

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ФГБОУ ВПО «Пензенская ГСХА»

Ю.Ю. Рассышнова

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Пенза 2013

Юна Юрьевна Рассыпнова

Психология управления

http://www.litres.ru/pages/biblio_book/?art=16933284

Психология управления:

Аннотация

Учебное пособие содержит методические рекомендации по изучению дисциплины «Психология управления». В учебном пособии имеются методические рекомендации по изучению отдельных тем дисциплины, каждая тема завершается вопросами для самостоятельной проверки. Даны задания и методические указания к выполнению контрольной работы для студентов заочного отделения. Кроме того, имеются методические рекомендации по работе с литературой, подготовке к зачету и по поводу работы с тестовой системой курса.

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	4
1 Общие методические рекомендации по изучению дисциплины и тематический план курса	8
2 Методические рекомендации по изучению отдельных тем дисциплины и вопросы для самостоятельной проверки	11
Конец ознакомительного фрагмента.	13

Ю. Ю. Рассыпнова

Психология управления

ВВЕДЕНИЕ

В последние годы значительно повысился интерес к психологии управления как науке и учебной дисциплине, что связано с общей психологизацией производства и управления, повышением внимания к «человеческому фактору».

Психология в последнее время приобретает всё большее значение в практической деятельности, в том числе и в производстве. Но особое значение психологические знания имеют в управленческом процессе.

Обладая психологической подготовкой, талантливый менеджер сможет эффективно осуществлять свои функции, руководить работой предприятия. Психологическая подготовка поможет менеджеру в общении с подчинёнными, он сможет лучше понять их потребности и мотивацию к деятельности. Он сможет избежать конфликтных ситуаций как внутри коллектива, между исполнителями, так и между исполнителями и подчинёнными. Умелое применение психологических знаний в сочетании с другими благоприятными условиями развития производства приведут к повышению эффективности работы предприятия и увеличению прибыли.

ли.

Психологическая подготовка необходима менеджеру в целях совершенствования самого себя, своих личностных качеств и подчинённых. В конце концов, менеджер может использовать свою психологическую подготовку в контакте с руководителями более высокого уровня, склоняя их к своей точке зрения.

Напротив, отсутствие достаточных знаний в области психологии или опыта их применения в практической деятельности может стать прямым препятствием в осуществлении руководителем своих функций, привести к падению эффективности производства.

Целью освоения дисциплины «Психология управления» является формирование системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, раскрытие специфики использования психологических знаний в структуре деятельности менеджера и выработка навыков командного взаимодействия для решения управленческих задач в новых экономических условиях.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать

- основные этапы и условия развития зарубежной и отечественной психологии управления;
- психологические особенности личности и группы как объектов управления;
- психологические особенности деятельности руководи-

теля;

- психологические особенности личности руководителя как субъекта управления;

- психологические особенности управленческой деятельности, как особого вида профессиональной деятельности;

- психологические основы выработки управленческих решений;

- психологические основы кадровой работы руководителя;

- психологические закономерности управленческого общения;

- психологические особенности взаимодействия субъекта и объекта управления;

уметь

- определять социально-психологический климат коллектива;

- анализировать психологические особенности личности подчиненного;

владеть

- навыками психологического изучения управленческих проблем.

Учебное пособие предназначено для изучения теории и выполнения контрольной работы студентами заочного отделения по курсу «Психология управления». В учебном пособии даны методические указания к изучению теоретических тем курса «Психология управления». По всем темам тео-

ретической части разработаны вопросы для самопроверки, охватывающие весь курс дисциплины. Разработаны различные варианты индивидуальных контрольных работ по всем темам дисциплины.

Учебное пособие соответствует рабочей программе по дисциплине «Психология управления», разработанной на кафедре «Управление АПК» Пензенской государственной сельскохозяйственной академии.

1 Общие методические рекомендации по изучению дисциплины и тематический план курса

«Психология управления» изучается студентами по направлению подготовки 080200 «Менеджмент» квалификация (степень) бакалавр заочного отделения экономического факультета на 2 курсе. Объем работы с преподавателем во время сессии незначителен, что предполагает самостоятельное изучение предмета студентом. Программа, методические указания и контрольные задания студенту выдаются на установочной сессии.

Сначала необходимо ознакомиться с программой курса. Используя настоящие методические указания, подобрать литературу. Для этого по каждой теме даны ссылки на источники, которыми нужно пользоваться при проработке материала.

Желательно краткое конспектирование материала. Неясные положения, идеи, мысли, которые могут возникнуть при изучении материала темы, студенту нужно записывать отдельно, чтобы выяснить их при изучении других источников, на лекциях, практических занятиях, при проведении кон-

сультаций у преподавателей на лабораторно-экзаменационных сессиях.

Выполняя работу, студент должен сам проконтролировать себя, насколько хорошо он усвоил теоретический курс. Полученные по каждой теме знания программы следует закрепить ответами на вопросы для самопроверки.

Самостоятельное изучение предмета в межсессионный период завершается написанием контрольной работы.

Вопросы контрольного задания должны быть основательно изучены. Ответы на вопросы должны содержать различные точки зрения на изучаемые проблемы, теоретический материал должен быть увязан с практическим опытом. Выполнение практического задания обязательно.

Завершающим этапом изучения курса являются очные занятия во время сессии. На лекционных и практических занятиях студент углубляет свои теоретические знания, овладевает приемами использования их в практике управления сельскохозяйственным предприятием.

По окончании занятий студент сдает зачет с оценкой.

Таблица 1 — Тематический план курса «Психология управления»

№ п/п	Тема	Объем часов		
		лекций	практических занятий	всего
Модуль 1 Введение в психологию управления				
1	Психология управления: объект, предмет и особенности её изучения в современных условиях	2	2	4
2	Методы психологии управления	2		2
Модуль 2 Личность и группа как объекты управления				
3	Личность как объект управления	2	4	6
4	Когнитивные процессы личности в трудовой деятельности	2	2	4
5	Эмоционально-волевая сфера личности в процессе управления	2	2	4
6	Мотивация в сфере личности и ее роль в управлении	2	2	4
Модуль 3 Группа как объект управления				
7	Группа и ее структура	2	2	4
8	Межличностные отношения в группе	2	4	6
Модуль 3 Руководитель как субъект управления				
9	Руководство и лидерство в системе управления	4	2	6
10	Личность руководителя	4	2	6
Модуль 4 Управленческая деятельность				
11	Управленческая деятельность, как особый вид профессиональной деятельности	2	2	4
12	Психология принятия управленческих решений	2	2	4
13	Кадровая работа руководителя	2	2	4
Модуль 5 Общение в управленческой деятельности				
14	Общение и управление	2	2	4
15	Деловое общение	2	4	6
16	Конфликтное общение	2	2	4
	Итого	36	36	72

2 Методические рекомендации по изучению отдельных тем дисциплины и вопросы для самостоятельной проверки

Модуль 1 Введение в психологию управления

Тема 1 Психология управления: объект, предмет и особенности её изучения в современных условиях

Вначале следует уяснить предмет и объект психологии управления. Выяснить, в чем заключается проблема выделения предмета, психологии управления. Затем необходимо ознакомиться с историей формирования психологии управления как прикладной отрасли, с основными путями и направлениями ее развития, обратив внимание на значение хотторнского эксперимента в становлении психологии управления. Далее следует выяснить место психологии управления в системе различных научных отраслей знания и

междисциплинарные связи с общей, социальной, инженерной психологией, а также взаимосвязь менеджмента и психологии управления.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.