

**СОЦИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**  
**XXI ВЕКА**  
учебник

Е.А. Петрова С.В. Шмелева А.В. Голенков

# ПСИХОЛОГИЯ



Социальное образование XXI века

Елена Петрова

**Психология. Учебник**

"Квант Медиа"

2013

УДК 159.9(073)  
ББК 88я73

**Петрова Е. А.**

Психология. Учебник / Е. А. Петрова — "Квант Медиа",  
2013 — (Социальное образование XXI века)

ISBN 978-5-7139-1033-4

Центральная линия данного учебника – системное представление основ психологического знания для будущего социального работника; собран материал по концептуальным разделам программы подготовки бакалавров. Учебник соответствует требованиям ФГОС ВПО третьего поколения по направлению подготовки 040400.62 – «Социальная работа» (бакалавр). Рекомендуется для студентов и преподавателей вузов, а также для практиков, работающих в социальной сфере.

УДК 159.9(073)  
ББК 88я73

ISBN 978-5-7139-1033-4

© Петрова Е. А., 2013  
© "Квант Медиа", 2013

# Содержание

Предисловие	6
Раздел I. Введение в психологию	9
Глава 1. Психология как наука	9
1.1. Предмет и история психологии	9
1.2. Основные направления психологии	12
1.3. Отрасли психологической науки	15
1.4. Методы психологического исследования	17
1.5. Психологические знания в работе социального работника	22
Глава 2. Структура психики и психологические механизмы жизнедеятельности человека	26
2.1. Психические процессы, состояния и свойства	26
2.2. Психологические характеристики сознания и психического бессознательного	27
Конец ознакомительного фрагмента.	29

**Елена Петрова, Светлана  
Шмелёва, Андрей Голенков  
Психология**

© Петрова Е. А., Шмелёва С. В., Голенков А. В., 2013

© Российский государственный социальный университет, 2013

\* \* \*

## Предисловие

Современное социальное образование и его составная часть – психологическая подготовка – детерминированы общностью предметности профессиональной деятельности: социальной сферы жизни страны.

Работник социальной сферы – посредник между личностью и государством. Специфика его труда конкретизируется в следующих функциях: посредничество между личностью, отдельными группами, частными и государственными организациями; удовлетворение социальных потребностей личности (в частности, в защите и безопасности); социально-психологическая помощь (консультирование, диагностика и т. д.).

Область профессиональной деятельности будущих бакалавров обширна. К ней можно отнести государственную службу занятости; государственную службу медико-социальной экспертизы; миграционную службу; МЧС; пенитенциарную систему; предприятия, фирмы (государственные, частные, общественные, а также промышленные и сельскохозяйственные); ритуальную службу; силовые структуры; системы здравоохранения, культуры, образования, пенсионного обеспечения, социального обслуживания, социального страхования, социальной защиты.

Особенности типа труда социального работника предъявляют специфические требования к его профессионализму. Так, объекты профессиональной деятельности бакалавров – отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной поддержке, помощи, защите и социальном обслуживании. Поэтому при построении модели подготовки будущего специалиста социальной сферы сегодня происходит опора не только на профессиональные программы, но и на психogramмы специалиста. В квалификационных характеристиках содержатся не только требования к умениям и знаниям выпускников вуза, его компетенциям, но и профессионально важным личностным особенностям (свойствам). Соответственно выросли требования к профессионалу как личности.

Требования к подготовке будущих работников социальной сферы определены рамками Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования третьего поколения по направлению подготовки 040400.62 «Социальная работа» (бакалавр) по дисциплине «Психология». Данный учебник написан с целью формирования у выпускника по направлению подготовки «Социальная работа» с квалификацией (степенью) «бакалавр» ряда важнейших общекультурных и профессиональных компетенций. Среди них – готовность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия (ОК-20), к посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации (ПК-3), к созданию благоприятной среды в социальных организациях и службах (ПК-5); умение решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента (ПК-7); готовность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания» (ПК-8); способность целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению (ПК-9), исследовать особенности культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп (ПК-13), выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи (ПК-15); готовность к систематическому использова-

нию результатов научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, обеспечения их физического, психического и социального здоровья (ПК-17); учитывать в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенности национально-культурного, половозрастного и социально-классового положения граждан, нуждающихся в помощи, в обеспечении благополучия (ПК-23) и как объектов социально-проектной деятельности учреждений социальной сферы (ПК-31); готовность к координации психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы различных организаций, учреждений и предприятий, а также деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения (ПК-26);

Психологическое знание представляет собой ориентационную основу профессиональной деятельности специалистов социальной сферы. Оно непосредственно «встроено» в действия специалиста, выступает средством его профессиональной деятельности, функционирует при проектировании, конструировании и организации трудового процесса, профессионального общения, проявляется в понимании внутреннего состояния другого и в регуляции своего поведения.

В ходе создания учебника реализован компетентностный подход, который ориентирует студентов на использование базисных психологических знаний в практической деятельности в социальной сфере, имея своей целью расширение теоретических и практических знаний в области общей психологии и психологии личности, возрастной психологии, экспериментальной психологии, социальной психологии, психологии межличностных отношений, а также систематизацию, закрепление и применение этих знаний при решении конкретных задач профессиональной деятельности.

Учебник посвящен основным разделам психологической науки и содержит 12 теоретических глав, вопросы для самопроверки, рекомендации по проведению семинаров, подготовке докладов и рефератов, современную библиографию, глоссарий. Структура и содержание учебника подготовлены в соответствии с учебной программой ФГОС третьего поколения по направлению подготовки бакалавров по специальности «Социальная работа» и включает необходимую информацию для квалифицированной деятельности студента по получению основных знаний в области психологии.

Первая глава является вводной. В ней приведена краткая история формирования психологии как науки. Во второй главе раскрывается структура психики как единства психических процессов, состояний и свойств, даны психологические характеристики сознания, рассмотрены особенности психического бессознательного, классические и современные представления о кризисных явлениях.

С третьей по шестую главы студенты знакомятся с возрастными особенностями психики человека, начиная с развития раннего и заканчивая пожилым и старческим возрастами. Глава седьмая раскрывает психологические процессы познавательной деятельности, где дан анализ традиционно рассматриваемых в общей психологии видов внимания, ощущений и восприятий, особенностей памяти, мышления, воображения, понимание которых важно в деятельности социального работника.

Восьмая глава посвящена эмоциональным состояниям и чувствам человека. В ней также дан материал современных исследований синдрома эмоционального выгорания и его профилактики в деятельности социального работника. В девятой главе раскрывается психология индивидуальности. Начинается глава с темы, посвященной темпераменту, затем проведен психологический анализ характера и его видов, проявлений, а также способностей и интеллекта человека.

В десятой главе рассказывается о психологической структуре личности и путях ее социализации, анализируется мотивационно-потребностная сфера личности и подходы и тео-

рии данного направления психологического исследования. Затем глава одиннадцатая посвящена общению, где приводится анализ важных для социального взаимодействия особенностей построения диалога, межличностных отношений, а также рассматриваются этические основы профессионального общения социальных работников. Заключительная, двенадцатая, глава обращена к проблемам психологической помощи как части социальной работы с населением.

В целом учебник с позиции современных требований раскрывает основные проблемы психологии и ее понятийный аппарат. Включение предложенного текста в учебный процесс поможет преподавателю методически правильно подготовиться к лекции, а студенту – к семинарским и практическим занятиям. Изложение изучаемого материала включает рекомендацию литературных источников в области психологии, анализ современного состояния проблем, историю, сопоставление разных точек зрения; дается авторское понимание вопроса, проводятся систематизация и классификация материала, раскрывается сущность проблем, выделяются главные положения и ведущие идеи.

Авторы надеются, что учебник поможет специалисту овладеть методами и методиками научно-исследовательского поиска, экспериментирования при решении рассматриваемой социальной проблемы, поможет научиться обобщать литературные источники, научные данные, разрабатывать практические предложения и рекомендации по совершенствованию деятельности социальных служб, учреждений и организаций, технологий социальной работы.



## Раздел I. Введение в психологию

### Глава 1. Психология как наука

**В результате изучения раздела обучающийся должен знать:**

- основные этапы и направления развития психологии как науки;
- основные методы психологического исследования, их характеристику и область и особенности применения;
- роль и место психологических знаний в профессиональной деятельности социального работника;

**уметь:**

- давать характеристику современному состоянию развития психологической науки;
- применять основные методы психологического исследования в практике;
- применять психологические знания в социальной сфере с учетом особенностей профессиональной деятельности социального работника;

**владеть:**

- понятийным аппаратом современной психологии;
- способами самостоятельной работы с психологической литературой;
- основными навыками и умениями, необходимыми для реализации практики социальной работы.

#### 1.1. Предмет и история психологии

Психология – академическая и прикладная наука о психике человека либо животного. Научная психология – это система теоретических (понятийных), методических и экспериментальных свойств познания и исследования психических явлений; переход от неограниченного и разнородного описания этих явлений к их точному предметному определению, к возможности методической регистрации, экспериментального установления причинных связей и закономерностей, обеспечения преемственности своих результатов.

Психология прошла долгий путь развития. На протяжении тысячелетий происходило изменение понимания объекта, предмета и целей психологии.

Краткий перечень основных дефиниций предмета психологии выглядит так:

- *Душа* (все исследователи до начала XVIII века)
- *Явления сознания* (английская эмпирическая ассоцианистская психология – Д. Гартли, Дж. Ст. Миллз, А. Бэн, Г. Спенсер)
- *Непосредственный опыт субъекта* (структурализм – В. Вундт)
- *Интенциональные акты сознания* (функционализм – Ф. Brentano)
- *Происхождение психических деятельностей* (психофизиология – И. М. Сеченов)
- *Поведение* (бихевиоризм – Дж. Уотсон)
- *Бессознательное* (психоанализ – З. Фрейд)
- *Процессы переработки информации и результаты этих процессов* (гештальт-психология – Макс Вертгеймер)
- *Личный опыт человека* (гуманистическая психология – А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Ролло Мэй)

Общепринятым предметом современной психологии являются *психические процессы, свойства, состояния человека и закономерности его поведения*. Существенным моментом

при этом оказывается рассмотрение *порождения сознания, его функционирования, развития и связи с поведением и деятельностью.*

Своим названием психология обязана греческой мифологии, согласно которой Эрот, сын богини Афродиты, влюбился в красивую, но простую смертную женщину Психею. Афродита прилагала все усилия, чтобы разлучить влюбленных. Но любовь молодых была столь сильна, что тронула богов и богинь, решивших помочь Психее. Эроту удалось убедить Зевса обратить Психею в богиню. Таким образом, влюбленные были соединены навеки, а Психея – смертная, обретшая бессмертие, стала символом души.

Термин «*психея*» впервые появился в работах философа *Гераклита* (530–470 гг. до н. э.) для обозначения психической реальности. Термин «*психология*», образованный из двух греческих слов «*psyche*» (душа) и «*logos*» (учение), впервые ввел в 1590 г. немецкий философ *Р. Гоклениус* для обозначения науки, изучающей психику человека.

Начиная с античных времен психология развивалась внутри философии как наука о душе. Первые представления о душе носили анимистический (от лат. «*анима*» – дух, душа) характер. Согласно им у всего, что существует на свете, есть душа. Душа понималась как независимая сущность, отделенная от тела и способная управлять всеми живыми и неживыми предметами. Позднее, признавая наличие души, философы придерживались либо идеалистических, либо материалистических позиций. По мнению *Платона*, душа не имеет ничего общего с материей и в отличие от последней идеальна. Душа как особое состояние рассматривалась наряду с такими состояниями, как воздух, вода, огонь и т. д. *Демокрит* считал, что психика, как и вся природа, материальна. Душа состоит из атомов, только более тонких, чем атомы, составляющие физические тела. Согласно дуалистическому учению *Р. Декарта*, человек состоит из нематериальной души и материального тела. С его точки зрения, душа и тело имеют разную природу.

В конце XVII в. физиологические открытия способствовали тому, что психология начала преимущественно развиваться в рамках физиологии как наука о сознании. Способность думать, чувствовать, желать называли *сознанием*. Место души заняли разум, сознание. Содержание и структуру сознания начали изучать на научной основе в лабораториях экспериментальной психологии. Впервые лабораторию открыл *В. Вундт* в 1879 г. в Германии, а в России ее организовал *В. М. Бехтерев* в 1885 г.

Именно в конце XVIII в. психология выделяется в самостоятельную экспериментальную науку. Основным методом изучения считалось наблюдение человека за самим собой и описание фактов. Сознание было разбито на психические структуры: ощущения, чувства, образы и т. д. Русский физиолог *И. М. Сеченов* основные психические процессы объяснял на основе рефлексов. Он считал психические явления не свойствами души, а связывал их с работой нервной системы и головного мозга. Усилия *И. П. Павлова* были направлены на изучение условно-рефлекторных связей в деятельности организма. Он создал учение о высшей нервной деятельности. Однако физиологическая трактовка не объясняет специфику психической реальности. Если элементарные психофизиологические процессы можно исследовать с помощью физиологических методик, то это невозможно в отношении высших психических явлений (сознание, мышление), изучаемых только путем их субъективного описания.

Бихевиористами, предложившими новое направление в психологии, предполагалось, что «сознание» является не более как субъективным понятием, недоступным для объективного исследования. Задача психологии – ставить эксперименты и наблюдать за тем, что можно непосредственно увидеть.

В современном представлении *психология* – это наука о психике человека, т. е. наука о его внутреннем, душевном мире. Отдельными сторонами психики являются ощущения и восприятия; внимание и память; воображение и мышление; общение и поведение; сознание и речь; способности, свойства и качества личности и др. Они взаимосвязаны, плавно переходят

одна в другую и влияют друг на друга. Так, образы ощущений, восприятия, представлений и воображения служат исходным материалом для процессов мышления. Эмоции в свою очередь влияют на процессы мышления, создавая чувственный фон, состояние вдохновения, необходимые для него. Эмоции и чувства неразрывно связаны с потребностями человека, а динамика их протекания обусловлена темпераментом и волевыми качествами. Развитие науки добавляет все новые факты о структуре психики, проблемы, строение которой окончательно не решены до сих пор.

Функция психики, возникшей в эволюции именно в связи с необходимостью обеспечения выживания живого существа в сложных условиях обитания, прежде всего состоит в отображении действительности в целях организации и регуляции поведения. Психика обеспечивает гораздо более гибкое и адекватное поведение в различных условиях среды. Отражение внешнего мира индивидуально и зависит от опыта, возраста, воспитания человека как субъекта. Тем не менее субъективность психического отражения не отрицает объективную возможность правильного отражения реального мира. Реальность психического отражения проверяется индивидуальной практикой человека и практикой всего человечества.

Современная психология направлена на решение ряда важнейших социальных задач. На уровне **человека** это решение таких проблем, как проблема *социализации личности, формирования меры ее социальности как степени активного вхождения человека в систему социальных связей и (или) активное управление ими (построение, конструирование)*. Здесь традиционно выделяются такие грани социализации, как **инкультурация** (усвоение и трансляция культурно задаваемых особенностей, представлений, ценностных ориентаций, образцов поведения и т. д.), **интернализация** (изучение условий детерминант и механизмов усвоения социального опыта), адаптация (приспособление к конкретным условиям социальной ситуации развития) и, наконец, социальное **конструирование**.

Мера **социальности** проявляется на уровне социально-психологической структуры личности в соотношении единичного, особенного и типичного в ее ментальности, ценностно-смысловой и мотивационной сферах, картине мира, «Я» – личности, мере интернальности – экстернальности, социально-психологической компетентности, статусно-ролевых позициях, социальных состояниях и чувствах. Наиболее актуальными темами современного исследования этих проблем являются вопросы детерминации и формирования таких востребованных в обществе характеристик, как социальная активность и социальная ответственность, и, наоборот, преодоления таких явлений, как социальное иждивенчество и социальный инфантилизм.

На уровне **семьи и группы** психология должна решить важнейшие научные задачи описания особенностей и характеристик сложившейся семьи или иной малой группы, диагностики таких особенностей, как структура, ценностно-ориентационное единство, нормативное поведение и групповая сплоченность, а также процессы группового функционирования, проявляющиеся в межличностных отношениях и при принятии группового решения, вопросы управления. Центральными проблемами психологического анализа здесь должны стать вопросы гармонизации человека и группы, формирования просоциального поведения, противодействия повышению агрессивности, насилия и других асоциальных форм взаимоотношений между людьми, формирования эффективного морально-психологического климата, оптимального командообразования, вопросы интеграции просоциальных групп в более широкий социальный контекст, а также современные проблемы группового менталитета, формирования социальных представлений, социальной идентичности, социальной ответственности, специфики социальных переживаний у представителей отдельных социальных категорий.

Главные исследования касаются общества в целом, т. е. массового сознания (в генезисе, содержании и проявлении), механизмов воздействия на психологию масс, массовых психических состояний, настроений, поведения, а также таких массовых психологических явлений,

как религия, мода и т. д. Наиболее актуальной психологической проблемой на данном уровне для современного развития России является формирование толерантности к представителям иных социальных категорий (межгрупповая толерантность, в частности этнотолерантность). Другим важным направлением является изучение социальных представлений, имиджа, социальных настроений, самочувствия людей; всей сложившейся в массовом сознании «картины мира» и отношения к ней со стороны масс.

## 1.2. Основные направления психологии

В настоящее время существует большое число подходов к пониманию природы психического и динамики его развития. В психологии созданы многочисленные психологические теории современных психологических направлений.

В начале XX в. в психологии возникло направление *психоанализа*, объясняющее психическую жизнь человека с точки зрения динамики различных составляющих психики или личности. Согласно психологической концепции *З. Фрейда* личность состоит из трех структурных компонентов:

1. «ОНО» – бессознательная часть психики – включает врожденные инстинкты, ищет немедленного удовлетворения, действует согласно принципу удовольствия.

2. «Я» формируется под влиянием общества, анализирует, рассуждает, принимает решения, подчиняется принципу реальности, ищет пути удовлетворения с учетом норм и правил общества.

3. «Сверх-Я» служит носителем моральных стандартов, содержит систему ценностей и норм, формируется в процессе воспитания, действует на основе морального принципа. Психодинамический подход утверждает, что мысли, чувства, поведение детерминированы бессознательными психическими процессами.

По мнению сторонников бихевиоризма, основатель *Дж. Уотсон*, единственной психологической реальностью, доступной непосредственному наблюдению и обладающей параметрами, которые можно непосредственно измерить и на которые можно воздействовать, является **поведение**. Поведение понимается при этом как совокупность реакций организма на воздействия внешней среды, на набор фиксируемых стимулов. Предложенная для объективного подхода к изучаемым явлениям схема «стимул – реакция» позволяет связывать между собой разные аспекты поведения человека с соответствующими им стимулами. Эта схема рассматривается в качестве основной единицы поведения.

Другой известный представитель бихевиоризма *Б. Скиннер* разработал учение об **оперантном поведении**. Он усложнил традиционную бихевиористскую схему «стимул – реакция» за счет введения промежуточных переменных, т. е. психологических образований, которые опосредуют реакции организманате или иные стимулы. Поведение человека определяется своими последствиями. Устойчивое поведение наблюдается в случае приятных для организма последствий, а в случае неприятных – организм избегает соответствующего им поведения. Согласно поведенческому направлению здоровье и ситуация являются результатом того, чему человек научился и чему не научился в жизни. Невротический симптом рассматривается как неадаптивное поведение, которое сформировалось в результате неправильного научения.

В противовес бихевиоризму был выдвинут **когнитивный подход**, который обращает внимание прежде всего на сам процесс познания, а не на взаимосвязь его только с поведенческой реакцией. Сторонники когнитивной психологии утверждают, что любая ассоциация между стимулом и реакцией создается сначала в мозгу, т. е. в поведении субъекта решающую роль отводят знаниям. Восприятие объекта или события опосредуется мышлением, и, только осознав это опосредующее звено, можно понять реакцию индивида – ее эмоциональные и поведенческие аспекты. Схема взаимодействия окружения и индивида представляется в виде «стимул

– реакции» с промежуточной переменной, включающей когнитивную переработку воспринятого.

Когнитивная психология исходит из положения, что психологические нарушения, предшествующие этапу нейрофизиологических расстройств, связаны с нарушением мышления на когнитивной стадии переработки информации. Обозначение, интеграция, интерпретация предметов и явлений искажают видение объекта или ситуации. Искаженные когниции становятся причиной ложных представлений и самосигналов и, следовательно, неадекватных эмоциональных реакций.

Гештальтпсихология изучает психику с точки зрения *гештальтов* – целостных структур. Гештальтисты полагали, что предметы окружающей человека среды воспринимаются психикой не в виде отдельных элементов, а как организованное целое. Так, *Ф. Перлс* перенес закономерности образования фигуры, установленные гештальтпсихологией в сфере восприятия, в область мотивации человеческого поведения. Возникновение и удовлетворение потребностей он рассматривал как ритм формирования и завершения гештальтов.

Функционирование мотивационной сферы осуществляется по принципу саморегуляции организма. Человек находится в равновесии с самим собой и окружающим его миром. Для сохранения гармонии нужно лишь довериться «мудрости тела», прислушаться к потребностям организма и не мешать их реализации. Быть самим собою, реализовывать свои потребности, склонности, способности – это путь гармоничной, здоровой личности. Отказ от собственных потребностей и следование ценностям, навязанным извне, приводят к нарушению процесса саморегуляции организма.

Представители *гуманистического подхода* *А. Маслоу*, *К. Роджерс* и др., отвергая главную идею психоанализа о сексуальности как ведущей побудительной силе психики, полагают, что в каждом человеке от рождения заложено стремление полностью реализовать себя. Предметом психологических исследований в этом направлении считают творческую личность человека.

По *К. Роджерсу*, индивид взаимодействует с реальностью, руководствуясь врожденной тенденцией организма к развитию своих возможностей, обеспечивающих его усложнение и сохранение. Так осуществляется организмический оценочный процесс: организм испытывает удовлетворение при тех стимулах или поведенческих актах, которые усложняют и сохраняют организм и «Я» как в непосредственном настоящем, так и в отдаленном будущем. Поведение направлено в сторону приближения к положительно оцениваемым опытным данным и избегания результатов, получивших отрицательную оценку.

По мере возникновения осознания «Я» у индивида развивается потребность в положительной оценке значимым окружением. В дальнейшем удовлетворение или фрустрация положительной оценки начинают переживаться независимо от взаимодействия с социумом и обозначаются как самооценка. Ради сохранения положительной оценки индивид начинает фальсифицировать свои переживания и воспринимать их по критерию ценности для окружающих. Как следствие такой неконгруэнтности (несоответствия) между «Я» и опытом возникают неконгруэнтность в поведении и процесс защиты. Однако если степень неконгруэнтности велика, то защита не срабатывает, и тогда имеет место дезорганизация функционирования индивида.

В отечественной психологии сегодня реализуются многие идеи перечисленных зарубежных научных школ. Однако российская психология богата и собственными подходами и теориями. Обозначим основные.

В российской психологии в двадцатом столетии формировались свои научные подходы и школы. Основоположниками *культурно-исторического подхода* заслуженно считаются *Лев Семенович Выготский* (1896–1934), *Сергей Леонидович Рубинштейн* (1889–1960), *Александр Романович Лурия* (1902–1977).

В работах *Л. С. Выготского* психические функции человека анализировались на двух уровнях – *нижние* (врожденные) и *высшие* (прижизненно приобретенные). В центре внимания этой школы находились вопросы формирования *высших психических функций* (опосредованных знаком).

*С. Л. Рубинштейну* принадлежит заслуга написания первого и до сих пор неповторимого в нашей стране по фундаментальности содержания и широте охвата психологической проблематики труда под названием «Основы общей психологии» (впервые появился в начале 40-х годов XIX в. и был многократно переиздан в XX и XXI веках). Этот автор активно развивал *деятельностный подход*, определяя особую роль труда, учения и игры в психологическом развитии человека. Им обоснованы методологические принципы, общепринятые в отечественной психологии – *принцип историзма, принцип единства сознания и деятельности, принцип развития* и др.

*А. Р. Лурия* стал основателем двух направлений психологического знания – *психолингвистики* и *нейропсихологии* – области знаний, которая занимается изучением анатомо-физиологических основ высших психических функций, т. е. того, как восприятие, внимание, память, воображение и мышление представлены в головном мозге человека. Особое значение имели научные труды *А. Р. Лурии*, посвященные исследованию нейрофизиологических основ памяти и мышления человека. Он был автором так называемого детектора лжи (названного им моторно-сопряженной методикой). Работы *А. Р. Лурии* заложили научно-психологическую базу для современной медицинской психологии, судебной психологии, широко применяются в настоящее время в диагностических и терапевтических целях в практике.

Велик вклад в развитие отечественной психологии *А. Н. Леонтьева*, который также внес существенный вклад в разработку проблем восприятия, памяти, сознания, личности и развития психики. Им разработана теория, получившая название *психологической теории деятельности*, в русле которой оригинальную трактовку приобрели мотивационно-смысловые образования и познавательные процессы. Леонтьевым открыт первый в нашей стране факультет психологии при МГУ им. М. В. Ломоносова.

Работы другого лидера отечественной психологической мысли *Б. Г. Ананьева* направлены на формирование *общих интегральных вопросов человекознания, на изучение психологии восприятия, психологии педагогической оценки*. Заслугой *Б. Г. Ананьева* явилось создание факультета психологии при Ленинградском (ныне – С.-Петербургском) университете, подготовка плеяды известных в нашей стране ученых, объединенных под названием «ленинградской школы».

*А. В. Запорожец* совместно с *Д. Б. Элькониным* заложил основы *детской психологии*. В сферу основных научных интересов *А. В. Запорожца*, организатора и многолетнего руководителя Института дошкольного воспитания Академии педагогических наук СССР, входили вопросы возрастного развития, воспитания детей. *Д. Б. Эльконин* известен как автор *теории детской игры, концепции периодизации возрастного развития и новой концепции обучения детей младшего школьного возраста*. Значительный вклад в развитие педагогической психологии внесли труды *П. Я. Гальперина* – автора *теории поэтапного формирования умственных действий*, которая открыла практически эффективный путь обучения умственным и другим операциям взрослых и детей.

В работах *А. А. Бодалева* разрабатывалась психология общения. Предложенный им *социально-перцептивный подход* рассматривал вопросы восприятия и понимания людьми друг друга.

*Г. М. Андреева* заложила основы российской *социальной психологии* и ее учебник по данной дисциплины переиздается в современной России ежегодно, заслуженно считаясь классическим.

Широкую мировую известность получили работы психофизиолога *Е. Н. Соколова*. Совместно с сотрудниками он создал *теорию цветового зрения* (восприятие человеком формы предметов), *нейрофизиологическую теорию памяти*, изучал многие механизмы, объясняющие на нейронном уровне процессы восприятия и памяти. *Е. Н. Соколов* детально исследовал ориентировочный рефлекс, вошедший в объяснительную структуру нейрофизиологических основ внимания.

Многообразие подходов, сложность структуры современной науки делает неоднозначной категоризацию психологии. С одной стороны, психология – *естественная наука*, активно использующая экспериментальные техники в доказательстве и опровержении гипотез. С другой стороны, сегодня психологию относят к *гуманитарному знанию*. В некоторых классификациях, помимо гуманитарных и естественных наук, выделяются также общественные (социология, политология) – заметную часть современной психологии можно отнести к этой группе. *Б. Г. Ананьев* указывал на место психологии как ядра системы наук о человеке.

### 1.3. Отрасли психологической науки

Психология занимает центральное место среди наук, изучающих человека. Это не одна наука, а целая система психологических дисциплин, насчитывающая десятки относительно самостоятельных разделов, или ветвей. Разделы психологической науки специализируются на разработке отдельных проблем, как теоретических, так и прикладных. Однако все отрасли психологии либо непосредственно изучают центральные проблемы психологии, либо вынуждены опираться на результаты их изучения.

Выдающийся российский психолог *Б. Г. Ананьев* предлагал в психологии выделять разделы, изучающие: 1) *человека как индивида и его онтогенез* (общая психология, дифференциальная психология, возрастная психология, психофизиология, онтопсихофизиология); 2) *личность и ее жизненный путь* (общая психология, дифференциальная психология, сравнительная психология, психолингвистика, психология отношений, психологическое учение о мотивации); 3) *человека как субъект деятельности* (психология познания, психология творчества, психология труда, общая психология, генетическая психология).

Современный психолог *В. А. Ганзен* выделяет в структуре психологии следующие отрасли:

- общая психология
- психология животных
- психофизиология
- психология групповых субъектов
- психофизика
- **психология развития:**
  - психология филогенеза
  - психология онтогенеза
  - психология антропогенеза
  - сравнительная психология
- **психология деятельности:**
  - психология поведения
  - психология труда
  - психология общения
  - психология познания
  - социальная психология
  - историческая психология
  - психология межличностных отношений

- психология личности
- психология массовых коммуникаций
- **психология различий** (психология аномальных различий):
- *психология типологических различий*
- *психология этнических различий*
- *психология индивидуальных различий*

Рассмотрим основные из них.

*Общая психология* – наука о наиболее общих закономерностях формирования и функционировании психики человека, ее строении и формах, взаимосвязях и проявлениях в деятельности и общении людей.

*Зоопсихология* – наука, описывающая закономерности формирования психики от наиболее примитивных до более сложных форм в эволюции, ее проявления у различных современных животных, специфику отличия психики животных от сознания человека.

*Психофизиология* изучает физиологические основы психической деятельности.

*Медицинская (клиническая) психология* – отрасль психологии, которая сформировалась на стыке с медициной, использует психологические закономерности в диагностике, лечении и профилактике заболеваний. Она изучает психологические особенности деятельности социального работника, социального персонала, их отношение к клиенту, психологию человека, роль психических факторов в возникновении психических и психосоматических расстройств, психологический климат медицинских учреждений, разрабатывает психологические методы лечения и психотерапии.

Относительную самостоятельность в медицинской психологии имеет *нейропсихология* – отрасль, изучающая мозговую основу психических процессов и их связь с отдельными системами головного мозга. Задачей клинической нейропсихологии является изучение нейропсихологических синдромов, возникающих при поражении того или иного участка мозга. Объект исследования – мозг человека или травмированного человека, а предмет исследования – причинно-следственные отношения между повреждением (опухолью, кровоизлиянием, травмой, их локализацией, объемом) и происшедшими изменениями со стороны психических процессов различных уровней. Для качественной оценки тех или иных психических потерь А. Р. Лурия и его школой разработан комплекс методов клинического нейропсихологического обследования. Реабилитационное направление в нейропсихологии занимается восстановлением утраченных высших психических функций, обучением и перестройкой нарушенных функциональных систем.

Разделом клинической психологии является *патопсихология*. Она изучает закономерности распада психической деятельности и свойства личности в сопоставлении с закономерностями формирования и протекания психических процессов в норме, вскрывает характер протекания и особенности структуры психических процессов, приводящих к наблюдаемым в клинике расстройствам. Патопсихология наибольшее применение получила в психиатрической клинике.

Социальная психология исследует человека в социуме. **Предмет** социальной психологии – изучение закономерностей поведения и деятельности людей, включенных в социальные группы, а также психологических характеристик самих этих групп. В центре – социально-психологические проявления личности человека, его взаимоотношения с людьми, группой, психологическая совместимость людей, социально-психологические проявления в больших группах, процессы общения и построения отношений между людьми. В современной науке интенсивно развивается *этнопсихология*, которая сосредоточивает свое внимание на изучении психологических особенностей представителей разного этноса.

Психология религии основное внимание уделяет исследованию особенностей психики людей разных религиозных взглядов.



**Объектом** социальной психологии являются люди в их связи с другими людьми, диადы, группы – малые, например семья, а также большие. Поэтому она занимает определенное место среди наук о человеке и обществе и тесно связана с историей, антропологией, языкознанием и другими науками.

*Дифференциальная психология* выявляет и описывает индивидуальные различия в психике людей, *возрастная* – изучает закономерности развития нормального здорового человека, психологические особенности и закономерности, присущие каждому возрастному периоду. *Предметом* возрастной психологии как научной дисциплины является изучение фактов и закономерностей психического развития человека в онтогенезе. Она подразделяется на *детскую психологию, психологию подростка, психологию юности, психологию взрослого человека и геронтопсихологию*. Главная задача возрастной психологии – раскрыть предпосылки, условия и движущие силы психического развития человека с момента рождения до глубокой старости, описать динамику отдельных психических процессов (познавательных, волевых, эмоциональных) и свойств, формирования качеств личности, возрастных и индивидуальных особенностей деятельности и общения. Возрастная психология должна дать характеристику каждого периода жизни человека, вскрыв его специфические и взаимосвязанные с другими периодами особенности, показать различия его протекания у людей с разными индивидуально-психологическими характеристиками.

*Педагогическая психология* обобщает психологические закономерности педагогического процесса, изучая психологию учебной деятельности, психологию педагогического общения, психологию ученика и социального работника как главных участников процесса. *Предметом* педагогической психологии является изучение психологических закономерностей обучения и воспитания, причем как со стороны обучаемого, воспитуемого, так и со стороны того, кто это обучение и воспитание организует, т. е. со стороны педагога, воспитателя.

Итак, различные области психологического знания в совокупности образуют единую науку – *психологию*.

## 1.4. Методы психологического исследования

Для получения достоверных сведений о психической сфере человека современная психология использует множество методов исследования психики.

**Классификация методов.** В отечественной психологии, по *Б. Г. Ананьеву*, выделяются четыре группы методов.

К первой группе, которые условно принято называть организационными, относятся **сравнительный, лонгитюдный и комплексный** методы.

Сравнительный метод в настоящее время широко применяется в общей психологии (сопоставление разных групп испытуемых, или «выборок»), в социальной психологии (сопоставление различных типов малых групп и т. д.), в патопсихологии и дефектологии (сравнение больных со здоровыми и т. п.). В психологии развития сравнительный метод выступает в двух основных формах: в виде метода возрастных, или «поперечных», срезов и лонгитюдных («продольных») исследований.

Сравнительно-возрастной метод представляет собой сопоставление отдельных особенностей по возрастам с целью выявления динамики изучаемого психического процесса. При использовании процедуры «поперечных срезов» изучаемое психическое явление диагностируется с помощью одного и того же психологического инструмента у различных возрастных групп испытуемых (но близких по социально-психологическим характеристикам). Лонгитюдные исследования предполагают длительное исследование одних и тех же людей на протяжении ряда лет, не случайно их называют «продольными» исследованиями. При этом применяются

как наблюдение, так и экспериментальные и тестовые методики. Лонгитюдные исследования дают возможность выявить индивидуальные особенности развития.

Вариантом сравнительного метода, специфичным для возрастной и педагогической психологии, считаются *генетические* методы. Они применяются как 1) *генеалогическое исследование* (изучение родственников), 2) *исследование приемных детей и родителей*, 3) *исследование близнецов* (сравнение близнецов из монозиготных и дизиготных пар).

Вторую, самую обширную группу, составляют *эмпирические методы* добывания научных данных. К ней относятся: наблюдение (включая самонаблюдение), экспериментальные методы; психодиагностические (тесты, анкеты, опросники, социометрия, интервью и беседа); анализ процессов и продуктов деятельности (рисунков, лепки, ученических работ различного рода); биографические методы (анализ событий жизненного пути человека, документов, свидетельств и т. д.). Нередко используется метод *естественного эксперимента*, осуществляемый в рамках любой реальной деятельности человека. Его разновидностью является *формирующий эксперимент*, в рамках которого создаются специальные условия для изучения динамики развития психологических особенностей в процессе их целенаправленного формирования.

Третью группу представляют *методы обработки данных*, количественный (статистический) и качественный анализы (дифференциация материала по группам, описание случаев как наиболее полно выражающих типы и варианты, так и являющихся исключениями).

Четвертая группа – *интерпретационные методы*. К ним относятся генетический и структурный методы. Генетический позволяет интерпретировать весь обработанный материал исследования в характеристиках развития, выделяя фазы, стадии, критические моменты становления психических новообразований. Он устанавливает «вертикальные» генетические связи между уровнями развития. Структурный метод устанавливает «горизонтальные» структурные связи между всеми изученными характеристиками личности.

Основными методами психологического исследования естественно-научной ориентации сегодня являются *метод наблюдения* и *метод эксперимента*.

**Наблюдение** – это систематическое, целенаправленное отслеживание проявлений психики человека в определенных условиях. В его основе лежит тот факт, что психические явления обнаруживаются во внешнем поведении человека: действиях, движении, поступках, речи, мимике, жестах.

Под наблюдением понимается *целенаправленное и планомерное восприятие объекта с последующей систематизацией фактов и осуществлением выводов*. Наблюдательность включает два взаимосвязанных компонента: *перцептивный* и *эмпатийный*. Эмпатия, как известно, характеризуется способностью к отображению внутреннего мира другого человека, его мыслей и чувств. Понимание и «эмоциональная сопричастность» – не только результат мышления или переживаемых чувств, но одновременно и результат наблюдений. Социальный работник должен уметь становиться на точку зрения клиента, понимать, как он воспринимает конкретную ситуацию. Наблюдение служит тем источником, через который социальный работник может получить знания, необходимые для подобного отражения. В качестве самоконтроля правильности познания мира другого человека могут служить рефлексивные суждения. Следует подчеркнуть, что метод наблюдения – главный и наиболее доступный для социального работника. Кроме того, он обеспечивает не только сбор и фиксирование наблюдаемых фактов, но и анализ причин, их порождающих.

Основные требования к методу наблюдения:

1. Иметь конкретную цель. Чем уже и точнее цели наблюдения, тем легче регистрировать результаты и делать достоверные заключения.

2. Проходить по заранее выработанному плану. Если речь идет о деятельности наблюдаемого, то требуется заранее составить вопросник – что нас интересует в этой деятельности. Результаты подробно фиксируются (записями, фото, звукозаписями и т. п.).

3. Количество исследуемых признаков должно быть минимальным, и их необходимо точно определить. Чем точнее и детальнее сформулированы вопросы об исследуемых признаках и чем вернее определены критерии их оценок, тем большую научную ценность имеют получаемые сведения.

4. Психологические проявления следует наблюдать в естественных условиях.

5. Сведения, получаемые путем различных наблюдений, должны быть сравнимаемыми: с применением одинаковых критериев; с сопоставлением данных, полученных через равные промежутки времени; в одних и тех же оценках и т. д.

6. Наблюдатель должен заранее знать, какие ошибки могут иметь место при наблюдении и предупреждать их.

Наблюдение требует определения *задач* исследования. Задачей наблюдения может быть изучение психологических особенностей не только отдельной личности, но и целой группы лиц. Важными являются выбор психических явлений для наблюдения, способ наблюдения и регистрация наблюдаемого.

Отдавая должное возможностям наблюдения, особенно в деятельности социального работника, следует иметь в виду, что современная социальная сфера обеспечена штатом психологов, которые могут применять и иные методы.

Сущность **эксперимента** заключается в преднамеренном создании условий, в которых изучаемое психическое явление может выявиться. В отличие от наблюдения исследователь получает возможность активного вмешательства в ситуацию. В эксперименте создаются и видоизменяются условия, в которых действует испытуемый, ставятся перед ним определенные задачи, решение которых позволяет судить о возникающих при этом психических явлениях.

Широкое распространение сегодня получил следующий метод – **метод тестов**. *Тест* – стандартизированное, часто ограниченное во времени испытание, предназначенное для установления количественных или качественных индивидуально-психологических различий.

Существуют разнообразные классификации тестов. Они могут подразделяться:

- 1) **по особенностям используемых заданий** – на тесты *вербальные* и *практические*;
- 2) **по формам процедуры обследования** – на тесты *групповые* и *индивидуальные*;
- 3) **по тому, что изучается (направленности)** – на тесты *интеллекта* и *личности*;
- 4) **в зависимости от наличия или отсутствия временных ограничений** – на тесты *скорости* и *результативности*;

5) тесты различаются также **по принципам конструирования**, например, в последние десятилетия активно разрабатываются *компьютерные* тесты.

Вербальные тесты – материал тестовых задач в них представлен в словесной (вербальной) форме. Основным содержанием работы испытуемого являются операции с понятиями, мыслительные действия в словесно-логической форме. Вербальные тесты чаще всего направлены на измерение способности к пониманию словесной информации, навыков оперирования грамматическими языковыми формами, овладение письмом и чтением. Они также распространены среди тестов интеллекта, тестов достижений и при оценке специальных способностей (например, тесты творческих способностей, составление рассказов и т. д.)

Практические (невербальные) тесты – тип тестов, в которых материал тестовых задач представлен заданиями в наглядной форме (например, составление фигур, дополнение изображения, определенные действия по образцу, составление изображения из кубиков или перерисовывание).

Тесты групповые – предназначены для одновременного обследования группы испытуемых. Число одновременно тестируемых лиц ограничивается, как правило, возможностями контроля и наблюдения со стороны обследующего. Обычно максимально допустимое количество лиц в обследуемой группе – 20–25 человек. Важным является строгое соблюдение условий самостоятельности работы каждого испытуемого, исключение возможности влияния со

стороны других тестируемых лиц (заимствование результатов, консультирование, отвлекающие контакты и т. п.).

Индивидуально-ориентированные тесты – реализуют индивидуальный подход к диагностике психологических особенностей и поведения испытуемого. В ходе обследования испытуемому сначала предъявляют задание средней трудности. В случае правильного решения уровень трудности повышается, а в случае ошибки – снижается. Таким образом, путем предъявления относительно небольшого количества заданий может быть достоверно установлен точный показатель успешности испытуемого. Обычно тесты конструируются на основе компьютерного предъявления заданий с учетом индексов трудности.

Тесты личностные – группа тестов, направленных на измерение неинтеллектуальных проявлений личности. Тесты личности – понятие собирательное, включающее в себя методы психодиагностики, с помощью которых измеряются различные стороны личности индивида: установки, ценностные ориентации, отношения, эмоциональные, мотивационные и межличностные свойства, типичные формы поведения. Известно несколько сотен разновидностей личностных тестов. Они обычно имеют одну из двух форм: *объективные* тесты действия и *ситуационные* тесты. Объективные тесты действия представляют собой относительно простые, четко структурированные процедуры, ориентирующие обследуемого на выполнение какой-либо задачи. Особенностью ситуационных тестов является помещение обследуемого в ситуации, близкие к реальным.

Тесты скорости – тип психодиагностических методик, в которых основным показателем продуктивности работы испытуемых является время выполнения (объем) задач тестовых. Такие тесты обычно включают большое количество однородных заданий (пунктов). Объем материала выбирается таким образом, чтобы за отведенное (постоянное для всех испытуемых) время ни один из обследованных не успевал справиться со всеми задачами. Тогда показателем продуктивности будет количество правильно выполненных заданий.

Тесты достижений направлены на оценку достигнутого уровня развития навыков, знаний и умений индивида. Они относятся к наиболее многочисленной группе психодиагностических методик (по числу конкретных тестов и их разновидностей). Существуют широкоориентированные тесты, применяемые для оценки навыков по основным, рассчитанным на продолжительное время целям обучения (тесты на понимание научных принципов, восприятие литературы и т. д.), и комплексные *тестовые батареи* общих достижений, приспособленные для измерения интеллектуальных и практических навыков, охватывающих универсальные области обучения.

Компьютерные тесты – несмотря на их широкое распространение и на наличие определенных плюсов (автоматизация обработки, уменьшение эффекта воздействия экспериментатора) недостаточно гибки в интерпретации данных и не могут полностью заменить работу профессионального психолога.

Тесты являются специализированными методами исследования, использование которых позволяет получить точную количественную и качественную оценку психологических особенностей человека. Среди них:

*Моделирование* – исследование явления на искусственной модели. Используется в том случае, если исследование интересующего психического явления обычными методами наблюдения, эксперимента, теста или опроса затруднено.

Вспомогательным методом исследования является *анализ результатов деятельности* – метод опосредованного изучения психологических явлений по практическим результатам и предметам труда, в которых воплощаются творческие силы и способности людей. Продуктами деятельности людей являются созданные ими различные вещи, написанные книги, письма, рисунки.

*Проективные методы* – выбрасывание вперед – совокупность методик, направленных на исследование личности с помощью использования неопределенных, неоднозначных (слабоструктурированных) стимулов, которые испытуемый должен конструировать, развивать, дополнять, интерпретировать. Проективные методы – совокупность методик целостного изучения личности (что является основанием для некоторых авторов рассмотрения их как одной из форм личностных тестов). Они основываются на психологической интерпретации результатов проекции, под которой в данном случае понимается не только средство психологической защиты, но и обусловленность процессов восприятия следами памяти всех прошлых восприятий. Личность «проецирует» себя тем ярче, чем менее стереотипны ситуации – стимулы.

Различают следующие группы проективных методик:

- 1) *конститутивные* – структурирование, оформление стимулов, придание им смысла (например, пятна *Роршаха*);
- 2) *конструктивные* – создание из оформленных деталей осмысленного целого (тест *Мира*);
- 3) *интерпретативные* – истолкование какого-либо события, ситуации (тест тематической апперцепции);
- 4) *катартические* – осуществление игровой деятельности в специально организованных условиях (психодрама);
- 5) *экспрессивные* – рисование на свободную или заданную тему (методика «Дом – дерево – человек» тест, см. рис.);
- 6) *импрессивные* – предпочтение одних стимулов (как наиболее желательных) другим (выбор цвета в методике *Лютера*);
- 7) *аддитивные* – завершение предложения, рассказа, истории (например, разные варианты «завершения предложения»).

*Беседа* как метод психологического исследования представляет собой выяснение при помощи специально подобранных вопросов тех или иных особенностей психических явлений или психических качеств человека. Разновидностями этого метода являются сбор анамнеза, интервью, анкетирование. Сведения о прошлом человека могут быть получены от него самого или родственников, или хорошо знающих его лиц. Беседа, проводимая с целью получения ответов на определенные вопросы, или интервью, требует установления контакта, создания дружеской атмосферы. Обычно рекомендуется начинать с нейтральных вопросов, затем следует задавать вопросы общего характера, выясняющие события его жизни и деятельности. Далее следуют специальные вопросы, обусловленные задачами интервью. Изучение психических явлений и личностных свойств испытуемых возможно при письменном опросе – анкетировании.

Любое психологическое исследование имеет несколько общих этапов. Первый – *подготовительный*. Собранные предварительные сведения дают возможность выдвинуть гипотезу: предположение о каких-либо психологических закономерностях, которое проверяется на следующем этапе. Второй – *набор данных исследования*. На этом этапе путем применения разных конкретных методик получают данные, которые определяются характером поставленной задачи. Для их сбора используются, как правило, в сочетании несколько методов. Третий этап – *обработка данных*, т. е. проводится их количественный и качественный анализ, который дает возможность выявить существующие связи и закономерности. В обработке материала выделяют следующие моменты: *первичный анализ* (анализ каждого отдельно зафиксированного факта); *первичный синтез* (установление связей между данными первичного анализа и выдвинутой ранее гипотезой); *сравнительный (вторичный) анализ* (выделение тех фактов, которые устойчиво повторяются); *вторичный синтез* (объединение этих факторов, сопоставление их с гипотезой и нахождение существенных закономерностей). Четвертый этап – интерпретация, истолкование полученных данных на основе психологической теории.

## 1.5. Психологические знания в работе социального работника

Социальному работнику для комплексного подхода к клиенту наряду с юридическими и медико-биологическими знаниями необходимо глубокое знание психологии человека, его возрастных, половых, индивидуально-психологических и личностных особенностей, специфики психического состояния и социальной ситуации. В процессе взаимодействия с клиентами социальных служб он должен уметь распознавать все стороны психических явлений в норме, видеть возможные социальные отклонения.

Будущему социальному работнику следует развивать психологическую наблюдательность, объектом которой служит внешний облик человека, поведение, текст общения, экстра- и паралингвистические особенности голоса и речи и др. Результатом процесса наблюдения является познание индивидуально-психологической специфики особенностей наблюдаемого, понимание переживаемых им психических состояний и отношений. Развитая психологическая наблюдательность позволяет инициатору общения определить степень готовности человека вступить во взаимодействие, понять его эмоциональное состояние, определить намерения. Таким образом, психологическая наблюдательность влияет на процессуальную сторону общения, на способность человека устанавливать и поддерживать контакты.

В работе социального работника крайне необходимо знание главных психологических подходов, касающихся личности, существенно различающихся по своим концептуальным основам. На различных теоретических подходах основано разнообразие психологических воздействий с коррекции поведения человека. Процесс профессионального общения сопровождается рядом психологических явлений, связанных с личностью клиента, личностью социального работника и применяемыми методами социального воздействия. Умение социального работника учитывать психологические факторы позволяет ему более глубоко оценивать эффективность социального воздействия.

На поведение человека оказывает влияние сочетание *психологических, социальных и биологических факторов*. Самое непосредственное отношение к социальной адаптации человека имеет прежде всего проблема психологии клиента социальной службы, ведущее место в которой занимает внутренняя картина мира, т. е. субъективное восприятие жизни человеком. Концентрация внимания на социальной или биологической сторонах протекания жизни, вне анализа ее психологического восприятия человеком, сложность внутренней картины мира, самосознания человека, ее многоаспектная обусловленность, амбивалентность переживаний, многообразие отношений клиента к ситуации – все это способствует углублению противоречий между точкой зрения на ситуацию социального работника и самого клиента. Человек в ряде случаев рассматривает свою проблему как трудноразрешимую или безнадежную. Психология человека в трудной жизненной ситуации – часто мощный барьер между ним и социальным работником. Преодолеть эти противоречия и этот барьер возможно на пути психологического изучения внутренней картины сознания.

С учетом внутренней картины мира, самосознания, самооценки человека можно влиять на возможности улучшения его качества жизни. Во время трудностей в жизни человека преобладают отрицательные эмоции. К ним относятся страх, тревога, депрессия, состояние фрустрации, стыд и ряд других. Социальный работник должен уметь распознать состояние клиента по внешним проявлениям эмоций (мимика, жесты, поза, речь и т. д.). Возникшие у клиента негативные переживания (страхи, отказ от сотрудничества, отчаяние) необходимо корректировать, исправлять, формировать позитивное отношение к ходу и исходу ситуации, персоналу социальных служб. Знание психологии, выявление типа отношения к трудностям позволяют управлять мыслями, эмоцией, поведением человека.

Другая область применения психологии – проблема *взаимопонимания клиента и социального работника*. Знание психологии социальному работнику необходимо еще для того, чтобы помочь клиенту стать участником социального процесса, активизировать его направленность на решение проблем и преодоление трудностей. Сотрудничество клиента с социальными работниками в процессе оказания социальной помощи является одним из основных условий успеха осуществляемых мероприятий. Отношения с клиентом нужно строить на основе взаимного доверия и взаимной ответственности. Однако такое сотрудничество зачастую не достигается в связи с деонтологическими нарушениями со стороны социального работника. Специфические отношения, возникающие между социальным работником и клиентом, традиционно изучаются в *этике*, а именно в одном из ее разделов – *деонтологии*, науке о должном. Из представлений о должном складываются нравственные требования, а применительно к социальному работнику они выступают в качестве его обязанностей и общих правил поведения.

Связь между этикой и психологией очень тесна. Если этика разъясняет нравственное значение тех или иных моральных качеств, действий и поступков, то психология раскрывает их внутреннюю природу и условия формирования. Этические нормы содержат важнейшее нравственное требование к личности социального работника – человеколюбие (гуманизм). Чувство долга является отличительной чертой личности социального работника и обязывает делать все качественно и безукоризненно.

Успешность процесса социального сопровождения, оказания социальной помощи и поддержки, участие в социальной адаптации и реабилитации различных людей в значительной мере зависит от профессионального поведения социального работника. Социальный работник должен хорошо знать особенности своей эмоциональной сферы, ее сильные и слабые стороны. Необходимо уметь владеть своими эмоциями, дозировать их в нужное время и в адекватной ситуации. Большую помощь в работе оказывает способность сочувствовать, сопереживать другому человеку без опоры на речевые компоненты. Следствием вредного психического воздействия социального работника на клиента может быть *психогенная травма*.

Социальная деятельность сопряжена с большими психоэмоциональными нагрузками, поэтому обязательна профилактика собственного здоровья. Негативное влияние на него оказывают многочисленные факторы. Среди них наиболее опасны *хронические стрессы* и *фрустрации*. Нередко в профессиональном процессе возникают стойкие негативно окрашенные эмоциональные отношения между клиентом и социальным работником, а иногда и со стороны коллег. Это требует от социального работника выработки адекватных защитных механизмов, умения владеть собой в трудных ситуациях. Неконструктивное взаимодействие социального работника с конфликтными клиентами может привести к так называемому синдрому *эмоционального выгорания*.

В организации нормального процесса взаимодействия с клиентами важной является проблема взаимоотношений между социальным работником и *родственниками человека*. Учет психологических особенностей людей и работа с ними по созданию положительного психологического климата в семьях должна вестись постоянно. Особенно важно прогнозировать вероятные конфликтные ситуации, требующие от социального работника и выдержки, и терпения, и умения разрешать их, а еще лучше – предупреждать.

Наряду с этим психология человека включает такую важную проблему, как работа с *безнадежными клиентами*, которая тесно связана с вопросами умирания и смерти, страха и тревоги человека, переживающего свою ситуацию. Особую проблему составляет работа с людьми, переживающими смерть близких.

Следующая значимая для социального работника проблема – это *отношения в коллективе*, между персоналом социальных служб, подчиненными и руководителями. Специфика данной проблемы состоит в строгой иерархии взаимоотношений между всеми участниками

коллектива. Проблема коллектива, особенно психологического климата в нем, становится одним из значимых факторов успешного противодействия эмоциональному выгоранию.

Таким образом, анализ профессиональных отношений социального работника показывает, насколько психологизирована его деятельность, как высоки требования к личности. При самом беглом взгляде на профессиональную деятельность социального работника становятся понятными роль и значение его психологической подготовки.

#### ***Темы для семинарских занятий***

1. Предмет психологии в историческом аспекте и на современном этапе.
2. Структура современной психологии. Основные психологические направления и подходы.
2. Методология психологии. Основные психологические методы и особенности их применения.
3. Реализация практики социальной работы, психологические знания в профессиональной деятельности социального работника.

#### ***Темы для докладов и рефератов***

1. Психология как наука.
2. Предмет, задачи, методы психологии.
3. Структура современной психологии.
4. Методология психологии.
5. Психика человека как предмет системного исследования.
6. Проблема и природа психического.
7. Основные психологические направления.
8. Деятельностный подход и общепсихологическая теория деятельности.
9. Системный подход к изучению человека.
10. Роль объективных методов в психологии.
11. Проективные методы в психологии.
12. Роль и место психологических знаний в профессиональной деятельности социального работника.
13. Учет особенностей индивидуально-личностных и социальных проблем в реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы.

#### ***Вопросы для самоконтроля***

1. В чем особенность предметного поля психологической науки?
2. Какие основные функции психики вы знаете?
3. Какие направления современной психологической науки, их характеристика и основные понятия вы можете назвать?
4. Какие отрасли современной психологической науки существуют?
5. Зачем необходимо изучать поведение индивида в современной психологической науке?
6. Какие существуют методы психологического исследования, их характеристики, область и особенности применения?
7. Почему наблюдение и беседа являются научными методами познания?
8. Дайте характеристику роли и места психологических знаний в профессиональной деятельности социального работника?

#### ***Список литературы***

1. Петровский А. В., Ярошевский М. Я. Психология: учебник для вузов. 2009.



2. *Гиппенрейтер Ю. Б.* Введение в общую психологию: курс лекций. – М, 2010. С. 7–63.
3. Психодиагностика: учебник для вузов / под ред. Л. Ф. Бурлачук. – СПб., 2003.
4. *Ильин Е. П.* Психология. – СПб.: Питер, 2006.
5. *Лурия А. Р.* Лекции по общей психологии. – СПб.: Питер, 2006.
6. Психология / под ред. А. А. Крылова. – М.: Проспект, 2004.
7. *Рубинштейн С. Л.* Основы общей психологии. – СПб.: Питер. 2004.

## Глава 2. Структура психики и психологические механизмы жизнедеятельности человека

**В результате изучения раздела обучающийся должен: знать:**

– характеристику психических процессов, состояний и свойств в современной психологической науке;

– основные психологические механизмы в кризисных и трудных жизненных ситуациях;

**уметь:**

– дифференцировать психические процессы, состояния и свойства с точки зрения современной психологической науки;

– опираться на знание психологических механизмов;

– находить выход из кризисных состояний у клиентов социальных служб;

**владеть:**

– научными методами анализа психических явлений;

– навыками взаимодействия с психологами при наличии кризисных ситуаций, нарушениях волевой регуляции, сложностей совладания с ситуациями у клиентов социальных служб;

– навыками психологически грамотной и эффективной организации социальной работы.

### 2.1. Психические процессы, состояния и свойства

Психология изучает психические явления, которые подразделяются на психические процессы, состояния и свойства. Термин *«психический процесс»* подчеркивает процессуальный характер изучаемого явления. Протекает в виде кратковременного действия, в котором в течение секунд и минут психическое возникает, развивается и затухает. В основном подобный характер имеют познавательные психические процессы – *ощущения, восприятие, память, мышление и воображение*. Если психическая деятельность носит более продолжительный характер, сохраняя свои качественные особенности в течение часов или дней, говорят о *психических состояниях*. Это понятие характеризует относительное постоянство во времени психического явления. В первую очередь в психологии говорят об *эмоциональных состояниях человека, его настроении, самочувствии*. Важнейшим для понимания человека являются показатели текущего состояния сознания и самосознания, например, вовлеченность в деятельность, повышенное внимание и интерес и пр.

Термин *«психическое свойство»* отражает устойчивые психические особенности личности, постоянно проявляющиеся в поведении и деятельности, своеобразные и типичные для каждого человека. К психическим свойствам относится *направленность личности, совокупность социально-психологических свойств, таких как смысловые, жизненные ориентации, религиозные и нравственные взгляды, разделяемые ценности, социальные установки*. В целом они образуют неповторимую конфигурацию человеческой индивидуальности, включающей особенности темперамента обусловленных качеств, черт характера, совокупность способностей человека.

Схема 1. Основные формы проявления психики и их взаимосвязь



Следует заметить, что разделение на процессы, состояния и свойства относительно. С одной стороны, если процесс длится долго, его можно трактовать как состояние; с другой – многие состояния не существуют иначе, как в форме процессов (см. схему 1).

В отличие от других явлений окружающего мира душа не обладает никакими известными физико-химическими характеристиками. Психические явления представляют собой субъективные переживания, т. е. элементы нашего внутреннего опыта. В зависимости от меры представленности для анализа самому человеку их принято подразделять на сознание и бессознательное.

## 2.2. Психологические характеристики сознания и психического бессознательного

В истории психологии был период, когда ее рассматривали как науку о сознании. Причем сознанием называли способность чувствовать, думать, желать. Известно, что не все психические явления осознаются человеком в данный момент. Сознание есть только одна из форм проявления психики. Многие знания, отношения и переживания, составляющие внутренний мир человека, могут им не осознаваться. Непременной составной частью психической деятельности каждого человека является бессознательное.

*Сознание* – это прежде всего знание о чем-то, истинность которого можно проверить практикой. Осознать значит еще и приобрести потенциальную возможность научить, передать свое знание другому. Сознательный процесс можно сравнить с аналогичными процессами у других людей, на основе чего возможны выводы и суждения объективного характера. Таким образом, **сознание**

## **Конец ознакомительного фрагмента.**

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.