



Записки гувернантки

Руководство по выбору няни
Любовь Майская



Записки гувернатки

Любовь Майская

**Записки гувернатки.
Руководство по выбору няни**

«ИП Астапов»

2012

УДК 882

ББК 84 (2Рос-Рус) 6

Майская Л.

Записки гувернатки. Руководство по выбору няни / Л. Майская — «ИП Астапов», 2012 — (Записки гувернатки)

ISBN 978-5-91146-793-7

Мало кто из молодых родителей, нанимающих своему ребенку няню с первого года его жизни, догадывается, что отдают его Судьбу, его Будущее в чужие руки. У Природы свои законы: ребенок до трех лет во всем копирует того, кто постоянно находится рядом с ним. «Весь в няню!» – это шутка, это истина. И если уж без няни никак не обойтись, очень важно знать, по каким критериям ее оценивать. Автор книги – психолог-консультант – изучила этот вопрос «изнутри», волею случая на три года оказавшись в среде нянь и гувернанток. Профессиональное знание детской психологии и исследовательский подход к вопросу помогли автору разобраться во многих тонкостях этой сферы: разделить требования к няне на главные и второстепенные, понять критерии, по которым нужно оценивать качество работы няни и условия, которые необходимы, чтобы удержать хорошую няню. В своих выводах Любовь Майская опирается на многолетние исследования ученых в области детской психологии. В книге вы найдете ответы на многие актуальные вопросы: Как распознать неадекватную няню еще при отборе? Какие требования к няне нужно предъявлять? Что о детях знают няни и не знают родители? Почему к двум детям придется либо нанимать двух нянь, либо жертвовать интересами детей? Как выстроить правильные отношения с няней? Эта книга может послужить хорошим практическим руководством для родителей, пользующихся услугами нянь.

УДК 882

ББК 84 (2Рос-Рус) 6

ISBN 978-5-91146-793-7

© Майская Л., 2012

© ИП Астапов, 2012

Содержание

Вступление	7
Глава 1. Отделим вымысел от реальности	8
Из кого придётся выбирать	10
Как минимум, няня должна быть «адекватной»	12
Конец ознакомительного фрагмента.	15

Любовь Майская
Записки гувернантки.
Руководство по выбору няни

© Любовь Майская, 2012

* * *

Вступление

Молодого человека послали работать за границу, а его жена с новорожденной девочкой поехала жить к своим родителям в Тохоку. Дедушка и бабушка обожали свою внучку, много играли и разговаривали с ней. Через год, закончив дела, молодой человек вернулся, и они с женой и ребёнком опять поселились в Токио. В то время их девочка была ещё слишком мала, чтобы говорить. Но когда она заговорила, родители пришли в замешательство: все слова, которые произносила их дочь, были на диалекте Тохоку. Это было очень странно, потому что все члены семьи говорили на общепринятом японском языке, и только дочка – на диалекте.

Даже через несколько лет, когда девочка пошла в школу, она всё ещё не могла избавиться от акцента Тохоку. Оказалось, что ещё до того, как ребёнок научился говорить, этот диалект распространился по каналам его мозга. А когда следы уже образовались, чрезвычайно сложно стереть их, чтобы начать прокладывать новые¹.

К сожалению, мало кто из молодых родителей имеет об этом представление, и это неудивительно, ведь детская психология – наука молодая, и родителям её нигде не преподают. Откуда же они могут знать, например, что характер, способности и особенности поведения ребёнка формируются в первые три года его жизни, и переделать их потом практически невозможно. Что эстетический вкус, любовь к искусству можно привить тоже только в этот же период развития, а не тогда, когда у родителей появится время и желание этим заняться. Что способность любить, будущие отношения с супругом и методы воспитания будущих детей полностью сформируются к трём годам. И ещё много всего, о чём невозможно догадаться, и чего нельзя купить ни за какие деньги.

Поэтому мамам и папам, если они собираются доверить своё чадо няне, просто необходимо ознакомиться с некоторыми подробностями, касающимися потребностей детей в разном возрасте, для правильного подхода к поиску хорошей няни.

Для облегчения этой задачи родителям может послужить эта книга, написанная няней, гувернанткой, математиком и психологом, с опытом работы в агентстве по подбору домашнего персонала, в одном лице.

¹ Ибука Масару «После трёх уже поздно». Издательство «Альпина нон-фикшн» 123060, Москва.

Глава 1. Отделим вымысел от реальности

Больше половины семей с детьми в крупных городах, и особенно в Москве, вынуждены пользоваться услугами нянь и гувернанток. И решение этой проблемы, начинается, как правило, с интернета. Где же ещё искать ответы на все вопросы?

В интернете по запросу «няня» вы найдёте «море» информации о том, каким требованиям должна соответствовать хорошая няня, как следить за её добросовестностью, какие чудовища скрываются иногда под «личиной» нянь, и как часто приходится их менять. Однако, основная масса этой информации, расположенной на сайтах агентств по подбору домашнего персонала, имеет мало отношения к реальности и только вводит в заблуждение молодых родителей.

Возьмём, к примеру, типичный совет кадровых агентств о требовании от будущей няни справок о здоровье: «Наличие медицинских справок покажет Вам не только физическое, но и психическое здоровье претендентки (справки из психоневрологического диспансера (ПНД), от дерматолога, нарколога, результаты флюорографии, анализы крови на ВИЧ, гепатит, RW, бакпосевы)»².

Совет очень дельный, но очень далёк от реальности. Во-первых, чтобы претендентке пройти столько обследований и собрать столько справок, сколько перечислено в этом «дельном» совете, ей нужно несколько тысяч рублей и две недели времени. Не говоря уже о том, что справки из ПНД и нарколога можно получить только по месту регистрации, а для этого приезжим россиянкам придётся лишний раз ехать домой, а заграничным няням при таком подходе лучше вообще не приезжать, потому что им это не по средствам.

Во-вторых, нет никакой гарантии, что все эти справки будут подлинными, а не купленными. Загляните в интернет, и по запросу «купить справку из диспансера», перед Вами выстроится бесконечный ряд фирм, предлагающий свои услуги. *«На сегодняшний день купить справки из диспансеров можно без проблем, а также купить справку НД (наркологического диспансера) и купить справку ПНД. Заказ на изготовление той или иной справки можно сделать, не выходя из дома или офиса, и в течение 1–2 дней курьер доставит их заказчику». «Купить справку из психоневрологического диспансера вы сможете всего лишь за один день в специализированной фирме или компании. Для этого вам не нужно посещать врачей. За несколько часов после осуществления заказа она будет готова, после чего справку из психоневрологического диспансера вам доставят на дом или в офис». По запросу «купить медкнижку» Вы увидите приглашения десятков фирм с таким вступлением: «Поздравляем! Вы нашли то, что искали. С нашей помощью Вы сможете оформить медкнижки за один день, дешево и без медосмотра. После поступления Ваших данных, необходимых для заполнения медицинской книжки, Вы получите её уже через 2 часа. Оформление занимает несколько минут, а стоимость заметно отличается от ряда других предложений»*

В-третьих, зачем кандидатке связываться с такими «замороженными» родителями, если никто уже давно никаких справок не спрашивает из-за их ненадёжности. За время работы с детьми в трёх семьях ни один из родителей не потребовал у меня медицинской книжки. И ни у одной из знакомых мне нянь – тоже, хотя я допускаю, что такие случаи есть. В агентствах очень редко спрашивают о наличии медицинской книжки по той же самой причине: большинство родителей этим книжкам давно не доверяет.

И это только один «дельный» совет кадровых агентств, а таких советов – десятки. Поэтому давайте не будем останавливаться на теоретически «дельных» советах, а займёмся сразу практикой.

² Этот и последующие тексты взяты с реально существующих сайтов.

Проработав в качестве няни и гувернантки в Москве три года, я и на себе испытала, и на других изучила огромное количество тонкостей и нюансов в этой сфере деятельности, о которых нигде не написано и на ТВ не рассказано. Эта информация может помочь Вам составить собственное представление о том, как правильно выбирать няню, как правильно строить с ней отношения, чтобы быть спокойным за своего ребёнка.

Из кого придётся выбирать

Многие родители, посмотревшись «фильмов ужасов» про нянь-монстров, испытывают настоящий стресс, оказавшись перед необходимостью воспользоваться услугами няни. А как в реальности обстоит дело с адекватностью и вменяемостью нянь?

Официальной статистики на этот счёт найти не удалось, да и вряд ли она существует. А увидеть на практике захватывающую картину разнообразных психических состояний кандидатов на нянь и гувернанток мне удалось, когда в течение полутора лет я занималась подбором домашнего персонала в кадровом Агентстве, в качестве психолога. Было это не в Москве, а в небольшом городе, недалеко от Москвы, где потребность в таком персонале намного меньше. Заявок на нянь было немного, и это давало нам – трём психологам возможность тестировать всех претенденток на вакансии с помощью психологических тестов, в том числе проективных (не вопросников), которые практически невозможно обмануть.

Тестов было несколько. Только в двух из них требовалось отвечать на вопросы, в остальных нужно было рисовать, выбирать цвета или портреты, или присваивать цвета различным понятиям. Нельзя сказать, что клиенты Агентства были в восторге от данной процедуры, но желание устроиться на работу было сильнее, чем нежелание тестироваться. Вдохновляло кандидатов на вакансии ещё и то, что с результатами тестирования мы их подробно знакомили. Нас это вдохновляло не меньше, потому что во время беседы по результатам тестирования мы могли удостовериться, что наше заключение на основе тестов полностью соответствует действительности. Не было ни единого случая, чтобы клиентка не согласилась с заключением психолога, даже когда полученный психологический портрет, на наш взгляд, оказывался откровенно непривлекательным.

А портрет мы составляли подробный. С помощью теста на выявление скрытой мотивации определяли честность потенциальной няни, её истинное (т. е. скрытое от сознания) отношение к детям, к обязанностям няни и к чужому достатку (богатству). По другим тестам – уровень агрессивности, наличие акцентуаций³, уровень интеллекта и текущее психологическое состояние.

В день мы тестировали от пятнадцати до тридцати человек. Статистика, полученная за первые три месяца, нас просто поразила: из каждых двадцати претенденток на вакансию няни годными по всем показателям были одна-две. По агрессивности «лидовали» бывшие педагоги, особенно с большим педагогическим стажем. Очень низкий интеллект демонстрировали женщины без какого-либо образования, кроме среднего, хотя, казалось бы, это не очевидно. С акцентуациями было процентов тридцать кандидатов, причём выявить их с помощью интервью почти невозможно, а тесты показывали сразу. Конечно, человека с акцентуациями нельзя назвать неадекватным, психические отклонения может диагностировать только психиатр, но доверять такому человеку ребёнку я бы не стала.

Наилучшие показатели пригодности к работе с детьми оказались у бывших инженерно-технических работников. У них и отношение к детям «радужное», и агрессивность в пределах «самообороны», и с интеллектом полный порядок.

Последующие месяцы статистика не менялась, так что мы уже пожалели, что связались с этим тестированием, а не работали, как все остальные – с анкетными данными и пятнадцатиминутным интервью, потому что годных к работе с детьми выявлялось в пять раз меньше, чем заявок на нянь, а работы – в пять раз больше. Но менять что-то было уже поздно: о наших

³ Акцентуацию характера можно определить как *гипертрофированную выраженность отдельных черт характера личности, вследствие чего человек становится чрезмерно уязвим в отношении определенного рода воздействий и не способен к адаптации в некоторых специфических ситуациях.*

методах знал уже весь город, и заказчики приходили к нам только ради них. Утешало ещё то, что работать было чрезвычайно интересно и, конечно, жизненно необходимо детям, которым мы подбирали нянь. Да и статистика, хоть она и получена в пределах одного небольшого города, всё же позволяет нам составить психологический портрет желающих нянчить чужих детей:

Это, как правило, женщины после 45 лет, оставшиеся без работы и имеющие слишком мало шансов её найти. Они представления не имеют, что такое быть няней, и считают, что с этим может справиться любая женщина, имеющая своих детей. Основным стимулом выбора этой сферы деятельности является для них возможность работать на «непыльной» работе и неплохо зарабатывать, если повезёт. Многие из них терпеть не могут маленьких детей, но думают, что за деньги смогут их полюбить или хотя бы терпеть. Но ни того, ни другого чаще всего не происходит, и заканчивается всё либо добровольным уходом, либо увольнением.

Агентства по подбору персонала жалуются, что после сериала «Моя прекрасная няня» в столицу хлынули тысячи девушек с Украины. Они принимают сюжет сериала за «чистую монету» и едут в Москву с единственной целью: попасть в богатый дом, очаровать хозяина и сыграть свадьбу. Они копируют поведение и стиль «няни Вики», абсолютно не подозревая, что будни няни состоят не из маникюра и чтения «гламурненьких журнальчиков», а из тяжелого труда и ответственности за ребёнка.

Хороших нянь, которые любят своих воспитанников, как родных детей, всё же немало, но «вычислить» их в общей массе претенденток нелегко. Поэтому подойти к этому вопросу нужно основательно и не спеша. И начать нужно с главного:

Как минимум, няня должна быть «адекватной»

Сегодня почти треть всех работающих в России – акцентуированные личности, то есть лица, занимающие промежуточное положение по своим психическим особенностям между лицами с психическим отклонением и среднестатистической личностью⁴.

Сегодня почти треть всех работающих в России – акцентуированные личности, то есть лица, занимающие промежуточное положение по своим психическим особенностям между лицами с психическим отклонением и среднестатистической личностью

Акцентуированные личности – это люди, у которых одна из черт характера чрезмерно «усилена», преувеличена. Например, перемена настроения. У всех людей время от времени меняется настроение, когда для этого есть причины. У акцентуированной же личности (лабильного типа, в частности) настроение меняется слишком часто и чрезмерно круто, а поводы для этих перемен часто бывают ничтожны и незаметны для окружающих. Нелестное сказанное слово, дождь некстати, оторванная пуговица – такие мелочи могут моментально вызвать у такой личности плохое настроение, а приятная беседа или новая вещь – могут его поднять. Настроение же моментально отражается на трудоспособности и общительности акцентуированной личности лабильного типа: либо она становится весьма деятельной и болтливой, либо медлительной и молчаливой. А каково ребёнку с такой личностью в роли няни?!

Чтобы понять, какой опасности подвергается ребёнок с акцентуированной няней, рассмотрим несколько реальных примеров поведения таких нянь во время прогулок. Полагаю, не требует пояснения, что основная задача няни во время прогулки – безопасность ребёнка. Правда, кроме этой, есть ещё две задачи, решение которых представляет ценность для ребёнка – это физическое развитие ребёнка и обучение его общению с детьми. И ценность няни определяется тем, как она решает три этих задачи.

Начнём с няни с акцентуацией лабильного типа, описанной выше.

Весенним вечером в огромном московском дворе от детей и их нянь, как всегда, просто рябит в глазах: настоящий «муравейник». С двухлетним мальшиком – Сашей гуляет няня лет сорока: сама доброта и уравновешенность. Она заботливо поддерживает ребёнка, залезающего на высокую горку, и ловит его, когда он съезжает. Она всё время ласково подбадривает его, учит ждать своей очереди, не толкаться и держаться за поручни. На горке много детей постарше, а их няни стоят вблизи, наблюдая за своими воспитанниками и за самым маленьким – Сашей, и его милой няней.

Всё тихо и мирно, но вдруг, кто-то из детей, нечаянно, толкнул Сашу, когда он готовился съехать с горки, и он поехал задом наперёд и приземлился не на ноги, а на голову, а няня не успела его подхватить. Он не ударился и даже не успел испугаться, поэтому не заплакал. Но что стало с его няней: от её доброты и спокойствия не осталось и следа! Она так резко изменилась в лице, которое мгновенно приобрело серый цвет и такое злое выражение, что окружающие просто опешили. Все няни всегда с пониманием относятся к подобным происшествиям, зная, какой стресс испытывает няня, когда с её подопечным случается что-то непредвиденное. Но реакция Сашиной оказалась совсем не такой, какую все ожидали: «сверкая глазами» и стиснув зубы, она ещё минуты три смотрела, как Саша вновь забирался на горку. Но как только он залез, резко схватила его на руки и понесла подальше от свидетелей

⁴ Из статьи Конюхова Николая Игнатьевича – доктора психологических наук, профессора на кафедре акмеологии и психологии профессиональной деятельности Российской Академии Государственной Службы при президенте РФ, консультанта компании «Психология и Бизнес он-лайн».

её «падения», резким и злым голосом выговаривая ему по дороге то, что теперь никто не мог услышать.

Конечно, поведение таких нянь сразу бросается в глаза, но окружающие списывают его на характер, а о том, что такие изменения характера – пограничные, и до психической патологии рукой подать, кроме специалистов, никто не понимает. Родителям увидеть подобные сцены вряд ли удастся, ведь с их приходом няня уходит домой, поэтому спасти своего малыша от такой няни может помочь только случай.

Но акцентуация лабильного типа ещё «цветочки», а вот акцентуированная няня *возбудимого типа* – это уже «ягодки». Импульсивность, неконтролируемость побуждений, нетерпимость, раздражительность, отсутствие конформизма⁵, непримиримость, агрессивность, выносливость, вспыльчивость – вот исчерпывающий и ужасающий перечень её характеристик. Чрезмерный педантизм, властность, эгоизм и преобладание мрачного угрюмого настроения акцентуированной личности возбудимого типа делает её невыносимой в семье и на работе. Поэтому работа няни для неё – просто находка, ведь, кроме ребёнка, её поведения никто не видит. Да кто же возьмёт такую личность в няни?! Берут, как ни прискорбно это констатировать, принимая, вероятно, её чрезмерный педантизм и властность за исполнительность и строгость, которая в воспитании детей бывает излишней.

У четырёхлетней Светы две няни: неделю – одна, неделю – другая. Няня Марина добрая: разрешает Свете во дворе залезать на турник, взбираться на канат, кататься на качелях и на самокате. С ней гулять Света любит. А няня Нина не разрешает ничего, даже бегать. Когда Света гуляет с няней Ниной, она просто не знает, куда себя девать, потому что на каждом шагу слышит «нельзя!». Самокат няня Нина даже из дома не выносит, а разрешает только в песочке играть и пешком ходить. Света не хочет больше играть в куличики и ходить пешком, и что ей делать, она не знает. Поэтому её истерики следуют одна за другой. Но няню Нину это несколько не волнует, сочувствие и сострадание ей неведомы, и даже изображать их ради наблюдающих за ней нянь и бабушек она не собирается. Она вся погружена в непрерывные беседы по телефону, который всю прогулку не отрывает от уха, а полное отсутствие эмоций на лице не позволяет определить, какие чувства она в действительности испытывает.

...Вот Света, не в силах справиться с накопившимся раздражением, подходит к качелям, на которых катается её ровесница, и силой сгоняет её оттуда. Няня Нина подходит к своей воспитаннице и, ни слова не говоря о том, что так себя вести нельзя, начинает её тихонько катать. «Сильно катай!» – просит Света, но няня на это никак не реагирует, она своё дело знает: никакого риска, никакой опасности, а всё остальное её не волнует.

Никто из нянь и бабушек, наблюдавший за этой сценой, не вмешался, потому что с няней Ниной давно уже никто не связывался: о её агрессивности и вспыльчивости ходили легенды. Обиженную девочку, которую Света согнала с качелей, няня утешила и отвела на другой конец площадки.

Всю неделю, пока со Светой гуляет няня Нина, дети не хотят общаться со Светой, а когда наступает неделя няни Марины, няням приходится долго уговаривать своих детей простить Свету и снова принимать её в свои игры. Вот только с каждым разом делать это всё сложнее.

Акцентуированная няня *сенситивного типа* – полная противоположность возбудимой. Она застенчива, тревожна, сверхчувствительна, у неё много страхов: пауков, собак, темноты, одиночества. Такая личность очень впечатлительна, остро реагирует на любую оценку, глубоко переживают неудачу и неуспех, «застревая» на своих переживаниях. Общаясь с ней, нельзя допускать грубостей, оскорблений, обвинений, особенно ложных. Она очень ранима, отличается неуверенностью в себе, повышенной совестливостью и не очень общительна.

⁵ Конформизм – это изменение поведения или убеждений в результате реального или воображаемого давления группы.

Казалось бы, ну что тут страшного, что человек такой чувствительный и ранимый? Да почти ничего, за исключением того, что такая няня не в состоянии обеспечить ребёнку даже безопасность, не говоря уже о должном воспитании.

У четырёхлетнего Жени няня всю прогулку беспокоится за его безопасность. Она не пытается из-за этого ограничивать его свободу действий: не запрещает ни бегать, ни лазить, но сама все два часа прогулки буквально дрожит от страха, что он ударится или поранится. Все два часа она стоит, как парализованная, не спуская глаз с ребёнка. Все няни боятся и беспокоятся, но делают это «в подсознании», а сознательно просто следят, чтобы ребёнок не делал то, что нельзя, или страхуют, если делать что-то можно, но опасно. У Жениной няни и подсознание, и сознание заняты только беспокойством, так что подстраховать ребёнка уже «нечем», и даже остановить его, когда он делает то, что опасно для его жизни, няня не в состоянии, в связи с полной парализацией страхом. Надолго такую няню не хватит, но чем это может кончиться для ребёнка?!

Все виды акцентуаций мы рассматривать здесь не будем, вполне достаточно того, что мы уже рассмотрели, чтобы составить представление об акцентуированных нянях.

Как видите, акцентуации совсем не безобидны, хотя являются ещё не признаками патологии, а скорее, её возможными предвестниками. И, полагаю, никого не надо убеждать, что любая акцентуация личности делает её абсолютно непригодной для работы с детьми. К сожалению, сейчас практически никто не обращается к специалистам, чтобы обезопасить своего ребёнка от няни с акцентуацией или патологией, и это объясняет, почему столько случаев чудовищного обращения с детьми фиксируют скрытые камеры.

Любая акцентуация личности делает её абсолютно непригодной для работы с детьми

Надеяться определить психическое здоровье понравившейся Вам няни во время собеседования, опираясь на свою проницательность и интуицию, просто наивно. Нужно учесть, что проявление акцентуаций характера происходит в тех ситуациях, когда задействуется именно уязвимая черта характера, в остальных ситуациях человек ведет себя адекватно, без срывов и потрясений. Акцентуация – это, в сущности, та же индивидуальная черта, но при определённых условиях она может приобретать патологический характер, разрушая структуру личности. Поэтому в современной психологии акцентуации характера, во многих случаях, носят также название «*психопатии характера*».

Чтобы не оставить никаких иллюзий у родителей, которые не хотят усложнять поиски няни её проверкой у психолога или психиатра, хочу добавить, что на фоне акцентуации может наблюдаться девиантное⁶ поведение: неожиданные поступки, аффекты, которые могут длиться часами и даже сутками, и неврозы. Конечно, когда это произойдёт, Вы сразу же поймёте, с кем имеете дело, но чем это может кончиться для Вашего ребёнка?!

Кроме того, стоит учитывать, что акцентуированная няня не может оставаться в пограничном состоянии долго, ведь работа с ребёнком создаёт повышенный фон напряжения и сложные психогенные ситуации, а при таких условиях акцентуация может перейти границу психопатии, и разовьётся психическая болезнь.

К счастью, среди нянь акцентуированные личности встречаются все же не так часто, как в среднем (около трети) по России. Связано это, скорее всего, с тем, что такие люди стараются избегать видов деятельности, связанных со стрессами и повышенным напряжением. И только большая нужда может заставить такую личность пойти в няни. Но пока есть шанс нарваться на акцентуированную няню, Вы не должны терять бдительности. Избежать такой опасности вполне в Ваших силах.

⁶ Девиантное – отклоняющееся (от лат. *deviatio* – отклонение)

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.