

Надежда Ершова  
*Управляем конфликтом на бегу*

шпаргалка для начинающих



Надежда Ершова

**Управляем конфликтом на бегу.  
шпаргалка для начинающих**

«Издательские решения»

**Ершова Н.**

Управляем конфликтом на бегу. шпаргалка для начинающих /  
Н. Ершова — «Издательские решения»,

ISBN 978-5-44-749804-7

Книга «Управляем конфликтом на бегу» освещает проблематику управления и разрешения конфликтов на основе конкретного конфликта в одной из компаний. Автор исследует связи различных аспектов конфликта, их свойства и перспективы. Конкретный пример наглядно показывает, как на практике можно противостоять разрушительным тенденциям. Книга интересна широкому кругу читателей.

ISBN 978-5-44-749804-7

© Ершова Н.  
© Издательские решения

# Содержание

Введение	6
Задачи исследования	7
Конец ознакомительного фрагмента.	8

**Управляем конфликтом на бегу  
шпаргалка для начинающих  
Надежда Ершова**

© Надежда Ершова, 2016

Создано в интеллектуальной издательской системе Ridero

## Введение

В настоящее время производственные отношения- это реальность, которая пронизывает практически всю жизнь человека. Причём, стремительно развивающиеся направления в области психологии, конфликтологии, исследования стресса тесно взаимосвязаны с менеджментом. Конгломерат этих наук создаёт новую реальность и позволяет сочетать современные технологии и методы традиционного управления. Такие методологические соединения, базируясь на достаточно универсальных методах и техниках, требуют постоянного практического применения. Конфликты являются неотъемлемой частью деятельности всех социальных институтов и социальных групп, они постоянно возникают в отношениях между людьми. Поэтому любому руководителю необходимо иметь хотя бы базовые представления о конфликтах, их структуре, конфликтогенах, конфликтующих сторонах, способах эффективного разрешения конфликта и т. д. Однако ещё достаточно большому количеству людей присуще неумение находить достойный выход из конфликтных ситуаций. Можно сказать, что немногие руководители по- настоящему владеют современным «языком» дисциплины «Управление конфликтами».

Именно по этой причине *актуальным* является рассмотрение проблем теоретического обоснования возникновения и преодоления конфликтов и практический анализ производственного конфликта, имевшего место в одной из реально существующих фирм.

Для успешного изучения данных проблем необходимо определить основные цели и задачи исследования. В свете заявленной темы целесообразно сформулировать следующую *цель*: доказать, что отсутствие эффективных методов анализа и разрешения конфликтных ситуаций способствует снижению качества производственных отношений, переводит конфликт в деструктивное русло, препятствует прогрессу бизнес- отношений.

## Задачи исследования

1. Использовать фундаментальные исследования теории и практики управления конфликтами для получения специфических данных в ходе исследования. Создать модель рекомендованных действий для эффективного разрешения исследуемого конфликта.

2. Адаптировать систему специальных методов анализа и способы интерпретации данных к изучаемому объекту.

3. Сформировать специфический понятийный аппарат, сочетающий категории взаимосвязанных областей различных наук и необходимый для точного и исчерпывающего объяснения объекта и предмета исследования.

**Объектом** исследования является производственный конфликт в архитектурном бюро «A2N» в городе Светлоярск.

**Предмет** исследования – феномен непрофессиональных действий руководителя фирмы как ответственного лица, во- первых, и остальных сотрудников фирмы, во- вторых, на разных стадиях конфликтной ситуации; а также причины, которые позволили возникнуть, созреть, разгореться конфликту и принять деструктивный вид.

**Новизна** исследования заключается в применении к рассматриваемому конфликту современных исследовательских категорий в части управления конфликтом, психологии, социологии, управления стрессом и обозначение их взаимодействия с категориями рассматриваемого объекта.

В разное время интерес к теории и практике конфликтологии проявляли такие выдающиеся умы, как Ф. Бэкон, Р. Декарт, Дж. Локк, И. Кант, Г. В. Ф. Гегель и К. Маркс, Г. Спенсер, М. Вебер. Социологию конфликта изучали Г. Парк (один из основателей чикагской школы в социологии), Р. Дарендорф, Л. Козер. Отечественные учёные и философы, такие, как В. Соловьев и Н. Бердяев, Г. В. Плеханов, П. Б. Струве, М. И. Туган-Барановский, П. Сорокин, – также внесли огромный вклад в развитие российской школы конфликтологии.

В настоящее время существуют разные подходы к изучению феномена конфликта как такового и анализу различных форм и методов разрешения конфликтных ситуаций. Объясняется это различием методологических подходов к их исследованию и практическому применению. Наиболее интересными современными источниками в области обобщения и систематизации научных знаний о конфликтах, в которых с позиций системного подхода излагаются основы отечественной конфликтологии, можно считать исследования А. Я. Анцупова, [1], Ю. Лукина [15], [битая ссылка] А. А. Серебряковой, [битая ссылка] Е. А. Овсянниковой [19], Н. Шаш [24].

Вопросам командообразования, делегирования задач подчинённым, доверию к подчинённым как эффективному инструменту управления персоналом, профилактики вероятных негативных явлений, классификации людей по типам и характерам посвящены работы Ю. А. Лукаша [14], [битая ссылка] В. А. Светлова [17]. Универсальная понятийная схема описания конфликтов, теоретические и практические аспекты конфликтологии, специфика социальной работы в различных сферах жизнедеятельности, особенности конфликтов в работе с разными категориями населения раскрываются в трудах О. А. Ивановой, Н. Н. Суртаевой [9] и Л. Н. Цой [22].

## **Конец ознакомительного фрагмента.**

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.