры. Но если вы никогда не видели настоящего дерева, вам будет сложно выбрать правильное.

Проблема выбора полезной информации в Интернете среди гор мусора может надолго вас отвлечь от самого важного

дела, про которое вы хотели все узнать. Конечно, сопоставив все факты из нескольких вариантов, вы сможете найти верный, наверняка. Важно только не принять фейк за верный вариант, а дилетанта или мошенника за эксперта.

Книги нашей серии призваны кратко и точно рассказать о практическом опыте решения конкретной проблемы (а возможно и сопутствующих вопросов) от лица человека, который знает об этой теме не понаслышке. Научился неплохо делать это дело и готов поделиться и рассказать все максимально доступно и наглядно. Конечно, мы не претендуем на истину в последней инстанции и не считаем себя эталонным вкусом и элегантности, но наш опыт и знания помогут любому пытливому уму выбрать правильный для себя вариант и приступить к реализации проекта максимально быстро и точно.

Это первая книга из серии. Тема выбрана довольно доступная, с тем, чтобы опробовать новый формат повествования и подачи информации. Далее будут готовиться и издаваться книги на более сложные и специфические темы.

Надеюсь, вам понравится и будет приятно и полезно прочесть эту книгу!

Об авторе

Автор на протяжении десяти лет, является руководителем рекламного агентства и студии дизайна, специализирующейся на разработке логотипов, фирменных стилей, графического дизайна, веб-дизайна, а также рекламы и маркетинга.

Студией реализовано в интересах заказчиков более сотни различных проектов в области графического дизайна и несколько сотен проектов в области веб-дизана.

В данной книге речь пойдет о том, как научиться разговаривать по телефону, как провести переговоры: добраться до нужных персон и донести свою мысль. Что дает такое общение?

Общение и общение по телефону

Три самых быстрых на свете средства коммуникации: tell-a-phone, tell-a-graph, tell-a-woman...

Я бы хотел поделиться своим собственным опытом в этой области – как я начал общаться по телефону и как развивались мои навыки.

Автор не будет загружать вас мудреными постулатами псевдонаучных методик, кочующих из одного в другой бизнес-кейс каждого второго бизнес-тренера. Изложение в книге ведется простым и понятным человеческим языком о простых и понятных вещах. А как говорится у классика «На всякого мудреца довольно простоты». Зачем нам усложнять, когда все можно упростить, верно?

Экскурс в историю биографии, скорее. Примерно лет так до 27, я был не очень общительным человеком... почему был – порой черты проявляются с тех пор, десятилетия спустя.

В чем причина была, я не могу сказать точно. Возможно, воспитание, возможно, что место, где мы жили: переулок,

где за весь день можно было не увидеть и двух прохожих. А возможно, виной, район, где я жил и учился в школе, когда за «неправильное» высказывание или проявление чувств можно было получить взбучку. Наверное, нет одной главной причины – все в комплексе. Факт остается фактом, я был довольно немногословным и даже замкнутым человеком. Особенно с незнакомыми или малознакомыми людьми.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.