

Лада Вечер Александра Бесчастная

УСТОЙЧИВОСТЬ КОМАНД В ТУРБУЛЕНТНОЕ ВРЕМЯ



КНИГА-ТРЕНИНГ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

Александра Бесчастная

**Устойчивость команд
в турбулентное время**

«Livres»

2023

Бесчастная А.

Устойчивость команд в турбулентное время / А. Бесчастная —
«Livres», 2023

ISBN 978-5-6050805-0-3

«Устойчивость команд в турбулентное время» – это книга-тренинг для руководителей, стремящихся сохранить устойчивость и передать её команде, когда вокруг всё меняется. Уникальность книги в том, что она систематизировала опыт команд, руководителей, с которыми мы работали весь 2022 г. и продолжаем работать. В основу подхода мы положили модель устойчивости Roffey Park Institute. Это организация, которая занимается исследованием турбулентности, создает инструменты адаптации людей и команд в постоянно меняющейся среде. Мы детально разобрали модель, привели достаточное количество примеров из жизни, дали яркие эмоциональные видео-иллюстрации, видео-разборы. Читайте, тренируйтесь, используйте модель устойчивости в своих командах!

ISBN 978-5-6050805-0-3

© Бесчастная А., 2023

© Livres, 2023

Содержание

Об авторах	6
О чём и для кого эта книга	7
Часть 1	8
1. Что такое турбулентность и как она формируется	8
2. Как турбулентность влияет на бизнес	10
Конец ознакомительного фрагмента.	11

Лада Вечер, Александра Бесчастная
Устойчивость команд в турбулентное
время книга-тренинг для руководителей

Публикуется в авторской редакции

© Лада Вечер, Александра Бесчастная, 2023

Об авторах

Авторы книги – Лада Вечер и Александра Бесчастная. Мы единомышленники, бизнес-партнёры и хорошие подруги.

Мы написали эту книгу, чтобы делиться актуальной информацией о личной и командной устойчивости. Каждая из нас прошла через свои трудности и трансформации, и теперь мы с уверенностью говорим, что мы устойчивы.

Расскажем немного о себе. Нас объединяет профессия: мы профессиональные бизнес-тренеры с многолетним опытом работы в российских и западных компаниях. Мы создаём и успешно продаём интеллектуальные продукты под запросы наших клиентов. Являемся управляющими партнёрами консалтингового центра «Запросто. Учим и коучим». Любим путешествия, искусство, учёбу. Постоянно обновляем свои знания.

В последние десять лет мы консультируем управленческие команды, проводим тренинги, стратегические сессии, деловые игры, интерактивные семинары, разрабатываем контент тренинговых программ и курируем их внедрение в компаниях.

Мы делаем то, в чём разбираемся, говорим на понятном языке, следим за актуальной информацией и делимся ею с нашей аудиторией.

Пусть эта книга станет вашим помощником.

О чём и для кого эта книга

Перед вами книга-тренинг для руководителей о том, как стать устойчивыми и повысить устойчивость своей команды. Мы собрали опыт, научные исследования и практические инструменты и упаковали всё это для вас.

Как устроена книга

В первой части мы рассказываем, что такое турбулентность. Во второй говорим об устойчивости, даём модель командной устойчивости и рассказываем, из каких элементов она состоит.

В частях 3–6 детально разбираемся с каждым элементом модели устойчивости: эмоциональная регуляция, перспектива, связь и цель.

После шести частей идёт практикум. Он для того, чтобы вы внедряли в свою жизнь инструменты, которые мы предлагаем.

В конце книги рассказываем о дополнительных ресурсах: куда идти дальше, если есть потребность углубиться в тему устойчивости после прочтения.

Как читать

Если у вас есть всего полчаса на эту книгу, загляните в главу 5, а потом переходите к практикуму.

Если хотите стать мастером устойчивости, читайте последовательно главу за главой, смотрите видеоролики, выполняйте задания.

Что даст книга

В книге много примеров из жизни – нашей и наших клиентов. Там, где написано не про нас, мы заменили имена и убрали названия.

Текст простой и понятный, а концепция – глубокая и серьёзная. Это соответствует нашему подходу к работе. Нам важно, чтобы нас было легко понять, а инструменты, которыми делимся, внедрить.

На страницах есть QR-коды, по ним доступны видеоролики. Они либо иллюстрируют концепцию, либо предлагают тренировку. Для электронной версии книги мы добавили ссылки – по ним удобно кликать, если вы читаете с телефона.

Благодаря этому вы проходите полноценный тренинг по командной устойчивости.

Чего не даст книга

Книга не примет за вас решение, не поговорит с вашей командой и не вернёт благоприятные обстоятельства.

Что она сделает – даст понятную модель устойчивости и заботливо проведёт вас по каждому её пункту. У вас будет план действий, то, что может стать внутренней опорой в условиях турбулентности.

Удачи!

Лада и Саша

Москва, апрель 2023 г.

Часть 1 Турбулентность



1. Что такое турбулентность и как она формируется

Каждый из нас хотя бы раз в жизни слышал сообщение от пилота на борту самолёта: «Самолёт входит в зону турбулентности. Просьба занять места и пристегнуть ремни безопас-

ности». Турбулентность как физическое явление известна с того момента, как человек начал осваивать воздушное пространство. Как утверждают специалисты, турбулентность в полёте – естественный процесс. Через неё на разных этапах полёта проходят 87–90 % из всех совершающих авиарейсов.

Что же такое турбулентность? Это физическое свойство атмосферы, в которой постоянно изменяются давление, температура, направление и скорость ветра. Из-за этого воздушные массы становятся неоднородными по своему составу и плотности. И когда самолёт проходит через них с очень большой скоростью, в салоне создаётся вибрация, которая и вызывает неприятные ощущения.

Турбулентность в жизни – это постоянные изменения в экономике, политике, социуме, порой непредсказуемые для большинства людей. По аналогии с воздушной турбулентностью турбулентность в жизни требует высокой концентрации внимания, чётких, конкретных действий в моменте, психологической устойчивости. Важно признать и принять, что турбулентность в нашей жизни, по аналогии с турбулентностью в небе, стала естественным процессом. Этот естественный процесс тренирует такие качества, как гибкость мышления, скорость принятия решений, взятие ответственности за последствия принятых решений. Стоит осознать, что турбулентность – это не единичный форс-мажор, который однажды закончится, если его пережить.

Давайте вспомним мировые события 2020–2023 годов.

Первые случаи COVID-19. Пандемия. Локдаун. Закрытие границ. Вынужденный переход на удалённую работу. Несколько волн пандемии. Гонка вакцин. Массовая вакцинация. Выход Великобритании из Евросоюза. Специальная военная операция России в Украине. Несколько пакетов санкций. Массовый уход европейских, американских и японских компаний из России. Закрытие либо ограничение доступа к западным сервисам и программному обеспечению. Обострение ситуации на Ближнем Востоке. Мобилизация в России. Обострение отношений между государствами.

Можно дать краткое определение этому периоду – стабильная нестабильность.

После каждого из этих событий социальные сети наполнялись рассуждениями на тему «Мир никогда не будет прежним». Это так. Неустойчивость, хрупкость, подвижность, изменчивость – вот новые свойства реальности.

Противопоставить этому мы можем внутреннюю стабильность, устойчивость, уверенность и адаптивность.

2. Как турбулентность влияет на бизнес

Ситуация турбулентности проверяет на прочность. Она обнажает силу и слабости руководителя, команды, компании. Всё, что было возможно сглаживать или не замечать, выходит на поверхность. И тут наступает критическая точка, которая определяет судьбу команды.

Турбулентность по-разному может влиять на бизнес и на команду:

- разрушать карьеры и бизнесы;
- изменять мотивацию людей;
- давать возможность выйти на качественно новый уровень.

Задача лидеров команд по аналогии с командиром экипажа – сделать всё возможное, чтобы сохранить экипаж, пассажиров, воздушное судно, провести через зону турбулентности. Лидер команды в ответе за себя лично и за команду.

Социально-политический контекст последних трёх лет (2020–2023 гг.) дал такое определение лидерству, как служение команде, ее целостности, устойчивости. Задача лидера по-прежнему вести за собой команду, плюс добавляется забота о ментальном и психологическом здоровье команды.

Пример: выйти с минимальными потерями

Кристина, топ-менеджер европейской фармацевтической компании, проделала огромную работу в своей роли. Именно она открывала филиал компании в России, нанимала сотрудников, развивала каналы продаж. Кристина – сильная личность, не боящаяся трудностей. Она нацелена на результат и при возникновении препятствий применяет творческие способы их преодоления.

После начала военной операции в Украине глобальное руководство компании приняло решение свернуть бизнес в России. Так делали многие, и компания Кристины не стала исключением.

Кристине пришлось уволить всю свою команду – профессиональных, высококвалифицированных людей, приносивших пользу компании. Она сделала это, максимально защитив права сотрудников. Все они ушли с хорошей компенсацией и рекомендациями для будущего трудоустройства.

Кристина инициировала диалог с глобальным руководителем, чтобы обсудить свои дальнейшие перспективы. Она понимала, что бизнес в России теперь не в приоритете, и пришла обсудить, в какой роли она может быть полезна компании. Опыт и экспертиза Кристины позволяли ей поехать в другую страну и с нуля развивать бизнес там. Тем не менее ответ руководителя был категоричным и сводился к тезису «Для тебя нет места в компании, потому что ты – русская. Тебе стоит поискать другую работу».

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «Литрес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на Литрес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.