



× Индийское притяжение

× Бизнес в стране
возможностей
и контрастов



Все,
что можно
узнать об Индии
за 6 часов
перелета



Евгений Грива

**Индийское притяжение: Бизнес в
стране возможностей и контрастов**

«Альпина Диджитал»

2023

УДК 33(540):334.722
ББК 65.9(5Инд):65.29

Грива Е. В.

Индийское притяжение: Бизнес в стране возможностей и контрастов / Е. В. Грива — «Альпина Диджитал», 2023

ISBN 978-5-20-600280-5

Индия с ее быстрорастущей экономикой, доступными трудовыми ресурсами и большим рынком потребления обладает огромным потенциалом для развития бизнеса и партнерских отношений. Но успех обеспечен лишь тем, кто готов изучать и принимать самобытность индийского народа. Евгений Грива прожил в стране много лет, работая сначала гендиректором дочерней компании СИБУРа в Мумбаи, затем заместителем торгового представителя в Республике Индия. За это время он отточил мастерство кросс-культурного менеджмента и в соавторстве с Павлом Селезневым перенес свой богатый набор знаний об индийской истории, политике, экономике, культуре и спорте в небольшое прикладное пособие для предпринимателей, которое можно прочесть за время перелета из Москвы в Дели. Основные проблемы ведения бизнеса в этой стране лежат в области психологии человеческих отношений. HR-менеджмент – вот ключевой момент вашего успеха или неуспеха в Индии. Читатель, планирующий вести бизнес в этой волшебной стране, найдет в книге ответы на самые важные вопросы: какие культурные, религиозные и ментальные особенности нужно учитывать в локальной корпоративной среде, как нанимать и мотивировать местных жителей, а главное – как построить эффективные процессы в условиях, когда никто никуда не торопится. Зачем читать • Познакомиться с Индией за несколько часов. • Узнать, как успешно работать на индийском рынке с учетом культурных, политических, исторических и ментальных особенностей индийского народа. • Сформировать понимание страны, при котором можно приступать к работе, едва сойдя с трапа самолета. В Индии нет жесткой вертикали власти, зависимости регионов от центра и уж тем более – зависимости бизнеса от государства. Особенности • Обновленное и дополненное издание, подготовленное в соавторстве с Павлом Селезневым. • Все особенности индийской бизнес-среды в одной книге. • Готовый

алгоритм по ведению бизнеса в Индии. Для кого • Для бизнесменов, планирующих работать в Южной Азии; • Для востоковедов и студентов факультетов международных отношений, исторических, психологических и социологических специальностей; • Для всех, кто интересуется Индией и любит эту страну. Мы симпатизируем индийцам, а они тянутся к нам, и эта симпатия иррациональна, она просто имеет место быть.

УДК 33(540):334.722

ББК 65.9(5Инд):65.29

ISBN 978-5-20-600280-5

© Грива Е. В., 2023

© Альпина Диджитал, 2023

Содержание

Конец ознакомительного фрагмента.

14

Евгений Грива, Павел Селезнев

Индийское притяжение: Бизнес в стране возможностей и контрастов

Редактор *З. Корнилов*

Научный редактор *А. Поливанова*

Руководитель проекта *Ю. Семенова*

Дизайн обложки *В. Иванова*

Корректор *Е. Якимова*

Компьютерная верстка *О. Щуклин*

Фото из личного архива *Е. Гривы и П. Селезнева*

© Е. Грива, П. Селезнев, 2023

© Оформление. ООО «Альпина ПРО», 2023

* * *

Евгений Грива
Павел Селезнев

Индийское притяжение

*Бизнес в стране возможностей
и контрастов*



Москва
2024

Все права защищены. Данная электронная книга предназначена исключительно для частного использования в личных (некоммерческих) целях. Электронная книга, ее части, фрагменты и элементы, включая текст, изображения и иное, не подлежат копированию и любому другому использованию без разрешения правообладателя. В частности, запрещено такое использование, в результате которого электронная книга, ее часть, фрагмент или элемент станут доступными ограниченному или неопределенному кругу лиц, в том числе посредством сети интернет, независимо от того, будет предоставляться доступ за плату или безвозмездно.

Копирование, воспроизведение и иное использование электронной книги, ее частей, фрагментов и элементов, выходящее за пределы частного использования в личных (некоммерческих) целях, без согласия правообладателя является незаконным и влечет уголовную, административную и гражданскую ответственность.

Отношения России и Индии развиваются в духе стратегического партнерства, основанного на взаимном уважении и доверии. Интерес наших стран друг к другу растет год от года, активизируются контакты как на уровне глав государств и региональных правительств, так и в деловой сфере. Предстоит наращивать торговлю товарами и услугами, развивать совместные инвестпроекты, помогать бизнесу выходить на рынки обеих стран. Для этого необходимо понимать потребности рынка, условия реализации проектов, особенности культуры индийских партнеров, и поможет в этом данная книга.

Максим Геннадьевич Решетников,
министр экономического развития РФ

Книга «Индийское притяжение» написана очень легко, но в то же время с большой любовью к стране, которая входит в число стратегических партнеров России. Финансовый университет, реализуя стратегию разворота на Восток, активно развивает академическое и научное сотрудничество с ведущими университетами и научными центрами Индии. Для нас важно готовить специалистов, хорошо разбирающихся в экономической и финансовой проблематике и одновременно глубоко погруженных в историю и культуру страны-партнера. Убежден, что книга станет в этом смысле большим подспорьем для студентов, особенно тех, кто захочет внести свой вклад в укрепление российско-индийского бизнес-диалога.

Станислав Евгеньевич Прокофьев,
ректор Финансового университета при Правительстве РФ

Индия – отдельная цивилизация со своим уникальным культурным кодом, способом хозяйствования и управления бизнесом, которые пока мало изучены российскими предпринимателями. Понимание этих моментов, безусловно, дает ключ к успеху. Его можно найти опытным путем, а можно – изучив уже имеющиеся лучшие практики. Книга Е. Гривы и П. Селезнева как раз представляет собой квинтэссенцию передового опыта, наработанного и обобщенного Торпредством РФ в Индии и российским

бизнесом. Она появилась в нужное время и очень актуальна для российских предпринимателей именно сегодня.

Сергей Евгеньевич Черёмин,
*министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента внешнеэкономических
и международных связей Москвы*

Книга Евгения Гривы и Павла Селезнева читается легко и непринужденно. Я несколько раз бывал с выступлениями в Индии, и каждый раз эта страна поражала своей непохожестью на все другие страны, виденные мной ранее. А вот окунуться в нее глубже, чтобы понять это многообразие восточных красок, не было времени. И тут у меня в руках оказалась книга моего друга Евгения Гривы. Прочитал ее за один миг. Могу сказать, что она и интересна, и актуальна, и дает нужные знания, как вести себя здесь, как строить деловые отношения. Уверен, книга будет полезна не только бизнесменам, но и всем, кто «движется на Восток». Во всяком случае, в вопросах продвижения российской культуры и мировой музыки в Индии я буду опираться и на опыт Евгения Гривы и Павла Селезнева.

Игорь Михайлович Бутман,
*народный артист Российской Федерации,
руководитель Московского джазового оркестра,
член Делового совета при Торгпредстве РФ в Республике Индии*

Часто мы оцениваем мотивы поступков или решений наших партнеров, собеседников или просто людей, встречающихся на нашем пути, через призму своего опыта, знаний, характера, воспитания, культуры. И нередко ошибаемся, лишая себя гармонии в отношениях и возможной прибыли от сделок, которые не удастся реализовать. Что уж говорить о перспективах понять, вооружившись тем же набором, практически инопланетную культуру, быт, правила и образ мыслей этой настолько не похожей ни на что виденное мной ранее самобытной страны.

Книга Евгения Гривы и Павла Селезнева, написанная с юмором, легким языком, чтение которой не займет времени более, чем перелет из Москвы в Дели или Мумбаи, прекрасно подготовит вас к встрече с удивительными, непонятными, а иногда и шокирующими особенностями Индии, прольет свет на причины этих странностей и особенностей и даст практические советы, как чувствовать себя комфортно и уверенно в настолько иной для нас среде. Она поможет понять, чем руководствуются ваши партнеры, что ставят во главу угла, как ведут бизнес и принимают решения, и тем самым внесет неоценимый вклад в успех новых деловых связей на одном из самых емких и быстрорастущих рынков мира.

Удачи в использовании возможностей, в изобилии предоставляющихся рынком Индии, и удовольствия от погружения в эту удивительную культуру с путеводителем, который вы держите в руках!

Павел Валерьевич Одеров,
*заместитель генерального директора
по внешнеэкономической деятельности
ПАО «Газпром
нефть», член правления*

Представьте, что вы – это Индия. История в несколько тысяч лет, закреплённые культурные и ценностные традиции, которые делят на группы почти полтора миллиарда людей. Самая быстрорастущая и молодая (с точки зрения населения) в мире страна с рекордными темпами экономического роста, обеспечиваемого за счёт внутреннего спроса. Ваш показатель прямых иностранных инвестиций растёт взрывными темпами: только за последний год 162 страны мира инвестировали в 60 отраслевых направлений на вашей территории.

Несмотря на успехи во внешнеэкономических отношениях, вы цените свою историю и традиции, а братство и дружба для вас не просто слова.

Отношения России и Индии всегда были особенными, а сейчас и вовсе могут приобрести стратегический характер в становлении мировой геополитики, развитии внешнеэкономической деятельности и открытии новых горизонтов для сотрудничества. А для этого нужно понимать своего партнёра и с уважением относиться к его ценностям и истории.

Опыт авторов, изложенный в книге, поможет разобраться в культурных, деловых и других особенностях Индии тем, кто хочет начать или связать свой бизнес с этой страной. Особенное значение это приобретает для бизнеса Дальнего Востока Российской Федерации, который становится окном в Южную Азию и АТР.

Николай Олегович Запрягаев,
*генеральный директор Корпорации развития
Дальнего Востока и
Арктики*

Книгу Евгения Гривы и Павла Селезнева читаешь на одном дыхании. В ней через призму реального опыта авторов описываются особенности культуры, истории, деловых обычаев и кадровой политики Индии. Цель авторов не в том, чтобы написать путеводитель, а в том, чтобы дать базовые знания о стране и обычаях тому, кто планирует вести бизнес с индийскими партнёрами.

Роль Индии в качестве торгового партнёра резко выросла в последние годы – сюда были перенаправлены потоки экспорта, которые раньше шли в Европу. Также Индия стала одной из крупнейших стран в мире по населению и, как следствие, одним из крупных и быстрорастущих рынков, игнорировать который невозможно.

Уверен, что эта книга внесёт свой вклад в завоевание индийского рынка российским бизнесом, впрочем, как и в привлечение дружественного индийского бизнеса к поставкам и инвестициям в Россию.

Дмитрий Анатольевич Ялов,
*заместитель председателя правительства
Ленинградской области*

Эта книга – результат осмысления и систематизирования многолетней работы наших талантливых соотечественников в подчас непонятной нам древней, но в то же время очень современной и успешной стране. Они, как путешественники, вошли в другой мир, в другое племя, смогли научиться его правилам, обычаям и нравам. Они и сами построили успешные деловые отношения и бизнес, и нам дают возможность избежать многочисленных

ошибок, вызванных различиями в культурах, стать сотворцами больших совместных проектов и побед, новых социальных мостов с дружественным нам народом и страной.

Константин Валерьевич Абрамов,
*председатель Общественного совета
Министерства труда и социальной защиты РФ,
генеральный директор Фонда
ВЦИОМ*

«Уважаемый Александр Михайлович, добрый день! Надеюсь, у Вас все хорошо.

Очень рад и благодарен за то общение с Вами, которое было четыре года, пока находился в Индии.

По возвращении написал книгу про Индию, сейчас занят изданием. Делюсь ею с Вами, очень надеюсь, что будет интересно. Всегда открыт для замечаний с Вашей стороны.

23 ноября 2016, 8:57»

«Дорогой Женя, приветствую.

Спасибо за весточку. Рад, что так много дел одновременно получается делать. Так держать! Прочитал книгу. Интересно и живо написано. Полностью разделяю выводы и впечатления, особенно по части ведения переговоров.

Хочу спросить разрешение на рассылку своим посольским индологам для руководства. Им будет полезно.

Приветы супруге. Всего самого доброго и светлого.

Пока! АМК

23 ноября 2016, 21:29»

Из электронной переписки

с

Александром Михайловичем Кадакиным,
*чрезвычайным
и полномочным послом
Российской Федерации в Индии
в 1999–2004 и 2009–2017 гг.*

Уважаемый читатель!

Вы держите в руках обновленное издание книги Е.В. Гривы об Индии, подготовленное в соавторстве с П.С. Селезневым. Три года назад, еще до знакомства с автором, я прочел первое издание «Волшебной Индии», появившееся на свет по горячим следам работы Е.В. Гривы в деловой столице Индии городе Мумбаи (бывший Бомбей). Книга читалась легко и интересно.

Автор задался целью написать небольшое пособие по Индии, не обремененное академизмом, но при этом основанное на последних достижениях экономической науки в сфере кросс-культурного менеджмента. Книга призвана познакомить читателя со страной (или освежить знания о ней) и сделать это максимально быстро, буквально за время перелета по маршруту Москва – Дели. Поставленной цели автор успешно достиг, а в настоящем издании закрепил результат вместе с соавтором.

Книга будет безусловно полезна для российских предпринимателей, а также всех, кто в той или иной мере занимается вопросами внешнеэкономической деятельности и рассматривает Индию в качестве привлекательного рынка для своих товаров и услуг, а индийский бизнес – как партнера в сфере инвестиций, развития и взаимного трансфера высоких технологий в различных отраслях экономики. Но книга заинтересует и более широкий круг читателей бла-

годаря тому, как Е.В. Грива рассказывает об Индии – отталкиваясь от личного опыта и сочетая здоровый критицизм с почти юношеской любовью к индийскому народу и его культуре.

Индию и Россию связывают давние отношения, за которыми стоит многолетняя дружба и взаимная симпатия народов обеих стран. Эти узы скреплены не только экономическими и политическими выгодами, которые приносит двустороннее сотрудничество, или общим взглядом на принципы международных отношений, но также близким культурным кодом – последнее ярко отразилось в переписке великого русского писателя Льва Толстого и духовного отца современной индийской нации Махатмы Ганди.

Сегодня российско-индийские отношения носят характер особо привилегированного стратегического партнерства. Уже более 20 лет назад, в октябре 2000 г., была подписана Декларация о стратегическом партнерстве между Российской Федерацией и Республикой Индией, ознаменовавшая начало нового этапа в отношениях между нашими странами и обозначившая приоритетные направления их развития.

Так, в торгово-экономической области Декларация предусматривает:

- «...наращивание тесного сотрудничества в рамках Межправительственной Российско-Индийской комиссии по торгово-экономическому, научно-техническому и культурному сотрудничеству, а также других совместных организаций предпринимателей и промышленников в интересах расширения торговых и экономических связей;

- углубление и диверсификацию сотрудничества в таких отраслях, как металлургия, топливно-энергетический комплекс, информационные технологии, связь и транспорт, включая торговое судоходство и гражданскую авиацию;

- дальнейшее развитие сотрудничества в банковской и финансовой сферах и совершенствование кредитных и страховых механизмов в целях содействия двусторонней торговле;

- создание благоприятных условий для взаимных инвестиций и обеспечение гарантий их защиты;

- упрощение таможенных и иных процедур и содействие отмене нетарифных и постепенному снижению тарифных ограничений;

- учреждение эффективных механизмов взаимодействия российских и индийских организаций с целью устойчивого и ориентированного на долгосрочную перспективу расширения двусторонней торговли;

- поощрение связей между регионами обеих стран с целью содействия развитию торгово-экономического сотрудничества;

- упрощение правил и процедур для поездок предпринимателей и представителей деловых кругов обеих стран;

- дальнейшее повышение качества товаров, в том числе путем содействия совместной разработке и взаимной передаче новейших технологий;

- использование ко взаимной выгоде новых возможностей, открывающихся в результате интеграционных процессов в мировой экономике;

- углубление сотрудничества и координации в международных торговых, экономических и финансовых организациях;

- совместное изыскание возможностей формирования региональных торговых механизмов с участием третьих стран...»¹.

Торгово-экономическое сотрудничество России и Индии переживает период стремительного взлета. В 2022 г. товарооборот между нашими странами достиг почти \$40 млрд, при этом российский экспорт традиционно превысил показатели импорта из Индии. Россия по-преж-

¹ Декларация о стратегическом партнерстве между Российской Федерацией и Республикой Индией // Министерство иностранных дел Российской Федерации. URL: <https://www.mid.ru/tv/?id=1732761&lang=ru> (дата обращения: 03.06.2023).

нему является нетто-экспортером. Существенную долю в российском экспорте в Индию занимают поставки сырой нефти, угля, минеральных удобрений².

Помимо востребованного в настоящее время в Индии российского экспорта энергоресурсов, машин и оборудования, драгоценных металлов и камней, химической продукции, большим потенциалом обладают следующие направления сотрудничества: судостроение, авиастроение, железнодорожная отрасль, металлургия, медицинское оборудование, цифровые технологии, мусоропереработка, энергетика (комплексные решения), водоочистка, лесопромышленный комплекс, современные материалы и др.

В то же время следует признать, что достигнутый уровень и структура товарооборота, темпы продвижения во взаимодополняющих секторах экономики наших стран не в полной мере соответствуют объективному потенциалу российско-индийского торгово-экономического сотрудничества. Раскрыть этот потенциал поможет работа по следующим направлениям:

- модернизация договорно-правовой базы (прорабатывается Соглашение о зоне свободной торговли между Евразийским экономическим союзом и Индией: документ должен выровнять условия доступа российской продукции на рынок Индии. Также планируется заключить Соглашение о защите и поощрении капиталовложений);

² Даниелян А. Дисбаланс в торговле между Россией и Индией стремительно растёт // Группа «ДЕЛОВОЙ ПРОФИЛЬ». 2023. 27 апр. URL: <https://delprof.ru/press-center/experts-pubs/disbalans-v-torgovle-mezhdu-rossiy-i-indiey-stremitelno-rastet/> (дата обращения: 03.06.2023).

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.